

# สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร .....	1-9
บทนำ .....	1
1. หลักการและเหตุผล .....	1
2. วัตถุประสงค์ .....	2
3. ขอบเขตของการวิจัย .....	2
4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	3
5. ระยะเวลาการสำรวจ .....	3
6. นิยามศัพท์เฉพาะ .....	3
การทบทวนวรรณกรรม .....	4
วิธีดำเนินการศึกษา .....	18
1. ขอบเขตการดำเนินงาน .....	18
(1) ประชากร .....	18
(2) กลุ่มตัวอย่าง .....	18
(3) การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง .....	19
2. การสร้างเครื่องมือ .....	20
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	21
4. การประมวลผลและวิเคราะห์ผล .....	22
5. ข้อจำกัดในการสำรวจ .....	23
ตารางผลสำรวจความเชื่อมั่น .....	24
ตารางผลสำรวจความเชื่อมั่น : กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง .....	27
ตารางผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนทั่วไป .....	39
ผลการสำรวจเชิงคุณภาพ .....	58
สรุปผลและอภิปรายผล .....	63
ข้อเสนอแนะเพื่อการสำรวจครั้งต่อไป .....	67
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อ กรมสอบสวนคดีพิเศษ .....	68
สรุปการนำเสนอผลการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และข้อคิดเห็นจากผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง .....	69
ภาคผนวก	
เครื่องมือ	
เอกสารประกอบการนำเสนอ	

## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางสรุปภาพรวมคะแนนความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 .....	24
ตารางเปรียบเทียบคะแนนความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ .....	24
ตารางผลสำรวจความเชื่อมั่น : กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง.....	27
ตารางที่ 1 ประเภทของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 511 ตัวอย่าง.....	27
ตารางที่ 2 สิ่งที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประทับใจ ต่อการปฏิบัติงาน หรือ การดำเนินงาน ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ .....	28
ตารางที่ 3 ปัญหา/อุปสรรค จากการรับบริการหรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ..	29
ตารางที่ 4 ผลงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ดำเนินคดีแล้วเกิดประโยชน์ต่อสังคม หรือ มีส่วนในการลดผลกระทบต่อ ประชาชนและสังคมโดยรวม .....	30
ตารางที่ 5 ความเชื่อมั่นโดยรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับกรมสอบสวนคดีพิเศษจากช่องทางต่าง ๆ (คะแนนเต็ม 10) .....	31
ตารางที่ 6 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ .....	32
ตารางที่ 6 (1) ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	33
ตารางที่ 6 (2) ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย .....	34
ตารางที่ 7 เรื่องที่จะทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>ไม่เชื่อมั่น</u> ต่อการปฏิบัติงานของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ .....	37
ตารางที่ 8 ข้อเสนอแนะ ของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย .....	38
ตารางผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนทั่วไป .....	39
ตารางที่ 9 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 2,040 ตัวอย่าง .....	39
ตารางที่ 10 การรู้จัก (ได้ยินชื่อ) กรมสอบสวนคดีพิเศษ ของประชาชนทั่วไป .....	40
ตารางที่ 11 ช่องทางที่ทำให้ประชาชนทั่วไปรู้จักกรมสอบสวนคดีพิเศษ .....	41
ตารางที่ 12 ช่องทางที่ทำให้ประชาชนทั่วไปรู้จักกรมสอบสวนคดีพิเศษ จำแนกตามภูมิภาค.....	41
ตารางที่ 13 การรับรู้เกี่ยวกับภารกิจหลักของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (กรมสอบสวนคดีพิเศษ) ดำเนินคดีพิเศษนอกเหนือไปจากคดีอาญากรรมทั่วไป .....	42
ตารางที่ 14 ความรู้เกี่ยวกับภารกิจของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ .....	43
ตารางที่ 15 เรื่องหรือคดีของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ที่ประชาชนทั่วไปรับรู้ .....	44

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 16	ผลงานที่ประชาชนคิดว่า กรมสอบสวนคดีพิเศษ ดำเนินคดีแล้วเกิดประโยชน์ต่อสังคม หรือมีส่วนในการลดผลกระทบต่อประชาชนและสังคมโดยรวม .....	46
ตารางที่ 17	คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนทั่วไปโดยรวมจากการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กรมสอบสวนคดีพิเศษ จากช่องทางต่าง ๆ (เต็ม 10 คะแนน) .....	48
ตารางที่ 18	ระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ.....	49
ตารางที่ 19	ระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ จำแนกตามภูมิภาค .....	51
ตารางที่ 20	เรื่องที่ทำให้ประชาชนทั่วไป <u>ประทับใจ</u> ต่อ การปฏิบัติงานของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ.....	54
ตารางที่ 21	เรื่องที่ทำให้ประชาชนทั่วไป <u>ไม่เชื่อมั่น</u> ต่อ การดำเนินงานของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ.....	55
ตารางที่ 22	ข้อเสนอแนะของ ประชาชนทั่วไป.....	56