

## กรมสอบสวนคดีพิเศษ

### ร่างขอบเขตของงาน

รายการ “เช่าใช้บริการสายสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายบริการอินเทอร์เน็ต พร้อมระบบ Internet Data Center”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

#### ๑. ความเป็นมา

เนื่องจากกรมสอบสวนคดีพิเศษ ต้องมีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงหน่วยงานส่วนกลางกับส่วนภูมิภาคประกอบกับกรมสอบสวนคดีพิเศษมีภารกิจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามคดีพิเศษที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ พร้อมทั้งการดำเนินการเฝ้าระวัง สืบสวน สอบสวน และตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่มีความลับซับซ้อนสูง ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข่าวต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็ว และครอบคลุมทุกพื้นที่ ระบบสารสนเทศต้องมีความพร้อมที่จะสามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าวได้เป็นอย่างดี ปัจจุบันกรมสอบสวนคดีพิเศษมีการปฏิบัติงานในเชิงรุกในทุก ๆ ด้าน เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน และให้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งบางกรณีจำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงโดยเร่งด่วน อีกทั้งยังส่งผลให้เป็นการประหยัดงบประมาณในการเดินทางไปราชการ และงบประมาณอื่น ๆ ที่อาจต้องใช้ในการประสานงานหรือระดมความคิดเห็นเพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสารด้วย จึงมีความจำเป็นต้องเช่าสายสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายการสื่อสารเฉพาะ (Private Network) สำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศจากส่วนกลางไปยังทุกเขตพื้นที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และพร้อมเช่าใช้บริการระบบ Internet Data Center สำหรับการจัดเก็บอุปกรณ์สารสนเทศเพื่อให้บริการประชาชน ทำให้ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสาร ผลการปฏิบัติงาน การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับภูมิสารสนเทศ รวมทั้งข้อมูลและระบบสารสนเทศอื่น ๆ ที่กรมสอบสวนคดีพิเศษเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

#### ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้กรมสอบสวนคดีพิเศษมีโครงข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นโครงข่ายพื้นฐานในการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ พร้อมบริการระบบ Internet Data Center ที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๓. รายการและจำนวนของพัสดุ

เช่าใช้บริการสายสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมระบบ Internet Data Center ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

#### ๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๔.๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๔.๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๔.๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๔.๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอมหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๔.๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

/๔.๖ มีคุณสมบัติ...

- ๔.๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๔.๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๔.๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๔.๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๔.๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๔.๑๑. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีเอกสารรับรองการอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และยังอยู่ในระหว่างการได้รับอนุญาตนับตั้งแต่วันยื่นซองเอกสารประกวดราคาโดยถูกต้องแล้วและต้องแนบหลักฐานใบอนุญาตดังกล่าวมาพร้อมเอกสารประกวดราคาเพื่อให้กรรมการพิจารณาหากไม่มีหลักฐานใบอนุญาตจาก กสทช. ดังกล่าวจะถือว่าขาดคุณสมบัติ
- ๔.๑๒. ผู้เสนอราคาต้องมีวงจรมีเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange : NIX) รวมกันมีความเร็วรองรับการให้บริการแก่ผู้เช่าตามที่กำหนดในข้อ ๕.๒.๑ และมีมากกว่า ๒ เส้นทาง เพื่อใช้เป็นวงจรรสำรอง
- ๔.๑๓. ผู้เสนอราคาต้องมีวงจรมีเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG) รวมกันมีความเร็วไม่ต่ำกว่า ๘๐๐ Mbps./๕๐๐ Mbps. (Download / Upload)
- ๔.๑๔. ผู้เสนอราคาต้องเปรียบเทียบรายการรายละเอียดที่เสนอกับรายละเอียดข้อกำหนดฯ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (Statement of Compliance) เป็นรายข้อทุกข้อ เพื่อให้คณะกรรมการฯ ใช้ประกอบการพิจารณา

## ๕. คุณสมบัติเฉพาะของพัสดุ

### ๕.๑. ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับความต้องการทั่วไป

กรมสอบสวนคดีพิเศษมีความประสงค์เช่าบริการสายสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมระบบ Internet Data Center ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ หรือนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ทั้งนี้กรมสอบสวนคดีพิเศษ สามารถระงับการเช่าใช้ดังกล่าวได้ หากไม่ประสงค์จะใช้งาน โดยผู้ให้เช่าไม่สามารถคิดค่าเช่าในระหว่างการขอร้องการเช่าวงจรรดังกล่าวได้ อัตราค่าเช่าวงจรรแต่ละรายการชำระเป็นงวดรายเดือนตามเกณฑ์การเช่าใช้งานจริง โดยมีรายละเอียดการเช่าแต่ละรายการดังนี้

- ๕.๒. ข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กรและเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) สำหรับติดตั้งที่ส่วนกลาง โดยติดตั้งที่อาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ

- ๕.๒.๑. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กรผ่านโครงข่ายด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) และต้องมีการเชื่อมโยงระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วในประเทศสูงสุดไม่น้อยกว่า ๘๐ Mbps และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (International) สูงสุดไม่น้อยกว่า ๒๐ Mbps จำนวนอย่างน้อย ๒ วงจร พร้อมอุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router)
- ๕.๒.๒. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการ IP Address ให้กับกรมสอบสวนคดีพิเศษ ไม่น้อยกว่า ๖๔ Public IPv๔ และ ๑,๐๐๐ Public IPv๖ สำหรับวงจรข้อ ๕.๒.๑
- ๕.๒.๓. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับส่วนกลาง แบบ Fiber Optic จำนวนอย่างน้อย ๑ วงจร ความเร็ว Download สูงสุดไม่น้อยกว่า ๑ Gbps และความเร็ว Upload สูงสุดไม่น้อยกว่า ๕๐๐ Mbps พร้อมอุปกรณ์รับสัญญาณ
- ๕.๒.๔. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการอุปกรณ์สำหรับ Load Balance Link จำนวนอย่างน้อย ๑ ชุด ซึ่งสามารถทำ Load Balance (Active by Active) วงจรตามข้อ ๕.๒.๑ และ ๕.๒.๓ ได้โดยอุปกรณ์ต้องมี Throughput ในการใช้งานจริงไม่น้อยกว่า ๘๐๐ Mbps และสามารถทำเป็นลักษณะวงจรสำรองได้ โดยหากวงจรหนึ่งวงจรใดไม่สามารถใช้งานได้ อีกวงจรหนึ่งต้องสามารถใช้งานทดแทนได้ทันที
- ๕.๒.๕. ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีระบบรายงานสถานะการใช้งานแบบ Online ให้กรมสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อตรวจสอบปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Traffic Performance) ได้เองผ่าน Web Browser ตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการโดยระบบรายงานต้องมีรายการดังต่อไปนี้
- ๕.๒.๕.๑. กราฟแสดงสถานะ และประวัติของการทำงานตามความเร็วของ Traffic (Upload/Download) ที่มีการใช้งานของแต่ละชั่วโมง, วัน, สัปดาห์, และเดือน
- ๕.๒.๕.๒. รายงานสรุปสถิติปริมาณข้อมูลต่อวัน ตามช่วงวันที่กำหนดได้ ตลอดระยะเวลาการให้บริการ
- ๕.๒.๖. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) โดยใช้เทคโนโลยีการเชื่อมต่อแบบ Software-defined WAN รองรับการใช้ระบบงานสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษจากศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๑๐ แห่ง ได้แก่
- ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๑ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๒ จังหวัดชลบุรี
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๓ จังหวัดนครราชสีมา
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๔ จังหวัดขอนแก่น
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๕ จังหวัดเชียงใหม่
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๖ จังหวัดพิษณุโลก
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๗ จังหวัดนครปฐม
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๘ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๙ จังหวัดสงขลา
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษจังหวัดชายแดนใต้ จังหวัดปัตตานี

- ๕.๒.๗. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Fiber Optic สำหรับติดตั้งเทคโนโลยีการเชื่อมต่อแบบ Software-defined WAN ตามข้อกำหนด ๕.๒.๖ จำนวนอย่างน้อย ๒ วงจร ความเร็ว Download สูงสุดไม่น้อยกว่า ๒๐๐ Mbps และความเร็วในการ Upload สูงสุดไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Mbps พร้อมอุปกรณ์รับสัญญาณ
- ๕.๒.๗.๑. ให้บริการอุปกรณ์สำหรับให้บริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) โดยใช้เทคโนโลยีการเชื่อมต่อแบบ Software-defined WAN จำนวน ๑ ชุด โดยต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- (๑) มี WAN Interface แบบ Gigabit Ethernet ไม่น้อยกว่า ๒ Interface
  - (๒) มี LAN Interface แบบ Gigabit Ethernet ไม่น้อยกว่า ๔ Interface
  - (๓) มี VPN Throughput ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ Mbps
  - (๔) รองรับการทำ Site to Site VPN ไม่น้อยกว่า ๑๐ วงจร
  - (๕) สามารถติดตั้งภายใน Rack ๑๙ นิ้ว ได้
- ๕.๒.๗.๒. ให้บริการตั้งค่าอุปกรณ์ตามข้อ ๕.๒.๗.๑ เชื่อมต่อกับวงจรตามข้อ ๕.๓.๒ รองรับการทำ Site to Site VPN กับศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ทุกแห่ง เพื่อให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศภายในของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้
- ๕.๓. ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะให้บริการอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) สำหรับติดตั้งที่ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๑๐ แห่ง
- ๕.๓.๑. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบ Fiber Optic ความเร็วในการ Download สูงสุดไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Mbps และความเร็วในการ Upload สูงสุดไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps จำนวนอย่างน้อย ๒ วงจร ต่อ ๑ แห่ง พร้อมอุปกรณ์รับสัญญาณ โดยติดตั้งที่ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ๑๐ แห่ง ได้แก่
- ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๑ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๒ จังหวัดชลบุรี
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๓ จังหวัดนครราชสีมา
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๔ จังหวัดขอนแก่น
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๕ จังหวัดเชียงใหม่
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๖ จังหวัดพิษณุโลก
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๗ จังหวัดนครปฐม
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๘ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ๙ จังหวัดสงขลา
  - ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษจังหวัดชายแดนใต้ จังหวัดปัตตานี
- ๕.๓.๒. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการอุปกรณ์สำหรับให้บริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) โดยใช้เทคโนโลยีการเชื่อมต่อแบบ Software-defined WAN จำนวน ๑ ชุดต่อ ๑ แห่ง โดยต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- ๕.๓.๒.๑. มี WAN Interface แบบ Gigabit Ethernet ไม่น้อยกว่า ๒ Interface
- ๕.๓.๒.๒. มี LAN Interface แบบ Gigabit Ethernet ไม่น้อยกว่า ๔ Interface
- ๕.๓.๒.๓. มี VPN Throughput ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Mbps
- ๕.๓.๒.๔. รองรับการทำให้ Site to Site VPN ไม่น้อยกว่า ๑ วงจร
- ๕.๓.๓. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการตั้งค่าอุปกรณ์ตามข้อ ๕.๓.๒. เชื่อมต่อกับวงจรตามข้อ ๕.๒.๗. ให้รองรับการทำให้ Site to Site VPN กับกรมสอบสวนคดีพิเศษส่วนกลาง เพื่อให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศภายในกรมสอบสวนคดีพิเศษได้
- ๕.๔. บริการสำหรับกรมสอบสวนคดีพิเศษ อาคารจอดรถไปรษณีย์ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ ให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบ Fiber Optic จำนวน ๑ วงจร ความเร็ว Download สูงสุด ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Mbps และความเร็วในการ Upload สูงสุดไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps พร้อมอุปกรณ์รับสัญญาณ
- ๕.๕. บริการให้เช่า Co-Location ที่มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑ Rack โดยจะต้องมีคุณลักษณะขั้นต่ำดังนี้
  - ๕.๕.๑. ให้บริการ ตู้ RACK ขนาด ๔๒ U สำหรับติดตั้งอุปกรณ์สารสนเทศ
  - ๕.๕.๒. มีหมายเลข IPv๔ ไม่น้อยกว่า ๑๖ IP
  - ๕.๕.๓. มีหมายเลข IPv๖ ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ IP
  - ๕.๕.๔. มีเต้าเสียบไฟฟ้าจำนวน เพียงพอต่อการใช้งาน
  - ๕.๕.๕. รองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) มายังกรมสอบสวนคดีพิเศษได้
  - ๕.๕.๖. มีระบบกล้องวงจรปิดพร้อมระบบบันทึกภาพ ระบบควบคุมประตูเข้าออก ระบบไฟฟ้าสำรอง ระบบปรับอากาศและควบคุมความชื้น ระบบตรวจจับควันไฟ ระบบดับเพลิง และระบบตรวจจับน้ำรั่วซึม
  - ๕.๕.๗. กรณีมีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายระบบที่ติดตั้งในพื้นที่เดิมไปยังพื้นที่เช่า Co-Location ใหม่ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในเคลื่อนย้ายรวมทั้งการติดตั้งและ Config ระบบทั้งหมดให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยต้องมีระยะเวลาการปิดระบบสำหรับเคลื่อนย้ายไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง
- ๕.๖. บริการอื่นๆ
  - ๕.๖.๑. ผู้เสนอราคาต้องทำการตรวจสอบและทดสอบวงจรระบบสื่อสารร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ณ จุดติดตั้งวงจรและอุปกรณ์ที่ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ ตามที่กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนดอย่างน้อย ๑ ครั้ง
  - ๕.๖.๒. อุปกรณ์ที่ติดตั้งในโครงการนี้ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำป้าย Label ติดในจุดที่มองเห็นได้ชัดเจน โดยต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
    - ๕.๖.๒.๑. ชื่อสถานที่ติดตั้ง
    - ๕.๖.๒.๒. เลขหมายวงจร
    - ๕.๖.๒.๓. ข้อมูล IP Address ของอุปกรณ์
    - ๕.๖.๒.๔. หมายเลขโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุขัดข้อง
  - ๕.๖.๓. ต้องมีช่องทางติดต่อเจ้าหน้าที่ทางเทคนิค เพื่อให้คำปรึกษา ในกรณีที่มีปัญหาการใช้งานวงจรระบบสื่อสารในโครงการผ่านช่องทางการสื่อสารอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- ๕.๖.๓.๑. อีเมล (e-mail) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ๕.๖.๓.๒. ทางโทรศัพท์ Call center ในวันเวลาทำการ
- ๕.๖.๓.๓. ทางแอปพลิเคชัน line
- ๕.๖.๔. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการวงจรระบบสื่อสารในโครงการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ในกรณีที่วงจรเกิดขัดข้อง ต้องแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นภายในให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศภายใน ๓ ชั่วโมง ผ่านช่องทางตามข้อ ๕.๖.๓ และจะต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๖ ชั่วโมง นับถัดจากเวลาที่ขัดข้อง โดยหากมีเศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๕.๖.๕. กรณีกรมสอบสวนคดีพิเศษแจ้งปัญหาการใช้งานวงจรระบบสื่อสารในโครงการผ่านช่องทางตามข้อ ๕.๖.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๖ ชั่วโมง นับถัดจากเวลาที่แจ้ง โดยหากมีเศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

#### ๖. ระยะเวลาการส่งมอบพัสดุ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีความประสงค์จะเช่าบริการสายสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมระบบ Internet Data Center ซึ่งต้องติดตั้งให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้ภายในวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ หรือนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ระยะเวลาในการส่งมอบจำนวน ๕ งวด (งวดละ ๒ เดือน) และส่งมอบเอกสารรายงานผลการปฏิบัติงานตามที่ได้รับแจ้งปัญหาประจำเดือนและรายงานปริมาณการใช้งานประจำเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

#### ๗. วงเงินงบประมาณ

๒,๖๘๘,๓๗๖.๗๐ บาท (-สองล้านหกแสนแปดหมื่นแปดพันสามร้อยเจ็ดสิบหกบาทเจ็ดสิบสตางค์-)

#### ๘. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคา

#### ๙. กำหนดยื่นราคา

๑๒๐ วัน นับแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดการยื่นราคาดังกล่าว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคาไม่ได้

#### ๑๐. การจ่ายเงิน

กรมสอบสวนคดีพิเศษ จะชำระเงินให้ผู้ขายหรือผู้รับจ้าง เมื่อผู้ขายหรือผู้รับจ้างส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้องตามใบสั่งซื้อ/ใบสั่งจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับพัสดุไว้ในราชการเรียบร้อยแล้ว

#### ๑๑. ข้อกำหนดอื่นๆ

##### ๑๑.๑. การรักษาความลับ

ผู้ให้เช่าจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการของผู้เช่าตามสัญญานี้ไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก หรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ

##### ๑๑.๒. ข้อสงวนสิทธิ

กรมสอบสวนคดีพิเศษขอสงวนสิทธิในการทำสัญญาหรือข้อตกลง ปรับลดวงเงินกรณีที่ไม่สามารถทำสัญญาหรือข้อตกลงได้เต็มจำนวน ๙ เดือน ทั้งนี้ การคำนวณค่าจ้างในเดือนแรก และเดือนอื่น ๆ ที่มีงบจ้างไม่ครบเดือนแห่งปฏิทิน ให้คำนวณค่าจ้างเป็นรายวัน



##### ๑๑.๓. การคิดค่าปรับ

ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญา

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะวิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ (ภายในช่วงระยะเวลาที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ กำหนด) ได้ที่ :

- สถานที่ติดต่อ : ส่วนพัสดุและยานยนต์ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ อาคารที่ทำการกรมสอบสวนคดีพิเศษ เลขที่ ๑๒๘ หมู่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์/โทรสาร : ๐ ๒๘๓๑ ๙๘๘๘ ต่อ ๕๑๕๗๙,๕๑๕๗๔ โทรสาร ๐ ๒๘๗๕ ๙๘๑๙ : E-Mail : Procurement@dsi.go.th

- คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานและกำหนดราคากลาง ตามคำสั่งกรมสอบสวนคดีพิเศษที่ ๙๕๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒

ลงชื่อ..........ประธานคณะกรรมการฯ ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นายพัลลภ เกิดเทพ) (นางณิชาดา ชื่นชมสิริกุล)  
พนักงานสอบสวนคดีพิเศษชำนาญการพิเศษ เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นายพงศ์บัณฑิต ชัยชาญ) (นายสัมฤทธิ์ ดวงแก้ว)  
เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ