

ช่องทางการร้องเรียน

1

มาร้องเรียนด้วยตนเอง



เดินทางมาที่หน่วยบริการประชาชน
ด้านงานคดีพิเศษ ชั้น G อาคาร
กรมสอบสวนคดีพิเศษในวันและเวลาราชการ

เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

ประสงค์จะร้องเรียน

ทำเป็นหนังสือบันทึกคำร้อง
ให้กรมดำเนินการในเรื่องอาญา

กรมดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้องต่อไป

- แจ้งการรับเรื่อง รับคำร้อง
ให้ผู้ร้องทราบทางไปรษณีย์
- พิจารณารายละเอียด และทำ
ความเห็นเสนอต่ออธิบดี
เพื่อประกอบการพิจารณา
สั่งการต่ออธิบดี
- ส่งเรื่องให้กองคดีผู้รับผิดชอบ
- ดำเนินการสืบสวนสอบสวน

ทั้งนี้หากข้อมูลไม่เพียงพอ
หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ
กรมจะยุติและจัดเก็บข้อมูลและประสานส่งเรื่องให้
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ประชาชน

เจ้าหน้าที่

จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด
ของกระบวนการ

กิจกรรมและการ
ปฏิบัติงาน

กระบวนการย่อย

ช่องทางการร้องเรียน

2

สายด่วน 1202



โทรศัพท์เข้ามาที่หมายเลขสายด่วน 1202

เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

ประสงค์จะร้องเรียน

แนะนำให้
ทำเป็นหนังสือส่งมายังกรม

กรมดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้องต่อไป

- เรียน อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ
 - ข้อเท็จจริงที่ต้องการร้องเรียน
 - เอกสาร หลักฐานประกอบคำร้อง
 - ส่งมาที่กรมฯ
- 128 ถ. แจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210

- แจ้งการรับเรื่อง รับคำร้องให้ผู้ร้องทราบทางไปรษณีย์
- พิจารณารายละเอียด และทำความเข้าใจความเห็นเสนอต่ออธิบดี เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการต่ออธิบดี
- ส่งเรื่องให้กองคดีผู้รับผิดชอบ
- ดำเนินการสืบสวนสอบสวน

ทั้งนี้หากข้อมูลไม่เพียงพอหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ กรมจะยุติและจัดเก็บข้อมูลและประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

● ประชาชน

● เจ้าหน้าที่

จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของกระบวนการ

กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

กระบวนการย่อย

ช่องทางการร้องเรียน

3

ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์กรม (www.dsi.go.th)



เจ้าหน้าที่รับเรื่องไว้เบื้องต้น
(ตามช่องทางที่ผู้ร้องแจ้ง)

เจ้าหน้าที่พิจารณาและทำความเข้าใจ
เสนอวิธีดีสั่งการ

แจ้งข้อสั่งการให้ผู้ร้องทราบ
(ตามช่องทางที่ผู้ร้องแจ้ง)

- แจ้งการรับเรื่อง รับคำร้องให้ผู้ร้องทราบทางไปรษณีย์
- พิจารณารายละเอียด และทำความเข้าใจเสนอต่ออธิบดี เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการต่ออธิบดี
- ส่งเรื่องให้กองคดีผู้รับผิดชอบ
- ดำเนินการสืบสวนสอบสวน

ทั้งนี้หากข้อมูลไม่เพียงพอหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ กรมจะยุติและจัดเก็บข้อมูลและประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

- ประชาชน
- เจ้าหน้าที่

จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของกระบวนการ

กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

กระบวนการย่อย

ทั้งนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ช่องทางการร้องเรียน

4

ยื่นเรื่องด้วยตนเองในเขตพื้นที่



เดินทางมาที่ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่
(รูปภาพที่ 1)

เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

ประสงค์จะร้องเรียน

ทำเป็นหนังสือบันทึกคำร้อง
ให้กรมดำเนินการในเรื่องอาญา

กรมดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้องต่อไป

- แจ้งการรับเรื่อง รับคำร้อง ให้ผู้ร้องทราบทางไปรษณีย์
- พิจารณารายละเอียด และทำความเข้าใจความเห็นเสนอเพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการต่ออธิบดี
- ส่งเรื่องให้กองคดีผู้รับผิดชอบ
- ดำเนินการสืบสวนสอบสวน

ทั้งนี้หากข้อมูลไม่เพียงพอหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ กรมจะยุติและจัดเก็บข้อมูลและประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

- ประชาชน
- เจ้าหน้าที่

จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของกระบวนการ

กิจกรรมและงานปฏิบัติงาน

กระบวนการย่อย

การแบ่งเขตพื้นที่รับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 5

เลขที่ 79/2 หมู่ 2 ถนนเจริญราษฎร์
ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50000

☎ 053241737 ต่อ 103



ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 4

177/102 หมู่ 17 ถนนมิตรภาพ
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40000

☎ 02-831-9888 ต่อ 60401-60404
โทรสาร 043-468-688



ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 6

อาคารบูรณาการกระทรวงยุติธรรม
ชั้น 2 เลขที่ 5 หมู่ 5
ตำบลห้วยจร อำเภอมืองพิษณุโลก
จังหวัดพิษณุโลก 65000

☎ 02-831-9888 ต่อ 60601
โทรสาร 055-244493



ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 3

1999/199 หมู่ 1 ตำบลสุรนารี
อำเภอมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000

☎ 02-831-9888 ต่อ 60301-60302



ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 7

99/5 หมู่ 5 ตำบลยายชา อำเภอสางปราน
จังหวัดนครปฐม 73110

☎ 02-831-9888 ต่อ 60701-60704



ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 2

159/191 หมู่ 5 ถนนพญาเหนือ
ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150

☎ 02-831-9888 ต่อ 60201-60204
โทรสาร 038-410405



ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 8

58/33 หมู่ 5 ถนนสุราษฎร์-ปากน้ำ
ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

☎ 02-831-9888 ต่อ 60801-60804
โทรสาร 077-205202
โทรสาร 077205200



ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 1

อาคารศูนย์ส่งเสริมการท่องเที่ยว ชั้น 2
ถนนอุทอง ตำบลประตูลี้ อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

☎ 02-831-9888 ต่อ 60101-60102



ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 9

เลขที่ 171,173 ถนนเสียบคลอง s.6
ตำบลคองหส์ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110

☎ 02-831-9888 ต่อ 60901-60903



ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษจังหวัดชายแดนใต้

เลขที่ 18 ซอย 5 ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลสะบารัง
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

☎ 02-831-9888 ต่อ 61001-61004

- ☐ เขตพื้นที่ 1 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ☐ เขตพื้นที่ 2 จังหวัดชลบุรี
- ☐ เขตพื้นที่ 3 จังหวัดนครราชสีมา
- ☐ เขตพื้นที่ 4 จังหวัดขอนแก่น
- ☐ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่

- ☐ เขตพื้นที่ 6 จังหวัดพิษณุโลก
- ☐ เขตพื้นที่ 7 จังหวัดนครปฐม
- ☐ เขตพื้นที่ 8 จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- ☐ เขตพื้นที่ 9 จังหวัดสงขลา
- ☐ เขตจังหวัดชายแดนใต้

ช่องทางการร้องเรียน

5

หนังสือยื่นส่งทางไปรษณีย์



ส่งไปรษณีย์มายัง
กรมสอบสวนคดีพิเศษ
(ที่อยู่ปรากฏในหน้าที่ ...)

- เรียน อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ
- ขอแจ้งเรื่องที่ต้องการร้องเรียน
- เอกสาร หลักฐาน ประกอบคำร้อง
- ส่งมาหน่วยงานภายในที่กรมฯ

กรมดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- แจ้งการรับเรื่อง รับคำร้อง ให้ผู้ร้องทราบทางไปรษณีย์
- พิจารณารายละเอียด และทำความเข้าใจเห็นเสนอต่ออธิบดี เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการต่ออธิบดี
- ส่งเรื่องให้กองคดีผู้รับผิดชอบ
- ดำเนินการสืบสวนสอบสวน

ทั้งนี้หากข้อมูลไม่เพียงพอ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ กรมจะยุติและจัดเก็บข้อมูลและประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

- ประชาชน
- เจ้าหน้าที่

จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของกระบวนการ

กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

กระบวนการย่อย

ทั้งนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ที่อยู่ในการจัดส่งทางไปรษณีย์

14



กรมสอบสวนคดีพิเศษ

128 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210
02-8319888

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 1

อาคารศูนย์ส่งเสริมการท่องเที่ยวองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ถนนอุ้มทอง ตำบลประตูชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
02-8319888 ต่อ 60101,60102

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 2

159/191 หมู่ 5 ถนนพัทธยาเหนือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
02-8319888 ต่อ 60201,60202

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 3

1999/100 หมู่ 1 ตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
02-8319888 ต่อ 60301,60309

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 4

177/49 ถนนมิตรภาพ อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40000
02-8319888 ต่อ 60401,60402

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 5

79/2 หมู่ 2 ถนนเจริญราษฎร์ ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50000
02-8319888 ต่อ 60501,60502

ที่อยู่ในการจัดส่งทางไปรษณีย์

15

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 6

อาคารบูรณาการกระทรวงยุติธรรม ชั้น 2 เลขที่ 5 หมู่ 5

ตำบลหัวรอ อำเภอเมือง

จังหวัดพิษณุโลก 65000

02-8319888 ต่อ 60603

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 7

99/2 หมู่ 5 ตำบลยายชา

อำเภอสามปราณ

จังหวัดนครปฐม 73110

02-8319888 ต่อ 60701,60702

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 8

58/33 หมู่ 5 ถนนสุราษฎร์-ปากน้ำ ตำบลบางกุ้ง

อำเภอเมือง

จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

02-8319888 ต่อ 60801,60802

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 9

171 173 ถ.เลียบคลอง ร.6 ตำบลคอหงส์

อำเภอหาดใหญ่

จังหวัดสงขลา 90110

02-8319888 ต่อ 60901,60902

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตจังหวัดชายแดนใต้

18 ซอย 5 ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลสะบารัง

อำเภอเมือง

จังหวัดปัตตานี 94000

02-8319888 ต่อ 61001,61002

