

ร่างขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

การจัดการเครื่องโทรศัพท์ IP PHONE

๑.ความเป็นมา

กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีเครื่องโทรศัพท์แบบตั้งโต๊ะ IP Phone เพื่อให้พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ/เจ้าหน้าที่คดีพิเศษ/ข้าราชการในส่วนสนับสนุนด้านธุรการส่วนอำนวยการใช้ปฏิบัติงาน และให้ประชาชนได้ติดต่อกับกรมสอบสวนคดีพิเศษได้อย่างสะดวก แต่เนื่องจาก ปัจจุบันกรมสอบสวนคดีพิเศษเปิดศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษภาค เพิ่มจากเดิม ๕ ศูนย์เป็น ๑๐ ศูนย์ และมีการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือลูกหนี้และประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม มีภารกิจในการให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน หรือเยียวยาผู้ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมจากปัญหาหนี้สินภาคประชาชน การไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมด้านต่างๆ ตามกรอบนโยบายของกระทรวงยุติธรรม แต่เนื่องจากปัจจุบันทางหน่วยงานกรมสอบสวนคดีพิเศษมีเครื่องโทรศัพท์ IP Phone ไม่เพียงพอสำหรับแจกจ่าย ทำให้เครื่องโทรศัพท์ IP Phone จากส่วนกลางไปรองรับศูนย์ที่ตั้งขึ้นไม่เพียงพอ

๒.วัตถุประสงค์

- ๑ มีเครื่องโทรศัพท์ IP Phone เพียงพอสำหรับให้บริการประชาชน
- ๒ ตอบสนองนโยบายของกระทรวงยุติธรรมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ๓ ให้การติดต่อระหว่างหน่วยงานภายในต่างๆของกรมสอบสวนคดีพิเศษกับศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษภาค เป็นไปโดยสะดวกและรวดเร็ว

๓.รายการและจำนวนของพัสดุที่ต้องการจัดหา

๑. เครื่องโทรศัพท์แบบ IP PHONE ๙๐ เครื่อง
๒. เครื่องโทรศัพท์แบบ IP PHONE (Video Phone) ๑๐ เครื่อง

๔.คุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

๑. คุณสมบัติเครื่องโทรศัพท์ แบบ IP PHONE จำนวน ๙๐ เครื่อง
 - ๑.๑ เครื่องโทรศัพท์ IP PHONE จะต้องใช้งานร่วมกับระบบโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้ (ระบบโทรศัพท์เดิมของกรมสอบสวนคดีพิเศษ คือ ERICSSON-LG รุ่น IPECS-CM)
 - ๑.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องแสดง Software Licenses การใช้งานเลขหมายวงจรสายในแบบ IP เพื่อสามารถสร้างเลขหมายในการใช้งาน IP PHONE บนระบบโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้ (ระบบโทรศัพท์เดิมของกรมสอบสวนคดีพิเศษ คือ ERICSSON-LG รุ่น IPECS-CM)
 - ๑.๓ ลิขสิทธิ์ที่เสนอและส่งมอบต้องเป็นลิขสิทธิ์แท้ ถูกต้องตามกฎหมาย ผู้เสนอราคา ต้องแสดงหนังสือรับรอง จากบริษัทผู้ผลิต หรือ โรงงานผู้ผลิต
 - ๑.๔ ลิขสิทธิ์การใช้งานวงจรสายใน (Software Licenses) จะต้องรองรับกับการใช้งานเครื่อง IP PHONE รุ่นที่เสนอได้

/๑.๕ ลิขสิทธิ์...

- ๑.๕ ลิขสิทธิ์การใช้งานวงจรสายใน (Software Licenses) จะต้องมียานวนไม่น้อยกว่าจำนวนเครื่องที่เสนอ
- ๑.๖ เป็นเครื่องโทรศัพท์ตั้งโต๊ะแบบ IP Phone
- ๑.๗ มีหน้าจอสถงผล ๔ บรรทัด ขนาด ๓๒๐x๑๑๒ Pixel แบบ Gray Scale Graphic หรือสูงกวา
- ๑.๘ มีไฟ Backlit ที่หน้าจอสถงผล ช่วยให้มองเห็นชัดเจน ในที่มีแสงสว่างน้อย
- ๑.๙ มีปุ่ม Soft Key จำนวน ๓ ปุ่ม ที่สามารถเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติให้เหมาะสมกับการใช้งานในขณะนั้น โดยอัตโนมัติ
- ๑.๑๐ มีปุ่ม Programmable Button เพื่อสามารถออกแบเป็นคุณสมบัติต่างๆได้ อย่างน้อย ๑๐ ปุ่ม
- ๑.๑๑ มีปุ่มฟังก์ชันให้เพียงพอต่อการใช้งาน
- ๑.๑๒ มีชุดปากพูดหูฟัง และ Speaker Phone สามารถสนทนาได้โดยไม่ต้องยกหู แบบ Full duplex
- ๑.๑๓ มีพอร์ต LAN แบบ Gigabit (๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Mbps) จำนวน ๒ พอร์ต สามารถเชื่อมต่อกับ เครื่องคอมพิวเตอร์ได้
- ๑.๑๔ สามารถใช้งาน การถอดรหัสเสียง CODEC แบบ G.๗๑๑, G.๗๒๙ และ G.๗๒๒
- ๑.๑๕ มีคุณสมบัติป้องกันการรบกวนสัญญาณเสียง แบบ AEC Acoustics Echo Cancellation.
- ๑.๑๖ สามารถใช้งาน การตั้งค่า IP Address แบบ Static และ DHCP
- ๑.๑๗ สามารถใช้งาน คุณสมบัติ Vlan, LLDP-MED.
- ๑.๑๘ สามารถใช้งาน การจัดการคุณภาพเสียง QOS quality of service แบบ Dynamic Jitter Buffering, ๘๐๒.๑๖/Q, L๓ TOR และ DiffServ
- ๑.๑๙ รองรับมาตรฐานความปลอดภัยทางเสียงแบบ SRTP with AES ๑๒๘, ๘๐๒.๑๙.
- ๑.๒๐ รองรับการใช้งาน VPN (Open VPN)
- ๑.๒๑ สามารถใช้งานการบริหารจัดการเครื่องโทรศัพท์ แบบ WEB management และป้อนเมนูบนตัวเครื่องได้
- ๑.๒๒ สามารถใช้งานคุณสมบัติบันทึกเสียงสนทนา โดยการกดปุ่มบันทึกขณะสนทนา และกดยุดเมื่อต้องการหยุดบันทึก (On Demand Record) และเรียกฟังข้อความที่บันทึกไว้ได้
- ๑.๒๓ สามารถใช้งานการประกาศเสียงผ่านทางลำโพงเครื่องโทรศัพท์พร้อมกันหลายเครื่องได้ (Internal Paging)
- ๑.๒๔ สามารถทำการอัปเดตปรับปรุงเวอร์ชันพร้อมกันหลายเครื่องผ่านทาง Call Server ปัจจุบันของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้
- ๑.๒๕ สามารถใช้งานการใช้งาน Power on Ethernet (POE) และสามารถใช้งานแบบ Adaptor ได้
- ๑.๒๖ สามารถใช้งานคุณสมบัติเดียวกันกับระบบโทรศัพท์เดิมของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่มีอยู่ปัจจุบันได้
- ๑.๒๗ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขอเข้าเสนอราคา

/๒.คุณสมบัติ...

๒.คุณสมบัติเครื่องโทรศัพท์ แบบ IP Phone (Video Phone) จำนวน ๑๐ เครื่อง

๒.๑ เครื่องโทรศัพท์ IP PHONE จะต้องใช้งานร่วมกับระบบโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้ (ระบบโทรศัพท์เดิมของกรมสอบสวนคดีพิเศษ คือ ERICSSON-LG รุ่น IPECS-CM)

๒.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องแสดง Software Licenses การใช้งานเลขหมายวงจรสายในแบบ IP เพื่อสามารถสร้างเลขหมายในการใช้งาน IP PHONE บนระบบโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้ (ระบบโทรศัพท์เดิมของกรมสอบสวนคดีพิเศษ คือ ERICSSON-LG รุ่น IPECS-CM)

๒.๓ ลิขสิทธิ์ที่เสนอและส่งมอบต้องเป็นลิขสิทธิ์แท้ ถูกต้องตามกฎหมาย ผู้เสนอราคา ต้องแสดงหนังสือรับรอง จากบริษัทผู้ผลิต หรือ โรงงานผู้ผลิต

๒.๔ ลิขสิทธิ์การใช้งานวงจรสายใน (Software Licenses) จะต้องรองรับกับการใช้งานเครื่อง IP PHONE รุ่นที่เสนอได้

๒.๕ ลิขสิทธิ์การใช้งานวงจรสายใน (Software Licenses) จะต้องไม่จำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนเครื่องที่เสนอ

๒.๖ ต้องมีจอแสดงผลเป็นแบบ Color Display ขนาดไม่น้อยกว่า ๗ นิ้วแบบ Multi-Touch Screen ความละเอียดหน้าจอไม่น้อยกว่า ๑๐๒๔x๖๐๐

๒.๗ ต้องมีพอร์ต Ethernet ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Mbps แบบ RJ๔๕ ไม่น้อยกว่า ๒ จุด

๒.๘ ต้องสามารถกำหนดค่าคุณสมบัติต่างๆของเครื่องโทรศัพท์ผ่านทาง Web Browser และ กำหนดค่าจากตัวเครื่องได้

๒.๙ มีระบบปฏิบัติการแบบ Android สามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง Application เสริมจาก Google Play Store ได้

๒.๑๐ ต้องสามารถตั้งค่า IP Address ได้ทั้งแบบ DHCP และ Static

๒.๑๑ ต้องสามารถใช้งาน NFC Tagging เพื่อพิสูจน์ตัวตนได้

๒.๑๒ มีพอร์ต USB สามารถเชื่อมต่อหน่วยความจำภายนอกได้ไม่น้อยกว่า ๓๒ GB

๒.๑๓ รองรับการใช้งาน USB WiFi เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายได้

๒.๑๔ ต้องสามารถทำการบัพอัดเสียงตามมาตรฐาน G.๗๑๑ และ G.๗๒๙ เป็นอย่างน้อย

๒.๑๕ ต้องสามารถทำงานแบบ PoE ตามมาตรฐาน IEEE๘๐๒.๓ af และมีอุปกรณ์แหล่งจ่ายไฟภายนอก (AC Adapter)

๒.๑๖ ต้องสามารถสนทนาได้ โดยไม่ต้องยกหูฟังโทรศัพท์ แบบ Full Duplex

๒.๑๗ ต้องมีชุดปากพูดหูฟัง (Handset) และ รองรับการเชื่อมต่อชุดหูฟัง (Headset)

๒.๑๘ ต้องมี Message Waiting ที่แสดงว่ามีการฝากข้อความไว้ในระบบ

๒.๑๙ สามารถทำการเชื่อมต่อแบบ VPN ได้โดยไม่ต้องใช้อุปกรณ์ภายนอก

๒.๒๐ สามารถทำงาน HD Video Call แบบ ๗๒๐p ได้เป็นอย่างดี

๒.๒๑ ต้องมีกล้องแบบติดกับตัวเครื่อง ที่มีความละเอียดไม่น้อยกว่า ๑.๓ M Pixel Resolution ๑๒๘๐x๗๒๐ (HD Video Call)

๒.๒๒ ต้องมีพอร์ต HDMI สามารถส่งภาพไปจอมอนิเตอร์ภายนอกแบบ HD ได้

/๒.๒๓ ผู้เสนอราคา...

๒.๒๓ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

๓. การรับประกัน ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องรับประกันการชำรุดบกพร่อง ของเครื่องโทรศัพท์ พร้อมทั้งอุปกรณ์ประกอบต่างๆเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (Warranty Period) โดยนับจากวันที่ส่งมอบงานกับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

๓.๒ ในช่วงกำหนดเวลา Warranty Period หากอุปกรณ์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้อง อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ จะต้องจัดการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุดให้ใช้งานได้เหมือนเดิมภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งโดยให้นับวันที่ได้รับแจ้งเป็นวันเริ่มต้น และจะต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๕.ระยะเวลาการส่งมอบพัสดุ

ผู้เสนอราคาต้องเสนอการส่งมอบพัสดุ ภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือข้อตกลง

๖.หลักเกณฑ์การพิจารณา


เกณฑ์ราคา

๗.การจ่ายเงิน

กรมสอบสวนคดีพิเศษ จะชำระเงินให้ผู้ขายหรือผู้รับจ้างงวดเดียว เมื่อผู้ขายหรือผู้รับจ้างส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้องตามใบสั่งซื้อ/ใบสั่งจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับพัสดุไว้ในราชการเรียบร้อยแล้ว

๘.ข้อกำหนดอื่นๆ

คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน(หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย) ตามคำสั่งกรมสอบสวนคดีพิเศษที่ ๑๑๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓

ลงชื่อ..........ประธานคณะกรรมการ

(นายรัชเนตต์ ดวงขวัญ)

เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ..........กรรมการ

(นายกำจัด วงษ์อินทร์ตา)

เจ้าพนักงานสื่อสารปฏิบัติงาน

ลงชื่อ..........กรรมการ

(นายอัคริน พลเรียบ)

เจ้าพนักงานสื่อสารปฏิบัติงาน

ช่องทางการเสนอแนะวิจารณ์เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงาน
สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะวิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้

ได้ที่ :

- สถานที่ติดต่อ : ส่วนพัสดุและยานยนต์ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ
อาคารที่ทำการกรมสอบสวนคดีพิเศษ เลขที่ ๑๒๘ หมู่ ๓
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

- โทรศัพท์ : ๐ ๒๘๓๑ ๙๘๘๘ ต่อ ๕๑๕๕๑ ๕๑๕๕๙
- โทรสาร : ๐ ๒๘๗๕ ๙๘๑๙
- e-mail : procurement@dsi.go.th

