



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การจัดการความรู้

เรื่อง การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ

ในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

(กรณีศึกษา : เทคโนโลยี RPA (UiPath)

สำหรับรวบรวมข้อมูลจาก Facebook สนับสนุนการวิเคราะห์ข่าว)

คณะอนุทำงานด้านการจัดการความรู้

องค์ความรู้ที่ ๓

กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ กำหนดให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติภารกิจได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน

เพื่อให้การพัฒนาความรู้ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงได้มีการจัดทำรายงานการจัดการความรู้ฉบับนี้ เพื่อนำองค์ความรู้มารวบรวมและถ่ายทอด เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ตลอดจนงานด้านการข่าว โดยเป็นการนำโปรแกรม UiPath อันเป็นเทคโนโลยี Robotic Process Automation หรือ RPA ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มาทำหน้าที่แทนมนุษย์หรือทำงานร่วมกับมนุษย์ จึงถูกเรียกว่า “Robot” โดยเทคโนโลยีดังกล่าวจะจำลองการทำงานและการโต้ตอบต่างๆ ที่มนุษย์ทำบนระบบดิจิทัลและนำมาสร้างโมเดลจำลองการทำงานของมนุษย์ให้กับระบบซึ่งกองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบได้พัฒนาเทคนิควิธีการหรือต้นแบบระบบมาประยุกต์ใช้ โดยออกแบบชุดคำสั่งให้ทำการรวบรวมข้อมูลข่าวสารโดยอัตโนมัติ จากสื่อสังคมออนไลน์อย่าง Facebook เพื่อเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ขยายผลเครือข่ายอาชญากร ซึ่งจากกรณีศึกษาเป็นกรณีที่มีข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บเป็นจำนวนมาก ซึ่งพบว่าเทคโนโลยีดังกล่าวสามารถลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและเป็นการแก้ปัญหาข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานด้วยมนุษย์ได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะได้ผลลัพธ์ (Output) จากการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวมาในรูปแบบของข้อมูลตารางไฟล์ csv ในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยใช้เวลาในการดำเนินการหลังจากใช้คำสั่ง Run โปรแกรมเพียงไม่เกิน ๕ วินาที ต่อ ๑ ไฟล์ เท่านั้น และมีความถูกต้องแม่นยำสูง เนื่องจากการทำงานด้วยชุดคำสั่งซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่กระทำต่อคอมพิวเตอร์โดยตรง อันเป็นการประหยัดทรัพยากรบุคคลและงบประมาณเป็นอย่างมาก ซึ่งผลลัพธ์ (Output) ที่ได้อันรวดเร็วนี้ จะนำไปสู่การผลิตข่าวกรองที่รวดเร็วอันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เข้าข่ายเป็นคดีพิเศษ

ทั้งนี้ จากกรณีศึกษาจะเห็นได้ว่าอาชญากรในลักษณะความผิดเกี่ยวกับพระราชกำหนดการกักเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน หรือที่เรียกกันว่า “แชร์ลูกโซ่” นั้น อาชญากรมักใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่าง Facebook ในการโฆษณาชวนเชื่อชักชวนให้ผู้อื่นหรือประชาชนร่วมทำธุรกิจ เพื่อให้ได้ปริมาณเหยื่อจำนวนมากและรวดเร็วที่สุด ก่อนที่จะได้ทรัพย์สินตามเป้าที่กำหนดไว้และหลบหนีไป ซึ่งใช้เวลาไม่นาน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องจึงต้องปรับตัวให้เท่าทันอาชญากร และต้องพัฒนารูปแบบกระบวนการสืบสวนสอบสวนและการข่าวโดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด