



แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชน  
ที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมสอบสวนคดีพิเศษ  
กระทรวงยุติธรรม

## คำนำ

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อน และเป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารบ้านเมืองที่ดี ในส่วนของหลักการตอบสนอง (Responsiveness) และเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชน และให้การขับเคลื่อนภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ บรรลุวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล” โดยกำหนดประเด็นการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากผลการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นแนวทางและทิศทางการยกระดับและพัฒนา ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีความเหมาะสมมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้กับประชาชน อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษต่อไป

ส่วนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ  
กองนโยบายและยุทธศาสตร์  
กรมสอบสวนคดีพิเศษ

## สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑	
ความเป็นมาและความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ กับแผนการดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑ – ๙
ส่วนที่ ๒	
สรุปผลการสำรวจโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดย สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	๑๐ – ๑๗
ส่วนที่ ๓	
แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๑๘ – ๒๓
รายละเอียดแผนงาน / โครงการ ตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๒๔ – ๓๗
ส่วนที่ ๔	
แนวทางการติดตามประเมินผลแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๓๘ – ๓๙

## ส่วนที่ ๑

### ความเป็นมาและความเชื่อมโยง

ของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
กับแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชน  
ที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

## แผนปฏิบัติการราชการ รายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

### ๑ ภาพรวม

#### ๑.๑) วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล

##### นิยามวิสัยทัศน์

◇ การบังคับใช้กฎหมาย หมายถึง การใช้อำนาจการสืบสวนสอบสวนตามที่กำหนดไว้ตามประมวลกฎหมายอาญา และพระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗

◇ อาชญากรรมพิเศษ หมายถึง อาชญากรรมซึ่งมีลักษณะแตกต่างจากอาชญากรรมพื้นฐาน เป็นอาชญากรรมที่มีความสำคัญและจำเป็นต้องได้รับความสนใจเป็นกรณีพิเศษ โดยมีความละเอียดและซับซ้อน ยาก และร้ายแรง อาทิ อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ (White Collar Crime) องค์กรอาชญากรรม (Organization Crime) อาชญากรรมข้ามชาติ (Transnational Crime)

◇ มาตรฐานสากล หมายถึง หลักเกณฑ์มาตรฐานที่เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดหลักนิติธรรมขององค์การสหประชาชาติ (The United Nations Rule of Law Indicators) ประกอบด้วย หลักประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, หลักความเที่ยงตรง เป็นกลาง ความรับผิดชอบและความโปร่งใส, หลักการคุ้มครองบุคคลที่มีความเสี่ยงต่อการถูกละเมิด และหลักศักยภาพ โดยมีการประเมินด้วยตัวชี้วัด (KPIs) จำนวน ๗ ตัว ได้แก่

- ๑) การบรรลุเป้าหมายและผลผลิต
- ๒) ความเชื่อมั่นจากสังคม
- ๓) การทำงานที่ยึดถือเป้าหมายและความรับผิดชอบร่วมกัน
- ๔) ความโปร่งใส
- ๕) ความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ
- ๖) ความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล
- ๗) ประสิทธิภาพในการบริหารงาน

ทั้งนี้ การดำเนินการตามมาตรฐานดังกล่าว อยู่บนหลักพื้นฐานของมาตรา ๓๙ (ว่าด้วยการรับโทษทางอาญา) และมาตรา ๔๐ (ว่าด้วยสิทธิของบุคคลในกระบวนการยุติธรรม) ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

## ๑.๒) พันธกิจ (Mission)

ป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวน และดำเนินคดีพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเป็นธรรม

## ๑.๓) เป้าประสงค์ (Goals) / ตัวชี้วัด

๑. การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยความเป็นธรรม

ตัวชี้วัด : ร้อยละของคดีอาชญากรรมพิเศษลดลง

๒. ปกป้อง รักษา เรี่ยกคืนทรัพย์สิน และผลประโยชน์ให้แก่รัฐและประชาชน

ตัวชี้วัด : มูลค่าทรัพย์สิน/ผลประโยชน์ที่สามารถปกป้องรักษา ผลประโยชน์ให้แก่รัฐ เอกชน และประชาชน

๓. เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธาของสังคมในการป้องกันปราบปรามสืบสวนสอบสวน

ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ

## ๑.๔) ค่านิยมหลัก (Core Value)

“เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ซื่อสัตย์” (DSI) :

- |                           |         |   |
|---------------------------|---------|---|
| ◇ เกียรติศักดิ์ (Dignity) | หมายถึง | มีความภาคภูมิใจ มีศักดิ์ศรี มีศรัทธาต่อองค์กรดำรงตนอย่างมีเกียรติและมีศักดิ์ศรี เหมาะสม มีวินัยในตนเองมีความรักสามัคคีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน |
| ◇ เชี่ยวชาญ (Speciality)  | หมายถึง | มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญอันเกิดจากการสั่งสมประสบการณ์ในการทำงานจนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรทั้งภายในภายนอก                             |
| ◇ ซื่อสัตย์ (Integrity)   | หมายถึง | มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่นการยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานยึดมั่นและปฏิบัติ ตามเศรษฐกิจพอเพียง                   |

## ๑.๒) แผนปฏิบัติการ

อาชญากรรมพิเศษ หมายถึง อาชญากรรมซึ่งมีลักษณะแตกต่างจากอาชญากรรมพื้นฐานเป็นอาชญากรรมที่มีความสำคัญและจำเป็นต้องได้รับความสนใจ เป็นกรณีพิเศษ โดยมีรายละเอียดและซับซ้อน จำเป็นต้องใช้วิธีการสืบสวนสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐานเป็นกรณีพิเศษ ยุ่งยาก และมีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ระบบเศรษฐกิจ การคลัง องค์กรอาชญากรรม (Organization Crime) อาชญากรรมข้ามชาติ (Transnational Crime) ซึ่งคดีดังกล่าวจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นผู้ดำเนินการสืบสวนและสอบสวน เพื่อให้การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิด ประเภทอาชญากรรมพิเศษเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความสำคัญและเชื่อมโยง กับกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ด้านความมั่นคงซึ่งมีประเด็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคง แห่งชาติเพื่อการพัฒนา ประเทศสู่ความมั่งคั่ง และยั่งยืน นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งมีนโยบายที่ ๑ เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข นโยบายที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ นโยบายที่ ๕ สร้างเสริมศักยภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามข้ามชาติ นโยบายที่ ๑๐ เสริมสร้างความมั่นคงทางเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ และนโยบายที่ ๑๑ รักษา ความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดให้ กฎหมายเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนา ประเทศ มีเป้าหมายหลักให้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมเป็นไป เพื่อประโยชน์ส่วนรวมของประเทศ แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนากฎหมายและกระบวนการ ยุติธรรม จึงถูกจัดทำขึ้น เพื่อเป็นกลไกสำคัญตอบสนองต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้วยการมุ่งเน้นให้ กฎหมายมีความเป็นพลวัตที่สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไป และเป็นไปตามความต้องการของประชาชน และมีกระบวนการยุติธรรมที่เคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค มีความเป็นกลาง น่าเชื่อถือ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ส่งผลให้เป้าหมายการพัฒนายุทธศาสตร์ชาติในทุกด้านบรรลุ ความสำเร็จในการสร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมที่เป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ในทุกมิติ และเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ให้ความสำคัญกับการ มีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและสร้างการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ มุ่งเน้นการทำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใส และพลวัต ให้กับการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนในสังคมมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ประกอบด้วย ๒ แผนย่อย ได้แก่

การพัฒนากฎหมาย โดยเน้นการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมายให้มีเท่าที่จำเป็นและสอดคล้องบริบทและไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ จากนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมทางกฎหมายมาประยุกต์ใช้ และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกฎหมาย ทุกระดับชั้นให้เชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพ ไม่ขัดกัน มีการนำกฎหมายไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะนำกระบวนการยุติธรรมปราศจาก ความเหลื่อมล้ำและความไม่เท่าเทียม

การพัฒนากระบวนการยุติธรรม โดยการอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาประเทศ ในการบริหาร กระบวนการยุติธรรมของประเทศ จึงต้องมุ่งสู่การเสริมสร้างสังคมนิติธรรมด้วยกระบวนการยุติธรรม ที่มีประสิทธิภาพและเอื้อให้ทุกภาคส่วนได้รับความเป็นธรรมอย่างเสมอภาค ปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยเสริมสร้างความโปร่งใสและพลวัตของกระบวนการยุติธรรมด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้ง การมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์กรประกอบต่าง ๆ ของกระบวนการยุติธรรมและการบริหารจัดการหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยรวม เพื่อการจัดการกับกรณีพิพาทได้อย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม มีจุดเน้น ให้กระบวนการยุติธรรมทั้งกระบวนการเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค มีความเป็นกลาง น่าเชื่อถือ โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมมีความกล้าหาญทางจริยธรรม เป็นมืออาชีพ มีความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก มุ่งให้เกิดการสร้างมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากล ตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชน กับประโยชน์สาธารณะ การอำนวยความสะดวกยุติธรรมมีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างเสมอภาค หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมีความร่วมมือที่ดี บูรณาการและเชื่อมโยงการทำงานระหว่างกัน

แผนปฏิบัติการราชการ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ทั้ง ๕ เรื่อง จึงมีความสำคัญต่อความสำเร็จของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑) แผนปฏิบัติการราชการ เรื่อง พัฒนาระบบการสืบสวนสอบสวนที่มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล (Standard System)

การดำเนินคดีพิเศษมีคุณภาพและผลสัมฤทธิ์สูง มีระบบการสืบสวนสอบสวนที่มีมาตรฐาน มีการจับกุมผู้ต้องหาในคดีพิเศษที่มีผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งมีการใช้พยานหลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์ในการสืบสวนสอบสวน

##### (๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ การสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษที่มีมาตรฐาน (P๑)
- ๑.๒ กระบวนการสนับสนุนที่เสริมสร้างประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษที่เป็นรูปธรรม (P๒)
- ๑.๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่นในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ (C๒)
- ๑.๔ อัยการเห็นพ้องกับความเห็นของพนักงานสอบสวนในสำนวนคดีพิเศษ (C๑)
- ๑.๕ ศาลพิพากษาสอดคล้องกับสำนวนคดีพิเศษ (S๑)
- ๑.๖ มูลค่าทรัพย์สินและผลประโยชน์ของรัฐ เอกชน และประชาชนได้รับการปกป้อง รักษา เรียกคืน (S๒)(๑) การสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษที่มีมาตรฐาน (P๑)



**(๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย**

- ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนามาตรฐานการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ (ร้อยละ ๑๐๐ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)
- ๒.๒ ร้อยละของเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง/สืบสวน/สอบสวนคดีพิเศษที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (เรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง ร้อยละ ๙๕ เรื่องสืบสวนฯ ร้อยละ ๙๐ และการสอบสวนคดีพิเศษ ร้อยละ ๙๕)
- ๒.๓ ร้อยละของผลผลิตกระบวนการสนับสนุนที่นำไปใช้ประโยชน์ในการสืบสวนคดีพิเศษ (ร้อยละ ๙๐)
- ๒.๔ ร้อยละของความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ (เพิ่มขึ้น)
- ๒.๕ ร้อยละคดีพิเศษที่ดำเนินการแล้วเสร็จและพนักงานอัยการมีความเห็นพ้อง (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗)
- ๒.๖ ร้อยละของสำนวนคดีพิเศษที่ศาลมีคำพิพากษาสอดคล้องกับสำนวนคดีพิเศษ (เพิ่มขึ้น)
- ๒.๗ มูลค่าทรัพย์สิน/ผลประโยชน์ที่สามารถปกป้องรักษา ผลประโยชน์ให้แก่รัฐ เอกชน และประชาชน (ไม่น้อยกว่า ๑๖,๐๐๐ ล้านบาท)

**๒) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาศูนย์การบุคคลให้มีความเป็นมืออาชีพ (Smart Agent)**

บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเป็นมืออาชีพ มีบุคลากรที่มีคุณธรรมและจริยธรรม และมีความผูกพันและมีสถาบันการสอบสวนคดีพิเศษเพื่อพัฒนาบุคลากรที่ยั่งยืน

**(๑) เป้าหมาย**

- ๑.๑ บุคลากรเชี่ยวชาญในงาน มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความผูกพัน (L๑)
- ๑.๒ มีวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งสู่การอำนวยความสะดวก (L๒)

**(๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย**

- ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน HR Scorecard (ร้อยละ ๑๐๐)
- ๒.๒ ร้อยละความเชื่อมั่นของบุคลากรในการบริหารทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ ๘๗)
- ๒.๓ ร้อยละความผูกพันของบุคลากร (ร้อยละ ๘๓)
- ๒.๔ ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ (ร้อยละ ๘๐ ของแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)
- ๒.๕ ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง (ร้อยละ ๕๐)
- ๒.๖ ร้อยละของบุคลากรที่การกระทำผิดทางวินัยเทียบกับจำนวนบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ (ไม่เกินร้อยละ ๑)
- ๒.๗ ร้อยละของเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบและ บปช. บปท. ซ้ำมูลลดลง (ไม่เกินร้อยละ ๐.๕)
- ๒.๘ ร้อยละความสำเร็จของการสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับแผนปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรม (ร้อยละ ๑๐๐)

### ๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง สร้างเสริมเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย (Super Technology)

มีการติดตามและบันทึกผลการดำเนินคดีพิเศษในฐานะข้อมูลคดีพิเศษที่ครบถ้วนและสมบูรณ์ มีงานการข่าวและข่าวกรอง ที่มีคุณภาพสูง มีเครื่องมืออุปกรณ์พิเศษที่ทันสมัย มีระบบการเชื่อมโยงกับคลังข้อมูลกลางขนาดใหญ่ (Big Data) มีการศึกษา วิจัย พัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมืออุปกรณ์พิเศษ ที่เหมาะสมกับการใช้งาน มีนวัตกรรมสมัยใหม่ที่เหมาะสมกับการสืบสวนสอบสวน

#### (๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่เชื่อมโยง ทันสมัย และปลอดภัย (L๓)
- ๑.๒ มีนวัตกรรมและเครื่องมือสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย (L๔)

#### (๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ ดิจิทัล ที่สอดคล้องกับแผนฯ ระดับ ๒ และ ๓ ที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละ ๑๐๐)
- ๒.๒ จำนวนข่าวกรองที่สามารถพัฒนาเป็นสำนวนการสืบสวนหรือคดีพิเศษ (ไม่น้อยกว่า ๓๕ เรื่อง)
- ๒.๓ ร้อยละของนวัตกรรมและเครื่องมือที่มีการบริหารจัดการให้นำมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ (ร้อยละ ๖๐)

### ๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน (Strong Collaboration)

มีการแสวงหาและสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การพัฒนาศักยภาพเครือข่าย การประสานงานและบูรณาการการทำงานกับเครือข่าย การสร้างช่องทางการสื่อสาร และพัฒนาความสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

#### (๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ การป้องกันอาชญากรรมพิเศษอย่างเป็นระบบ (P๓)
- ๑.๒ ประชาชนรับรู้ เข้าใจ ภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ และตระหนักถึงภัยอาชญากรรมพิเศษ (C๓)
- ๑.๓ ประชาชนทั่วไปรู้เท่าทัน และไม่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมพิเศษ (S๓)

#### (๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ จำนวนข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อภาคีเครือข่ายเพื่อเป็นการป้องกัน/ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ (ไม่น้อยกว่า ๒๔ เรื่อง)
- ๒.๒ ร้อยละของความเชื่อมั่นของเครือข่ายภาคประชาชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ (เพิ่มขึ้น)
- ๒.๓ ร้อยละของประชาชนทั่วไปที่รับรู้ เข้าใจภารกิจ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (ร้อยละ ๕๗.๕)
- ๒.๔ ร้อยละของประชาชนทั่วไปที่มีความเข้าใจและตระหนักถึงภัยอาชญากรรมพิเศษ (เพิ่มขึ้น)
- ๒.๕ ร้อยละของคดีอาชญากรรมพิเศษลดลง (ลดลง)

## ๕) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง การบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Administration)

การบริหารจัดการองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งสอดคล้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (GG) การปฏิรูปองค์การ การบริหารยุทธศาสตร์ การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) การปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย การพัฒนาระบบราชการ

### (๑) เป้าหมาย

การพัฒนาองค์การของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามหลักธรรมาภิบาล

### (๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

๒.๑ ระดับการพัฒนาองค์การกรมสอบสวนคดีพิเศษสู่การเป็นระบบราชการ ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ (อย่างน้อยระดับก้าวหน้า (Advance))

๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การ (ร้อยละ ๑๐๐)

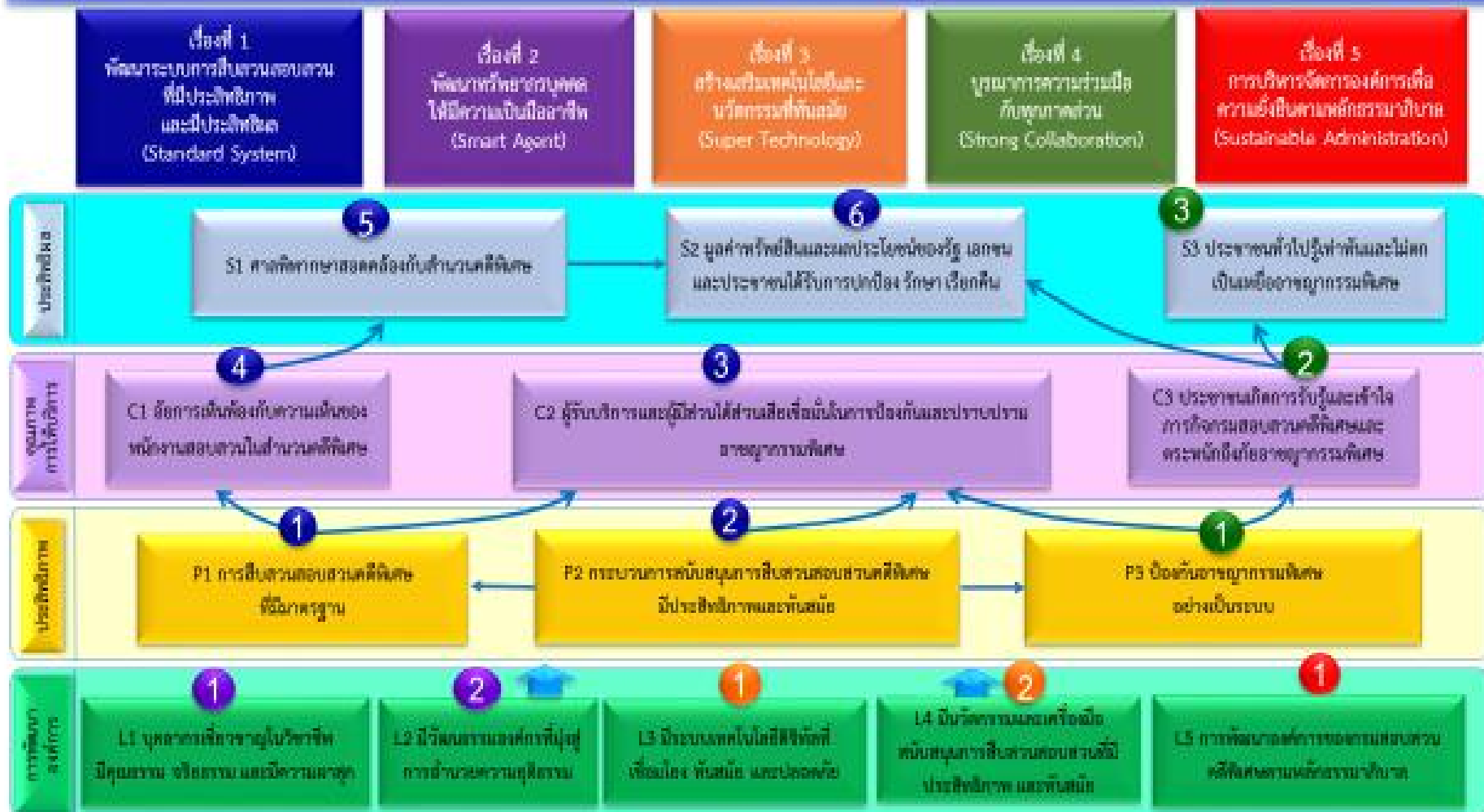
๒.๓ ระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐)



# 4+1 S's STRATEGY

## วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล (Smart DSI)



## ส่วนที่ ๒

สรุปผลการสำรวจโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชน  
ที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โดย สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สรุปผลการสำรวจโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดย สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

### บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กรมสอบสวนคดีพิเศษ มอบหมายให้ สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ วัตถุประสงค์ของการสำรวจเพื่อให้ทราบถึงระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อ การอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้กับประชาชน การสำรวจโดยใช้วิธีการสำรวจแบบผสมผสาน (Mixed Method Survey)

การสำรวจเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน ๕๑๑ ตัวอย่าง และประชาชนทั่วไป (ทั้งในกรุงเทพ และจังหวัดที่เป็นตัวแทนภูมิภาค (กรุงเทพมหานคร/ปริมณฑล ชลบุรี กาญจนบุรี ระยอง และราชบุรี ภาคเหนือ ได้แก่ เชียงราย พิจนุโลก เชียงใหม่ สุโขทัย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ นครราชสีมา อุบลราชธานี มหาสารคาม ขอนแก่น และสกลนคร ภาคใต้ ได้แก่ ชุมพร ภูเก็ต และสงขลา) จำนวน ๒,๐๔๐ ตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น ๒,๕๕๑ ตัวอย่าง

การสำรวจเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้บริหารระดับสูง ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย ด้านสื่อสารมวลชน และผู้รับบริการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน ๒๑ ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ แบ่งเป็น ๒ ชุด คือ ชุดสำหรับผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุดสำหรับประชาชนทั่วไป การสำรวจเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง

โดยดำเนินการสำรวจระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๓ และนำเสนอผล การสำรวจให้กับผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม และผู้ทรงคุณวุฒิ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓

## สรุปผลการสำรวจเชิงปริมาณ ดังนี้

ตารางสรุปภาพรวมคะแนนความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ความเชื่อมั่น	ภาพรวม	ผู้รับบริการ	เครือข่ายการทำงาน/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เครือข่าย	ประชาชนทั่วไป
ระดับความเชื่อมั่นโดยรวม (ค่าเฉลี่ย=๕)	๓.๙๘	๔.๐๓	๓.๕๕	๓.๘๙	๓.๕๔
ระดับความเชื่อมั่นโดยรวม (ร้อยละ)	๗๕.๐๕	๘๐.๖๐	๗๑.๐๐	๗๗.๘๐	๗๐.๘๐

การสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ภาพรวม มีความเชื่อมั่นระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๙๘ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๕ โดยกลุ่มผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยและร้อยละ ความเชื่อมั่นสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ คือ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๐ รองลงมาคือ เครือข่ายภาคประชาชน ค่าเฉลี่ย ๓.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๐ เครือข่ายการทำงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ค่าเฉลี่ย ๓.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๐ และประชาชนทั่วไป ค่าเฉลี่ย ๓.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๐

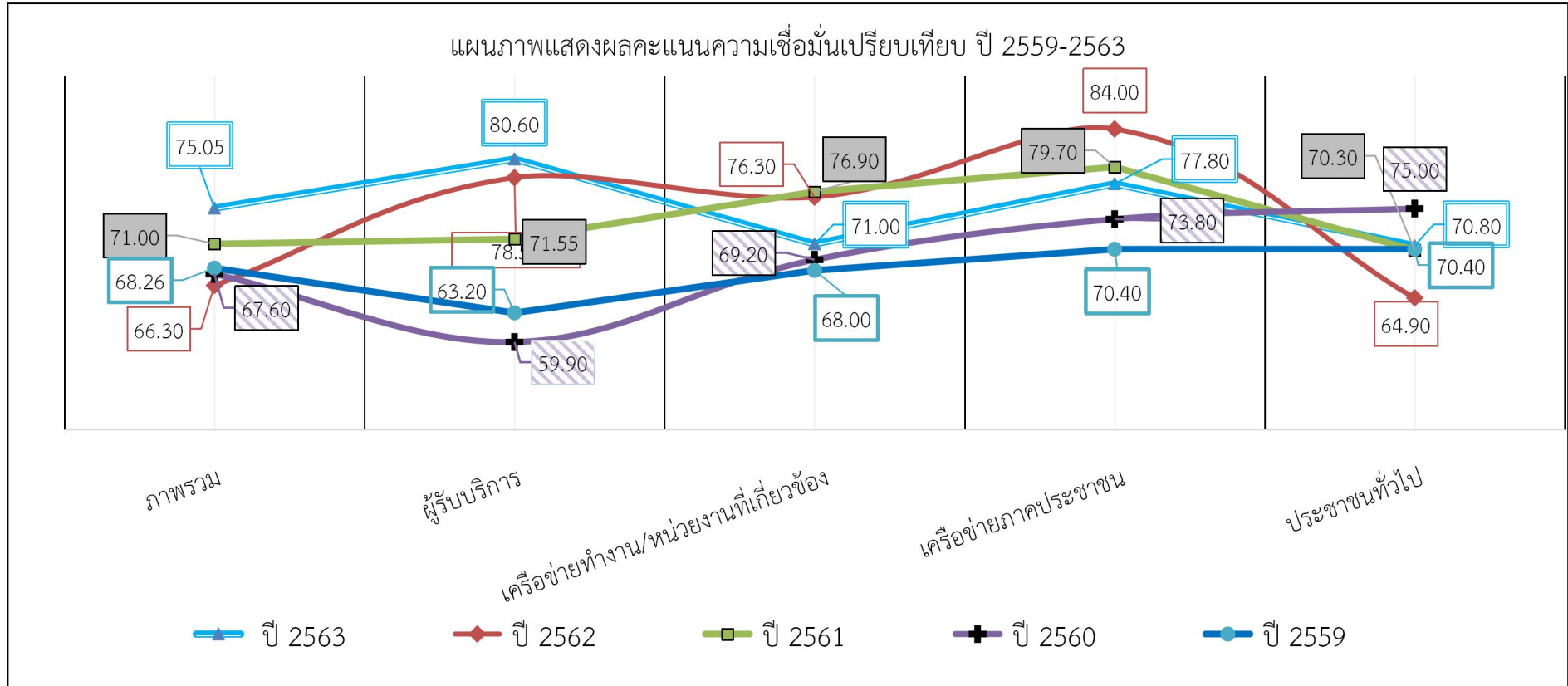
กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภาพรวมมีความเชื่อมั่นในประเด็น เจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษไม่เรียกรับผลประโยชน์ใด ๆ และการปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย โดยมีความประทับใจเรื่องความตั้งใจในการปฏิบัติงาน และการให้บริการที่ดี

ส่วนกลุ่มประชาชนทั่วไป มีความเชื่อมั่นในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ มีความประทับใจในการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว

ตารางเปรียบเทียบคะแนนความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ระดับความเชื่อมั่น	ภาพรวม	ผู้รับบริการ	เครือข่ายทำงาน/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	เครือข่าย	ประชาชนทั่วไป
ความเชื่อมั่น ปี ๒๕๖๓	๗๕.๐๕	๘๐.๖๐	๗๑.๐๐	๗๗.๘๐	๗๐.๘๐
ความเชื่อมั่น ปี ๒๕๖๒	๖๖.๓๐	๗๘.๕๐	๗๖.๓๐	๘๔.๐๐	๖๔.๙๐
ความเชื่อมั่น ปี ๒๕๖๑	๗๑.๐๐	๗๑.๕๕	๗๖.๙๐	๗๙.๗๐	๗๐.๓๐
ความเชื่อมั่น ปี ๒๕๖๐	๖๗.๖๐	๕๙.๙๐	๖๙.๒๐	๗๓.๘๐	๗๕.๐๐
ความเชื่อมั่น ปี ๒๕๕๙	๖๘.๒๖	๖๓.๒๐	๖๘.๐๐	๗๐.๔๐	๗๐.๔๐

จากตารางการเปรียบเทียบคะแนนความเชื่อมั่นดังกล่าว ทำให้เห็นว่า ภาพรวมผลคะแนนความเชื่อมั่นในแต่ละปีมีเพิ่มขึ้น-ลดลง มีผลต่าง ร้อยละ ๕ - ๑๐ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ในช่วงเวลาที่มีการสำรวจ เนื่องจากคะแนนความเชื่อมั่นมีปัจจัยอื่น ๆ ที่เข้ามาเกี่ยวข้องด้วย เช่น ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย ลักษณะคดีพิเศษ การดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์ สถานการณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และระยะเวลาในการสำรวจ



ที่มา : ข้อมูลผลการสำรวจปี 2559 - 2562 จากนิด้าโพล และกรมสอบสวนคดีพิเศษ

จากแผนภาพ จะเห็นได้ว่า ผลสำรวจความเชื่อมั่นในแต่ละปีของกลุ่มผู้รับบริการมีแนวโน้มที่เชื่อมั่นเพิ่มขึ้นตามลำดับ เช่นเดียวกับเครือข่ายการทำงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเครือข่ายภาคประชาชน



ในขณะที่ประชาชนทั่วไป (กลุ่มนี้รับข่าวจากสื่อต่าง ๆ) มีคะแนนความเชื่อมั่นเพิ่มขึ้น/ลดลงสลับกันไปในแต่ละปี อาจเป็นผลจาก ระยะเวลาการสำรวจ ช่วงเวลาในการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร การเกิดขึ้นหรือการดำเนินคดีพิเศษที่อยู่ในกระแสสังคมในช่วงเวลาที่ใกล้เคียงหรือมีการสำรวจ และความสนใจในคดีพิเศษของประชาชนในช่วงเวลานั้น ตลอดจนวิธีหรือรูปแบบการนำเสนอข่าวของสื่อแต่ละประเภทแต่ละแขนง เป็นต้น

ผลการสำรวจทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ พบว่า ผลการดำเนินงานของ กรมสอบสวนคดีพิเศษที่เป็นที่รับรู้ในกลุ่มสาธารณชน ได้แก่ คดีแชร์ลูกโซ่ คดีการหายตัวของนายบิลลี่ (นายพอลละจี รักจงเจริญ) คดีวัดพระธรรมกาย และคดีรถหรูเถียงภาชี เป็นต้น ส่วนผลงานที่เห็นว่าเกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมคือ คดีแชร์ลูกโซ่ คดีค้ำมนุษย์/ค่าประเวณี การให้ความรู้และเตือนภัยกับประชาชนไม่ให้หลงเชื่อขบวนการหลอกลวง เป็นต้น

ปัญหาอุปสรรคของผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ การดำเนินคดีล่าช้า กลุ่มเครือข่ายภาคประชาชน คือ ความลำบากในการเดินทางเข้ามายัง กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ปัจจัยที่จะทำให้ไม่เชื่อมั่นกรมสอบสวนคดีพิเศษ คือ ผู้รับบริการจะไม่เชื่อมั่นหากมีความล่าช้าในการดำเนินคดี กลุ่มหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะไม่เชื่อมั่นหากดำเนินคดี โดยขาดความซื่อสัตย์ ไม่โปร่งใส ไม่สามารถตรวจสอบได้ และกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนและประชาชนทั่วไป จะไม่เชื่อมั่นหากกรมสอบสวนคดีพิเศษไม่มีอิสระในการทำงาน และถูกแทรกแซงทางการเมืองและผู้มีอิทธิพล

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ต้องการให้ดำเนินคดีพิเศษให้มีความรวดเร็ว นำผู้กระทำผิดมาลงโทษ มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพิ่มการประชาสัมพันธ์รับทราบหน้าที่ การแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินคดี และสิ่งที่ประชาชนทั่วไปเสนอแนะ คือ ต้องการให้รับทำคดีที่หลากหลาย เช่น คดีการเสียชีวิตของน้องชมพู คดีการกระทำผิดของนายบอส อยู่วิทยา และต้องการให้ดำเนินคดีพิเศษด้วย ความซื่อสัตย์ โปร่งใส ยึดหลักกฎหมายและไม่เลือกปฏิบัติ

## สรุปผลการสำรวจเชิงคุณภาพ

จากการสำรวจเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม คณะกรรมการคดีพิเศษ ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้แทนในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบไปด้วย คณะกรรมการคดีพิเศษ นักวิชาการด้านกฎหมาย/กระบวนการยุติธรรม/สิทธิมนุษยชน/อาชญาวิทยา/ด้านการสื่อสารมวลชน ผู้แทนสื่อมวลชนด้านโทรทัศน์วิทยุ หนังสือพิมพ์ ผู้รับบริการจากกรมสอบสวนคดีพิเศษ หน่วยงานที่ปฏิบัติงานร่วมกัน รวมจำนวน ๒๑ ราย พบประเด็นสำคัญ ดังนี้

(๑) การบริหารจัดการภายในองค์กร ความคล่องตัวในการทำงานและการทำงานเป็นทีม ควรมีรูปแบบการบริหารองค์กรที่กระชับ (โครงสร้างของหน่วยงานภายในไม่ควรแยกกองตามประเภทคดีเพราะจะมีมากจนเกินไป ทำให้การทำงานการประสานงานยาก หรืออาจจะต่างคนต่างทำ)

(๒) การใช้ศักยภาพขององค์กรที่มีอยู่ ทั้งด้านกฎหมาย เครื่องมือเทคโนโลยี ความเชี่ยวชาญพิเศษ บุคลากร และทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ ทำคดีที่เป็นคดีพิเศษตามเจตนารมณ์ของการก่อตั้ง โดยดำเนินงานให้เป็นไปตามความเชี่ยวชาญ

(๓) การพัฒนาและสร้างเครือข่ายในการทำงาน เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ควรใช้ความเชี่ยวชาญของแต่ละเครือข่ายในการช่วยเสริมการดำเนินคดีให้มีประสิทธิภาพ ควรเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญด้านคดีพิเศษที่เป็นเฉพาะทางของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

(๔) การบริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับคดีพิเศษที่มีประสิทธิภาพ (Big Data) เช่น การรวบรวมประเภทคดีพิเศษ ลักษณะของการเกิดอาชญากรรม แหล่งหรือพื้นที่ที่เกิด คดีพิเศษ ความเสี่ยงที่อาจจะทำให้เกิดคดีพิเศษ กลุ่มองค์กรหรือบุคคลประเภทใดที่ทำให้เกิดคดีพิเศษแต่ละประเภทได้ แนวทางหรือวิธีการดำเนินคดี อาจจะเฉพาะในไทยหรือต่างประเทศ เป็นต้น การทำ DATA Analytices เป็นการนำข้อมูลในหลาย ๆ มิติที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ หรือข้อมูลที่หลากหลายประเภท มาร่วมกันวิเคราะห์เพื่อใช้ในการปรับปรุง หรือพัฒนาการทำงาน กรมสอบสวนคดีพิเศษ ต้องเพิ่มการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) เกี่ยวกับสถานการณ์หรือแนวโน้มของอาชญากรรมพิเศษในประเทศและระดับโลก รูปแบบการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ก่ออาชญากรรม หรือการนำข้อมูลจากการดำเนินคดีพิเศษที่เสร็จสิ้นแล้วมาทบทวนวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการป้องกัน ปรามปราม หรือหาข้อควรพัฒนาปรับปรุง การทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ หรือการทำ Case study หรือการทำ Case management เพื่อใช้เป็นองค์ความรู้ในการทำงานให้ถูกต้องรวดเร็ว และแม่นยำมากขึ้น

(๕) ผลงานด้านการทำคดีพิเศษ เป็นการทำคดีพิเศษที่เป็นกระแสวิกฤตมากเกินไป ทำให้ไม่เห็นภาพการทำคดีพิเศษที่มียุ่งยากซับซ้อนตามภารกิจที่แท้จริง คดีประเภทที่เกี่ยวข้องกับผู้มีอิทธิพลทางการเมืองหรือผู้มีอิทธิพลอื่น ๆ คดีที่ส่งผลกระทบต่อสาธารณชนหรือประชาชนโดยรวม ยังไม่ปรากฏให้เห็นเด่นชัด หรืออาจจะมีการทำคดีแต่ยังไม่เห็น การนำเสนอผลการดำเนินคดีผ่านสื่อมวลชนเท่าที่ควร

(๖) ภาพลักษณ์ขององค์กรในอดีตในการเป็นองค์กรที่เป็นเครื่องมือทางการเมือง การบริหารงานที่ไม่เป็นกลาง ไม่ซื่อสัตย์ไม่โปร่งใส มีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์องค์กรโดยรวมขององค์กรมาจนถึงปัจจุบัน ตลอดจนผลการดำเนินคดีในหลาย ๆ คดีไม่สามารถสั่งฟ้องหรือจับกุมผู้กระทำผิดได้ เป็นสิ่งที่ประชาชนรับรู้และจดจำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นค่อนข้างมาก กรมสอบสวนคดีพิเศษ ต้องทบทวนและหาแนวทางการสร้างความเชื่อมั่นขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

(๗) บทบาทด้านการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีน้อยมาก ควรปรับและเพิ่มการสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทภารกิจขององค์กร และการนำเสนอข้อมูลหรือนำเสนอผลการดำเนินคดีที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนให้ได้รับรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

## ข้อคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมนำเสนอผลการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อ กรมสอบสวนคดีพิเศษ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓

ผู้เข้าร่วมรับฟังการนำเสนอผลการสำรวจให้ข้อคิดเห็น ดังนี้

๑. ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนสะท้อนผลงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามความเป็นจริง ซึ่งความคิดเห็นและผลความเชื่อมั่นไม่แตกต่างจากหลายปีที่ผ่านมา

๒. บุคลากรของกรมสอบสวนคดีพิเศษ รับรู้และพยายามนำข้อมูลผลการสำรวจในแต่ละปีมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเป็นธรรมและการให้บริการกับประชาชนให้ได้มากที่สุด โดยจะต้องนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์สังเคราะห์หาวิธีการหรือกลยุทธ์ต่าง ๆ ในการพัฒนางานให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ขององค์กรต่อไป

๓. ผู้เข้าร่วมหลายท่านเห็นด้วยกับผลการสำรวจ และเห็นว่า สถานการณ์ปัจจุบัน กรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชน เห็นได้จากผลสำรวจที่ประชาชนต้องการให้กรมสอบสวนคดีพิเศษดำเนินคดีในหลาย ๆ คดีที่เป็นข้อกังขาหรือคดีที่อยู่ในกระแสของสังคมในหลาย ๆ คดี ซึ่งบางคดีที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบันส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมของไทยเป็นอย่างมาก และกรมสอบสวนคดีพิเศษในยุคปัจจุบันสามารถการดำเนินคดีให้เกิดความเป็นธรรมกับประชาชนได้ ผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ข้อคิดเห็นที่ว่า ปัจจุบัน การดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรมค่อนข้างจะประสบปัญหาอุปสรรคซึ่งเป็นผลกระทบจากคดีหนึ่งที่ทำให้กระเทือนกระบวนการยุติธรรม แต่อย่างไรก็ตาม ได้ขอเป็นกำลังใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษในการเป็นที่พึ่งของประชาชน และมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้านกระบวนการยุติธรรมของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

และสุดท้าย ประเด็นด้านความเชื่อของประชาชนต่อกระบวนการยุติธรรมที่ปรากฏขึ้นในสังคมปัจจุบัน (ทั้งจากข่าว จากประสบการณ์เดิมที่เป็นด้านลบ) มีผลกระทบต่อความพยายามในการสร้างความเชื่อมั่นของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมากพอสมควร ในส่วนของกรมสอบสวนคดีพิเศษเห็นว่า สิ่งที่จะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนชุดความเชื่อของประชาชนที่มีต่อผลงานและภาพลักษณ์ขององค์กรในด้านลบที่ผ่านมา เพื่อสร้างความเชื่อมั่นที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษให้มากขึ้น ต้องใช้กระบวนการการทำงานที่เข้มข้น จริงจัง พัฒนาปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงปัจจัยในหลาย ๆ ด้านด้วยกันทั้งความอดทนในการทำงาน ระยะเวลาในการสร้างผลงานให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสังคม การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี นโยบายองค์กร โอกาสในการพัฒนาและสร้างผลงานให้เป็นที่ประจักษ์ ความร่วมมือของทุกคนในองค์กร ตลอดจนกลยุทธ์ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อผลักดันให้เกิดกระบวนการยุติธรรมสำหรับประชาชนในทุก ๆ มิติ

## ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อ กรมสอบสวนคดีพิเศษ

๑. ในปัจจุบัน กรมสอบสวนคดีพิเศษมีภาพลักษณ์ที่ดีกว่าในอดีตที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลง การพัฒนางานในทางที่ดี กลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มมีความเห็นสอดคล้องกัน คือ ผู้บริหารระดับสูงมีการทำงานที่เมือเมือง การปฏิบัติงานไม่ถูกแทรกแซงทางการเมืองเหมือนในอดีต เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการทำคดีพิเศษที่ส่งผลกระทบต่อประโยชน์ของประชาชนที่ได้รับผลกระทบโดยรวม ซึ่งเป็นสิ่งที่กรมสอบสวนคดีพิเศษยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางในการพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นได้

๒. สิ่งที่ต้องเร่งปรับปรุง คือ ด้านการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก กล่าวคือ

(๒.๑) การสื่อสารภายนอก กรมสอบสวนคดีพิเศษ ควรเร่งสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ภารกิจ ผลการดำเนินงาน ช่องทางการบริการให้สาธารณชนรับรู้ โดยใช้สื่อหรือช่องทางที่หลากหลายทันสมัย เข้าใจง่าย และน่าสนใจ โดยการจัดหาช่องทางการสื่อสารเผยแพร่ความรู้ด้านบทบาทหน้าที่ให้สาธารณชนรับทราบ หรือ กำหนดแนวทาง ขอบเขตและระยะเวลาในการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน (แถลงข่าว) หรือ การรายงานความคืบหน้าของคดี

(๒.๒) การสื่อสารภายในกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยเฉพาะแต่ละหน่วยแต่ละกองคดี ต่าง ๆ ภายในควรมีการพูดคุย สื่อสาร หรือ ร่วมมือกันทำงานแบบเป็นทีม (Teamwork) เน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน เพื่อลดช่องว่างในการปฏิบัติงาน และเพื่อให้เกิดการช่วยเหลืองานซึ่งกันและกันทำให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารกับหน่วยงานหรือองค์กรที่ปฏิบัติงานร่วมกัน ควรมีการหารือ พูดคุยทำความเข้าใจ และเรียนรู้กระบวนการทำงานซึ่งกันและกัน เนื่องจากวัฒนธรรมองค์กร วิธีการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานมีความแตกต่างกัน การสื่อสารทำความเข้าใจ เรียนรู้การทำงานซึ่งกันและกันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบหรือทัศนคติที่ไม่ดีต่อองค์กร จะเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของการทำงานระหว่างหน่วยงานด้วย

๓. กรมสอบสวนคดีพิเศษ ควรใช้กระบวนการของ KM (Knowledge Management) หรือการถอดบทเรียน และการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) ในการทบทวนกระบวนการทำงานในแต่ละคดี วิธีการทำงาน ปัญหาอุปสรรค ผลการดำเนินงาน เพื่อเป็น Case Study ในการทำงาน และเพื่อประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๔. กรมสอบสวนคดีพิเศษ ควรจัดทำฐานข้อมูลสถิติของคดีพิเศษ หรือข้อมูลเชิงสถิติที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลของผลการดำเนินคดี เผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และควรมีระบบที่สามารถให้ประชาชนเข้าไปศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับคดีหรือข้อมูลที่นำเสนอต่าง ๆ ได้

๕. กรมสอบสวนคดีพิเศษ ควรทำงานในเชิงรุกให้มากกว่านี้ โดยไม่ต้องรอให้เกิดกระแส หรือการเรียกร้องให้ดำเนินคดีก่อน จึงจะดำเนินการสืบสวนสอบสวน และควรมีการนำเสนอผลการดำเนินคดีพิเศษประเภทอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง หรือประเภทคดีที่เกี่ยวข้องกับสาธารณประโยชน์ให้สาธารณชนได้รับรู้ให้มากขึ้น

๖. กรมสอบสวนคดีพิเศษ อาจจะต้องกำหนดแนวทางการบริหารจัดการองค์กรภายใน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กร (ซื่อสัตย์ เชี่ยวชาญ มีความทันสมัย รวดเร็วรอบคอบ และเป็นมิตรกับทุกคน (เก่งได้แต่อย่าเบ่ง)) การพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ทั้งทัศนคติในการปฏิบัติงาน บุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถในคดี และเทคโนโลยี และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

## ส่วนที่ ๓

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชน  
ที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็น	เป้าหมาย (Goal)/ รายละเอียด	มาตรการยกระดับ (Means)	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย โครงการ	ตัวชี้วัด และ ค่าเป้าหมายโครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ภาพลักษณ์การทำงานที่ โปร่งใส เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ซื่อสัตย์ และใช้เครื่องมือ ทันสมัย	การสืบสวนสอบสวนโปร่งใส ขณะทำงาน มีการตรวจสอบ จากหน่วยงานภายนอก และหน่วยงานภายใน	คัดเลือกสื่อ social media ในการเข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย เช่น Youtube, instagram, twitter, tiktok เป็นต้น	การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ด้านความโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ กิจกรรมที่ ๑. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ เรื่อง นโยบายการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) กิจกรรมที่ ๒. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ เรื่อง การแยกแยะผลประโยชน์ ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	บุคลากร กรมสอบสวน คดีพิเศษ และประชาชน ทั่วไป	เผยแพร่สื่อ ประชาสัมพันธ์ ด้านความโปร่งใส อย่างน้อย ๒ เรื่อง	-	กลุ่มบริหาร ทรัพยากร บุคคล (กบค.)	

ประเด็น	เป้าหมาย (Goal)/ รายละเอียด	มาตรการยกระดับ (Means)	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย โครงการ	ตัวชี้วัด และ ค่าเป้าหมายโครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<p>๒. การจัดทำฐานข้อมูลสถิติของคดีพิเศษ หรือข้อมูลเชิงสถิติที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และองค์กรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลของผลการดำเนินคดี เผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และควรมีระบบที่สามารถให้ประชาชนเข้าไปศึกษา ค้นคว้า ข้อมูลเกี่ยวกับคดี หรือข้อมูลที่น่าเสนอต่าง ๆ ได้ และการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management)</p>	<p>กรมสอบสวนคดีพิเศษ พัฒนาการบริหารจัดการข้อมูล และจัดทำฐานข้อมูล รวมทั้งมีเว็บไซต์และช่องทางการเผยแพร่และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้องปลอดภัย เป็นปัจจุบัน และทันสมัย โดยเน้นความระมัดระวังข้อมูลคดีที่ยังไม่ถึงที่สุด</p>	<p>พัฒนารูปแบบ วิธีการ และช่องทางการสื่อสาร ที่ถูกต้อง รวดเร็ว เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ได้โดยง่าย เช่น Application, website สื่อ social media, สื่อสารมวลชน</p>	<p><b>โครงการพัฒนาระบบบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องขอเป็นคดีพิเศษ (e-Service)</b></p>	<p>ประชาชน, กระทรวง ยุติธรรม, เจ้าหน้าที่ กรมสอบสวนคดีพิเศษ</p>	<p>ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องขอเป็นคดีพิเศษ (e-Service)</p>	<p>-</p>	<p>กองเทคโนโลยี และศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ (กทศ.)</p>	
			<p><b>การจัดเก็บสถิติที่เกี่ยวข้องกับงานคดีของกรมสอบสวนคดีพิเศษ</b></p>	<p>เครือข่ายการทำงาน</p>	<p>ร้อยละความครบถ้วน ถูกต้องของสถิติที่เกี่ยวข้องกับงานคดีของกรมสอบสวนคดีพิเศษ</p>	<p>-</p>	<p>กองบริหารคดีพิเศษ (กบพ.)</p>	
		<p>ทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูล รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลเข้าสู่ยุค ๕G, IOT</p>	<p><b>การเชื่อมโยงข้อมูลกรมสอบสวนคดีพิเศษกับกระทรวงมหาดไทย</b></p>	<p>เครือข่ายการทำงาน, ประชาชนทั่วไป</p>	<p>ระดับความสำเร็จในการจัดส่งชุดข้อมูลของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่สามารถเปิดเผยได้ให้กองเทคโนโลยี และศูนย์ข้อมูล การตรวจสอบ</p>	<p>-</p>	<p>กองบริหารคดีพิเศษ (กบพ.)</p>	

ประเด็น	เป้าหมาย (Goal)/ รายละเอียด	มาตรการยกระดับ (Means)	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย โครงการ	ตัวชี้วัด และ ค่าเป้าหมายโครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๓. กระบวนการของ KM (Knowledge Management) หรือการถอดบทเรียน, การบูรณาการกับหน่วยงาน ภายนอก	ศึกษาคดีพิเศษที่มีผล คำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว เพื่อนำมาพัฒนาระบบ การสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ	นำคดีที่มีผลสำเร็จ ตามเป้าหมายและคดี ที่ไม่สำเร็จตามเป้าหมาย (มีจุดอ่อน) มาถอดบทเรียน เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	โครงการถอดบทเรียน คดีพิเศษที่มีผลคำพิพากษา ถึงที่สุด เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงานอย่างมีอ าศีพ	บุคลากร กรมสอบสวน คดีพิเศษ	บุคลากรกรมสอบสวน คดีพิเศษนำความรู้ที่ได้ จากรายงานการถอด บทเรียนคดีพิเศษมาปรับใช้ ในการปฏิบัติงาน ด้านการสืบสวนสอบสวน คดีพิเศษ	-	กองพัฒนา และ สนับสนุน คดีพิเศษ (กพน.)	
๔. การสื่อสารเชิงรุกทั้งภายใน และภายนอก และประชาชน เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรม ของอาชญากร เพื่อไม่ให้ตกเป็น เหยื่อ, Application แจ้งเตือน - การแถลงข่าว - ระบบการตรวจสอบ ความคืบหน้าของคดี	พัฒนาระบบติดตาม ความคืบหน้าของคดี ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน	พัฒนาระบบติดตาม ความคืบหน้าของคดี ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน เน้นการสื่อสารสร้างความชัดเจน ในเจตนารมณ์ ต่อตัวองค์กร ทำให้ กรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นที่รู้จัก	พัฒนาระบบบริหารคดี ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (DSI Case Intelligence System : CIS) ระยะที่ ๒	เครือข่าย การทำงาน	๑. ร้อยละความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลที่ส่งให้ กองเทคโนโลยีและศูนย์ ข้อมูลการตรวจสอบ ๒. ร้อยละความ สำเร็จ ของการร่างแนวทาง/ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่สอดคล้องกับการพัฒนา ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศในส่วนที่ เกี่ยวกับการจัดการเรื่อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวน สอบสวนคดีพิเศษ	-	กองบริหาร คดีพิเศษ (กบพ.)	



ประเด็น	เป้าหมาย (Goal)/ รายละเอียด	มาตรการยกระดับ (Means)	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย โครงการ	ตัวชี้วัด และ ค่าเป้าหมายโครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	เพื่อสื่อสารเชิงรุกกับหน่วยงาน ภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชนให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	เพิ่มช่องทาง การเผยแพร่ให้มี ความหลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และ ทันสมัย เข้าใจง่าย มีความต่อเนื่อง โดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาเกี่ยวข้อง	กิจกรรม การประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนหรือบุคคลทั่วไป รู้จักกรมสอบสวนคดีพิเศษ ผ่านช่องทางต่างๆ  โครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อมขององค์กร (CSR) ร่วมกับหน่วยงาน ภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือ อาจร่วมมือกับเอกชน เพื่อเป็นการปลูกฝังเยาวชน ให้เป็นคนดี ไม่ตกเป็นเหยื่อ ของอาชญากรรม และไม่เป็น ผู้กระทำความผิด ๑. โครงการ “ดีเอสไอ ปันน้ำใจ ห่วงใยผู้สูงอายุ” ๒. โครงการ “ดีเอสไอ ร่วมด้วยช่วยกัน แบ่งปันพี่น้อง” ๓. โครงการ “ดีเอสไอ ปลูกป่าในใจคน รักษาสมดุล ธรรมชาติ” ๔. โครงการ “ดีเอสไอ ปันสุข ปันน้ำใจ ห่วงใยเด็กกำพร้า” ๕. โครงการ “DSI ช่วยเหลือ ผู้ยากไร้ ให้โอกาสชีวิต” ปี ๓	ประชาชนทั่วไป   เยาวชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไป	ประชาชนได้รับรู้ภารกิจ และสถานที่ตั้งกรม สอบสวนคดีพิเศษอย่าง ทั่วถึง  -	-  -	สำนักงาน เลขานุการกรม (สลก.) (ส่วนประชา สัมพันธ์)  สำนักงาน เลขานุการกรม (สลก.) (ส่วนประชา สัมพันธ์)	

ประเด็น	เป้าหมาย (Goal)/ รายละเอียด	มาตรการยกระดับ (Means)	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย โครงการ	ตัวชี้วัด และ ค่าเป้าหมายโครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			โครงการ Smiling Eyes, Smiling Heart DSI Network	เครือข่าย ภาคประชาชน	ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	-	กองนโยบาย และ ยุทธศาสตร์ (กนย.) (ส่วนเครือข่าย การป้องกัน การเกิด อาชญากรรม คดีพิเศษ)	

รายละเอียดแผนงาน / โครงการ  
ตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อ  
กรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการจัดทำแผนงาน/โครงการการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อโครงการ/กิจกรรม..... การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ด้านความโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
หน่วยงาน..... กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล  
ประเด็นที่..... ๑. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ภาพลักษณ์การทำงานที่โปร่งใส เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ซื่อสัตย์ และใช้เครื่องมือทันสมัย  
เป้าหมาย (Goal)..... การสืบสวนสอบสวนโปร่งใส คณะทำงาน มีการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายใน  
มาตรการยกระดับ (Means)..... คัดเลือกสื่อ social media ในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เช่น Youtube, instagram, twitter, tiktok เป็นต้น  
วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านความโปร่งใสของกรมสอบสวนคดีพิเศษผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในช่องทาง social media ต่างๆ  
กลุ่มเป้าหมายโครงการ..... บุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ และประชาชนทั่วไป  
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายโครงการ/กิจกรรม..... เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ด้านความโปร่งใส ๒ เรื่อง  
งบประมาณ..... บาท (ถ้ามี)

กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย											
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ เรื่อง นโยบายการงดรับของขวัญ (No Gift Policy)			↔									
๒. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ เรื่อง การแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม							↔					

ผู้รับผิดชอบ

(นายเสกสิทธิ์ สวรรยาธิปิติ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

**แบบฟอร์มการจัดทำแผนงาน/โครงการการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**ชื่อโครงการ/กิจกรรม      โครงการพัฒนาระบบบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องขอเป็นคดีพิเศษ (e-Service)**

**หน่วยงาน    กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ**

**ประเด็นที่ ๒.** การจัดทำฐานข้อมูลสถิติของคดีพิเศษ หรือ ข้อมูลเชิงสถิติที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และองค์กรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลของผลการดำเนินงานคดี เผยแพร่  
ในเว็บไซต์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และควรมีระบบที่สามารถให้ประชาชนเข้าไปศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับคดีหรือข้อมูล ที่นำเสนอต่างๆ ได้ และการบริหารจัดการข้อมูล  
(Data Management)

**เป้าหมาย (Goal)** กรมสอบสวนคดีพิเศษพัฒนาการบริหารจัดการข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูล รวมทั้งมีเว็บไซต์และช่องทางการเผยแพร่และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มี  
ประสิทธิภาพ ถูกต้องปลอดภัยเป็นปัจจุบันและทันสมัย โดยเน้นความระมัดระวังข้อมูลคดีที่ยังไม่ถึงที่สุด

**มาตรการยกระดับ (Means)** พัฒนารูปแบบ วิธีการ และช่องทางการสื่อสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่าย เช่น Application, website สื่อ social media,  
สื่อสารมวลชน

**วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม ๑.** เพื่อให้ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนสามารถแจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องขอเป็นคดีพิเศษ ผ่านระบบ e-Service ของกระทรวงยุติธรรม  
อีกช่องทางหนึ่งนอกจากช่องทางที่กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนด

๒. เพื่อให้ประชาชนผู้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องขอเป็นคดีพิเศษ สามารถติดตามความคืบหน้าและผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องขอเป็นคดีพิเศษ  
ผ่านระบบ e-Service ของกระทรวงยุติธรรม อีกช่องทางหนึ่งนอกจากช่องทางที่กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนด

๓. เพื่อให้ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะดวกรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย


๓. เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

**กลุ่มเป้าหมายโครงการ**                  ประชาชน, กระทรวงยุติธรรม, เจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ

**ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายโครงการ/กิจกรรม** ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องขอเป็นคดีพิเศษ (e-Service)

งบประมาณ .....ไม่ใช้.....บาท (ถ้ามี)

กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย											
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. พัฒนาระบบบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องขอเป็นคดีพิเศษ รองรับภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และมีระบบแจ้งความคืบหน้าและผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ ผ่านระบบ Web Application (ร้อยละ ๕๐)				←								→
๒. พัฒนาระบบสำหรับเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องทุกข์/ร้องขอเป็นคดีพิเศษ และการแจ้งความคืบหน้าและผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบผ่านระบบ Web API (ร้อยละ ๗๕)				←								→
๓. เชื่อมโยงระบบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องขอเป็นคดีพิเศษ และการแจ้งความคืบหน้าและผลการดำเนินงานผ่าน e-Service ของกระทรวงยุติธรรม (ร้อยละ ๑๐๐)				←								→

ผู้รับผิดชอบ..... 

(นางณิชาดา ชื่นชมสิริกุล )

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ

แบบฟอร์มการจัดทำแผนงาน/โครงการการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อโครงการ/กิจกรรม การจัดเก็บสถิติที่เกี่ยวข้องกับงานคดีของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

หน่วยงาน กองบริหารคดีพิเศษ

ประเด็นที่ ๒ การจัดทำฐานข้อมูลสถิติของคดีพิเศษ หรือข้อมูลเชิงสถิติที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และองค์กรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลของผลการดำเนินคดีเผยแพร่ใน  
เว็บไซต์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และควรมีระบบที่สามารถให้ประชาชนเข้าไปศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับคดีหรือข้อมูลที่น่าสนใจต่างๆ ได้ และการบริหารจัดการข้อมูล (Data  
Management)

เป้าหมาย (Goal) กรมสอบสวนคดีพิเศษพัฒนาการบริหารจัดการข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูล รวมทั้งมีเว็บไซต์และช่องทางการเผยแพร่และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มี  
ประสิทธิภาพ ถูกต้อง ปลอดภัย เป็นปัจจุบันและทันสมัย โดยเน้นความระมัดระวังข้อมูลคดีที่ยังไม่ถึงที่สุด

มาตรการยกระดับ (Means) พัฒนารูปแบบ วิธีการ ช่องทางการสื่อสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่าย เช่น Application, Website, สื่อ Social Media  
วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม จัดเก็บสถิติที่เกี่ยวข้องกับงานคดีของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เช่น สถิติคดีพิเศษ สถานภาพเรื่องร้องทุกข์ ข้อมูลการให้บริการประชาชน สถิติ  
เกี่ยวกับการจัดทำความเห็นแย้ง เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

กลุ่มเป้าหมายโครงการ เครือข่ายการทำงาน

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายโครงการ/กิจกรรม ร้อยละความครบถ้วน ถูกต้องของสถิติที่เกี่ยวข้องกับงานคดีของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

งบประมาณ - บาท (ถ้ามี)

กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย											
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
จัดเก็บสถิติที่เกี่ยวข้องกับงานคดีของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	←											→

ผู้รับผิดชอบ.....นางสุวิมล ทวีทรัพย์วงศ์.....  
(นางสาวณัฐสุดา ทวีทรัพย์วงศ์)  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนอำนวยความสะดวก

แบบฟอร์มการจัดทำแผนงาน/โครงการการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อโครงการ/กิจกรรม การเชื่อมโยงข้อมูลกรมสอบสวนคดีพิเศษกับกระทรวงมหาดไทย

หน่วยงาน กองบริหารคดีพิเศษ

ประเด็นที่ ๒ การจัดทำฐานข้อมูลสถิติของคดีพิเศษ หรือข้อมูลเชิงสถิติที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และองค์กรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลของผลการดำเนินคดีเผยแพร่ใน  
เว็บไซต์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และควรมีระบบที่สามารถให้ประชาชนเข้าไปศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับคดีหรือข้อมูลที่น่าสนใจต่างๆ ได้ และการบริหารจัดการข้อมูล (Data  
Management)

เป้าหมาย (Goal) กรมสอบสวนคดีพิเศษพัฒนาการบริหารจัดการข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูล รวมทั้งมีเว็บไซต์และช่องทางการเผยแพร่และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มี  
ประสิทธิภาพ ถูกต้อง ปลอดภัย เป็นปัจจุบันและทันสมัย โดยเน้นความระมัดระวังข้อมูลคดีที่ยังไม่ถึงที่สุด

มาตรการยกระดับ (Means) ทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูล รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลเข้าสู่ยุค ๕G, IOT

วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม เพื่อเชื่อมโยงชุดข้อมูลของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่สามารถเปิดเผยได้ให้กระทรวงมหาดไทย ตามโครงการจ้างพัฒนาศูนย์ข้อมูลการ  
กระทรวงมหาดไทยและจังหวัด และการพัฒนาออกแบบเว็บไซต์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

กลุ่มเป้าหมายโครงการ เครือข่ายการทำงาน, ประชาชนทั่วไป

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายโครงการ/กิจกรรม ระดับความสำเร็จในการจัดส่งชุดข้อมูลของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่สามารถเปิดเผยได้ให้กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ  
งบประมาณ - บาท (ถ้ามี)

กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย											
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
การจัดส่งข้อมูลของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่สามารถเปิดเผยได้												

ผู้รับผิดชอบ.....ณัฐสุดา ทรัพย์พ่วง.....  
(นางสาวณัฐสุดา ทรัพย์พ่วง)  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

หมายเหตุ กองบริหารคดีพิเศษเป็นเพียงหน่วยงานที่ให้ข้อมูลเท่านั้น




แบบฟอร์มการจัดทำแผนงาน/โครงการการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อโครงการ/กิจกรรม โครงการถอดบทเรียนคดีพิเศษที่มีผลคำพิพากษาถึงที่สุดเพื่อใช้เป็นแนวทาง  
ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ

หน่วยงาน	กองพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ
ประเด็นที่	๓. กระบวนการของ KM (Knowledge Management) หรือการถอดบทเรียน, การบูรณาการกับหน่วยงานภายนอก
เป้าหมาย (Goal)	ศึกษาคดีพิเศษที่มีผลคำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว เพื่อนำมาพัฒนาระบบการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
มาตรการยกระดับ (Means)	นำคดีที่มีผลสำเร็จตามเป้าหมายและคดีที่ไม่สำเร็จตามเป้าหมาย (มีจุดอ่อน) มาถอดบทเรียนเพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม	เพื่อสรุปวิธีการทำงานสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษตั้งแต่ต้นจนไปสู่การมีคำพิพากษาในคดีนั้นๆ โดยใช้วิธีการถอดบทเรียนด้วยการสืบค้นความรู้จากการปฏิบัติงาน สกัดความรู้และประสบการณ์จริงจากบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่มาร่วมกันดำเนินงาน และบันทึกรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงาน ความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น ระหว่างการปฏิบัติงานทั้งที่สำเร็จ หรือล้มเหลวจากปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทาง เป็นแบบอย่างในการปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และสามารถเผยแพร่ ถ่ายทอดองค์ความรู้หรือประสบการณ์การทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงาน การพัฒนาคน การพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ความผูกพันและเอื้ออาทรระหว่างกันในองค์กร
กลุ่มเป้าหมายโครงการ	บุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายโครงการ/กิจกรรม	บุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษนำความรู้ที่ได้จากรายงานการถอดบทเรียนคดีพิเศษมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
งบประมาณ	- บาท (ถ้ามี)

กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย											
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เตรียมการถอดบทเรียน แต่งตั้งคณะทำงานถอดบทเรียนในการถอดบทเรียนแต่ละเรื่อง	←→											
๒. ดำเนินการถอดบทเรียน ประชุมกลุ่มย่อยทีมงานถอดบทเรียน และจัดทำรายงานถอดบทเรียน		←→										
๓. เผยแพร่รายงานการถอดบทเรียน											←→	
๓.๑ เสนอรายงานการถอดบทเรียนต่อคณะโฆษกกรมสอบสวนคดีพิเศษเพื่อพิจารณาเผยแพร่											←→	
๓.๒ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในระบบ Intranet หัวข้อศูนย์การเรียนรู้ กรมสอบสวนคดีพิเศษ											←→	
๓.๓ ประชุมคณะทำงานฯ สรุปผลการดำเนินงานและคัดเลือกคดีพิเศษฯ ที่จะถอดบทเรียนปีต่อไป											←→	
๓.๔ รายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารกรมสอบสวนคดีพิเศษ											←→	

ผู้รับผิดชอบ พันตำรวจโท 

(ไพโรจน์ เล้ารัตนานุรักษ์)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้

แบบฟอร์มการจัดทำแผนงาน/โครงการการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อโครงการ/กิจกรรม พัฒนาระบบบริหารคดีด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (DSI Case Intelligence System : CIS) ระยะที่ ๒

หน่วยงาน กองบริหารคดีพิเศษ

ประเด็นที่ ๔ การสื่อสารเชิงรุกทั้งภายในและภายนอกและประชาชน เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมของอาชญากร เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ, Application แจ้งเตือน  
เป้าหมาย (Goal) พัฒนาระบบติดตามความคืบหน้าของคดี ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน

มาตรการยกระดับ (Means) พัฒนาระบบติดตามความคืบหน้าของคดี ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน เน้นการสื่อสารสร้างความชัดเจนในเจตนารมณ์ต่อตัวองค์กร ทำให้กรมสอบสวน  
คดีพิเศษเป็นที่รู้จัก

- วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม ๑. เพื่อทบทวนการจัดทำโครงสร้างข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวนสอบสวนคดีพิเศษ  
โดยละเอียด ส่งให้กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. เพื่อร่างแนวทาง/ระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรื่องตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวนสอบสวนคดีพิเศษ

กลุ่มเป้าหมายโครงการ เครือข่ายการทำงาน

- ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายโครงการ/กิจกรรม ๑. ร้อยละความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลที่ส่งให้กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ
๒. ร้อยละความสำเร็จของการร่างแนวทาง/ระเบียบที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
การจัดการเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวนสอบสวนคดีพิเศษ

งบประมาณ - บาท (ถ้ามี)

กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย											
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ทบทวนรายละเอียด/กำหนดโครงสร้างข้อมูลที่สำคัญโดยละเอียดส่งให้กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ				ไม่เกินเดือน มี.ค.								
๒. ร่างแนวทาง/ระเบียบที่เกี่ยวข้องฯ											↔	
๓. ประเมินผลระบบการจัดการคำร้อง												↔
๔. รายงานผลการดำเนินงานต่ออธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ (ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔)												↔

ผู้รับผิดชอบ..... 

(นายจักรกฤษณ์ งามขำ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนบริหารระบบงานคดีพิเศษ

แบบฟอร์มการจัดทำแผนงาน/โครงการการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กิจกรรม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหรือบุคคลทั่วไปรู้จักกรมสอบสวนคดีพิเศษ ผ่านช่องทางต่าง ๆ

หน่วยงาน ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม

ประเด็นที่ ๔ การสื่อสารเชิงรุกทั้งภายในและภายนอกและประชาชน เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมของอาชญากร เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ , Application แจ้งเตือน  
เป้าหมาย (Goal) เพื่อสื่อสารเชิงรุกกับหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล  
มาตรการยกระดับ (Means) เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ให้มีความหลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย เข้าใจง่าย มีความต่อเนื่องโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้อง.  
วัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปรับรู้เข้าใจภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ ตระหนักถึงภัยอาชญากรรมพิเศษ และสามารถติดต่อกับกรมสอบสวนคดีพิเศษได้โดยสะดวก  
กลุ่มเป้าหมายโครงการ ประชาชนทั่วไป  
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายกิจกรรม ประชาชนได้รับรู้ภารกิจและสถานที่ตั้งกรมสอบสวนคดีพิเศษอย่างทั่วถึง  
งบประมาณ - บาท (ถ้ามี)

กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย											
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. คัดเลือกประเด็นเพื่อจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อประชาชน		↔										
๒. ทำเนื้อเรื่อง และทำสคริป			↔									
๓. วางแผนกำหนดรูปแบบ เขียน Storyboard				↔								
๔. การใช้เสียงประกอบ					↔							
๕. สร้าง MotionGraphic						↔	↔					
๖. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล/ความสวยงามของ Graphic/แก้ไข									↔			
๗. เผยแพร่ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ Social Network										↔		

ผู้รับผิดชอบหลัก

( นางนันทน์ทิ โดเชียว )

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ

แบบฟอร์มการจัดทำแผนงาน/โครงการการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร (CSR) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง หรืออาจร่วมมือกับเอกชน เพื่อเป็นการปลูกฝังเยาวชนให้เป็นคนดี ไม่ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม และไม่เป็นผู้กระทำความผิด

หน่วยงาน ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม

ประเด็นที่ ๔ การสื่อสารเชิงรุกทั้งภายในและภายนอกและประชาชน เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมของอาชญากร เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ , Application แจ็งเตือน

เป้าหมาย (Goal) เพื่อสื่อสารเชิงรุกกับหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

มาตรการยกระดับ (Means) เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ให้มีความหลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย เข้าใจง่าย มีความต่อเนื่องโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้อง.

วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ในการดำเนินกิจกรรมโครงการเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการดูแลสังคม พัฒนาค่านิยมร่วมองค์กร ตลอดจนส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

กลุ่มเป้าหมายโครงการ เยาวชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไป

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายโครงการ/กิจกรรม

งบประมาณ - บาท (ถ้ามี)

กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย											
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. โครงการ “ดีเอสไอ ปันน้ำใจ ห่วงใยผู้สูงอายุ” - ตั้งกล่องรับบริจาคสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นแก่ผู้ชรา โดยมอบให้กับสถานสงเคราะห์คนชรา			/									

กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย											
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๒. โครงการ “ดีเอสไอ ร่วมด้วยช่วยกัน แบ่งปันเพื่อน้อง” - ตั้งกล่องรับบริจาคอุปกรณ์การเรียน และอุปกรณ์กีฬา เพื่อมอบให้กับ โรงเรียนหรือสถานศึกษาต่างๆ ที่ขาดแคลนและด้อยโอกาสทางสังคม และส่งมอบอุปกรณ์การเรียนและอุปกรณ์กีฬาผ่านมูลนิธิแสง – ไซ้กี้ เหนือทะเล (เดลินิวส์) เนื่องในวันครบรอบการก่อตั้งหนังสือพิมพ์เดลินิวส์						/						
๓. โครงการ “ดีเอสไอ ปลูกป่าในใจคน รักษาสมดุลธรรมชาติ” - มอบพันธุ์กล้าไม้ ให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ นำไปปลูก ณ ที่พักของตนเอง เพื่อสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม								/				
๔. โครงการ “ดีเอสไอ ปันสุข ปันน้ำใจ ห่วงใยเด็กกำพร้า” - ตั้งกล่องรับบริจาคเงินและสิ่งของที่จำเป็นแก่น้องๆ ที่ถูกทอดทิ้ง หรือประสบปัญหาทางสังคม โดยมอบให้กับสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท หรือสถานสงเคราะห์อื่นๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาให้เด็กมีความเจริญเติบโตทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ และจิตใจ									/			
๕. โครงการ “DSI ช่วยเหลือผู้ยากไร้ ให้โอกาสชีวิต” ปี ๓ - ตั้งกล่องรับบริจาคสิ่งของ เครื่องใช้ไฟฟ้า เสื้อผ้า ฯลฯ เพื่อนำไปบริจาคให้กับสถานสงเคราะห์ หรือมูลนิธิต่างๆ											/	

ผู้รับผิดชอบหลัก

  
( นางนันทน์ทิ โทเชียว )

ตำแหน่ง

เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ

แบบฟอร์มการจัดทำแผนงาน/โครงการการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อโครงการ/กิจกรรม .....โครงการ Smiling Eyes, Smiling Heart DSI Network.....  
หน่วยงาน .....ส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ กองนโยบายและยุทธศาสตร์.....  
ประเด็นที่ .....๔. การสื่อสารเชิงรุกทั้งภายในและภายนอกและประชาชน เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมของอาชญากร เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ.....  
เป้าหมาย (Goal) .....เพื่อสื่อสารเชิงรุกกับหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล.....  
มาตรการยกระดับ (Means) .....เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ให้มีความหลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย เข้าใจง่าย มีความต่อเนื่อง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้อง  
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย งาน/โครงการ .....ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ.....  
วัตถุประสงค์งาน/โครงการ .....เพื่อเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และกระตุ้นให้ชุมชนมีความตื่นตัวในการดำเนินงาน  
ด้านการมีส่วนร่วมในการป้องกัน เฝ้าระวังอาชญากรรมในพื้นที่.....  
กลุ่มเป้าหมายโครงการ .....เครือข่ายภาคประชาชน.....  
งบประมาณ .....ไม่ใช้งบประมาณ-..... บาท (ถ้ามี)

กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย											
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ขออนุมัติดำเนินกิจกรรมฯ		↔										
๒. สำรวจ/กำหนดพื้นที่และประเด็นปัญหาในพื้นที่		↔										
๓. ประสานพื้นที่และดำเนินกิจกรรมฯ (กทม. และต่างจังหวัด)		←-----→										
๔. จัดทำรายงานผลการดำเนินกิจกรรมฯ เสนอผู้บริหาร												↔
๕. ติดตามผลความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ												↔

ผู้รับผิดชอบ .....  .....

(นางสาวนัฐพร บุญยะกร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ



## ส่วนที่ ๔

แนวทางการติดตามประเมินผลแผนการพัฒนา  
เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

## แนวทางการติดตามประเมินผลแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมสอบสวนคดีพิเศษ วางแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

- กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดรายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่รับผิดชอบ ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป โดยผลการดำเนินงานของเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ให้รายงานภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔
- และกองนโยบายและยุทธศาสตร์ จะประมวลผลฯ เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ต่อไป