

กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ร่างขอบเขตของงาน

รายการ บำรุงรักษา Upgrade License ของอุปกรณ์ Firewall ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (Fortinet)
จำนวน ๒ เครื่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ความเป็นมา

ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้จัดหาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Firewall เพื่อตรวจสอบข้อมูลแพ็คเกจที่ผ่านเข้า - ออกระบบเครือข่าย และคัดกรองข้อมูลที่เข้ามาว่าเป็นข้อมูลอะไร มาจากที่ไหนและจะส่งไปที่ใด เพื่อเป็นการป้องกันข้อมูลที่จะส่งผ่านเข้ามานั้นมีความปลอดภัย ด้วยการกำหนดกฎ (Rule) หรือนโยบาย (Policy) ของผู้ดูแลระบบ หากแพ็คเกจไม่ตรงตามกฎที่ตั้งไว้แม้เพียงข้อเดียว Firewall ก็จะไม่ให้ผ่าน Firewall เข้าไปได้ ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่จัดหาได้ คือ อุปกรณ์ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate ๑๑๐๑E จำนวน ๒ เครื่อง โดยปัจจุบันกรมสอบสวนคดีพิเศษได้ใช้อุปกรณ์นี้สำหรับการป้องกันเครือข่าย Firewall และป้องกันภัยคุกคามในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ จึงมีความประสงค์จะบำรุงรักษา Upgrade License ของอุปกรณ์ Firewall ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (Fortinet) ให้เป็นปัจจุบัน และรองรับการปรับเปลี่ยนรุ่นระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate ๑๑๐๑E จำนวน ๒ เครื่อง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อควบคุมดูแล ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขรักษาสถานะ และเพิ่มเติมคุณสมบัติการใช้งานอุปกรณ์ให้ใช้งานได้อย่างทันสมัยมีประสิทธิภาพต่อเนื่องตลอดเวลา

๒.๒ เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Firewall และป้องกันความเสียหายของอุปกรณ์ไม่ให้เกิดปัญหาขัดข้อง

๒.๓ เพื่อ Upgrade License ของอุปกรณ์ Firewall ของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้เป็นปัจจุบัน

๒.๔ เพื่อรักษาความปลอดภัยและป้องกันการเสียหายของระบบเครือข่าย และอุปกรณ์สารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๓. รายการและจำนวนของพัสดุ

รายการ บำรุงรักษา Upgrade License ของอุปกรณ์ Firewall ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate ๑๑๐๑E จำนวน ๒ เครื่อง

๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๔.๗ เป็นบุคคล...

๔.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุดังกล่าว

๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ณ วันเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้

๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๕. คุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

๕.๑ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate ๑๑๐๑E จำนวน ๒ เครื่อง อย่างน้อย ๑ ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๕.๒ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) เป็นการให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามข้อ ๕.๑ เมื่ออุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาต้องเข้ามาแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมหลังจากที่ได้รับแจ้งจากกรมสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องโดยมีรายละเอียดดังนี้

๕.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเสนอแผนปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยวิธีการแจ้งเหตุ ช่องทางการติดต่อ และต้องมีการกำหนดผู้รับแจ้งที่สามารถแจ้งได้ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง โดยผู้รับแจ้งต้องส่งรายละเอียดในการติดต่อประสานงานทั้งในช่วงวันทำการระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. หลังเวลาทำการและวันหยุดราชการ และต้องเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในวันที่ส่งมอบ

๕.๒.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการรับแจ้งเหตุจากกรมสอบสวนคดีพิเศษได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ (๒๔x๗) และทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงาน ณ กรมสอบสวนคดีพิเศษ หรือมีการตอบสนองแก้ไขปัญหามานทาง Email/โทรศัพท์/Remote Desktop หรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ภายใน ๔ ชั่วโมง

๕.๒.๓ หากรายการอุปกรณ์ในข้อ ๕.๑ เกิดชำรุดบกพร่อง ผู้เสนอราคาจะต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม ภายในเวลา ๒๔ ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง

๕.๒.๔ ในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ ๕.๒.๓ ไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาอุปกรณ์หรืออะไหล่ภายใต้เครื่องหมายผลิตภัณฑ์เดียวกันกับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษาที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งทดแทน พร้อมทั้งกำหนดค่า Configuration/Parameter ต่าง ๆ ให้ระบบสามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในกำหนดภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุจากกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๕.๒.๕ เมื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว ให้เขียนรายละเอียดของการแก้ไขปัญหาและให้เจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการแจ้งปัญหาอุปกรณ์เพื่อจบการดำเนินงาน

๕.๓ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) เป็นการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ เป็นการบำรุงรักษาโดยผู้ชำนาญการมีรายละเอียดดังนี้

๕.๓.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเจ้าหน้าที่บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคนิคมาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ทุกชิ้นตามรายการข้อ ๕.๓ เป็นประจำอย่างน้อย ๓ เดือน ต่อ ๑ ครั้ง จนครบสัญญา

๕.๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องเสนอแผนปฏิบัติงานการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) และต้องเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุวันที่ส่งมอบ

๕.๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้กรมสอบสวนคดีพิเศษทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วันทำการ ซึ่งมีการกำหนดวัน เวลา และผู้ที่จะมาบำรุงรักษาในแต่ละครั้ง โดยการให้บริการในแต่ละครั้งจะต้องมีหลักฐานการให้บริการและมีเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษลงลายมือชื่อตรวจรับการบำรุงรักษาในแต่ละครั้ง พร้อมทั้งรายงานสรุปสถานภาพของอุปกรณ์ Firewall และรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์ทั้งหมด

๕.๓.๔ การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ระบบหรืออุปกรณ์ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะกระทำการหรือดำเนินงานใด ๆ ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบหรืออุปกรณ์ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องขอความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบก่อน โดยแสดงเจตนาไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

๕.๓.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) เช่น ค่า Configuration และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ลงบนแหล่งจัดเก็บภายนอก โดยจะต้องสำรองข้อมูลแบบ Full backup อย่างน้อยเดือนละครั้ง และเตรียมการกู้คืนระบบ (Recovery) ในกรณีเกิดเหตุการณ์ต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์หรือสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจมีผลกระทบต่อระบบ อุปกรณ์ หรือซอฟต์แวร์ที่บำรุงรักษา

๕.๔ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการ Upgrade License ของอุปกรณ์ Firewall ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate ๑๑๐๑E จำนวน ๒ เครื่อง ดังนี้

๕.๔.๑ ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate ๑๑๐๑E หมายเลข FG๑๐E๑TB๒๐๙๐๐๘๓๗

๕.๔.๒ ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate ๑๑๐๑E หมายเลข FG๑๐E๑TB๒๐๙๐๐๘๗๘

๕.๕ หากอุปกรณ์อื่นใดที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของสัญญา เกิดเหตุขัดข้องใช้งานไม่ได้ อันเนื่องมาจาก ผู้ยื่นข้อเสนอราคาเข้ามาบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามสัญญานี้ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องรับผิดชอบซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกิดจากเหตุดังกล่าวจนสามารถใช้งานได้

๕.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุความเสียหาย หรือภัยอันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย นอกเหนือจากกรณีอันเกิดจากความผิดของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบโดยซ่อมแซมให้คืนดี หรือเปลี่ยนให้ใหม่ โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๕.๗ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคามีสัญญาข้อหนึ่งข้อใดตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ยื่นข้อเสนอราคายินยอมให้ผู้ว่าจ้างปฏิบัติตามสัญญา และผู้ว่าจ้างสามารถบอกเลิกสัญญาได้โดยผู้รับจ้างไม่สามารถเรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ว่าจ้าง

๕.๘ หากผู้ยื่น...

๕.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเข้าดำเนินการตามกำหนดภายหลังจากกรมสอบสวนคดีพิเศษรับไว้ใน
ราชการภายใน ๓๐ วัน ในครั้งแรก และทุก ๆ ๓ เดือน จนครบสัญญา

๕.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องจัดทำรายงานการปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไข และผลการปฏิบัติงาน
บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Firewall ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate ๑๑๐๑E เป็นรูปเล่มเอกสาร
จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์ PDF ๑ ชุด ทุก ๆ ๓ เดือน จนครบสัญญา

๕.๑๐ ผู้ยื่นเสนอราคาจะต้องมีหนังสือรับรองในการสนับสนุน ช่วยเหลือทางเทคนิค และการบริการ
หลังการขายสำหรับโครงการนี้ เพื่อให้การใช้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัท
ประจำประเทศไทยของผู้ผลิตโดยตรง โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

๖. ระยะเวลาการส่งมอบพัสดุ

ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคา

๘. การจ่ายเงิน

กรมสอบสวนคดีพิเศษ จะจ่ายเงินให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอเมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการตามข้อ ๕.๒.๑,
ข้อ ๕.๓.๒ และ ข้อ ๕.๔ ถูกต้อง ครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ตรวจสอบคุณลักษณะและ
ทดสอบการทำงานทั้งหมด ว่าเป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ และได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๖๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) แล้ว

๑๐. ข้อกำหนดอื่น ๆ

๑๐.๑ การคิดค่าปรับให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญา

๑๐.๒ ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องส่งมอบรายละเอียดในการ Upgrade License ของอุปกรณ์
Firewall ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate ๑๑๐๑E จำนวน ๒ เครื่อง เช่น วันที่ต่อ
สิทธิ์การใช้งาน วันหมดอายุสิทธิ์การใช้งาน หมายเลขประจำเครื่อง (Serial No.) ที่ต่อสิทธิ์ เป็นต้น
(ข้อมูลที่จำเป็น) โดยแนบมาพร้อมวันส่งมอบ

- คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน ตามคำสั่งกรมสอบสวนคดีพิเศษที่ ๑๘๔๘/๒๕๖๖
ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ร้อยเอก



(สิริพงศ์ วัฒนวิบูลย์)

พนักงานสอบสวนคดีพิเศษชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการฯ



(นายพงศ์บัณฑิต ชัยชาญ)

เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ

กรรมการ



(นายณัฐนาท เจริญมาก)

นักจัดการงานทั่วไป

กรรมการ