



# DSI

## กรมสอบสวนคดีพิเศษ

เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ซื่อสัตย์

## รายงานการวิเคราะห์ผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. **2568**

จัดทำโดย

กลุ่มงานจริยธรรม

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

52241

**๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

กรมสอบสวนคดีพิเศษ เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน แนวทางการประเมิน และเครื่องมือการประเมินให้เป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด ทั้งนี้ ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีการกำหนดเครื่องมือและตัวชี้วัดสำหรับการประเมิน ดังนี้

**๑.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน มีจำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่**

- ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
- ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
- ๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

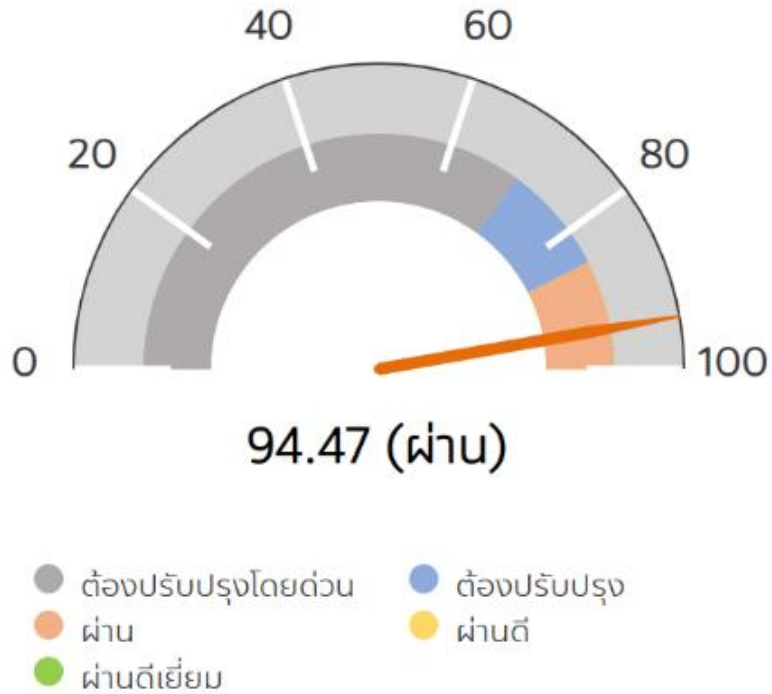
**๑.๒ ตัวชี้วัดการประเมิน มีจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่**

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

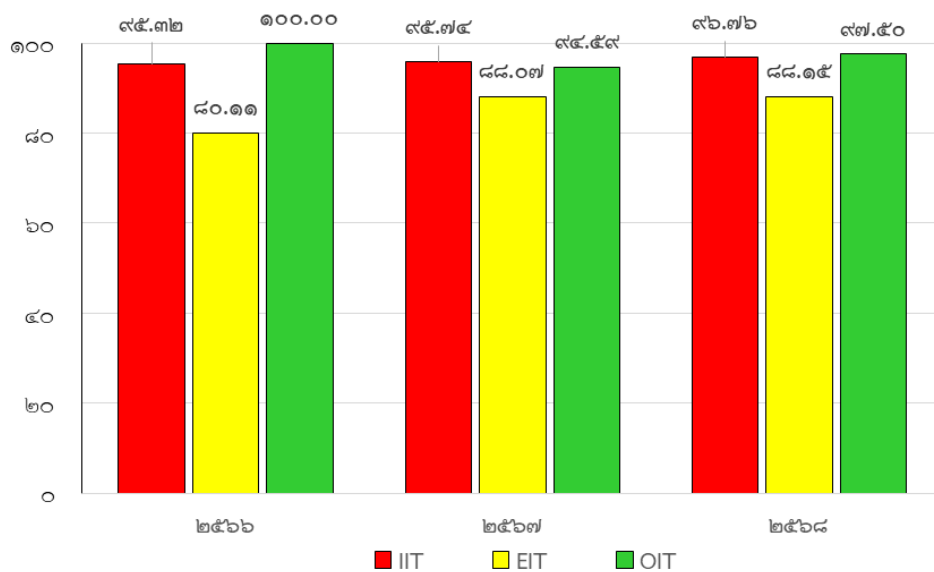
ทั้งนี้ จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้รับผลการประเมินภาพรวมในระดับ “ผ่าน” ด้วยคะแนน “๙๔.๔๗” โดยคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๙๒.๙๘) +๑.๔๙ คะแนน โดยสามารถจำแนกผลคะแนนจากเครื่องมือและตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน ได้ดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน (ร้อยละ)
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	๙๖.๗๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ หน่วยงานเก็บข้อมูล ได้ร้อยละ ๘๔.๗๘ ส่วนที่ ๒ สำนักงาน ป.ป.ช. เก็บข้อมูล ได้ร้อยละ ๙๑.๘๓	๘๘.๑๕
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙๗.๕๐

คะแนนรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน



### ผลคะแนนแยกตามตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน

ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)
การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๑๖
การใช้งบประมาณ	๙๖.๗๓
การใช้อำนาจ	๙๘.๙๔
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๒๕
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๗๐
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๔๙
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๙๖
การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๐๓
การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

### ๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.๑ เครื่องมือที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด รวม ๑๕ ข้อคำถาม

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๑๖	จากผลคะแนนการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานที่กำหนดด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๖.๗๓	จากผลคะแนนการประเมินสะท้อนว่ามีแนวปฏิบัติด้านการใช้งบประมาณที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใส ตรงตามความเป็นจริงในการจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๘.๙๔	จากผลคะแนนการประเมินสะท้อนว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรมใช้อำนาจตามหลักธรรมาภิบาล ไม่มีการแทรกแซงหรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดเป็นพิเศษและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๒๕	จากผลคะแนนการประเมินสะท้อนว่ามีระบบควบคุมและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการที่เหมาะสม
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๗๐	จากผลคะแนนการประเมินสะท้อนว่าบุคลากรเชื่อมั่นต่อมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน รวมถึงเห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต

๒.๒ เครื่องมือที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด รวม ๙ ข้อคำถาม โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ กรมสอบสวนคดีพิเศษเป็นผู้จัดเก็บข้อมูล และส่วนที่ ๒ สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้จัดเก็บข้อมูล

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๔๙	จากผลคะแนนการประเมินสะท้อนว่าบุคลากรปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และเป็นไปตามขั้นตอน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๙๖	เป็นตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุด แต่ยังผ่านเกณฑ์การประเมิน สะท้อนว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกอาจยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง หรือยังไม่รับรู้ช่องทางการติดต่อสื่อสารและร้องเรียนมากพอ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๐๓	เป็นตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยลำดับที่ ๒ แต่ยังผ่านเกณฑ์การประเมิน สะท้อนว่าหน่วยงานควรนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในหน่วยงาน เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยยกระดับการให้บริการให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

๒.๓ เครื่องมือที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) วัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานและประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ใน ๒ ตัวชี้วัด รวม ๒๘ ข้อคำถาม โดยหน่วยงานต้องแสดงหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานลงในระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช.

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	จากผลคะแนนการประเมินสะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานให้ความร่วมมือร่วมใจกันในการพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงานซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติราชการภายในองค์กรให้มีธรรมาภิบาล
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	เป็นตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนเต็ม สะท้อนถึงความพร้อมของหน่วยงานถึงการมีมาตรการ กลไก และการดำเนินงานในการป้องกันการทุจริตที่เป็นรูปธรรม

### ๓. จุดแข็ง จุดที่ต้องพัฒนา และข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่าผลการประเมินส่วนใหญ่มีคะแนนมากกว่า ๙๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงความเข้มแข็งของระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ และการใช้อำนาจอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงมีมาตรการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บุคลากรภายในหน่วยงานเกิดความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานและการดำเนินงานขององค์กร อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินในมิติของการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเฉพาะในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน ซึ่งมีผลคะแนนต่ำกว่า ๙๐ คะแนน สะท้อนถึงโอกาสในการพัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การสร้างการรับรู้ต่อภารกิจและผลการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการให้บริการและการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### ๓.๑ จุดแข็ง

๓.๑.๑ ผู้บริหารกรมสอบสวนคดีพิเศษใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ยึดหลักคุณธรรม คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ส่งผลให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน เนื่องจากรับรู้ถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และความเป็นธรรมในการปฏิบัติต่อบุคลากร

๓.๑.๒ กรมสอบสวนคดีพิเศษมีระบบป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็งและเป็นรูปธรรม โดยการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทางป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล รวมถึงมีการกำกับติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

#### ๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา

๓.๒.๑ การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่สามารถเข้าถึงประชาชนและผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง โดยช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลบางส่วนอาจยังไม่เอื้อต่อการเข้าถึงของประชาชนและผู้รับบริการอย่างเต็มประสิทธิภาพส่งผลต่อการรับรู้ข้อมูลและการเข้าถึงบริการของหน่วยงาน

๓.๒.๒ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากกระบวนการดำเนินงานบางส่วนยังมีขั้นตอนที่ซับซ้อนและใช้ระยะเวลาในการดำเนินการค่อนข้างมาก ส่งผลต่อความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการของประชาชน

#### ๓.๓ ข้อเสนอแนะ

๓.๓.๑ หน่วยงานควรยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กรเชิงรุก โดยพัฒนาและเพิ่มความหลากหลายของช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้สามารถเข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างสะดวกและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมการใช้สื่อดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงาน ภารกิจสำคัญ และความสำเร็จของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อให้ประชาชนและผู้รับบริการรับทราบอย่างชัดเจน เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.๓.๒ หน่วยงานควรเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยพัฒนาและขยายการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ให้ครอบคลุมภารกิจสำคัญมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ อันจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน และยกระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### ๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

กรมสอบสวนคดีพิเศษได้นำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ประเมิน ITA	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงการให้บริการ และข้อมูลข่าวสารของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้สะดวกมากยิ่งขึ้น	เป็นตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุด แต่ยังคงผ่านเกณฑ์การประเมิน สะท้อนว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอาจยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้อย่างทั่วถึง หรือยังไม่รับรู้ช่องทางการติดต่อสื่อสารและร้องเรียนมากพอ	จัดทำสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆ ที่ประชาชน หรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการดำเนินการภารกิจต่างๆ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักงานเลขานุการกรม
การปรับปรุงการทำงาน	เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	เป็นตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยลำดับที่ ๒ แต่ยังคงผ่านเกณฑ์การประเมิน สะท้อนว่ากรมสอบสวนคดีพิเศษควรนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในหน่วยงาน เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยยกระดับการให้บริการให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์วิธีการและช่องทางการเข้าใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ๒. เผยแพร่ข้อมูลช่องทางการเข้าใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษผ่านช่องทางต่างๆ	ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักงานเลขานุการกรม