

กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ร่างขอบเขตของงาน

รายการ ต่อสิทธิการใช้งานพร้อม Upgrade License ระบบป้องกันจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ปลอดภัย (AntiSpam Mail) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ความเป็นมา

กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ และแบบพกพา เพื่อให้พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ เจ้าหน้าที่คดีพิเศษ และข้าราชการในส่วนสนับสนุนด้านธุรการและงานอำนวยความสะดวกปฏิบัติงาน แต่เนื่องจาก โปรแกรมป้องกันจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ปลอดภัย (AntiSpam Mail) และโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ กำลังจะหมดอายุลง ทำให้เกิดความเสี่ยงในการป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ รวมถึงหนอนคอมพิวเตอร์ประเภทต่าง ๆ มีการแพร่กระจายเป็นจำนวนมาก ซึ่งศูนย์สารสนเทศ พิจารณาแล้วเห็นว่า จะทำให้เกิดผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อระบบสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ หากปล่อยให้โปรแกรมป้องกันไวรัสดังกล่าวหมดอายุการรับประกัน

เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาและผลกระทบอันเกิดจากการติดไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือหนอนคอมพิวเตอร์เข้าสู่ระบบสารสนเทศ จึงเห็นควรต่อสิทธิการใช้งานพร้อม Upgrade License ระบบป้องกันจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ปลอดภัย (AntiSpam Mail) ขององค์กรจากการถูกโจมตีผ่านทาง E-mail ลักษณะการส่ง Virus Mail, Phishing Mail, BOT Mail หรือ WORM แฝงเข้าสู่ระบบเครือข่ายภายในและโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน จำนวน ๑,๕๐๐ Licenses ที่สามารถรองรับการทำงานในลักษณะขององค์กร สำหรับการใช้งานในหน่วยงานกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อป้องกัน และกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ จากการใช้งานไฟล์คอมพิวเตอร์ร่วมกัน
- ๒.๒ เพื่อป้องกัน ปกป้องการโจรกรรมผ่านระบบเครือข่าย จากปัญหาการมีหนอนคอมพิวเตอร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน
- ๒.๓ เพื่อป้องกันจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ปลอดภัยจากการถูกโจมตีผ่านทาง E-mail
- ๒.๔ สร้างความน่าเชื่อถือในระบบ E-Mail ของหน่วยงานต่อหน่วยงานภายนอก

๓. รายการและจำนวนของพัสดุ

ต่อสิทธิการใช้งานพร้อม Upgrade License ระบบป้องกันจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ปลอดภัย (AntiSpam Mail) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงาน



เป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

- ๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๔.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๕. คุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการต่อสิทธิการใช้งานพร้อม Upgrade License ระบบป้องกันจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ปลอดภัย (AntiSpam Mail) และโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Symantec Endpoint Protection Suit) จำนวน ๑,๕๐๐ License โดยมีข้อกำหนดที่ต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

- ๕.๑ เป็นซอฟต์แวร์บริหารจัดการความปลอดภัยบนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรที่ประกอบไปด้วยเทคโนโลยีทางด้าน AntiVirus, AntiSpyware, Personal Firewall, Intrusion Prevention และ Device Control อยู่ใน Agent เดียว รองรับจำนวนผู้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ License
- ๕.๒ คุณสมบัติทั้งหมดสามารถบริหารจัดการได้ภายใต้ Console เดียว และสามารถเลือกใช้งานได้เป็นส่วนๆ ตามความเหมาะสม
- ๕.๓ มีความสามารถในการตรวจจับ Viruses, Worms, Trojan , Spyware, Bot, และ Rootkits แบบ Real Time
- ๕.๔ มีความสามารถในการตรวจจับและถอดถอน Rootkits ได้ในระดับ Raw Disk Scan
- ๕.๕ สามารถแยกไฟล์ที่ปลอดภัยออกจากไฟล์ที่มีความเสี่ยงเพื่อการสแกนที่น้อยลงและรวดเร็วขึ้น
- ๕.๖ สามารถตรวจจับการคุกคามใหม่ๆ ที่ไม่รู้จักโดยอาศัยข้อมูลเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้ไฟล์ และเว็บไซต์ได้
- ๕.๗ สามารถป้องกันการสแกนและอัปเดต definition พร้อมกันในระบบเสมือนได้
- ๕.๘ สามารถระบุและจัดการโคลเอ็นต์เสมือนเพื่อให้ง่ายต่อการสร้างนโยบายเฉพาะสำหรับระบบเสมือน
- ๕.๙ มีความสามารถในการปกป้องการโจมตีช่องโหว่รวมทั้ง Variant ต่าง ๆ ได้ด้วย Signature เดียวด้วย Generic Exploit Blocking
- ๕.๑๐ มีความสามารถในการตรวจสอบพฤติกรรมของ Application ที่ไม่รู้จักแบบ Proactive โดยการให้คะแนนทั้งในด้านดีและด้านร้ายเพื่อลด False Positive โดยไม่จำเป็นต้องสร้าง Rule-Based
- ๕.๑๑ สามารถให้ผู้ดูแลระบบกำหนดนโยบายการเข้าถึง Files, Folders, Registry, การ Load Modules, DLLs รวมทั้งการทำงานต่าง ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กรได้



/๕.๑๒ สามารถ...

- ๕.๑๒ สามารถให้ผู้ดูแลระบบกำหนดนโยบายการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เช่น Thumb Drives, CD Burners, Printers และ USB Devices ต่าง ๆ บนเครื่องได้
- ๕.๑๓ รองรับการทำงานร่วมกับ Active Directory/LDAP และสามารถ Synchronized กับ LDAP หรือ Active Directory
- ๕.๑๔ Agent ที่ติดตั้งสามารถกำหนดเงื่อนไขในการตรวจสอบระดับความปลอดภัยที่สามารถดำเนินการได้เช่น
- สถานะการทำงาน, Signature file และ ชื่อของ AntiVirus ที่ใช้อยู่
 - สถานะการทำงาน และ ชื่อของ Personal Firewall ที่ใช้อยู่
 - Service Packs และ Patches ต่าง ๆ ตามที่กำหนด
 - Registry, Process, File
- ๕.๑๕ ระบบสามารถสร้างนโยบายสำหรับจัดการกับเครื่องลูกข่ายที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ โดยสามารถจัดการ update Antivirus software, install patch และ application ได้เป็นอย่างน้อยแบบอัตโนมัติ
- ๕.๑๖ Agent ที่ติดตั้งสามารถกักกันตัวเองออกจากระบบเครือข่ายได้ทันทีที่พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นไม่ผ่านมาตรฐานความปลอดภัยตามที่กำหนดระบบรองรับการตรวจสอบเครื่องลูกข่ายที่มีระบบปฏิบัติการ Windows ๗, Windows ๑๐ หรือดีกว่า, Windows Server ๒๐๐๓, Window Server ๒๐๐๘, Window Server ๒๐๑๒, Window Server ๒๐๑๙, MAC OS ได้เป็นอย่างน้อย
- ๕.๑๗ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องมีเครือข่าย Global IP Reputation เป็นของตัวเอง
- ๕.๑๘ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องมีศูนย์วิจัยและปฏิบัติการที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และอัปเดตสแปม filter และ Definition สำหรับไวรัสเป็นของตนเอง
- ๕.๑๙ มีอัตราการตรวจจับสแปมได้ไม่น้อยกว่า ๙๗% effectiveness rate
- ๕.๒๐ เทคโนโลยีในการตรวจจับสแปมโดยใช้ URL, Heuristic, Header, Attachment signatures, Anti-Phishing Filters และสามารถอัปเดตผ่าน HTTPS ได้
- ๕.๒๑ ระบบต้องสามารถรองรับ Actions ที่จะจัดการกับอีเมลกลุ่มต่างๆ ได้อย่างน้อยต่อไปนี้
- ส่งเป็นปกติ (Deliver message normally)
 - ส่งข้อความแต่ให้ทำการเข้ารหัสก่อน (deliver message with TLS encryption)
 - ลบและแก้ไขไฟล์ที่ติดไวรัส (Clean)
 - ลบอีเมล (Delete)
 - กักกัน (Quarantine)
 - ย้ายไปเก็บที่ Spam Folder ของผู้รับ (Deliver message to the recipient's spamfolder)
 - ส่งต่อ (Forward)
 - ตีกลับ (Bounce the message)
 - BCC
 - แก้ไข subject
 - Route the message



- สร้าง incident สำหรับ content filtering rule (create an incident)
- ส่ง Notification
- ใส่เฮดเดอร์ (x-header)
- เพิ่ม annotation
- Defer connection

๕.๒๒ รองรับการสนับสนุนการตรวจสอบประเภทของไฟล์แบบ true file type detection ได้แก่ .pif, .inf, .cmd, .mp*, .jp*, .gif, .tiff, .tif, .pdf, .exe, .com, .doc., .xl*, .pp*, .avi, .wmf, .pl, .php, .vb*, .md* และอื่น ๆ อีกอย่างน้อย ๒๐๐ ประเภทไฟล์ (ตามเอกสาร Wikipedia: computer file format)

๕.๒๓ สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ Mail Security Gateway ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ยี่ห้อ Symantec Messaging Gateway ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖. ระยะเวลาการส่งมอบพัสดุ

ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคา

๘. การจ่ายเงิน

กรมสอบสวนคดีพิเศษ จะจ่ายเงินให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอเมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการตามข้อ ๕ ถูกต้อง ครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ตรวจสอบคุณลักษณะและทดสอบการทำงานทั้งหมด ว่าเป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ และได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙. ข้อกำหนดอื่น ๆ

๙.๑ การคิดค่าปรับให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญา

๙.๒ ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องส่งมอบรายละเอียดในการต่อสัญญาการใช้งานพร้อม Upgrade License ระบบป้องกันจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ปลอดภัย (AntiSpam Mail) เช่น วันที่ต่อสัญญาการใช้งาน วันหมดอายุสัญญาการใช้งาน หมายเลขผลิตภัณฑ์ (Serial No.) ที่ต่อสัญญา ฯลฯ (ข้อมูลที่จำเป็น) โดยแนบมาพร้อมวันส่งมอบ

- คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน ตามคำสั่งกรมสอบสวนคดีพิเศษที่ ๘๐๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

ลงชื่อ.....ประธานคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน

(นายพัลลภ เกิดเทพ)

พนักงานสอบสวนคดีพิเศษชำนาญการพิเศษ



ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายคมภัสส์ ป้องโล่ธีรภา)

พนักงานสอบสวนคดีพิเศษชำนาญการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายพงศ์บัณฑิต ชัยชาญ)

เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ