

กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ร่างขอบเขตของงาน

รายการ จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาพร้อมอุปกรณ์ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
จำนวน ๒๗๗ เครื่อง (ชุด) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ความเป็นมา

กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งมีอายุการใช้งาน ๗ ปี โดยปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาพร้อมอุปกรณ์เริ่มชำรุด เสื่อมสภาพ และมีการประมวผลผลซ้ำ ส่งผลให้มีปัญหาในการทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศที่มีใช้งาน ทำให้การทำงานล่าช้า ต้องรอกการประมวผลผลในส่วนของเครื่องลูกข่าย การแสดงผล และการพิมพ์เป็นเวลานาน จึงมีความต้องการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาพร้อมอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัวและรวดเร็วขึ้น และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัวและรวดเร็วขึ้น สอดคล้องกับทรัพยากรระบบสารสนเทศเทศต่าง ๆ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาทดแทนอุปกรณ์เดิมที่ชำรุด และเสื่อมสภาพ

๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพาพร้อมระบบสารสนเทศที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน และที่กำลังพัฒนาการใช้งานเพิ่มเติมของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๓. รายการและจำนวนของพัสดุ

๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา จำนวน ๒๗๗ เครื่อง

๓.๒ ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๒๗๗ ลิขสิทธิ์

๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๔.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารตารางเปรียบเทียบร่างขอบเขตของงาน รายละเอียดตามข้อกำหนดทุกข้อให้ชัดเจน ตามที่กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนด กับรายละเอียดที่ผู้เสนอราคา เสนอตามตัวอย่างข้างล่าง โดยระบุเอกสารอ้างอิง แครดตาล็อก ให้ถูกต้อง ชัดเจน ถ้ามีรายละเอียดใดที่แตกต่างจากข้อกำหนดจะต้องอธิบายพร้อมทั้งเปรียบเทียบข้อดีข้อเสีย ให้เข้าใจชัดเจน

ตัวอย่างตารางเปรียบเทียบ

| ร่างขอบเขตของงานที่กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนด | ร่างขอบเขตของงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอ | การเปรียบเทียบ (สูงกว่า/เทียบเท่า) | เอกสารอ้างอิง (แคดตาล็อก/อื่นๆ) |
|---|--|------------------------------------|---------------------------------|
| ๑. | | | |
| ๒. | | | |

๕. คุณสมบัติเฉพาะของพัสดุ

๕.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา จำนวน ๒๗๗ เครื่อง มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๕.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๔ แกนหลัก (๔ core) และ ๘ แกนเสมือน (๘ Thread) และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า ๔ GHz จำนวน ๑ หน่วย หรือดีกว่า
- ๕.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันขนาดไม่น้อยกว่า ๘ MB
- ๕.๑.๓ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ GB
- ๕.๑.๔ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด Solid State Drive แบบ M.๒ NVMe PCIe หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๕๑๒ GB จำนวน ๑ หน่วย
- ๕.๑.๕ มีจอภาพที่รองรับความละเอียด แบบ FHD ไม่น้อยกว่า ๑๙๒๐ x ๑๐๘๐ Pixel หรือดีกว่า และมีขนาดจอภาพไม่น้อยกว่า ๑๔ นิ้ว
- ๕.๑.๖ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๓.๑ Gen ๑ Type-A หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง แบบ Built-in
- ๕.๑.๗ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB Type-C หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง แบบ Built-in
- ๕.๑.๘ มีช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI จำนวน ๑ ช่อง แบบ Built-in
- ๕.๑.๙ มีช่องเชื่อมต่อ Headphone/Microphone จำนวน ๑ ช่อง แบบ Built-in
- ๕.๑.๑๐ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) หรือภายนอก (External) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- ๕.๑.๑๑ สามารถใช้งาน Wi-Fi (IEEE ๘๐๒.๑๑ ax) และ Bluetooth แบบ Built-in
- ๕.๑.๑๒ มีลำโพง ที่ Built-in ติดตั้งมาจากโรงงานผู้ผลิต
- ๕.๑.๑๓ มีกล้องที่รองรับความละเอียด ได้ไม่น้อยกว่า ๗๒๐P แบบ HD หรือดีกว่า ที่ Built-in ติดตั้งมาจากโรงงานผู้ผลิต
- ๕.๑.๑๔ มีแป้นพิมพ์ ติดตั้งมาจากโรงงานผู้ผลิต โดยมีตัวอักษรภาษาไทย ภาษาอังกฤษพิมพ์ ตัวเลข และสัญลักษณ์พิเศษต่าง ๆ ปรากฏอยู่บนแป้นพิมพ์อย่างถาวร
- ๕.๑.๑๕ มีทัชแพด (Touch Pad) ที่ Built-in ติดตั้งมาจากโรงงานผู้ผลิตติดมากับตัวเครื่อง

- ๕.๑.๑๖ มีความปลอดภัยแบบ Trusted Platform Module (TPM) ๒.๐ หรือดีกว่า
- ๕.๑.๑๗ มีเมาส์ (Mouse) ชนิด USB Optical Mouse ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา
- ๕.๑.๑๘ มีแผ่นรองเมาส์
- ๕.๑.๑๙ มีกระเป๋าสำหรับใส่เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา ซึ่งสามารถป้องกันการกระแทกจากภายนอกได้
- ๕.๑.๒๐ มีสายไฟโอแคปเตอร์ตามมาตรฐานในชุดจำหน่ายของผู้ผลิต
- ๕.๑.๒๑ มีแบตเตอรี่มาพร้อมตัวเครื่องตามมาตรฐานในชุดจำหน่ายของผู้ผลิต
- ๕.๑.๒๒ มีระบบ BIOS รูปแบบใหม่ (UEFI) เพื่อควบคุมการปรับแต่งค่าต่าง ๆ ใน BIOS ได้
- ๕.๑.๒๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา ที่เสนอต้องผ่านการรับรองมาตรฐานดังนี้
 - ๕.๑.๒๓.๑ ผ่านการรับรองมาตรฐาน การแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า
 - ๕.๑.๒๓.๒ ผ่านการรับรองมาตรฐาน ความปลอดภัย
 - ๕.๑.๒๓.๓ ผ่านการรับรองมาตรฐาน ด้านสิ่งแวดล้อม
 - ๕.๑.๒๓.๔ ผ่านการรับรองมาตรฐาน ด้านการประหยัดพลังงาน
- ๕.๑.๒๔ ผลิตภัณฑ์ที่เสนอต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยตรงว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่เป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน หรือปรับปรุงสภาพขึ้นมาใหม่ หรือดัดแปลงสภาพมา และยังคงอยู่ในสายการผลิต
- ๕.๑.๒๕ ผลิตภัณฑ์ที่เสนอต้องมีระบบ Online Support สำหรับให้บริการดาวน์โหลดไดรเวอร์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนตัวผลิตภัณฑ์
- ๕.๑.๒๖ ผลิตภัณฑ์ที่เสนอจะต้องมีศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) และบริการตอบคำถามแบบ Online
- ๕.๑.๒๗ ผลิตภัณฑ์ที่เสนอต้องรองรับการให้บริการแบบ (On-site Service) ในพื้นที่จังหวัดที่สำนักงานกรมสอบสวนคดีพิเศษตั้งอยู่ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดชลบุรี จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดขอนแก่น จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดนครปฐม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดสงขลา และจังหวัดปัตตานี
- ๕.๒ ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาพร้อมอุปกรณ์ แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๒๗๗ ลิขสิทธิ์สำหรับติดตั้งกับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาตามข้อ ๕.๑ มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้
 - ๕.๒.๑ เป็นระบบปฏิบัติการ Windows ๑๐ Pro ชนิด ๖๔ Bit หรือดีกว่า แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
 - ๕.๒.๒ สามารถรองรับการอัปเดตเป็น Windows ๑๑ Pro หรือดีกว่า ได้
- ๕.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการติดตั้ง ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายตามข้อ ๕.๒ ทุกเครื่อง ในวันส่งมอบ
- ๕.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการทดสอบเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาทุกเครื่องในวันส่งมอบ

๖. ระยะเวลาการส่งมอบพัสดุ

กำหนดการส่งมอบพัสดุภายใน ๒๐๐ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง รับผิดชอบต่อ/ใบสั่งจ้าง/ลงนามในสัญญาซื้อขาย

๗. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคา

๘. การจ่ายเงิน

กรมสอบสวนคดีพิเศษ จะชำระเงินให้ผู้ขายหรือผู้รับจ้าง เมื่อผู้ขายหรือผู้รับจ้างได้ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้องตามใบสั่งซื้อ/ใบสั่งจ้าง/สัญญาซื้อขาย และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับพัสดุไว้ในราชการเรียบร้อยแล้ว

๙. การรับประกัน

ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องรับประกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี พร้อมรับประกันอะไหล่อุปกรณ์ทุกชิ้นส่วน โดยเข้ามาทำการแก้ไข/ซ่อมแซม ณ ที่ตั้ง หรือ นอกสถานที่ตั้ง และให้บริการแบบ (On-site Service) นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้มีมติตรวจรับพัสดุถูกต้องครบถ้วนแล้ว หรือตามที่สัญญากำหนด โดยในระหว่างการรับประกันหากเกิดกรณีชำรุดเสียหายผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการนำผลิตภัณฑ์ส่งซ่อม ณ ศูนย์บริการตัวแทนของผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายประจำประเทศไทยโดยไม่คิดค่าอะไหล่ และค่าบริการใด ๆ ทั้งสิ้น หากไม่สามารถแก้ปัญหาให้เสร็จได้ทันตามกำหนดระยะเวลา ๗ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งปัญหา ผู้เสนอราคาต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเดียวกันหรือดีกว่ามาสำรองใช้งานไปพลางก่อน จนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ

๑๐. การคิดค่าปรับ

การคิดค่าปรับให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญา

๑๑. ข้อกำหนดอื่น ๆ

๑๑.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบรายละเอียดรายการอุปกรณ์ทั้งหมด โดยจะต้องมีข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย ได้แก่ ๑.ลำดับที่ ๒.ชื่อบริษัทผู้ผลิต ๓.ยี่ห้อ ๔.รุ่น ๕.หมายเลขประจำเครื่อง (Serial No.) ๖.หมายเลขชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ฯลฯ (ข้อมูลตามที่มีจริง) โดยส่งมอบเป็น ไฟล์ Excel และไฟล์ PDF และเอกสาร ในวันส่งมอบ

๑๑.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำป้ายสติ๊กเกอร์สี ที่มีความคงทน ไม่หลุดลอกง่าย ติดเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ส่งมอบ โดยจะต้องมีข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย ๑.ลำดับที่ ๒.หมายเลขประจำเครื่อง (Serial No.) ๓.ชื่อบริษัทผู้ชนะการเสนอราคา ๔.เลขที่สัญญา ๕.ระยะเวลาสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา โดยประมาณ ๖.หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกรณีเครื่องชำรุด และ ๗.E-mail เป็นอย่างน้อย โดยนำมาติดตั้งในวันส่งมอบ

๑๑.๓ ผู้ชนะการเสนอราคาต้องแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้รับผิดชอบและประสานงานโครงการให้ชัดเจน ตลอดอายุสัญญาจนสิ้นระยะเวลารับประกัน

๑๑.๔ การกระทำใด ๆ อันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบของกรมสอบสวนคดีพิเศษ จะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของกรมสอบสวนคดีพิเศษก่อน


๑๑.๕ ผลเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำใด ๆ ของผู้เสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบการกระทำนั้น ๆ ทั้งหมด


๑๒. ลิขสิทธิ์โปรแกรม

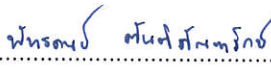
๑๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์หรือระบบที่จัดซื้อในโครงการนี้ทั้งหมด ให้เป็นลิขสิทธิ์การใช้งานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๑๒.๒ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตรเกี่ยวกับรายการ จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาพร้อมอุปกรณ์ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๗๗ เครื่อง (ชุด) ตามสัญญาฯ โดยผู้ซื้อไม่ได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม ผู้ขายจะต้อง ดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ขายมีอำนาจกระทำได้และ ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบ ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ขายต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียม และค่าทนายความแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ผู้ซื้อ จะแจ้งผู้ขายให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในการกล่าวอ้างหรือเรียกร้องดังกล่าว

- คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน ตามคำสั่งกรมสอบสวนคดีพิเศษที่ ๑๑๕๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

ลงชื่อ..........ประธานคณะกรรมการฯ
(นายพัลลภ เกิดเทพ)
พนักงานสอบสวนคดีพิเศษชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายพงศ์บัณฑิต ชัยชาญ)
เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายพัทธดนย์ ตันติภักดิ์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตงานนี้ได้ที่

สถานที่ติดต่อ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ส่วนพัสดุและยานยนต์
ชั้น G เลขที่ ๑๒๘ หมู่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๘๓๑ ๙๘๘๘ ต่อ ๕๑๕๗๔
โทรสาร ๐ ๒๘๗๕ ๙๘๑๙
E - mail : procurement@dsi.go.th

สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความคิดเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ให้
ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย