



## รางวัล The Choice Award ๒๕๖๓

รางวัล The Choice Award รางวัลแห่งเกียรติยศที่กระทรวงยุติธรรม มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่นำสื่อการเรียนรู้ The Choice เกมทางเลือก – ทางรอด ไปพัฒนาต่อยอดขยายผลในระดับพื้นที่ เน้นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการเข้าถึงความเป็นธรรมทำให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงยุติธรรม

### ๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อมอบรางวัล The Choice Award ให้กับหน่วยงานที่นำสื่อการเรียนรู้ The Choice เกมทางเลือก – ทางรอด เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการสร้างการรับรู้ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ

๑.๒ หน่วยงานที่ได้รับรางวัลจึงถือได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีผลการทำงานในการยกระดับคุณภาพการให้บริการที่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งจะสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกระตุ้นให้หน่วยงานมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น

### ๒. ขอบเขตการพิจารณา The Choice Award

๒.๑ รางวัล The Choice Award เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการนำมามาตรฐานการให้บริการ The Choice เกมทางเลือก – ทางรอด ไปดำเนินการขยายผลในหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ เพื่อรักษาระดับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้มีรูปแบบคุณภาพ และมาตรฐานเดียวกัน โดยพิจารณาตามเงื่อนไข

๒.๒ สามารถขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขาหรือทุกพื้นที่ของหน่วยงานผู้สมัคร เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่เสมอภาค เป็นธรรม และเข้าถึงได้ง่าย และมีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ในแต่ละแห่งไม่น้อยกว่า ๑ ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)

### ๓. รางวัล The Choice Award มีประเด็นการประเมิน คำถาม และสัดส่วนคะแนน ดังนี้

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน
<b>๑.กระบวนการดำเนินการที่ดี</b>		<b>๔๐</b>
๑.มีกระบวนการอย่างไรในการนำผลงาน The Choice ทางเลือก – ทางรอด ไปขยายผลในระดับหน่วยงานหรือพื้นที่		
๒.มีกระบวนการอย่างไรในการติดตาม ประเมินผล เพื่อควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของแต่ละหน่วยงานสาขาหรือพื้นที่		
๓.อธิบายกระบวนการหรือวิธีการที่ได้พัฒนาเพิ่มเติมขึ้นจากได้เรียนรู้ The Choice ทางเลือก – ทางรอด (ถ้ามี)		
<b>๒.ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ</b>		<b>๖๐</b>
๔.แสดงข้อมูลจำนวนหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่ ให้เห็นว่าได้นำผลงาน The Choice ทางเลือก – ทางรอด ไปปฏิบัติได้ <b>ครอบคลุม</b> ทุกหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่		
๕.แสดงข้อมูลผลการให้บริการของทุกหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่ ในเชิงประจักษ์ (ควรแสดงตัวชี้วัดที่ใช้ในการวัดผลการให้บริการพร้อมผลลัพธ์ที่ชัดเจน เช่น ระยะเวลาการให้บริการ เป็นต้น)		
๖.แสดงผลลัพธ์/ผลกระทบที่ประชาชนได้รับที่ครอบคลุมทุกหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่การขยายผล เช่น ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การรับรู้ของประชาชน เป็นต้น		
๗.สรุปบทเรียน (Lesson Learn) ว่าหน่วยงานได้เรียนรู้อะไรจากการดำเนินการโครงการ และจะนำไปใช้ในการพัฒนาต่อยอดโครงการอื่นๆ ในอนาคตได้อย่างไร		
<b>คะแนนเต็ม</b>		<b>๑๐๐</b>

### ๔. กระบวนการตรวจประเมินและมอบรางวัล

การพิจารณาตรวจประเมิน The Choice Award ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๖ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ : การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น

เป็นการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เสนอมาเพื่อขอรับการประเมิน โดยหน่วยงานต้องจัดทำเอกสารรายงานให้ถูกต้องและครบถ้วนตามแบบฟอร์มและเงื่อนไขที่กำหนด

## ขั้นตอนที่ ๒ : การตรวจประเมินจากเอกสารรายงาน (Independent Review)

เป็นการประเมินผลจากเอกสารรายงานผลการดำเนินการที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ ในขั้นตอนที่ ๑ โดยทีมผู้ตรวจประเมินฯ ทั้งนี้ ในแต่ละประเภทรางวัลจะมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ผลงานใดได้ตั้งแต่ ๖๕ คะแนน จะได้รับการตรวจประเมินในขั้นตอนต่อไป

## ขั้นตอนที่ ๓ : การกลั่นกรองผลการตรวจประเมิน (Consensus Review)

เป็นการพิจารณาผลการตรวจประเมินที่ผ่านการพิจารณาจากขั้นตอนที่ ๒ โดยคณะกรรมการตรวจพิจารณาประเมินรางวัลฯ เป็นการยืนยันผลการกลั่นกรองของผลงานโดยอาจขอให้หน่วยงานจัดส่งเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม หรือกรณีจำเป็นอาจเข้าตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) ซึ่งผลการประเมินกลั่นกรอง มีดังนี้

- ผลงานที่ได้รับการยืนยันผลคะแนน ๖๕ คะแนน ถึง ๗๔ คะแนน จะพิจารณาให้อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัลในระดับ “ชมเชย”
- ผลงานที่ได้รับการยืนยันผลคะแนน ๗๕ คะแนน ถึง ๘๔ คะแนน จะพิจารณาให้อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัลในระดับ “ดี”
- ผลงานที่ได้รับการยืนยันผลคะแนนรวมตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป จะพิจารณาให้อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัลระดับ “ดีเด่น”

## ขั้นตอนที่ ๔ : เสนอ ปลัดกระทรวงยุติธรรม อนุมัติรางวัล

คณะกรรมการนำเสนอผลการพิจารณารางวัล The Choice Award พ.ศ.๒๕๖๓ ต่อปลัดกระทรวงยุติธรรม เพื่อพิจารณาอนุมัติรางวัล

## ขั้นตอนที่ ๕ : ประกาศรางวัล

ประกาศผลการพิจารณารางวัล The Choice Award พ.ศ.๒๕๖๓ ผ่านเว็บไซต์กระทรวงยุติธรรม [www.moj.go.th](http://www.moj.go.th) และกรมสอบสวนคดีพิเศษ [www.dsi.go.th](http://www.dsi.go.th)

## ขั้นตอนที่ ๖ : มอบรางวัล

จัดพิธีมอบรางวัล The Choice Award ๒๕๖๓ ในวันสถาปนากระทรวงยุติธรรม ประจำปี ๒๕๖๓

## ๕. ประเภทรางวัล

หน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัล The Choice Award ระดับ “ดีเด่น” และระดับ “ดี” จะได้รับโล่ พร้อมหนังสือประกาศเกียรติคุณ รางวัลระดับ “ชมเชย” ได้รับหนังสือประกาศเกียรติคุณ จากผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม ซึ่งจะมอบรางวัลในวันครบรอบสถาปนากระทรวงยุติธรรม ปี ๒๕๖๓

➤ ผลงานที่ได้รับการยืนยันผลคะแนนรวมตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป จะพิจารณาให้อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัลระดับ “ดีเด่น”

➤ ผลงานที่ได้รับการยืนยันผลคะแนน ๗๕ คะแนน ถึง ๘๔ คะแนน จะพิจารณาให้อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัลในระดับ “ดี”

➤ ผลงานที่ได้รับการยืนยันผลคะแนน ๖๕ คะแนน ถึง ๗๔ คะแนนจะพิจารณาให้อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัลในระดับ “ชมเชย”

## ๖. ปฏิทินการดำเนินการตรวจประเมินรางวัล The Choice Award ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

วันเดือนปี	กิจกรรม
๑๕ พฤศจิกายน - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	เปิดรับสมัคร
มกราคม ๒๕๖๓	ผู้ตรวจประเมินฯ ตรวจสอบจากเอกสารรายงาน (Independent Review)
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	คณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลฯ ถิ่นกรองผลการตรวจประเมิน (Consensus Review)
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	คณะกรรมการตรวจพิจารณาคัดเลือกรางวัล
มีนาคม ๒๕๖๓	ประกาศผลการพิจารณารางวัลฯ ผ่าน website สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม และกรมสอบสวนคดีพิเศษ
มีนาคม ๒๕๖๓	พิธีมอบรางวัล The Choice Award ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ในวันครบรอบสถาปนากระทรวงยุติธรรม ประจำปี ๒๕๖๓

หมายเหตุ ปฏิทินการดำเนินการมอบรางวัล The Choice Award ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ อาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม