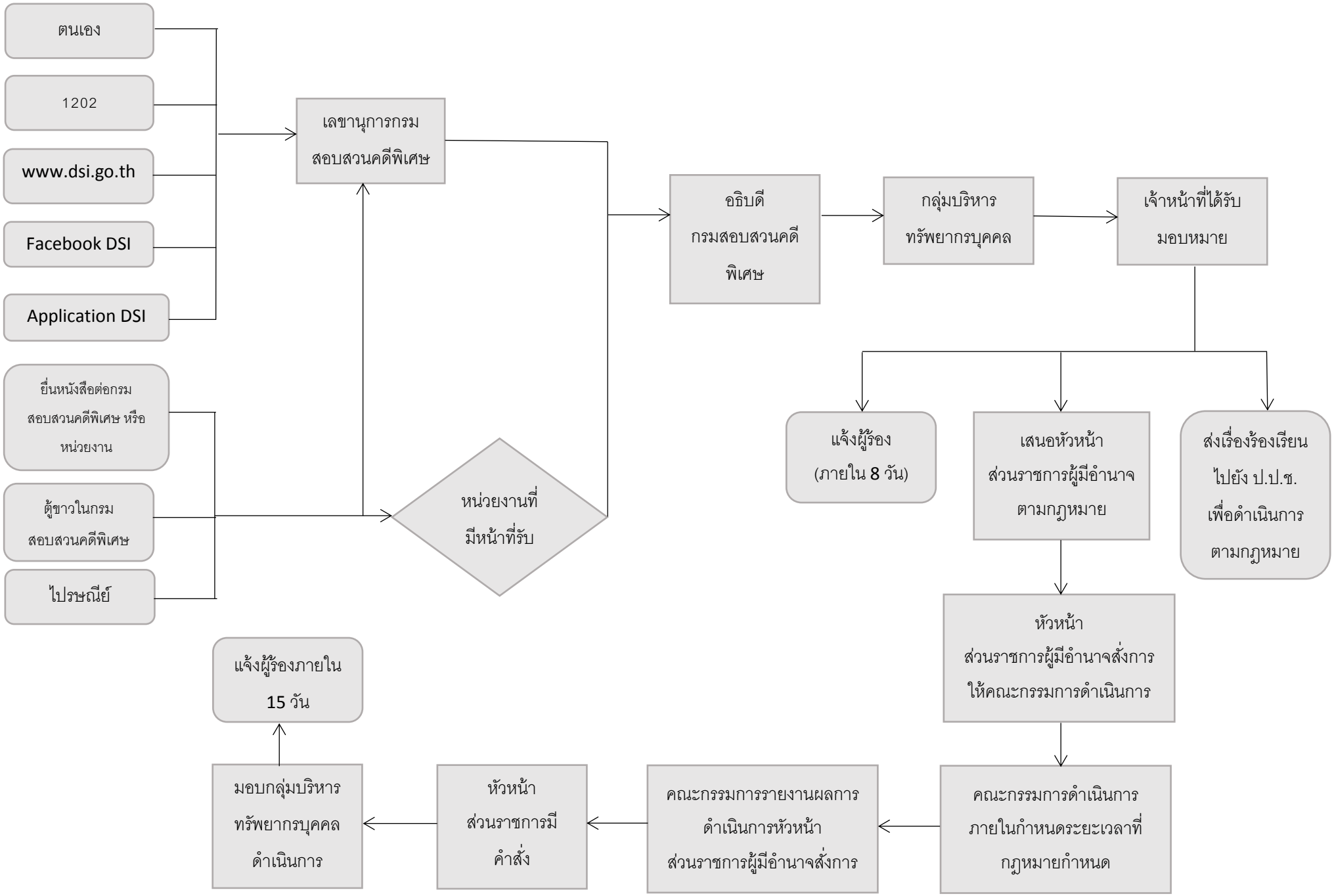แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของบุคลากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ