



แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม
อันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กองนโยบายและยุทธศาสตร์
กรมสอบสวนคดีพิเศษ



DSI กรมสอบสวนคดีพิเศษ
เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ซื่อสัตย์ DEPARTMENT OF SPECIAL INVESTIGATION

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	ก
ส่วนที่ ๑ หลักการและเหตุผล นิยามศัพท์ เกี่ยวกับผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ	
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๒
๑.๒ นิยามศัพท์ เกี่ยวกับผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ	๒
๑.๓ กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ ได้แก่ ผู้รับบริการและ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๓
๑.๔ การดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End To End Process) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๔
๑.๕ ตารางขั้นตอนการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยง ตั้งแต่ต้นจนจบ (End To End Process) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๕
๑.๖ รายงานผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๖ – ๗
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์และการประเมินน้ำหนักผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็น ผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๘
๒.๑ การวิเคราะห์ ข้อมูลผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ จำแนกตามกระบวนการ ทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End To End Process) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๙ – ๑๓
๒.๒ เกณฑ์การประเมินน้ำหนักผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ โดยการนำผลกระทบ ทางลบมาวิเคราะห์ โอกาส และความรุนแรง	๑๔
๒.๓ การคัดเลือกปัจจัยผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ ที่จะดำเนินการในปี ๒๕๖๕	๑๕
๒.๔ ผลการประเมินน้ำหนักผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ ตามกระบวนการทำงานที่ เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End To End Process) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๑๖ – ๑๘
ส่วนที่ ๓ มาตรการ และแผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผล มาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๙
๓.๑ มาตรการการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒๐ – ๒๔
๓.๒ แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒๕ – ๓๕
ส่วนที่ ๔ การติดตามและรายงานผล	๓๖
๔.๑ การติดตามและรายงานผล	๓๗
ภาคผนวก	
๑. ทะเบียนการวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔	๓๙ – ๕๔
๒. ทะเบียนมาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔	๕๕ – ๕๙

ส่วนที่ ๑

หลักการและเหตุผล

นิยามศัพท์ เกี่ยวกับผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้น
ต่อสังคมอันเกิดจากการดำเนินการของ
กรมสอบสวนคดีพิเศษ

หลักการและเหตุผล นิยามศัพท์ เกี่ยวกับผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

กรมสอบสวนคดีพิเศษมีภารกิจเกี่ยวกับการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวนและการสอบสวนคดีความผิดทางอาญาที่ต้องดำเนินการสืบสวนและสอบสวนโดยใช้วิธีการพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษและเพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมสอบสวนคดีพิเศษเป็นไปตามหลักการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๓) ได้ระบุไว้ว่า ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการต้องจัดให้มีการวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณีที่ภารกิจใดจะมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น ทั้งนี้ ในการดำเนินการป้องกัน ปราบปราม สืบสวน และสอบสวนคดีความผิดทางอาญาที่ต้องดำเนินการสืบสวนและสอบสวนโดยใช้วิธีการพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษซึ่งเป็นการดำเนินการตามภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษก็อาจทำให้เกิดผลกระทบทางลบต่อประชาชน โดยเฉพาะต่อสิทธิและเสรีภาพของประชาชนได้ กรมสอบสวนคดีพิเศษจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และมีการกำหนดมาตรการ วิธีการ ในการจัดการกับผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อแก้ไขผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้หมดไปหรือลดน้อยลงและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับสังคม

เพื่อให้การดำเนินการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมาย และให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล จึงมีคำสั่งกรมสอบสวนคดีพิเศษ ที่ ๒๐๕๔/๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีอำนาจหน้าที่ กำหนดนโยบาย แนวทางในการดำเนินการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ พร้อมทั้งกำกับ ดูแล เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ สรุปผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานผลการดำเนินการ

๑.๒ นิยามศัพท์ เกี่ยวกับผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม

ผลกระทบทางลบต่อสังคม (Social Impact Assessment : SIA) หมายถึง ผลกระทบที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดในทางที่ไม่พึงประสงค์ของชุมชน และสังคมอันมีต้นกำเนิดมาจากการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการนำเสนอมาตรการในการลดผลกระทบทางลบต่อสังคม เพื่อลดผลกระทบฯ ให้มากที่สุด

๑.๓ กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ ได้แก่ ผู้รับบริการและ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

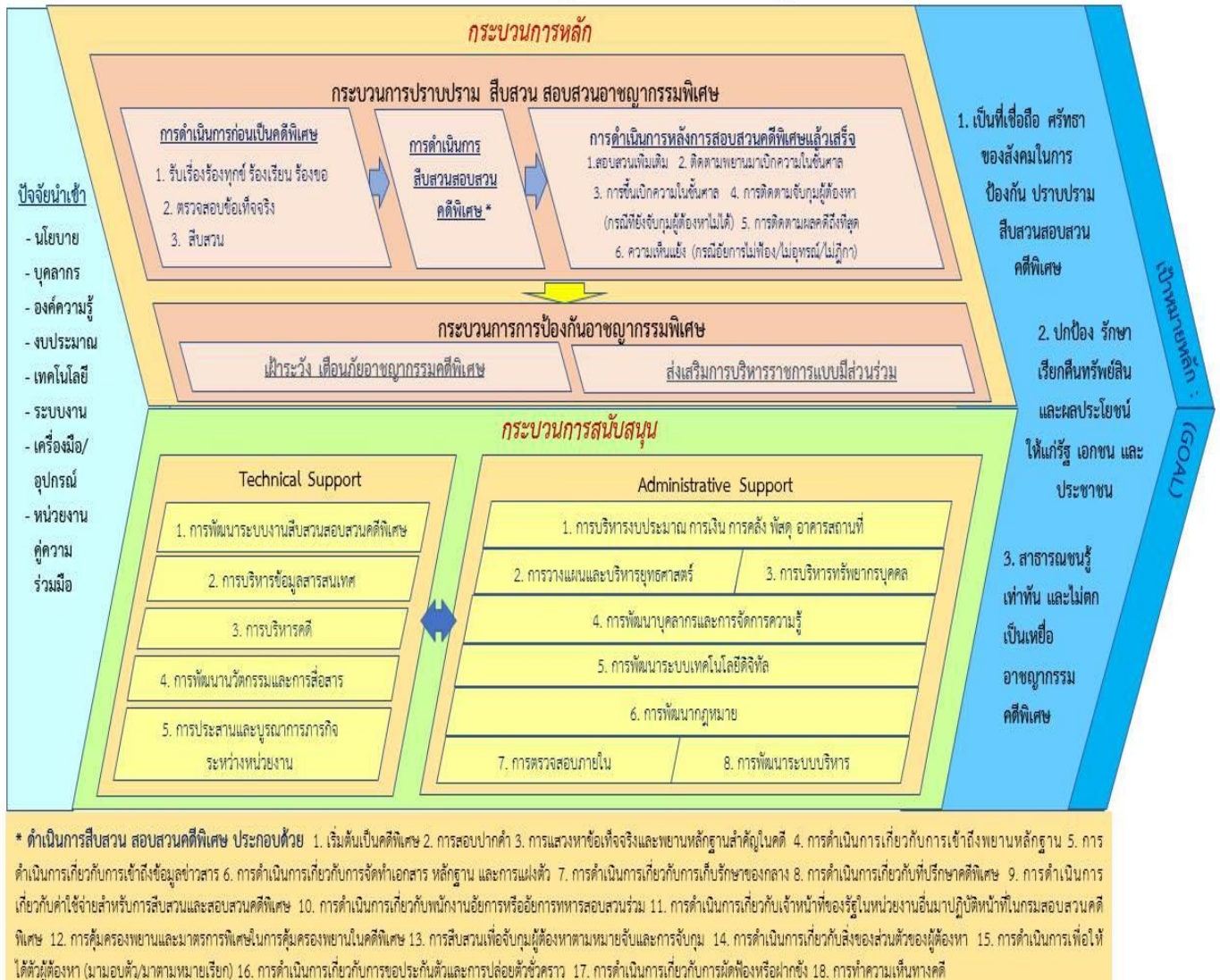
กลุ่มผู้รับบริการ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
<p>๑. ผู้ร้องทุกข์ ผู้ร้องเรียน</p> <p>๒. ผู้ร้องขอ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กคพ. - ประชาชน - องค์กรเอกชน - นิติบุคคล - ส่วนราชการ - รัฐวิสาหกิจ หรือ - หน่วยงานอื่นของรัฐ ที่ยื่นคำร้องขอ <p>๓. หน่วยงานที่มีอำนาจดำเนินการในส่วนของการส่งมอบสำนวนการสอบสวน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงาน ป.ป.ช. - สำนักงานอัยการทหาร - สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นต้น <p>๔. ส่วนราชการ องค์กรเอกชน นิติบุคคล รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐในประเทศ</p> <p>๕. ส่วนราชการ องค์กรเอกชน นิติบุคคล รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐในต่างประเทศ</p> <p>๖. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการป้องกันอาชญากรรมพิเศษ (เครือข่ายทุกภาคส่วน ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และเครือข่ายระหว่างประเทศ)</p> <p>๗. ประชาชน</p>	<p>๑. ประชาชน</p> <p>๒. ผู้ร้องขอ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กคพ. - ประชาชน - องค์กรเอกชน - นิติบุคคล - ส่วนราชการ - รัฐวิสาหกิจ หรือ - หน่วยงานอื่นของรัฐ ที่ยื่นคำร้องขอ <p>๓. ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานและใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ กคพ.และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ถูกกล่าวหา - ผู้ต้องหา - พยาน - ผู้เกี่ยวข้อง <p>๔. หน่วยงานที่มีอำนาจดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง (ส่งสำนวน) เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - สตช. - สำนักงาน ป.ป.ท. - สำนักงาน ป.ป.ช. - สำนักงานอัยการทหาร - สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นต้น <p>๕. ส่วนราชการ องค์กรเอกชน นิติบุคคล รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๖. เจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ</p>

๑.๔ การดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End To End Process) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End To End Process) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประกอบด้วย ๒ กระบวนการหลัก ดังนี้

๑. กระบวนการปราบปราม สืบสวน สอบสวนอาชญากรรมพิเศษ ประกอบด้วย
 - ๑.๑ การดำเนินการก่อนเป็นคดีพิเศษ ๓ ขั้นตอน
 - ๑.๒ การดำเนินการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ๑๘ ขั้นตอน
 - ๑.๓ การดำเนินการหลังการสอบสวนคดีพิเศษแล้วเสร็จ ๖ ขั้นตอน
๒. กระบวนการการป้องกันอาชญากรรมพิเศษ
 - ๒.๑ เผื่อระวัง เตือนภัยอาชญากรรมคดีพิเศษ ๓ ขั้นตอน
 - ๒.๒ ส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ๓ ขั้นตอน

กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End To End Process) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ



๑.๕ ตารางขั้นตอนการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End To End Process) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอน
๑. กระบวนการปราบปราม สืบสวน สอบสวนอาชญากรรมพิเศษ	
๑.๑ การดำเนินการก่อนเป็นคดีพิเศษ	
๑.	รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ
๒.	ตรวจสอบข้อเท็จจริง
๓.	สืบสวน
๑.๒ การดำเนินการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ประกอบด้วย	
๔.	เริ่มต้นเป็นคดีพิเศษ
๕.	การสอบปากคำ
๖.	การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดี
๗.	การดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าถึงพยานหลักฐาน
๘.	การดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
๙.	การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำเอกสาร หลักฐาน และการแฝงตัว
๑๐.	การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรักษาของกลาง
๑๑.	การดำเนินการเกี่ยวกับที่ปรึกษาคดีพิเศษ
๑๒.	การดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ
๑๓.	การดำเนินการเกี่ยวกับพนักงานอัยการหรืออัยการทหารสอบสวนร่วม
๑๔.	การดำเนินการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอื่นมาปฏิบัติหน้าที่ในกรมสอบสวนคดีพิเศษ
๑๕.	การคุ้มครองพยานและมาตรการพิเศษในการคุ้มครองพยานในคดีพิเศษ
๑๖.	การสืบสวนเพื่อจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับและการจับกุม
๑๗.	การดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งของส่วนตัวของผู้ต้องหา
๑๘.	การดำเนินการเพื่อให้ได้ตัวผู้ต้องหา (มามอบตัว/มาตามหมายเรียก)
๑๙.	การดำเนินการเกี่ยวกับการขอประกันตัวและการปล่อยตัวชั่วคราว
๒๐.	การดำเนินการเกี่ยวกับการมัดฟ้องหรือฝากขัง
๒๑.	การทำความเข้าใจทางคดี
๑.๓ การดำเนินการหลังการสอบสวนคดีพิเศษแล้วเสร็จ	
๒๒.	สอบสวนเพิ่มเติม
๒๓.	ติดตามพยานมาเบิกความในชั้นศาล
๒๔.	การขึ้นเบิกความในชั้นศาล
๒๕.	การติดตามจับกุมผู้ต้องหา (กรณีที่ยังจับกุมผู้ต้องหาไม่ได้)
๒๖.	การติดตามผลคดีถึงที่สุด
๒๗.	ความเห็นแย้ง (กรณีอัยการไม่ฟ้อง/ไม่อุทธรณ์/ไม่ฎีกา)
๒. กระบวนการป้องกันอาชญากรรมพิเศษ	
๒.๑ เฝ้าระวัง เตือนภัยอาชญากรรมคดีพิเศษ	
๒๘.	การพัฒนากระบวนการแจ้งเตือนภัย
๒๙.	การพัฒนากระบวนการเฝ้าระวัง
๓๐.	การประชาสัมพันธ์ภารกิจหน้าที่ของหน่วยงาน/กฎหมายที่รับผิดชอบ
๒.๒ ส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	
๓๑.	การบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการประชาชน
๓๒.	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางราชการ
๓๓.	การรับฟังความคิดเห็นและให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย

๑.๖ รายงานผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จัดทำขึ้นเพื่อให้มีการศึกษาวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการตามพันธกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยมีการกำหนดมาตรการ วิธีการในการจัดการกับผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นเพื่อแก้ไขผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้หมดไปหรือลดน้อยลง และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับสังคม การดำเนินการตามมาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบมีจำนวน ๗ มาตรการ/แนวทาง ได้แก่

๑. โครงการจัดทำเส้นทางพัฒนาบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ (Development Roadmap) ตามมาตรฐาน การกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับข้าราชการกรมสอบสวนคดีพิเศษ (เฉพาะหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ) กองพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษเป็นผู้ดำเนินงานตามโครงการดังกล่าว ปัจจุบันอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้ให้ความเห็นชอบเส้นทางพัฒนาบุคลากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ (Development Roadmap) ในสายงานหลักของกรมสอบสวนคดีพิเศษเฉพาะกองคดีต่างๆ ตามมาตรฐานการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นเรียบร้อยแล้ว

๒. โครงการจัดทำแอปพลิเคชัน "รู้ทัน : ROOTAN" เป็นเครื่องมือในการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับภัยไซเบอร์ การเผยแพร่ข่าวและข้อมูลเกี่ยวกับภัยไซเบอร์ กองคดีเทคโนโลยีและสารสนเทศ เป็นผู้จัดทำแอปพลิเคชันดังกล่าว ปัจจุบัน มีผู้แจ้งเบาะแส ระหว่างวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ (วันเริ่มให้บริการแอปฯ) - ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒,๙๓๐ เบาะแส และจำนวนการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน "รู้ทัน : ROOTAN" จำนวน ๘,๖๕๗ ครั้ง ศูนย์สืบสวนไซเบอร์ ได้มีการเผยแพร่องค์ความรู้ทางด้านไซเบอร์และภัยทางไซเบอร์ในแอปพลิเคชัน "รู้ทัน" จำนวน ๒๐๑ หัวข้อเรื่อง

๓. จัดทำชุดความรู้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนเข้าใจถึงอำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เช่น การจัดทำเป็น InfoGraphics สื่อวีดิทัศน์ คลิปวิดีโอสำหรับเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ YouTube / Facebook / Line / App DSI / เว็บไซต์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยสำนักงานเลขานุการกรม ส่วนประชาสัมพันธ์ เป็นผู้ดำเนินงานและทำการเผยแพร่ตามมาตรการเรียบร้อยแล้ว

๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ระยะที่ ๒ จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการคำร้อง การจัดการเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวนสอบสวนคดีพิเศษ และการจัดการเกี่ยวกับสำนวนความเห็นแย้ง มีการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบต่างๆ ทำให้สามารถตรวจสอบติดตามสถานะทางคดีได้ โดยอยู่ระหว่างวิเคราะห์และออกแบบระบบการจัดการเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวนสอบสวนคดีพิเศษ ซึ่งปัจจุบันได้พัฒนาระบบบริหารจัดการคดีพิเศษ ระยะที่ ๑ สำนวนร้องทุกข์ เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างนำร่องการใช้งาน และอยู่ระหว่างปรับปรุงแก้ไขระบบให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

๕. พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานเครือข่ายดีเอสไอภาคประชาชน โดยมีการสื่อสารกับภาคประชาชนผ่านโครงการ "Smiling Eyes, Smiling Heart DSI Network" กองนโยบายและยุทธศาสตร์ ส่วนเครือข่ายฯ เป็นผู้ดำเนินงาน จากผลการดำเนินโครงการประชาชนมีความเข้าใจบทบาทหน้าที่ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษอย่างถูกต้องมากขึ้น มีความเข้าใจในหลักการเขียนคำร้องมายังกรมสอบสวนคดีพิเศษ และเส้นทางพิจารณาคำร้อง การเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยสามารถสแกนคิวอาร์โค้ด รายงานฉบับเต็มได้จากคิวอาร์โค้ดที่แนบมาพร้อมนี้

๖. จัดทำแนวทางปฏิบัติระเบียบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย กำหนดมาตรการควบคุมการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗ กลุ่มค่าใช้จ่ายคดีพิเศษ เป็นผู้รับผิดชอบ และดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

๗. การจัดทำบัญชีค่าใช้จ่าย การตรวจสอบข้อเท็จจริง การสืบสวนและการสอบสวนคดีพิเศษ ประจำกอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กองคดีทุกกอง, กปปศ. และ ศ.สรช. ได้มีการรายงานบัญชีค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การสืบสวนและการสอบสวนคดีพิเศษตามมาตรการที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว



**ผลการดำเนินการตามแผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการ
ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์และการประเมินน้ำหนักผลกระทบทางลบ
ที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการ
ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕

การวิเคราะห์และการประเมินน้ำหนักผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผล มาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยคำสั่งกรมสอบสวนคดีพิเศษที่ ๒๐๕๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง ยกเลิกและแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยมีรองอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษที่กำกับดูแลกองนโยบายและยุทธศาสตร์ (พ.ต.อ. อัครพล บุญโยปษ์ภูมัมภ์) เป็นประธานคณะทำงานฯ

กองนโยบายและยุทธศาสตร์ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ขอเรียนว่า ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในปัจจุบัน กรมสอบสวนคดีพิเศษได้มีหนังสือที่ ยศ ๐๘๐๑.๕/ว๕๒๕ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง กำชับมาตรการการปฏิบัติงานภายในที่พัก และแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการตามมาตรการป้องกัน กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID 19) ระลอกใหม่ จึงไม่สามารถจัดการประชุมสัมมนาในช่วงนี้ได้

กองนโยบายและยุทธศาสตร์ พิจารณาถึงความเหมาะสมกับสถานการณ์การเว้นระยะห่าง (Social Distancing) แต่มีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดทำผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้ จึงขอความร่วมมือคณะทำงานฯ ในการจัดทำข้อมูลผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้ความเห็นต่อการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ตามกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End To End Process) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน ๓๓ ขั้นตอน โดยนำขั้นตอนที่มีน้ำหนักผลกระทบสูงมากกว่าระดับ ๙ คะแนน จากการประเมินเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวน ๘ ขั้นตอน มาทำการประเมินผลอีกครั้ง ดังนี้

๑. ขั้นตอนที่ ๖ การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดี
๒. ขั้นตอนที่ ๓ การสืบสวน
๓. ขั้นตอนที่ ๔ เริ่มต้นเป็นคดีพิเศษ
๔. ขั้นตอนที่ ๑ รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ
๕. ขั้นตอนที่ ๒๕ การติดตามจับกุมผู้ต้องหา (กรณีที่ยังจับกุมผู้ต้องหาไม่ได้)
๖. ขั้นตอนที่ ๑๒ การดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
๗. ขั้นตอนที่ ๒๘ การพัฒนาระบบการแจ้งเตือนภัย
๘. ขั้นตอนที่ ๕ การสอบปากคำ

โดยให้คณะทำงานทำการประเมินความเสี่ยงในขั้นตอนดังกล่าว เพื่อจะได้ทราบผลการประเมินว่า แต่ละขั้นตอนมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร ประกอบด้วย ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบ , ผลกระทบทางลบต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น , ระดับโอกาสจะเกิด , ระดับความรุนแรงของผลกระทบ และน้ำหนักผลกระทบ เพื่อกองนโยบายและยุทธศาสตร์ในฐานะเลขานุการคณะทำงานจะได้ใช้วิเคราะห์ ประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการที่จัดทำไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และจัดทำมาตรการ/แนวทางป้องกันผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตารางแสดงวิเคราะห์รายละเอียดดังนี้

๒.๑ ผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ความเสี่ยง (Risk Categories)	สาเหตุ (๑)	ผลกระทบ (๒)
<p>๑. การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดี</p>	<p>๑. กระบวนการแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดี พยานเอกสารและพยานบุคคลมีจำนวนมากเกินความจำเป็นจากหน่วยงานอื่น และพยานหลักฐานทั้งในและต่างประเทศ ทำให้การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดีใช้เวลานาน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p> <p>๒.๑ การรวบรวมพยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญและจำเป็น ซึ่งต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ใช้เวลามาก และต้องใช้เครื่องมือที่จำเป็นเฉพาะทาง</p> <p>๒.๒ การรวบรวมพยานหลักฐานที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์เนื่องจากทักษะในงานสอบสวน ความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องอาจไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๓. ขาดการวิเคราะห์ในเรื่ององค์ประกอบความผิด ทำให้การหาพยานหลักฐานเป็นไปในแนวกว้าง ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการสรุปสำนวนได้</p> <p>๔. พนักงานสอบสวนคดีพิเศษไม่เพียงพอต่อปริมาณงานคดีที่เกิดขึ้น และเจ้าหน้าที่ที่มีทักษะในงานสอบสวนมีจำนวนน้อย</p> <p>๕. เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อการแสวงหาพยานหลักฐาน</p> <p><u>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</u></p> <p>๑. บางครั้ง กรมฯ รับผิดชอบที่เป็นนโยบายของฝ่ายการเมือง</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาเฉพาะด้าน หากแต่โยกย้ายไปปฏิบัติหน้าที่อื่น</p> <p>๓. แนวทางการพิจารณาพยานหลักฐานว่าคดีมีพยานหลักฐาน</p>	<p>๑. เพิ่มภาระให้หน่วยงานอื่น ผู้เสียหายจะรู้สึกว่าการฟ้องร้องหน่วยงานอื่นรับผิดชอบหรือไม่ให้ความร่วมมือระหว่างกัน</p> <p>๒. ผู้เสียหายไม่ได้รับความเป็นธรรม/คดีขาดอายุความ (กรณีความผิดต่อส่วนตัว)/ได้รับความเสียหายเพิ่มขึ้น</p> <p>๓. ผู้เสียหายขาดความเชื่อถือพยานหลักฐานที่ได้มาไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ ทำให้สำนวนการสอบสวนไม่สามารถดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดได้อย่างเหมาะสม</p>

ความเสี่ยง (Risk Categories)	สาเหตุ (๑)	ผลกระทบ (๒)
	<p>แค้ไหน เพียงไร จึงจะเพียงพอเป็นสิ่งที่บอกได้ยาก ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงในคดีนั้นๆ</p> <p>๔. การสอบสวนไปโดยยังไม่มีข้อกล่าวหา หรือทำการสอบสวนไปก่อน แล้วจึงกำหนดข้อกล่าวหาภายหลัง</p>	
<p>๒. การสืบสวน</p>	<p>๑. กระบวนการแสวงหาพยานหลักฐาน พยานเอกสาร และพยานบุคคลมีจำนวนมากเกินความจำเป็นโดยเฉพาะจากหน่วยงานอื่น ซึ่งบางหน่วยงานอาจส่งเอกสารหลักฐานล่าช้า อาจส่งผลให้การสืบสวนใช้ระยะเวลาการดำเนินการนาน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น</p> <p>๒.๑ การรวบรวมพยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญและจำเป็น ซึ่งต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ใช้เวลา มาก และต้องใช้เครื่องมือที่จำเป็นเฉพาะทาง</p> <p>๒.๒ การรวบรวมพยานหลักฐานที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เนื่องจากทักษะในงานสอบสวน ความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาจไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๓. เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อ การแสวงหาพยานหลักฐาน</p> <p><u>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</u></p> <p>๑. บางครั้งผู้บริหารมีมุมมองว่าการสืบสวนจะต้องมีพยานหลักฐานเพียงพอถึงขนาดอาจจะพอพ้องได้ ซึ่งเกินความหมายของการสืบสวน</p> <p>๒. ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นคดีพิเศษ</p> <p>๓. การสืบสวนมิใช่การรวบรวมพยานหลักฐาน แต่ ทำการสืบสวนเช่นเดียวกับการสอบสวน ดังนั้นถ้าเป็นการสืบสวนตาม มาตรา ๒๓/๑ วรรคสอง ต้องเสนอ กคพ.ทุกเรื่องเหล่านี้</p>	<p>๑. เพิ่มภาระให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. ผู้เสียหายไม่ได้รับความเป็นธรรม/คดีอาจขาดอายุความและ อาจได้รับความเสียหายเพิ่มขึ้น</p> <p><u>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</u></p> <p>๑. ผู้เสียหาย/พยานไม่ปลอดภัย</p> <p>๒. การสืบสวนที่ผ่านมาเป็นไปอย่างกว้างขวางมากเกินไป ขอบเขตของงานไม่ชัดเจน สืบสวนแล้วยุติเรื่องจำนวนมาก</p>

ความเสี่ยง (Risk Categories)	สาเหตุ (๑)	ผลกระทบ (๒)
๓. เริ่มต้นเป็นคดีพิเศษ	<p>๑. มีขั้นตอนในการรับเป็นคดีพิเศษที่ใช้ระยะเวลาานาน เช่น กระบวนการ พิจารณารับเป็นคดีพิเศษมาตรา ๒๑ วรรคหนึ่ง (๒) ต้องเสนอต่อคณะกรรมการคดีพิเศษเพื่อมีมติรับเป็นคดีพิเศษ และ ไม่มีการกำหนดการประชุมของคณะกรรมการคดีพิเศษที่ชัดเจน</p> <p>๒. การพิจารณาการรับเป็นคดีมาตรา ๒๑ วรรคหนึ่ง (๑) ส่วนมากมีการขออนุมัติเป็นเรื่องสืบสวนก่อน ทำให้ใช้ระยะเวลาานาน ก่อนรับเป็นคดีพิเศษ</p> <p><u>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</u></p> <p>การที่พิจารณาจากการกระทำความผิดทางอาญา ซึ่งมี ผู้เสียหายมาร้องทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือ โดยตรง จึงทำให้เกิด กรณีเช่นนั้น</p>	<p>ผู้เสียหายได้รับความช่วยเหลือเยียวยาไม่ทันท่วงทีทำให้ความเสียหายเพิ่มขึ้น</p> <p><u>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</u></p> <p>ผู้เสียหาย เสียเวลา/ค่าใช้จ่ายในการติดตามเรื่อง</p>
๔. รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ	<p>๑. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายไม่ทราบขั้นตอน ระยะเวลา รวมถึงขอบเขต อำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และเมื่อผู้เสียหายร้องเรียน ในเรื่องที่ไม่ได้อยู่ในอำนาจของกรมสอบสวนคดีพิเศษก็อาจส่งผลให้ไม่ พึงพอใจ ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม และคดีอาจขาดอายุความ</p> <p>๒. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายไม่สามารถติดตามความคืบหน้าในการ ดำเนินการได้</p> <p>๓. กระบวนการในการรับเรื่องร้องเรียนมีขั้นตอนทางธุรการ จำนวนมาก หากเป็นคดีสด ข้อมูลทางดิจิทัล ข้อมูลทาง อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ มีระยะเวลาในการเก็บ</p>	<p>๑. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม/คดีอาจขาดอายุ ความ และอาจได้รับความเสียหายเพิ่มขึ้น</p> <p>๒. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายขาดความเชื่อมั่นในการทำงานของกรม สสอบสวนคดีพิเศษ</p> <p><u>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</u></p> <p>สิทธิการนำคดีมาฟ้องร้องระงับไป</p>
๕. การติดตามจับกุม ผู้ต้องหา (กรณีที่ยังจับกุมผู้ต้องหา ไม่ได้)	<p>๑. การดำเนินการตามหมายจับล่าช้าผู้ต้องหาหลบหนีออกนอก ประเทศไปก่อนแล้ว หรือบางกรณีพนักงานอัยการสั่งให้พนักงาน สสอบสวนคดีพิเศษดำเนินการติดตามผู้ต้องหาในช่วงระยะเวลาใกล้ขาด อายุความ</p> <p>๒. ผู้มีอิทธิพลเข้ามาแทรกแซง ประชาชนเกรงกลัวไม่กล้าแจ้ง</p>	<p>ทำให้สำนวนคดีไม่สามารถยื่นฟ้องต่อศาลได้และในที่สุดทำให้ คดีขาดอายุความ</p> <p><u>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</u></p> <p>ทำให้การบังคับใช้กฎหมายไม่เกิดประสิทธิภาพ</p>

ความเสี่ยง (Risk Categories)	สาเหตุ (๑)	ผลกระทบ (๒)
	<p>เบาะแสหรือให้ข่าวสารของผู้ต้องหาตามหมายจับ</p> <p>๓. เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อ การติดตามจับกุมผู้ต้องหาในต่างจังหวัด</p>	
<p>๖. การดำเนินการเกี่ยวกับ ค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและ สอบสวนคดีพิเศษ</p>	<p>การดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและ สอบสวนคดีพิเศษอาจถูกมองว่าไม่คุ้มค่า/ไม่เหมาะสม</p> <p><u>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</u></p> <p>ขาดจิตสำนึกการใช้จ่ายเงินงบประมาณค่าใช้จ่ายสำหรับการ สืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ</p>	<p>รัฐสูญเสียงบประมาณให้กับการดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย สำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ เป็นจำนวนมากแต่ไม่ คุ้มค่า และไม่เหมาะสม</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u></p> <p>๑. ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน กำกับดูแลการใช้จ่ายให้ เหมาะสม</p> <p>๒. กรมถูกตัดงบประมาณทุกปีแต่ผลกระทบน้อยเนื่องจากแม้ จะถูกตัดกรมยังต้องปฏิบัติงานตามภารกิจอยู่ดี</p>
<p>๗. การพัฒนาระบบการแจ้ง เตือนภัย</p>	<p>๑. ขาดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและมีช่องทางการรับรู้ที่ หลากหลาย</p> <p>๒. ขาดการทำงานเชิงรุก ในการดำเนินการสืบสวนสอบสวน ก่อนเป็นคดีพิเศษ โดยไม่ต้องรอให้เกิดกระแสหรือการเรียกร้องให้ ดำเนินคดี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง</p>	<p>การรับรู้ข่าวสารของประชาชนไม่ทันต่อสถานการณ์จึงทำให้เกิด คดีอาชญากรรมพิเศษเพิ่มมากขึ้น ไม่ได้รับองค์ความรู้ที่ตรงกับปัญหา และความต้องการ/ฐานข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมคดี พิเศษมีไม่มากพอ</p>
<p>๘. การสอบปากคำ</p>	<p>๑. การสอบปากคำโดยไม่มีกำหนดประเด็นการสอบปากคำ หรือไม่มีแผนในการสอบปากคำ</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้สอบปากคำ ไม่มีความ เชี่ยวชาญ หรือเทคนิคในการสอบปากคำ (จิตวิทยาในงานสอบสวน) ส่งผลกระทบต่อข้อมูลที่ได้รับไม่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อ การสอบปากคำ</p> <p><u>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</u></p> <p>การสอบปากคำช้าซ้อนในขั้นตอนของการสืบสวนและสอบสวน</p>	<p>เสียโอกาสทางธุรกิจ/ชื่อเสียง/เสียเวลา/เสียค่าใช้จ่ายในการ เดินทาง/เสียหายทั้งทางจิตใจและแรงกดดันจากกระแสในเชิงลบใน สังคม/เกิดความไม่ปลอดภัยต่อผู้มาให้การ</p>

๒.๒ เกณฑ์การประเมินน้ำหนักผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ

โดยการนำผลกระทบทางลบมาวิเคราะห์ โอกาสที่จะเกิด และความรุนแรงของผลกระทบ

ระดับโอกาสจะเกิด (Likelihood : L)

ระดับ	โอกาสจะเกิด	คำอธิบาย	หรือ	หรือ
๕	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดสูงมากเกิดเกือบทุกครั้ง	ตั้งแต่ ๘๐ % ขึ้นไป	๑ เดือน ต่อครั้ง หรือมากกว่า
๔	สูง	มีโอกาสในการเกิดสูงหรือบ่อยๆ	ระหว่าง ๖๐ ถึง ๗๙ %	๑ - ๖ เดือน ต่อครั้งแต่ไม่เกิน ๕ ครั้ง
๓	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบ้างเป็นบางครั้ง	ระหว่าง ๔๐ ถึง ๕๙ %	๑ ปีต่อครั้ง
๒	น้อย	อาจมีโอกาสดังแต่นานๆ ครั้ง	ระหว่าง ๒๐ ถึง ๓๙ %	๒ - ๓ ปีต่อครั้ง
๑	น้อยมาก	แทบไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลย	น้อยกว่า ๒๐%	๕ ปีต่อครั้ง

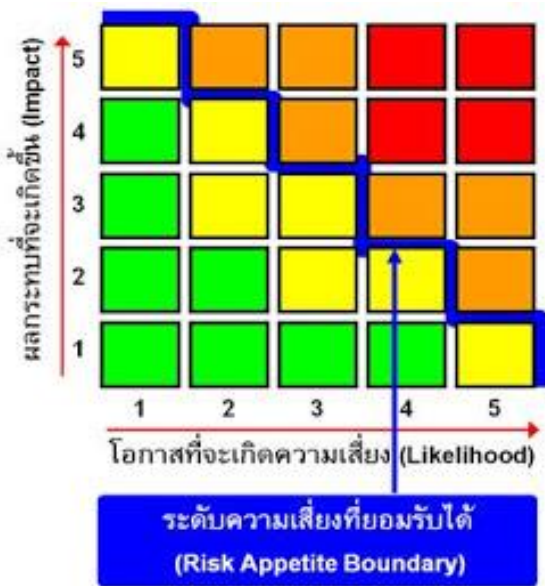
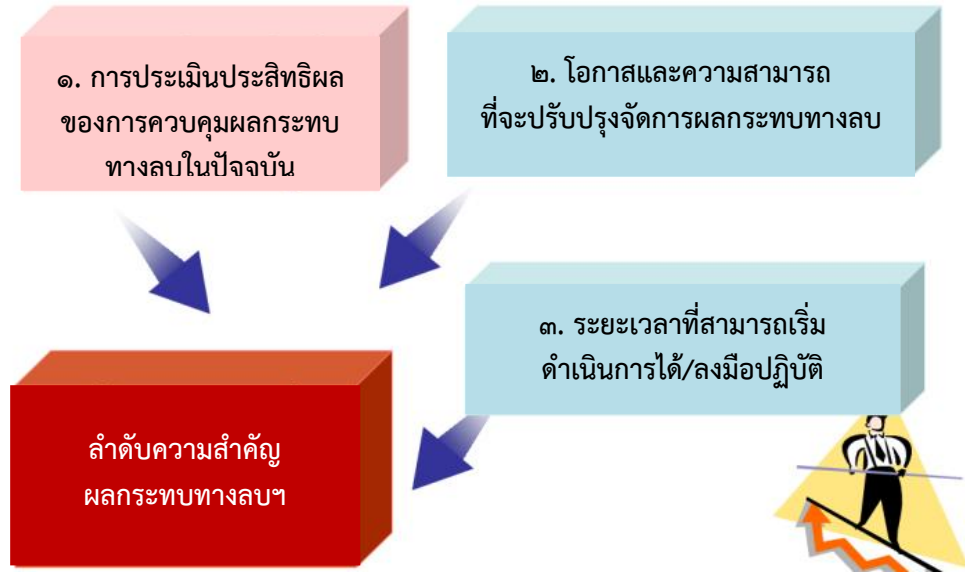
ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact : I)

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
๕	รุนแรงที่สุด	มีผลกระทบต่อเป้าหมายขององค์กรมากที่สุด ทำให้การบรรลุเป้าหมายขององค์กรล้มเหลวโดยสิ้นเชิง
๔	ค่อนข้างรุนแรง	มีผลกระทบต่อความล้มเหลวของเป้าหมายขององค์กร แต่ไม่ถึงกับล้มเหลวโดยสิ้นเชิง (ยังมีบางส่วนที่ได้ผลตามเป้าหมายขององค์กรบ้าง)
๓	ปานกลาง	มีผลกระทบต่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรเพียงเป้าหมายใดเป้าหมายหนึ่ง
๒	น้อย	มีผลกระทบต่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรเพียงเล็กน้อย
๑	น้อยมาก	ไม่มีผลกระทบต่อเป้าหมายขององค์กร หรือมีผลกระทบแต่ไม่มีนัยสำคัญต่อการไม่บรรลุเป้าหมายขององค์กร

หมายเหตุ : เป้าหมายขององค์กร ได้แก่

๑. เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธาของสังคมในการป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
๒. ปกป้อง รักษา เรียกคืนทรัพย์สิน และผลประโยชน์ให้แก่รัฐ เอกชน และประชาชน
๓. การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลด้วยความเป็นธรรม

๒.๓ การคัดเลือกปัจจัยผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ ที่จะดำเนินการในปี ๒๕๖๕



ระดับความเสี่ยง = โอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ x ความรุนแรงของเหตุการณ์ต่าง ๆ (Likelihood x Impact) แบ่งเป็น 4 ระดับสามารถแสดงเป็น Risk Profile แบ่งพื้นที่ที่เป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ระดับความเสี่ยงสูงมาก (Extreme) คะแนนระดับความเสี่ยง 16 - 25 คะแนน
- ระดับความเสี่ยงสูง (High) คะแนนระดับความเสี่ยง 10 - 15 คะแนน
- ระดับความเสี่ยงปานกลาง (Medium) คะแนนระดับความเสี่ยง 5 - 9 คะแนน
- ระดับความเสี่ยงต่ำ (Low) คะแนนระดับความเสี่ยง 1 - 4 คะแนน

๒.๔ ผลการประเมินน้ำหนักผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ ตามกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End To End Process) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

กองนโยบายและยุทธศาสตร์ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ได้นำปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบ และผลกระทบทางลบต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่คณะทำงานฯ ให้ประเมินผลมา และได้รวบรวมโดยใช้วิธีจัดลำดับจากคะแนนสูงสุดจากค่าเฉลี่ยในแต่ละขั้นตอน สรุปได้ดังนี้

ลำดับ	ขั้นตอนที่	ขั้นตอน	คะแนนเฉลี่ย ๒๕๖๔	คะแนนเฉลี่ย ๒๕๖๕	ผลต่าง
๑	๖	การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดี	๑๓.๖๑	๑๑.๗๒	ลดลง ๑.๘๙
๒	๒๕	การติดตามจับกุมผู้ต้องหา (กรณีที่ยังจับกุมผู้ต้องหาไม่ได้)	๙.๘๖	๑๑.๕๐	เพิ่มขึ้น ๑.๖๔
๓	๓	การสืบสวน	๑๓.๒๑	๑๐.๙๑	ลดลง ๒.๓๐
๔	๔	เริ่มต้นเป็นคดีพิเศษ	๑๐.๐๖	๑๐.๒๒	เพิ่มขึ้น ๐.๑๖
๕	๑	รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ	๙.๙๕	๑๐.๐๓	เพิ่มขึ้น ๐.๐๘
๖	๒๘	การพัฒนาระบบการแจ้งเตือนภัย	๙.๐๗	๙.๕๕	เพิ่มขึ้น ๐.๔๘
๗	๕	การสอบปากคำ	๙.๐๖	๙.๐๐	ลดลง ๐.๐๖
๘	๑๒	การดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ	๙.๐๗	๘.๙๐	ลดลง ๐.๑๗
๙	๒	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๙.๑๑	ปัจจุบันไม่มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องใหม่ ตามหนังสือ กบพ. ความมาก ที่ ยธ ๐๘๑๖/ว ๒๔๘๑ ลว. ๔ ส.ค. ๖๓	
๑๐	๒๗	ความเห็นแย้ง (กรณีอัยการไม่ฟ้อง/ไม่อุทธรณ์/ไม่ฎีกา)	๙.๐๐		
๑๑	๒๑	การทำความเห็นทางคดี	๘.๕๔		
๑๒	๒๔	การขึ้นเบิกความในชั้นศาล	๘.๔๓		
๑๓	๒๒	สอบสวนเพิ่มเติม	๘.๔๒		
๑๔	๗	การดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าถึงพยาน หลักฐาน	๘.๓๓		
๑๕	๓๐	การประชาสัมพันธ์ภารกิจหน้าที่ของหน่วยงาน/กฎหมายที่ รับผิดชอบ	๘.๓๓		
๑๖	๒๓	ติดตามพยานมาเบิกความในชั้นศาล	๘.๒๑		
๑๗	๑๖	การสืบสวนเพื่อจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับและการจับกุม	๘.๐๐		
๑๘	๒๙	การพัฒนาระบบการเฝ้าระวัง	๘.๐๐		
๑๙	๑๐	การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรักษาของกลาง	๗.๖๗		
๒๐	๑๘	การดำเนินการเพื่อให้ได้ตัวผู้ต้องหา(มามอบตัว/มาตามหมายเรียก)	๗.๒๕		
๒๑	๘	การดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๗.๐๗		

ลำดับ	ชั้นตอนที่	ขั้นตอน	คะแนนเฉลี่ย ๒๕๖๔	คะแนนเฉลี่ย ๒๕๖๕	ผลต่าง
๒๒	๑๙	การดำเนินการเกี่ยวกับการขอประกันตัวและการปล่อยตัวชั่วคราว	๖.๔๒		
๒๓	๒๖	การติดตามผลคดีถึงที่สุด	๖.๐๘		
๒๔	๓๓	การรับฟังความคิดเห็นและให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย	๖.๐๐		
๒๕	๙	การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำเอกสาร หลักฐาน และการแฝงตัว	๕.๘๐		
๒๖	๓๑	การบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการประชาชน	๕.๕๐		
๒๗	๓๒	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๔.๘๕		
๒๘	๑๕	การคุ้มครองพยานและมาตรการพิเศษ ในการคุ้มครอง พยานในคดีพิเศษ	๓.๕๐		
๒๙	๑๑	การดำเนินการเกี่ยวกับที่ปรึกษาคดีพิเศษ	๓.๒๐		
๓๐	๑๓	การดำเนินการเกี่ยวกับพนักงานอัยการหรืออัยการทหารสอบสวนร่วม	-		
๓๑	๑๔	การดำเนินการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอื่นมา ปฏิบัติหน้าที่ในกรมสอบสวนคดีพิเศษ	-		
๓๒	๑๗	การดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งของส่วนตัวของผู้ต้องหา	-		
๓๓	๒๐	การดำเนินการเกี่ยวกับการผัดฟ้องหรือฝากขัง	-		

กองนโยบายและยุทธศาสตร์ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงาน ได้สรุปผลจากการประเมินผลที่คณะทำงานฯ ให้ความเห็นต่อการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบ Google Form ส่วนใหญ่ยังคงประเมินผลไปในทิศทางเดียวกันกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ น้ำหนักผลกระทบที่มีค่าคะแนนมากกว่า ๙ คะแนน โดยมีจำนวน ๖ ขั้นตอน จากปีที่ผ่านมาจำนวน ๘ ขั้นตอน แสดงให้เห็นว่าผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จตามแผนที่วางไว้ แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกขั้นตอน จึงได้จัดแผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ยังคงมีคะแนนการประเมินที่ยังสูง ประกอบกับเป็นขั้นตอนที่มีการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ ตามแผนการจัดการในปี ๒๕๖๔ แล้วอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ เป็นรูปธรรมชัดเจน จึงมีความเห็นให้ดำเนินการตามแผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ขั้นตอนที่ ๖ การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดี
๒. ขั้นตอนที่ ๒๕ การติดตามจับกุมผู้ต้องหา (กรณีที่ยังจับกุมผู้ต้องหาไม่ได้)
๓. ขั้นตอนที่ ๓ การสืบสวน
๔. ขั้นตอนที่ ๔ เริ่มต้นเป็นคดีพิเศษ
๕. ขั้นตอนที่ ๑ รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ
๖. ขั้นตอนที่ ๒๘ การพัฒนาระบบการแจ้งเตือนภัย

จะดำเนินการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ อยู่ในระดับคะแนนที่ยอมรับได้ ต่อไป

ในขั้นตอนที่ ๒ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามที่อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ มีข้อสั่งการเรื่องแนวทางการปฏิบัติในการเสนอเรื่องเพื่อดำเนินการแสวงหาพยานหลักฐานเบื้องต้นก่อนเป็นคดีพิเศษตามหนังสือ กบพ. ด่วนมาก ที่ ยธ ๐๘๑๖/ว ๒๔๘๑ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ทำให้ปัจจุบันกรมสอบสวนคดีพิเศษไม่มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องใหม่ มีแต่เรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ค้างดำเนินการจำนวนไม่มาก ทำให้กองนโยบายและยุทธศาสตร์ในฐานะฝ่ายเลขานุการ พิจารณาแล้วมีความเห็นว่าขั้นตอนดังกล่าวยังมีโอกาสที่จะเกิดความเสียหายน้อย จึงไม่ได้นำมาจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ

จากมติที่ประชุมได้ร่วมกันหามาตรการ และแผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยแบ่งเป็น ๓ มาตรการ ดังนี้

มาตรการที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย

๑. การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้ เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ โดยประกอบด้วย ๕ โครงการ/กิจกรรม

๑.๑ จัดรายการสดตามประเด็นหรือสถานการณ์เผยแพร่องค์ความรู้ด้านอาชญากรรมคดีพิเศษ ผ่านช่องทาง Facebook : DSI Network ,รายการ DSI Talk / ศูนย์ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร

๑.๒ รายการวิทยุทั่วทิศถิ่นไทยคุยได้ทุกเรื่องในเมืองไทย FM ๙๒.๕ MHz , AM ๘๙๑ KHz และวิทยุเครือข่ายกรมประชาสัมพันธ์ทั่วประเทศ และ FB – Radio Thailand / ศูนย์ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร

๑.๓ สถานีวิทยุออนไลน์คนรักยุติธรรม FM ๑๐๗.๒๕ MHz / ศูนย์สื่อสาร กปน.

๑.๔ กิจกรรมเลื่องลือขยายผลชุมชนเครือข่ายประเทศไทย (บูรณาการศูนย์รับข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่อาชญากรรมคดีพิเศษ) (DSI STATION) / กนย. ส่วนเครือข่าย

๑.๕ กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพสมาชิกเครือข่ายด้านเทคนิค การเก็บรวบรวมพยานหลักฐานอาชญากรรมคดีพิเศษ / กนย. ส่วนเครือข่าย

๑.๖ โครงการนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้เครือข่าย DSI เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษผ่านสื่อออนไลน์ (กิจกรรมเลื่องลือขยายผลชุมชนออนไลน์) / กนย. ส่วนเครือข่าย

๒. โครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อแจ้งเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษ / สลก.

มาตรการที่ ๒ การพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ และระบบการติดตามคดี

๑. โครงการพัฒนาระบบบริหารคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (DSI Case Intelligence System) ระยะที่ ๒ / กทศ.

๒. การลดขั้นตอนในการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ ของประชาชน / กบพ.

๓. พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ จากประชาชน / กบพ.

มาตรการที่ ๓ การสืบสวน สอบสวน และการติดตามจับกุมผู้ต้องหา

๑. สร้างนวัตกรรมและเครื่องมือสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย “โครงการชุดหาพิกัดและทิศทาง โทรศัพท์ระยะใกล้”/ ศ.สรช.

ส่วนที่ ๓

มาตรการ และแผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจ
เกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของ
กรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๑ มาตรการการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย

ขั้นตอน (๑)	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิด ผลกระทบทางลบ (๒)	ผลกระทบทางลบ ต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (๓)	เป้าประสงค์ การจัดการผลกระทบ (๔)	มาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบ (๕)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ (๖)
<p>การพัฒนากระบวนการแจ้งเตือนภัย (๒๘)</p>	<p>๑. ขาดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและมีช่องทางการรับรู้ที่หลากหลาย</p> <p>๒. ขาดการทำงานเชิงรุกในการดำเนินการสืบสวนสอบสวน ก่อนเป็นคดีพิเศษ โดยไม่รู้ต้องรอให้เกิดกระแสหรือการเรียกร้องให้ดำเนินคดี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง</p>	<p>การรับรู้ข่าวสารของประชาชนไม่ทันต่อสถานการณ์จึงทำให้เกิดคดีอาชญากรรมพิเศษเพิ่มมากขึ้น ไม่ได้รับองค์ความรู้ที่ตรงกับปัญหาและความต้องการ/ฐานข้อมูลการเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษมีไม่มากพอ</p>	<p>๑. ประชาชน และองค์กรต่าง ๆ ได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับบทบาท ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ</p> <p>๒. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่มีต่อสาธารณชน</p> <p>๓. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พรบ.การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเข้าใจกระบวนการยุติธรรม</p> <p>๔. องค์กรมีความเชื่อมั่นมากยิ่งขึ้น ด้วยการนำเทคโนโลยีและสื่อสมัยใหม่ในการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน</p>	<p>๑. การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้ เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ โดยประกอบด้วย ๕ โครงการ/กิจกรรม ดังนี้</p> <p>๑.๑ จัดรายการสดตามประเด็นหรือสถานการณ์เผยแพร่องค์ความรู้ด้านอาชญากรรมคดีพิเศษ ผ่านช่องทาง Facebook : DSI Network , รายการ DSI Talk</p> <p>๑.๒ รายการวิทยุทั่วทิศถิ่นไทยคุยได้ทุกเรื่องในเมืองไทย FM ๙๒.๕ MHz , AM ๘๙๑ KHz และวิทยุเครือข่ายกรมประชาสัมพันธ์ทั่วประเทศ และ FB – Radio Thailand</p> <p>๑.๓ สถานีวิทยุออนไลน์คนรักยุติธรรม FM ๑๐๗.๒๕ MHz</p>	<p>ศูนย์ เสริมสร้าง ภาพลักษณ์ องค์กร</p> <hr/> <p>ศูนย์สื่อสาร กพน.</p>

มาตรการที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย

ขั้นตอน (๑)	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิด ผลกระทบทางลบ (๒)	ผลกระทบทางลบ ต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (๓)	เป้าประสงค์ การจัดการผลกระทบ (๔)	มาตรการ/แนวทาง การจัดการผลกระทบ (๕)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ (๖)
<p>การพัฒนาระบบการแจ้งเตือนภัย (๒๘)</p>	<p>๑. ขาดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและมีช่องทางการรับรู้ที่หลากหลาย</p> <p>๒. ขาดการทำงานเชิงรุกในการดำเนินการสืบสวนสอบสวน ก่อนเป็นคดีพิเศษ โดยไม่รู้ต้องรอให้เกิดกระแสหรือการเรียกร้องให้ดำเนินคดี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง</p>	<p>การรับรู้ข่าวสารของประชาชนไม่ทันต่อสถานการณ์จึงทำให้เกิดคดีอาชญากรรมพิเศษเพิ่มมากขึ้น ไม่ได้รับองค์ความรู้ที่ตรงกับปัญหาและความต้องการ/ฐานข้อมูลการเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษมีไม่มากพอ</p>	<p>๑. กรมสอบสวนคดีพิเศษมีข้อมูลในการสนับสนุนการรวบรวมพยานหลักฐานในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ สมาชิกเครือข่ายดีเอสไอมีศักยภาพในการป้องกันและเฝ้าระวังอาชญากรรมในพื้นที่</p> <p>๒. กรมสอบสวนคดีพิเศษมีฐานข้อมูล รายงานข่าว และการเฝ้าระวังอาชญากรรมในพื้นที่และฐานข้อมูลรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสอบสวนคดีพิเศษ</p>	<p>๑.๔ กิจกรรมเลื่องลือขยายผลชุมชนเครือข่ายประเทศไทย (บูรณาการศูนย์รับข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่อาชญากรรมคดีพิเศษ) (DSI STATION)</p> <p>๑.๕ กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพสมาชิกเครือข่ายด้านเทคนิค การเก็บรวบรวมพยานหลักฐานอาชญากรรมคดีพิเศษ</p> <p>๑.๖ โครงการนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้เครือข่าย DSI เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษผ่านสื่อออนไลน์ (กิจกรรมเลื่องลือขยายผลชุมชนออนไลน์)</p>	<p>กนย. ส่วน เครือข่าย</p>

มาตรการที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย

ขั้นตอน (๑)	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิด ผลกระทบทางลบ (๒)	ผลกระทบทางลบ ต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (๓)	เป้าประสงค์ การจัดการผลกระทบ (๔)	มาตรการ/แนวทาง การจัดการผลกระทบ (๕)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ (๖)
<p>การพัฒนาระบบการแจ้งเตือนภัย (๒๘)</p>	<p>๑. ขาดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและมีช่องทางการรับรู้ที่หลากหลาย</p> <p>๒. ขาดการทำงานเชิงรุกในการดำเนินการสืบสวนสอบสวน ก่อนเป็นคดีพิเศษ โดยไม่รู้ต้องรอให้เกิดกระแสหรือการเรียกร้องให้ดำเนินคดี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง</p>	<p>การรับรู้ข่าวสารของประชาชนไม่ทันต่อสถานการณ์จึงทำให้เกิดคดีอาชญากรรมพิเศษเพิ่มมากขึ้น ไม่ได้รับองค์ความรู้ที่ตรงกับปัญหาและความต้องการ/ฐานข้อมูลการเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษมีไม่มากพอ</p>	<p>๑. ประชาชน และองค์กรต่าง ๆ ได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับบทบาท ภารกิจ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ</p> <p>๒. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่มีต่อสาธารณชน</p> <p>๓. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพรบ.การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม และเข้าใจกระบวนการยุติธรรม</p> <p>๔. องค์กรมีความเชื่อมั่นมากยิ่งขึ้นด้วยการนำเทคโนโลยีและสื่อสมัยใหม่ในการ ประชาสัมพันธ์ หน่วยงาน</p>	<p>๒. โครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อแจ้งเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษ</p> <p>จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย สร้างการรับรู้สู่ประชาชนและแจ้งเตือนภัยอาชญากรรม ความรู้दानกฎหมาย รวมถึงข้อมูลของทางการติดต่อกับหน่วยงานในการร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสในรูปแบบ Infographic Motion graphic คลิปวีดีโอ</p>	<p>สลก.</p>

มาตรการที่ ๒ การพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ และระบบการติดตามคดี

ขั้นตอน (๑)	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิด ผลกระทบทางลบ (๒)	ผลกระทบทางลบ ต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (๓)	เป้าประสงค์ การจัดการผลกระทบ (๔)	มาตรการ/แนวทาง การจัดการผลกระทบ (๕)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ (๖)
รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ (๑)	<p>๑. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายไม่ทราบขั้นตอน ระยะเวลา รวมถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และเมื่อผู้เสียหายร้องเรียนในเรื่องที่ไม่ได้อยู่ในอำนาจของกรมสอบสวนคดีพิเศษก็อาจส่งผลให้ไม่พึงพอใจ ไม่ได้รับความเป็นธรรม และคดีอาจขาดอายุความ</p> <p>๒. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายไม่สามารถติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการได้</p> <p>๓. กระบวนการในการรับเรื่องร้องเรียนมีขั้นตอนทางธุรการจำนวนมาก หากเป็นคดีสด ข้อมูลทางดิจิทัล ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ มีระยะเวลาในการเก็บ</p>	<p>๑. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายไม่ได้รับความเป็นธรรม/คดีอาจขาดอายุความ และอาจได้รับความเสียหายเพิ่มขึ้น</p> <p>๒. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายขาดความเชื่อมั่นในการทำงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ</p>	<p>๑. ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของกรมสอบสวนคดีพิเศษ มีเครื่องมือในการควบคุม กำกับดูแล ติดตาม สำนวนคดีประเภทต่างๆ และมีข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ</p> <p>๒. ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ระบบฯ ในการติดตามความก้าวหน้าในเรื่องที่ตนร้องขอได้อย่างรวดเร็ว</p>	<p>๑. จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ในกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการคำร้อง การจัดการเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวนสอบสวนคดีพิเศษ และการจัดการเกี่ยวกับสำนวน ความเห็นแย้งโดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบต่างๆ ทำให้สามารถตรวจสอบติดตามสถานะทางคดีได้</p> <p>“โครงการพัฒนาระบบบริหารคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (DSI Case Intelligence System) ระยะที่ ๒” หมายเหตุ : เป็นโครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๒. การลดขั้นตอนในการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ ของประชาชน</p> <p>๓. พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ จากประชาชน</p>	<p>กทศ.</p> <p>กบพ.</p> <p>กบพ.</p>

มาตรการที่ ๓ การสืบสวน สอบสวน และการติดตามจับกุมผู้ต้องหา

ขั้นตอน (๑)	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิด ผลกระทบทางลบ (๒)	ผลกระทบทางลบ ต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (๓)	เป้าประสงค์ การจัดการผลกระทบ (๔)	มาตรการ/แนวทาง การจัดการผลกระทบ (๕)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ (๖)
<p>๑. การแสวงหา ข้อเท็จจริงและ พยานหลักฐาน สำคัญในคดีรวมทั้ง ขั้นตอนการสืบสวน และในขั้นตอน สอบสวนคดีพิเศษ (๓) (๖)</p> <p>๒. การเริ่มต้นเป็น คดีพิเศษ (๔)</p> <p>๓. การติดตาม จับกุมผู้ต้องหา (กรณีที่ยังจับกุม ผู้ต้องหาไม่ได้) (๒๕)</p>	<p>๑. การดำเนินการตามหมายจับ ล่าช้าผู้ต้องหาหลบหนีออกนอก ประเทศไปก่อนแล้ว หรือบางกรณี พนักงานอัยการสั่งให้พนักงาน สอบสวนคดีพิเศษดำเนินการติดตาม ผู้ต้องหาในช่วงระยะเวลาใกล้ขาด อายุความ</p> <p>๒. ผู้มีอิทธิพลเข้ามาแทรกแซง ประชาชนเกรงกลัวไม่กล้าแจ้ง เบาะแสหรือให้ข่าวสารของผู้ต้องหา ตามหมายจับ</p> <p>๓. เนื่องจากสถานการณ์แพร่ ระบาดของโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อ การติดตามจับกุมผู้ต้องหาในต่างจังหวัด</p>	<p>ทำให้สำนวนคดีไม่สามารถยื่น ฟ้องต่อศาลได้และในที่สุดทำให้คดี ขาดอายุความ</p>	<p>๑. สามารถค้นหาเป้าหมายบุคคล เช่น ผู้ต้องหา พยานบุคคล เป้าหมายบุคคลใดรวดเร็วยิ่งขึ้นมาก</p> <p>๒. เจาหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีความตื่นตัวต่อการแสวงหา เทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนภารกิจ กรมสอบสวนคดีพิเศษ</p>	<p>สร้างนวัตกรรมและเครื่องมือ สนับสนุนการสืบสวนสอบสวนที่มี ประสิทธิภาพและทันสมัย</p> <p>“โครงการชุดหาพิกัดและทิศทาง โทรศัพท์ระยะใกล้”</p>	<p>ศ.สรข.</p>

๓.๒ แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รายกิจกรรม/โครงการ)

มาตรการที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย

โครงการ/กิจกรรม : การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่ภาคประชาชน เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : ภาคประชาชนได้รับข่าวสาร ความรู้ เพื่อให้เกิดการเฝ้าระวังและป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ศูนย์ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร

รหัส	ขั้นตอนที่เกิดผลกระทบทางลบ	มาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบ	ขั้นตอน	กรอบระยะเวลาปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕							หมายเหตุ	
				ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑/๑	การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย	๑. การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้ เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ๑.๑ จัดรายการสดตามประเด็นหรือสถานการณ์เผยแพร่องค์ความรู้ด้านอาชญากรรมคดีพิเศษ ผ่านช่องทาง Facebook : DSI Network , รายการ DSI Talk	๑. เผยแพร่องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในด้านการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ การเฝ้าระวัง ผ่านช่องทาง Facebook : DSI Network ๒. จัดรายการให้ความรู้ในประเด็นที่เป็นสถานการณ์เพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้และป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ									

แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รายกิจกรรม/โครงการ)

มาตรการที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย

โครงการ/กิจกรรม : การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ

วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่ภาคประชาชน เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : ภาคประชาชนได้รับข่าวสาร ความรู้ เพื่อให้เกิดการเฝ้าระวังและป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ศูนย์สื่อสาร กองพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ เบอร์โทรติดต่อ ๕๑๖๔๗ และ ๕๑๖๔๒

รหัส	ขั้นตอนที่เกิดผลกระทบทางลบ	มาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบ	ขั้นตอน	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕							หมายเหตุ	
				ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑/๓	การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย	๑. การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้ เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ๑.๓ สถานีวิทยุออนไลน์คนรักยุติธรรม FM ๑๐๗.๒๕ MHz เป็นช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และสารประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับภัยอาชญากรรมพิเศษเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนรู้เท่าทันภัยอาชญากรรมพิเศษ	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับภัยอาชญากรรมพิเศษเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนรู้เท่าทันภัยอาชญากรรมพิเศษ									

แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รายกิจกรรม/โครงการ)

มาตรการที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย

โครงการ/กิจกรรม : การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่ภาคประชาชน เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : ภาคประชาชนได้รับข่าวสาร ความรู้ เพื่อให้เกิดการเฝ้าระวังและป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองนโยบายและยุทธศาสตร์ (ส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ)

รหัส	ขั้นตอนที่เกิดผลกระทบทางลบ	มาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบ	ขั้นตอน	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕							หมายเหตุ		
				ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๑/๔	การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย	๑. การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้ เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ๑.๔ กิจกรรมเลื่องลือขยายผลชุมชนเครือข่ายประเทศไทย (บูรณาการศูนย์รับข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่อาชญากรรมคดีพิเศษ DSI STATION)	จัดตั้งศูนย์รับข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่เครือข่ายอาชญากรรมคดีพิเศษ หรือศูนย์เรียนรู้และเฝ้าระวังอาชญากรรมในพื้นที่ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการกระจายความรู้ การรับรู้ และการเตือนภัยของประชาชนในพื้นที่ ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของกรมสอบสวนคดีพิเศษในการประสานงาน เผยแพร่ข่าวสาร กลั่นกรอง และรับเรื่องร้องทุกข์จากภาคประชาชนในพื้นที่	←								→	

แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รายกิจกรรม/โครงการ)

มาตรการที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย

โครงการ/กิจกรรม : การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่ภาคประชาชน เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : ภาคประชาชนได้รับข่าวสาร ความรู้ เพื่อให้เกิดการเฝ้าระวังและป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองนโยบายและยุทธศาสตร์ (ส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ)

รหัส	ขั้นตอนที่เกิดผลกระทบทางลบ	มาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบ	ขั้นตอน	กรอบระยะเวลาปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕								หมายเหตุ			
				ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๑/๕	การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย	๑. การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้ เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ๑.๕ กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพสมาชิกเครือข่ายด้านเทคนิค การเก็บรวบรวมพยานหลักฐานอาชญากรรมคดีพิเศษ	๑. วิเคราะห์เนื้อหาในการจัดทำหลักสูตร ๒. ดำเนินกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพสมาชิกเครือข่ายด้านเทคนิค การเก็บรวบรวมพยานหลักฐานอาชญากรรมคดีพิเศษ เป็นการอบรมให้ความรู้แก่แกนนำเครือข่ายภาคประชาชน ๓. รายงานผลการดำเนินกิจกรรมฯ												

แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รายกิจกรรม/โครงการ)

มาตรการที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย

โครงการ/กิจกรรม : การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ

วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่ภาคประชาชน เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : ภาคประชาชนได้รับข่าวสาร ความรู้ เพื่อให้เกิดการเฝ้าระวังและป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองนโยบายและยุทธศาสตร์ (ส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ)

รหัส	ขั้นตอนที่เกิดผลกระทบทางลบ	มาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบ	ขั้นตอน	กรอบระยะเวลาปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕							หมายเหตุ		
				ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๑/๖	การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย	๑. การสร้างนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้ เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ๑.๖ โครงการนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่ความรู้แก่เครือข่าย DSI เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ผ่านสื่อออนไลน์ (กิจกรรมเลื่องลือขยายผลชุมชนออนไลน์)	๑. วิเคราะห์เนื้อหาในการจัดทำหลักสูตร ๒. ดำเนินโครงการนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่ความรู้แก่เครือข่าย DSI เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษผ่านสื่อออนไลน์ โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นเครือข่ายภาคประชาชนไทยที่อยู่ต่างประเทศ เพื่อให้เกิดการเฝ้าระวังและป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ๓. รายงานผลการดำเนินกิจกรรมฯ										

แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รายกิจกรรม/โครงการ)

มาตรการที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย

โครงการ/กิจกรรม : โครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อแจ้งเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษ

วัตถุประสงค์ : สร้างการรับรู้ให้ผู้เสีย/ประชาชน เข้าใจอำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และแจ้งเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : สื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก Infographic และ Motion Graphic เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนเข้าใจถึงอำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนประชาสัมพันธ์

รหัส	ขั้นตอนที่เกิดผลกระทบทางลบ	มาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบ	ขั้นตอน	กรอบระยะเวลาปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕							หมายเหตุ
				ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๑/๗	การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนเข้าใจถึงอำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ ได้แก่ www.dsi.go.th , facebook : DSI กรมสอบสวนคดีพิเศษ , DSI NEWS และ Youtube	๑. คัดเลือกประเด็นที่น่าสนใจ ๒. จัดทำเนื้อหา รายละเอียด ๓. วางแผนกำหนดรูปแบบ ๔. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบโมชันกราฟิกและอินโฟกราฟิก ๕. เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ www.dsi.go.th , facebook : DSI กรมสอบสวนคดีพิเศษ และ DSI NEWS	←————→							

แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รายการกิจกรรม/โครงการ)

มาตรการที่ ๒ การพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ และระบบการติดตามคดี

โครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาระบบบริหารคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (DSI Case Intelligence System) ระยะที่ ๒

วัตถุประสงค์ : ๑. ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีเครื่องมือในการควบคุมกำกับ ดูแล ติดตาม สำนวนคดีประเภทต่างๆ และมีข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ
๒. ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้บริการฯ ในการติดตามความก้าวหน้าในเรื่องที่ตนร้องขอได้อย่างรวดเร็ว

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : กรมสอบสวนคดีพิเศษมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการคำร้อง การจัดการเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวนสอบสวนคดีพิเศษและการจัดการเกี่ยวกับสำนวนความเห็นแย้ง โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบต่างๆ ทำให้สามารถตรวจสอบติดตามสถานะทางคดีได้

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ศูนย์สารสนเทศ กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ เบอร์ติดต่อ ๕๐๙๐๑

รหัส	ขั้นตอนที่เกิดผลกระทบทางลบ	มาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบ	ขั้นตอน	กรอบระยะเวลาปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕								หมายเหตุ			
				ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๒/๑	รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ	จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการคำร้อง การจัดการเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวนสอบสวนคดีพิเศษ และการจัดการเกี่ยวกับสำนวนความเห็นแย้ง โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบต่างๆ ทำให้สามารถตรวจสอบติดตามสถานะทางคดีได้	๑. สำรวจ/วิเคราะห์ความต้องการของบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. วิเคราะห์และออกแบบระบบการจัดการเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวนสอบสวนคดีพิเศษ ๓. ออกแบบหน้าจอรระบบการจัดการเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวนสอบสวนคดีพิเศษ ๔. ออกแบบฐานข้อมูล ๕. พัฒนาระบบการจัดการเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง สำนวนสืบสวน สำนวนสอบสวนคดีพิเศษ ๖. ทดสอบและติดตั้งระบบ ๗. รายงานผลการดำเนินงาน			←→									

แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รายกิจกรรม/โครงการ)

มาตรการที่ ๒ การพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ และระบบการติดตามคดี

โครงการ/กิจกรรม : การลดขั้นตอนในการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอของประชาชน

วัตถุประสงค์ : เพื่อลดขั้นตอนในการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอของประชาชน, ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบติดตามสถานะทางคดีได้

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงแก้ไขระเบียบที่เกี่ยวข้องในการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองบริหารคดีพิเศษ ส่วนพิจารณาสำนวนร้องทุกข์ เบอร์ติดต่อ ๕๑๘๒๙

รหัส	ขั้นตอนที่เกิดผลกระทบทางลบ	มาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบ	ขั้นตอน	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕							หมายเหตุ			
				ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
๒/๒	รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ (๑)	การลดขั้นตอนในการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ ของประชาชน	๑. ปรับปรุงแก้ไขระเบียบที่เกี่ยวข้องในการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ ๒. ปรับปรุงกระบวนการงานที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องขอ ให้สอดคล้องกัน	←→										
						←→								

แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รายกิจกรรม/โครงการ)

มาตรการที่ ๒ การพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ และระบบการติดตามคดี

โครงการ/กิจกรรม : พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอของประชาชน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้มีศูนย์กลางข้อมูลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ โดยการบูรณาการช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอจากประชาชน

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอของประชาชน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองบริหารคดีพิเศษ เบอร์ติดต่อ ๕๑๘๙๙

รหัส	ขั้นตอนที่เกิดผลกระทบทางลบ	มาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบ	ขั้นตอน	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕							หมายเหตุ		
				ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๒/๓	รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ (๑)	พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอของประชาชน	<p>๑. ปรับปรุงแก้ไขระเบียบที่เกี่ยวข้องในการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ ให้สอดคล้องต่อการเชื่อมข้อมูลเพื่อเป็นฐานข้อมูลเดียวกัน</p> <p>๒. ประสานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลของระบบต่าง ๆ เป็นระบบเดียวกัน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	←	→								

แผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รายกิจกรรม/โครงการ)

มาตรการที่ ๓ การสืบสวน สอบสวน และการติดตามจับกุมผู้ต้องหา

โครงการ/กิจกรรม : โครงการชุดหาพิกัดและทิศทาง โทรศัพท์ระยะไกล

วัตถุประสงค์ : ๑. สามารถค้นหาเป้าหมายบุคคลเช่น ผู้ต้องหา พยานบุคคล เป้าหมายบุคคลใดรวดเร็วยิ่งขึ้นมาก
๒. เจาหาที่กรมสอบสวนคดีพิเศษมีความตื่นตัวต่อการแสวงหาเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : ๑. กรมสอบสวนคดีพิเศษมีเครื่องมือพิเศษเพื่อใช้ปฏิบัติการกิจสืบสวน สอบสวน
๒. การแสวงหาข้อมูลพยานหลักฐานเพื่อสนับสนุนการสืบสวน สอบสวนให้มีพยานหลักฐานที่มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ศูนย์สืบสวนสะกดรอยและการข่าว ส่วนสืบสวนและการจับกุม เบอร์ติดต่อ ๕๒๑๙๙

รหัส	ขั้นตอนที่เกิดผลกระทบทางลบ	มาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบ	ขั้นตอน	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕							หมายเหตุ		
				ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๓	๑. การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดีรวมทั้งขั้นตอนการสืบสวนและในขั้นตอนสอบสวนคดีพิเศษ (๓) , (๖) ๒. การเริ่มต้นเป็นคดีพิเศษ (๔) ๓. การติดตามจับกุมผู้ต้องหากรณีที่ยังจับกุมผู้ต้องหาไม่ได้ (๒๕)	สร้างนวัตกรรมและเครื่องมือสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย “โครงการชุดหาพิกัดและทิศทาง โทรศัพท์ระยะไกล”	จัดซื้อชุดหาพิกัดและทิศทาง โทรศัพท์ระยะไกล ขั้นตอนวิธีการดำเนินการ ๑. ขอบความเห็นชอบในการจัดซื้อ ๒. รายงานผลการจัดซื้อ ๓. ลงนามสัญญา ๔. ส่งมอบและตรวจรับ										

ส่วนที่ ๔

การติดตามและรายงานผล

การติดตามผลและการรายงานผล

หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม ตามแผนการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม อันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้รายงานผลการดำเนินการ โครงการ/กิจกรรม มายังกองนโยบายและยุทธศาสตร์ ครั้งแรกวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๕ และครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และระบบการแจ้งเตือนภัย	
๑. จัดรายการสดตามประเด็นหรือสถานการณ์เผยแพร่องค์ความรู้ด้านอาชญากรรมคดีพิเศษ ผ่านช่องทาง Facebook : DSI Network ,รายการ DSI Talk	ศูนย์ส่งเสริม ภาพลักษณ์องค์กร
๒. รายการวิทยุทั่วทิศถิ่นไทยคุยได้ทุกเรื่องในเมืองไทย FM ๙๒.๕ MHz , AM ๘๙๑ KHz และวิทยุเครือข่ายกรมประชาสัมพันธ์ทั่วประเทศ และ FB – Radio Thailand	ศูนย์ส่งเสริม ภาพลักษณ์องค์กร
๓. สถานีวิทยุออนไลน์คนรักยุติธรรม FM ๑๐๗.๒๕ MHz	ศูนย์สื่อสาร กพน.
๔. กิจกรรมเรื่องลือขยายผลชุมชนเครือข่ายประเทศไทย (บูรณาการศูนย์รับข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่อาชญากรรมคดีพิเศษ) (DSI STATION)	กนย. ส่วนเครือข่าย
๕. กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพสมาชิกเครือข่ายด้านเทคนิค การเก็บรวบรวมพยานหลักฐานอาชญากรรมคดีพิเศษ	กนย. ส่วนเครือข่าย
๖. โครงการนวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่องค์ความรู้เครือข่าย DSI เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษผ่านสื่อออนไลน์ (กิจกรรมเรื่องลือขยายผลชุมชนออนไลน์)	กนย. ส่วนเครือข่าย
๗. โครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อแจ้งเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษ	สกก.
มาตรการที่ ๒ การพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ และระบบการติดตามคดี	
๘. โครงการพัฒนาระบบบริหารคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (DSI Case Intelligence System) ระยะที่ ๒	กทศ.
๙. การลดขั้นตอนในการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ ของประชาชน	กบพ.
๑๐. พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ จากประชาชน	กบพ.
มาตรการที่ ๓ การสืบสวน สอบสวน และการติดตามจับกุมผู้ต้องหา	
๑๑. สร้างนวัตกรรมและเครื่องมือสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย “โครงการค้นหาพิกัดและทิศทาง โทรศัพท์ระยะใกล้”	ศ.สรช.

ภาคผนวก

ทะเบียนการวิเคราะห์ผลกระทบในเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ
 ๑. กระบวนการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ (การให้ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบอาชญากรรมคดีพิเศษ) จำแนกตามกระบวนการสร้างคุณค่า

ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙			ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐		
	ปัจจัยผลกระทบทางลบ	ปัญหา / การคาดการณ์ผลกระทบทางลบต่อสังคม	คะแนน	ปัจจัยผลกระทบทางลบ	ปัญหา / การคาดการณ์ผลกระทบทางลบต่อสังคม	คะแนน
๑. ศึกษาสภาพปัญหา/กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่	ขาดการศึกษาสภาพปัญหาที่แท้จริง ขาดฐานข้อมูล	ประชาชนที่รับองค์ความรู้/เครือข่าย ได้รับความรู้ไม่ตรงกับปัญหาและความต้องการ	๔	ขาดการศึกษาสภาพปัญหา/ความต้องการที่แท้จริง ขาดฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาคดีพิเศษในแต่ละพื้นที่	ประชาชน/เครือข่าย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับองค์ความรู้/การพัฒนา ได้รับความรู้ที่ทักษะไม่ตรงกับปัญหาและความต้องการ	๖.๙๕
๒. วิเคราะห์เลือกองค์ความรู้ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ	ขาดกระบวนการวิเคราะห์เลือกองค์ความรู้	ประชาชนที่รับองค์ความรู้/เครือข่าย ได้รับความรู้ไม่ตรงกับปัญหาและความต้องการ	๓.๕๓	ขาดกระบวนการวิเคราะห์เลือกองค์ความรู้	ประชาชน/เครือข่าย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับองค์ความรู้/การพัฒนา ได้รับความรู้ไม่ตรงกับปัญหาและความต้องการ	๔.๗๕
๓. กำหนดแผนการดำเนินงาน/จัดเวทีถ่ายทอดองค์ความรู้	สถานที่และช่วงเวลาในการดำเนินงานไม่เหมาะสม	ประชาชนที่รับองค์ความรู้/เครือข่าย ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรม	๒.๗๖	สถานที่และช่วงเวลาในการดำเนินงานไม่เหมาะสม	ประชาชน/เครือข่าย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับองค์ความรู้ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรม	๕.๔๐
๔. ดำเนินการกิจกรรมตามแผน/ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กลุ่มเป้าหมาย	วิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ไม่เหมาะสม	ประชาชนที่รับองค์ความรู้/เครือข่าย ไม่เกิดความรู้ความเข้าใจ	๒.๙๕	วิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ เน้นรูปแบบและพิธีการ มากกว่าการสร้างความรู้ความเข้าใจเชิงลึกให้กับประชาชนและเครือข่าย	ประชาชนที่ได้รับความรู้/เครือข่าย ได้รับความรู้ไม่ตรงตามความต้องการ ไม่สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดในการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ	๖.๙๕
๕. ประเมินผลการดำเนินงาน	ขาดระบบการติดตามประเมินผล	ไม่สามารถประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงพัฒนาต่อไป	๒.๘๙	ขาดระบบการติดตามประเมินผล	ไม่สามารถประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงพัฒนาต่อไป	๕.๕๙

หมายเหตุ : ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ใช้ระดับคะแนน ๓ ระดับ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ใช้ระดับคะแนน ๕ ระดับ

๒. กระบวนการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ (การจัดทำบันทึกข้อตกลงระหว่างหน่วยงาน)

ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙			ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐		
	ปัจจัยผลกระทบทางลบ	ปัญหา / การคาดการณ์ผลกระทบทางลบต่อสังคม	คะแนน	ปัจจัยผลกระทบทางลบ	ปัญหา / การคาดการณ์ผลกระทบทางลบต่อสังคม	คะแนน
๑. วิเคราะห์รายละเอียดของข้อตกลงความร่วมมือและจัดทำร่างข้อตกลงความร่วมมือ	ข้อตกลงความร่วมมือไม่สมบูรณ์	ข้อตกลงความร่วมมือ ไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน และเป็นไปไม่ได้ในทางปฏิบัติ	๓.๒๙	ขาดความเข้าใจในวัตถุประสงค์และรายละเอียดข้อตกลงความร่วมมือร่วมกัน	ข้อตกลงความร่วมมือ ไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน และแนวทางการปฏิบัติตามข้อตกลงฯ เป็นไปไม่ได้ในทางปฏิบัติ	๘.๗๐
๒. จัดพิธีลงนามเอกสารข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยคู่สัญญา	สถานที่และช่วงเวลาในการดำเนินงานไม่เหมาะสม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรม	๒.๐๗	สถานที่และช่วงเวลาในการดำเนินงานไม่เหมาะสม	ประชาชน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรม	๖.๒๓
๓. เผยแพร่เอกสารข้อตกลงความร่วมมือ	ขาดการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข้อตกลงความร่วมมือ	บุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับรู้ข้อมูลข้อตกลงความร่วมมือ	๒.๗๒	ขาดการประชาสัมพันธ์ ขาดความเข้าใจ	บุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติ	๖.๘๘
๔. การบริหารจัดการให้เป็นไปตามข้อตกลงความร่วมมือ	ขาดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน และการสื่อสาร	เกิดความไม่เข้าใจ ขัดแย้งกันในการปฏิบัติงานร่วมกัน	๓.๑	ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบันทึกข้อตกลงไม่ให้ความสำคัญ ขาดการสื่อสาร กำกับสั่งการบังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามข้อตกลง	บันทึกข้อตกลงฯ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์	๘.๑๒
๕. รายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงความร่วมมือ	ขาดระบบการติดตามประเมินผล	ไม่สามารถประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อปรับปรุง พัฒนาต่อไป	๒.๔๖	ขาดระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน ตามบันทึกข้อตกลงฯ	ไม่สามารถประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามบันทึกข้อตกลงฯ เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาต่อไป	๗.๑๐

๓. กระบวนการดำเนินคดีพิเศษ (สืบสวน)

ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙		
	ปัจจัยผลกระทบทางลบ	ปัญหา / การคาดการณ์ผลกระทบทางลบต่อสังคม	คะแนน
๑. ศบพ. พิจารณาเรื่องร้องเรียน	ความไม่เข้าใจในอำนาจหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ	ผู้ร้องทุกข์ไม่ได้รับการช่วยเหลือตามที่คาดหวัง เนื่องจากไม่ได้อยู่ในอำนาจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๔.๔๔
๒. ดำเนินการทางธุรการก่อนออกเลขสืบสวน	-	-	
๓. ทำการสืบสวนให้แล้วเสร็จและเสนอ อสพ. สั่งการ	ความล่าช้าในการสืบสวน การไม่ปฏิบัติตามระเบียบ/กฎหมาย ความเข้าใจ ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานไม่ดี	- ความไม่พึงพอใจ ขาดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ - การละเมิดสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล ชื่อเสียง ทรัพย์สิน ของผู้ต้องสงสัย/ผู้ต้องหา/พยาน - ความหวาดระแวง ความขัดแย้งระหว่างกรมสอบสวนคดีพิเศษ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๔.๒๔
๔. รายงานความคืบหน้าต่อผู้บังคับบัญชาจนถึงอสพ.	การไม่ได้รับแจ้งผลการสืบสวน	- ความไม่พึงพอใจ ขาดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ กสพ.	๓.๕๑

๓. กระบวนการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ (การสร้างชุมชนเข้มแข็งในการป้องกันและเฝ้าระวังการเกิดอาชญากรรมพิเศษ)

ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐		
	ปัจจัยผลกระทบทางลบ	ปัญหา / การคาดการณ์ผลกระทบทางลบต่อสังคม	คะแนน
๑. การคัดเลือกชุมชนที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ	ชุมชนที่ถูกคัดเลือกไม่เห็นความสำคัญ ไม่ให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง	ขาดระบบในการป้องกันและเฝ้าระวังอาชญากรรมคดีพิเศษในชุมชน	๗.๐๐
๒. การถ่ายทอดความรู้ ในการติดตามและเฝ้าระวัง	ประชาชนไม่เข้าใจความรู้ที่ได้รับ	ไม่สามารถป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ	๖.๒๒
๓. การจัดโครงสร้างชุมชนเพื่อขับเคลื่อนภารกิจการติดตามและเฝ้าระวังอาชญากรรมคดีพิเศษ	การจัดโครงสร้างไม่เหมาะสมกับแต่ละชุมชน	เกิดปัญหาในการขับเคลื่อนภารกิจ	๖.๒๒
๔. การกำหนดแผนงานกิจกรรมการดำเนินงานร่วมกับกรมฯ	ขาดการร่วมมือกันในการกำหนดแผน/กิจกรรม	ไม่สามารถดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้	๖.๒๒
๕. การติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานโครงการที่ชุมชนเสนอมา	ขาดการติดตาม และรายงานผล	ไม่สามารถสรุปผลความสำเร็จการดำเนินการ	๖.๒๒

๔. กระบวนการดำเนินคดีพิเศษ (สอบสวน)

ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙		
	ปัจจัยผลกระทบทางลบ	ปัญหา / การคาดการณ์ผลกระทบทางลบต่อสังคม	คะแนน
๑.ก่อนเข้าสู่การทำสำนวนการสอบสวน	การไม่รับเป็นคดีพิเศษ	ผู้ร้องทุกข์ต้องไปดำเนินการร้องทุกข์กับหน่วยงานอื่น , พ้องศาลด้วยตนเอง	๓.๔๓
๒.เริ่มการสอบสวน	การสอบปากคำไม่ครบถ้วนตามประเด็น	ผู้ร้องทุกข์ ได้รับผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพ	๔.๓๑
๓.การสอบสวนปากคำพยาน	การสอบปากคำไม่ครบถ้วนตามประเด็น	พยาน ได้รับผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพ	๓.๖๗
๔.การแสวงหาพยานหลักฐานอันสำคัญในคดี	- การขอเอกสารทางการเงินของผู้ต้องหา - การออกหมายเรียก	ผู้ต้องหา ได้รับผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพ ต่อร่างกาย ชื่อเสียง และทรัพย์สิน	๔.๒๓
๕.การใช้เครื่องมือพิเศษ (ที่ปรึกษา)	-	-	-
๖.การใช้เครื่องมือพิเศษ (แฝงตัว)	- เอกสารหลักฐานในการแฝงตัว	เกิดความเสียหายในการจัดทำเอกสารหลักฐานในการแฝงตัว	๓.๗
๗.จัดทำรายงานการปฏิบัติงาน	-	-	-
๘.ขอใช้มาตรการบังคับแก่บุคคลเพื่อค้น	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ผู้ต้องหา/พยาน ได้รับผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพ ต่อร่างกาย ชื่อเสียง และทรัพย์สิน	๔.๓๐
๙.การตรวจค้น	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ผู้ต้องหา/พยาน ได้รับผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพ ต่อร่างกาย ชื่อเสียง และทรัพย์สิน	๔.๔๐
๑๐.ขอใช้มาตรการบังคับแก่บุคคลเพื่อจับกุม	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ผู้ต้องหา ได้รับผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพ ต่อร่างกาย ชื่อเสียง และทรัพย์สิน	๓.๐๘
๑๑.การสืบสวนเพื่อจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ/จับกุม	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ผู้ต้องหา ได้รับผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพ ต่อร่างกาย ชื่อเสียง และทรัพย์สิน	๓.๔๓
๑๒.การดำเนินการได้ตัวผู้ต้องหา	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ผู้ต้องหา ได้รับผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพ ต่อร่างกาย ชื่อเสียง และทรัพย์สิน	๓.๒๘
๑๓.การดำเนินการเกี่ยวกับของกลางในคดีอาญา	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ผู้ต้องหา ได้รับผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพ ต่อร่างกาย ชื่อเสียง และทรัพย์สิน	๒.๙๙
๑๔.การมีความเห็นทางคดี/และส่งสำนวน	ความเห็นทางคดี	ความไม่พึงพอใจ ขาดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๓.๐๖
๑๕.หลังการส่งสำนวนการสอบสวนให้พนักงานอัยการ	การสอบสวนเพิ่มเติม	ความไม่พึงพอใจ ขาดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๓.๒๓

๔. กระบวนการปราบปรามสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐		
	ปัจจัยผลกระทบทางลบ	ปัญหา / การคาดการณ์ผลกระทบทางลบต่อสังคม	คะแนน
๑. ก่อนเข้าสู่การทำสำนวนการสอบสวน	- กำหนดขั้นตอนเพื่อรับเป็นคดีพิเศษ มีความยุ่งยาก ซับซ้อนเกินความจำเป็น	- ทำให้เกิดความล่าช้าในการรับเข้าเป็นคดีพิเศษ	๗.๖๙
๒. การสอบสวนปากคำพยาน	- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูงกว่าที่กำหนดไว้ในระเบียบการเบิกจ่ายของกสพ. - เสียเวลาประกอบอาชีพ	- ทำให้เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางซึ่งไม่สามารถเบิกจ่าย ได้เต็มจำนวน - ทำให้เสียเวลา - ไม่สามารถเบิกค่าใช้จ่ายได้เต็มจำนวน	๘.๐๙
๓. การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานอันสำคัญในคดี	- เสียกำลังคนในการค้นหาพยานเอกสาร - เป็นภาระในการจัดส่งเอกสาร และเสียค่าใช้จ่ายในการส่งมอบเอกสาร	- ผู้ครอบครองข้อมูล, พยานหลักฐาน เช่น ธนาคารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - ทำให้เสียเวลาในการเตรียมเอกสารประกอบคดี	๖.๗๙
๔. การดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าถึงพยานหลักฐานตามมาตรา ๒๔ แห่งพ.ร.บ.การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ.๒๕๔๗	- เสียกำลังคนในการค้นหาพยานเอกสาร - เป็นภาระในการจัดส่งเอกสาร และเสียค่าใช้จ่ายในการส่งมอบเอกสาร	- ผู้ครอบครองข้อมูล, พยานหลักฐาน เช่น ธนาคารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - ทำให้เสียเวลาในการเตรียมเอกสารประกอบคดี	๗.๑๙
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๒๕ แห่งพ.ร.บ.การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ.๒๕๔๗	การละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือสิทธิอื่นใด	- ได้รับผลกระทบจากการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล - การนำข้อมูลไปใช้ในทางอื่นนอกเหนือการดำเนินคดีพิเศษ	๖.๒๐
๖. การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำเอกสารหลักฐาน และการแฝงตัวตามมาตรา ๒๗ แห่งพ.ร.บ.การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ.๒๕๔๗	การไม่ให้ความร่วมมือกับกฎระเบียบ	ไม่สามารถดำเนินการจัดทำเอกสารได้ นำไปสู่การแฝงตัวเพื่อกำจัดการให้กับสังคมได้	๖.๘๖
๗. การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรักษาของกลาง ตามมาตรา ๒๘ แห่งพ.ร.บ.การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	-สถานที่เก็บรักษาของกลางไม่เพียงพอ	ของกลางอาจได้รับความเสียหาย สูญหาย กระทบสิทธิของผู้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์	๘.๒๗

ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐		
	ปัจจัยผลกระทบทางลบ	ปัญหา / การคาดการณ์ผลกระทบทางลบต่อสังคม	คะแนน
๘. การดำเนินการเกี่ยวกับที่ปรึกษาคดีพิเศษ ตามมาตรา ๓๐ แห่ง พ.ร.บ.การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗	ยังไม่ดำเนินการอย่างเพียงพอขาดผู้มีความรู้ที่จะแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษา	การขาดที่ปรึกษาที่มีความรู้ความสามารถอาจทำให้คดีขาดประสิทธิภาพ/ประชาชนอาจไม่ได้รับการเยียวยา/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องความเชื่อมั่นในการทำความดีของพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ	๖.๘๘
๙. การดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ ตามมาตรา ๓๑ แห่ง พ.ร.บ.การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗	- เสียเวลาในขั้นตอนการลงระบบงบประมาณ - ไม่สามารถเบิกจ่ายก่อน กรณีเร่งด่วน - ผู้เสียหายจำนวนมาก/ค่าใช้จ่ายในการสืบสวนและสอบสวนสูง	ภาพลักษณ์ขององค์กรในประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณเกี่ยวกับคดีพิเศษ	๘.๓๓
๑๐. การดำเนินการเกี่ยวกับพนักงานอัยการหรืออัยการทหารสอบสวนร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่ง พ.ร.บ.การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗	ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติ ทำให้คดีเกิดความล่าช้า	ทางปฏิบัติในการให้มีพนักงานอัยการร่วมสอบสวน มีความล่าช้า ขาดความคล่องตัว /ประชาชนไม่ได้รับความสะดวก	๘.๐๐
๑๑. การดำเนินการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่นมาปฏิบัติหน้าที่ในกรมสอบสวนคดีพิเศษ ตามมาตรา ๓๓ แห่ง พ.ร.บ.การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗	ขาดการดำเนินการอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม เกิดปัญหาระหว่างหน่วยงานไม่สามารถบังคับใช้กฎหมายมาตรานี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เกิดความสับสนด้านอำนาจ การยอมรับและบทบาทการปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/เกิดปัญหาระหว่างหน่วยงาน/ประชาชนผู้เสียหายเกิดความสับสนและได้รับการบริการที่ไม่สะดวก ล่าช้า	๗.๓๑
๑๒. การดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองพยานและมาตรการพิเศษในการคุ้มครองพยานในคดีพิเศษ	- กระบวนการคุ้มครองพยาน - เครื่องมือ ทรัพยากร	- ขาดความน่าเชื่อถือ - ลดการให้ความร่วมมือในคดีอาญา	๘.๕๗
๑๓. การสืบสวนเพื่อจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับและการจับกุม	ความเข้าใจต่อการปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง /หน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดความจริงจังและต่อเนื่องในการสืบสวนติดตามจับกุม	ประชาชนผู้เสียหายคิดว่าเจ้าหน้าที่ขาดความจริงจังและต่อเนื่องในการติดตามจับกุม/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดความจริงจังและต่อเนื่องในการติดตามจับกุมหรืออาจมีผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้องทำให้ละเว้นไม่ทำการจับกุม	๖.๘๓

ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐		
	ปัจจัยผลกระทบทางลบ	ปัญหา / การคาดการณ์ผลกระทบทางลบต่อสังคม	คะแนน
๑๔. การดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งของส่วนตัวของผู้ต้องหา	ระยะเวลาการพิสูจน์เกี่ยวกับสิ่งของส่วนตัวของผู้ต้องหาเกี่ยวกับสิ่งของที่ได้มาจากการกระทำผิด	ผู้ต้องหาอาจถูกอายัดหรือยึดทรัพย์สินส่วนตัวไว้เป็นเวลานานเพื่อรอการพิสูจน์/เกิดความเสียหายของสิ่งของระหว่างการยึดไว้ตรวจสอบ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความล่าช้าในการดำเนินการด้านข้อมูลและการพิสูจน์	๓.๔๓
๑๕. การดำเนินการเพื่อให้ได้ตัวผู้ต้องหา (มามอบตัว หรือมาตามหมายเรียก)	ผู้ต้องหาไม่ยอมมามอบตัวหรือไม่มาตามหมายเรียก	ไม่ได้ตัวผู้ต้องหามาดำเนินคดี	๖.๒๕
๑๖. การขอประกันตัวและปล่อยตัวชั่วคราว	ขาดความรู้ ความเข้าใจและมีข้อโต้แย้งในการดำเนินการของพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ	ผู้ต้องหาขาดความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการปล่อยชั่วคราว / การปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาบางครั้งประชาชนผู้เสียหาย เข้าใจผิดว่าพนักงานสอบสวนคดีพิเศษปฏิบัติในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้กระทำผิด	๖.๒๓
๑๗. การมัดฟ้องหรือฝากขัง	ผู้ต้องหาจำนวนมากการถูกจับกุมต่างวาระกัน การปฏิเสธการรับตัวของพนักงานอัยการ	การมัดฟ้องหรือฝากขัง ต้องใช้ความระมัดระวังสูงในการควบคุมผู้ต้องหา เนื่องจากคดีมีมูลค่าความเสียหายสูง/การถูกจับกุมในวาระต่างกัน ทำให้เกิดปัญหาในการฝากขัง การนับระยะเวลา และต้องเร่งรัดในการทำสำนวนให้ทันต่อระยะเวลามัดฟ้องหรือฝากขัง/พนักงานอัยการมักปฏิเสธการรับตัวโดยโยนภาระการมัดฟ้องหรือฝากขังให้พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ ทั้งไม่มีเหตุผลและความจำเป็นในการมัดฟ้องหรือฝากขังแล้ว	๗.๖๙
๑๘. การทำความเห็นทางคดี	การดำเนินการของ พสพ. ตามกระบวนการขาดประสิทธิภาพ	ความเชื่อมั่นของสังคมต่อการบังคับใช้กฎหมายโดยกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๘.๐๙

หมายเหตุ : ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ใช้การวิเคราะห์ปัจจัยและผลกระทบของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕. ข้อมูลผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ จำแนกตามกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End To End Process) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอน	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบ	ผลกระทบทางลบต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	๒๕๖๓	๒๕๖๔
การดำเนินการก่อนเป็นคดีพิเศษ					
๑	รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ	๑. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายไม่ทราบขั้นตอน ระยะเวลา รวมถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และเมื่อผู้เสียหายร้องเรียนในเรื่องที่ไม่ได้อยู่ในอำนาจของกรมสอบสวนคดีพิเศษก็อาจส่งผลให้ไม่พึงพอใจ ไม่ได้รับความเป็นธรรม และคดีอาจขาดอายุความ ๒. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายไม่สามารถติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการได้ ๓. กระบวนการในการรับเรื่องร้องเรียนมีขั้นตอนทางธุรการจำนวนมาก หากเป็นคดีสด ข้อมูลทางดิจิทัล ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ มีระยะเวลาในการเก็บ	๑. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายไม่ได้รับความเป็นธรรม/คดีอาจขาดอายุความ และอาจได้รับความเสียหายเพิ่มขึ้น ๒. ผู้ร้อง/ผู้เสียหายขาดความเชื่อมั่นในการทำงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๑๖	๙.๙๕
๒	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	การตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นการเพิ่มขึ้นขั้นตอนในการทำงาน และทำให้ไม่สามารถใช้อำนาจพิเศษได้	การทำงานล่าช้า ทำให้การเยียวยาหรือแก้ไขปัญหาไม่ทันเหตุการณ์ ผู้เสียหายได้รับความเสียหายเพิ่มขึ้น	๑๒	๙.๑๑
๓	สืบสวน	๑. กระบวนการแสวงหารวบรวมพยานหลักฐาน พยานเอกสารและพยานบุคคลมีจำนวนมากเกินความจำเป็นจากหน่วยงานอื่น ซึ่งบางหน่วยงานอาจส่งเอกสารหลักฐานล่าช้า อาจส่งผลให้การสืบสวนใช้ระยะเวลาการดำเนินการนาน ๒. เจ้าหน้าที่ขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น ๒.๑ การรวบรวมพยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญและจำเป็น ซึ่งต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ใช้เวลานาน และต้องใช้เครื่องมือที่จำเป็นเฉพาะทาง	๑. เพิ่มภาระให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ๒. ผู้เสียหายไม่ได้รับความเป็นธรรม/คดีอาจขาดอายุความ และอาจได้รับความเสียหายเพิ่มขึ้น	๑๖	๑๓.๒๑

ลำดับ	ขั้นตอน	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบ	ผลกระทบทางลบต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	๒๕๖๓	๒๕๖๔
		<p>๒.๒ การรวบรวมพยานหลักฐานที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เนื่องจากทักษะในงานสอบสวน ความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องอาจไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๓. เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อการแสวงหาพยานหลักฐาน</p>			
การดำเนินการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ					
๔	เริ่มต้นเป็นคดีพิเศษ	<p>๑. มีขั้นตอนในการรับเป็นคดีพิเศษที่ใช้ระยะเวลานาน เช่น กระบวนการ พิจารณารับเป็นคดีพิเศษมาตรา ๒๑ วรรคหนึ่ง (๒) ต้องเสนอต่อคณะกรรมการคดีพิเศษเพื่อมีมติรับเป็นคดีพิเศษ และไม่มีกำหนดการประชุมของคณะกรรมการคดีพิเศษ</p> <p>๒. การพิจารณาการรับเป็นคดีมาตรา ๒๑ วรรคหนึ่ง (๑) ส่วนมากมีการขออนุมัติเป็นเรื่องสืบสวนก่อน ทำให้ใช้ระยะเวลานานก่อนรับเป็นคดีพิเศษ</p>	ผู้เสียหายได้รับความช่วยเหลือเยียวยาไม่ทันท่วงที่ทำให้ความเสียหายเพิ่มขึ้น	๑๖	๑๐.๐๖
๕	การสอบปากคำ	<p>๑. การสอบปากคำโดยไม่มีกำหนดประเด็นการสอบปากคำ หรือไม่มีแผนการในการสอบปากคำ</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้สอบปากคำ ไม่มีความเชี่ยวชาญ หรือเทคนิคในการสอบปากคำ (จิตวิทยาในงานสอบสวน) ส่งผลกระทบต่อข้อมูลที่ได้รับไม่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อการสอบปากคำ</p>	เสียโอกาสทางธุรกิจ/ชื่อเสียง/เสียเวลา/เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/เสียหายทั้งทางจิตใจและแรงกดดันจากกระแสในเชิงลบในสังคม/เกิดความไม่ปลอดภัยต่อผู้มาให้การ	๑๒	๙.๐๖

ลำดับ	ขั้นตอน	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบ	ผลกระทบทางลบต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๖	การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดี	<p>๑. กระบวนการแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดีพยานเอกสารและพยานบุคคลมีจำนวนมากเกินความจำเป็นจากหน่วยงานอื่น และพยานหลักฐานทั้งในและต่างประเทศ ทำให้การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดีใช้เวลานาน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น</p> <p>๒.๑ การรวบรวมพยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญและจำเป็น ซึ่งต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านใช้เวลานาน และต้องใช้เครื่องมือที่จำเป็นเฉพาะทาง</p> <p>๒.๒ การรวบรวมพยานหลักฐานที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์เนื่องจากทักษะในงานสอบสวน ความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องอาจไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๓. ขาดการวิเคราะห์ในเรื่ององค์ประกอบความผิด ทำให้การหาพยานหลักฐานเป็นไปในแนวกว้าง ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการสรุปสำนวนได้</p> <p>๔. พนักงานสอบสวนคดีพิเศษไม่เพียงพอต่อปริมาณงานคดีที่เกิดขึ้น และเจ้าหน้าที่ที่มีทักษะในงานสอบสวนมีจำนวนน้อย</p> <p>๕. เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อการแสวงหาพยานหลักฐาน</p>	<p>๑. เพิ่มภาระให้หน่วยงานอื่น ผู้เสียหายจะรู้สึกว่าหน่วยงานเกี่ยวกันรับผิดชอบหรือไม่ให้ความร่วมมือระหว่างกัน</p> <p>๒. ผู้เสียหายไม่ได้รับความเป็นธรรม/คดีขาดอายุความ (กรณีความผิดต่อส่วนตัว)/ได้รับความเสียหายเพิ่มขึ้น</p> <p>๓. ผู้เสียหายขาดความเชื่อถือพยานหลักฐานที่ได้มาไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ ทำให้สำนวนการสอบสวนไม่สามารถดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดได้อย่างเหมาะสม</p>	๑๒	๙.๑๑

ลำดับ	ขั้นตอน	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบ	ผลกระทบทางลบต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๗	การดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าถึงพยาน หลักฐาน	๑. การแสวงหาและได้มาซึ่งข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานสำคัญในคดีโดยมิชอบด้วยกฎหมาย เช่น การยึดอายัดโดยมิชอบ หรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๒. การปฏิบัติงานโดยไม่ยึดถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด ๓. ขาดความเชี่ยวชาญในงานสืบสวนสอบสวนแสวงหาพยานหลักฐานไม่ครบถ้วน	๑. มีผลกระทบต่อสิทธิการกระทำความผิด ๒. มีผลกระทบต่อพยานหลักฐานที่ได้มาไม่สามารถนำมาพิสูจน์ความผิดของผู้ต้องหาได้ ๓. มีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นขององค์กร	๑๖	๘.๓๓
๘	การดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เช่น ข้อมูลทะเบียนบ้าน ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น ถูกนำไปใช้ในการกระทำที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ	ประชาชนไม่มีความเชื่อถือเชื่อมั่นในกระบวนการบังคับใช้กฎหมายของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๑๒	๗.๐๗
๙	การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำเอกสาร หลักฐาน และการแฝงตัว	เจ้าหน้าที่ที่ทำการแฝงตัว จะต้องมีการจัดทำเอกสารประจำตัวขึ้นใหม่ เพื่อเป็นการปกปิดตัวตนที่แท้จริง และถ้าเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้กระทำการไม่ถูกต้องก็จะทำให้ยากต่อการติดตามตัวตนได้	อาจมีการละเมิดสิทธิบุคคล	๙	๕.๘๐
๑๐	การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรักษาของกลาง	๑. การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เช่น การยึด/อายัดเป็นของกลางแต่ไม่ส่งเก็บหรือไม่จัดเก็บให้ปลอดภัย ๒. สถานที่จัดเก็บของกลางไม่เพียงพอและไม่เอื้ออำนวย	๑. ของกลางได้รับความเสียหาย หรือสูญหาย ๒. ผู้ต้องหา รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง และประชาชน ขาดความเชื่อมั่นในการดูแลและเก็บรักษาของกลางในคดี	๑๒	๗.๖๗
๑๑	การดำเนินการเกี่ยวกับที่ปรึกษาคดีพิเศษ	๑. ผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคดีพิเศษอาจมีส่วนได้ส่วนเสียกับคดีพิเศษ และที่ปรึกษาแทรกแซงความเห็นของพนักงานสอบสวน ๒. การคัดเลือกที่ปรึกษาคดีพิเศษที่ได้ผู้ที่ไม่เชี่ยวชาญหรือไม่มีความรู้ ความสามารถ ตรงกับความต้องการ	๑. ผู้เสียหาย/ผู้ต้องหาไม่ได้รับความเป็นธรรม ๒. รัฐสูญเสียงบประมาณเพิ่มขึ้น ไม่คุ้มค่า	๙	๓.๒๐

ลำดับ	ขั้นตอน	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบ	ผลกระทบทางลบต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑๒	การดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ	การดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษอาจถูกมองว่าไม่คุ้มค่า/ไม่เหมาะสม	รัฐสูญเสียงบประมาณให้กับการดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ เป็นจำนวนมากแต่ไม่คุ้มค่า และไม่เหมาะสม	๑๖	๙.๐๗
๑๓	การดำเนินการเกี่ยวกับพนักงานอัยการหรืออัยการทหารสอบสวนร่วม	ไม่มี	ไม่มี	-	-
๑๔	การดำเนินการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอื่นมาปฏิบัติหน้าที่ในกรมสอบสวนคดีพิเศษ	ไม่มี	ไม่มี	-	-
๑๕	การคุ้มครองพยานและมาตรการพิเศษ ในการคุ้มครอง พยานในคดีพิเศษ	๑. พยานไม่เข้าใจกระบวนการคุ้มครองพยาน ๒. การคุ้มครองพยานไม่ค่อยคำนึงถึงกฎระเบียบ แนวทางของกฎหมายไม่พิจารณาสภาพความเป็นจริงให้สมเหตุสมผล มีการคุ้มครองพยานนานเกินไป	๑. พยานขาดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ๒. รัฐสูญเสียงบประมาณและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่มากเกินไป ทั้งที่งบประมาณส่วนนี้น่าจะไปใช้ประโยชน์อื่นได้มากกว่า	-	๓.๕๐
๑๖	การสืบสวนเพื่อจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับและการจับกุม	๑. การส่งผู้ร้ายข้ามแดน มีขั้นตอนตามกฎหมายภายในของหน่วยงาน /ประเทศ ที่ถูกร้อง ๒. เจ้าหน้าที่ไม่มีความเชี่ยวชาญในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อไปสู่การจับกุมตัว	๑. มีภาระในการดำเนินการ เพิ่มขึ้น/กระทบเสรีภาพ ๒. การดำเนินการจำเป็นต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ทำให้กระทบกับระบบหรือกระบวนการทำงานของผู้อื่น	๙	๘.๐๐
๑๗	การดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งของส่วนตัวของผู้ต้องหา	ไม่มี	ไม่มี	-	-

ลำดับ	ขั้นตอน	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบ	ผลกระทบทางลบต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑๘	การดำเนินการเพื่อให้ได้ตัวผู้ต้องหา(มามอบตัว/มาตามหมายเรียก)	๑. การดำเนินการเพื่อให้ได้ตัวผู้ต้องหา (มามอบตัว/มาตามหมายเรียก) ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือการดำเนินการผิดตัวกรณีการใช้เอกสารระบุตัวตนของผู้ต้องหาชาวต่างชาติปลอม ๒. เจ้าหน้าที่ยังไม่มีความละเอียด ชัดเจน ไม่มีการสืบสวนคู่ขนานไปพร้อมกับการดำเนินการออกหมายเรียกตัว ทำให้ไม่ทราบว่าตัวผู้ต้องหาอยู่ที่นั้นๆ หรือไม่ เพราะหากการรู้เพียงทร ๑๔ เพียงอย่างเดียวแล้วส่งหมายเรียกอาจจะไม่ได้ข้อมูล	๑. ละเมิดสิทธิของบุคคลที่ถูกจับกุมผิดตัว ๒. ผู้เสียหายขาดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ส่งผลกระทบต่อกระบวนการยุติธรรม	๙	๗.๒๕
๑๙	การดำเนินการเกี่ยวกับการขอประกันตัว และการปล่อยตัวชั่วคราว	การใช้ดุลพินิจของพนักงานสอบสวนคดีพิเศษในการพิจารณาให้ประกันตัวและปล่อยตัวชั่วคราว และการกำหนดหลักทรัพย์ประกัน จนคดีขาดอายุความ หรือผู้ต้องหาอาจคุกคามพยาน/การทำลายพยานหลักฐาน	กรณีหากพนักงานสอบสวนคดีพิเศษใช้ดุลพินิจในการพิจารณาไม่เหมาะสมอาจกระทบสิทธิของผู้ต้องหา ทำให้พยานไม่ปลอดภัย และพยานหลักฐานถูกทำลาย หรือหลบหนีจนคดีขาดอายุความ	๙	๖.๔๒
๒๐	การดำเนินการเกี่ยวกับการผิดฟ้องหรือฝากขัง	ไม่มี	ไม่มี	-	-
๒๑	การทำความเห็นทางคดี	๑. การข่มขู่ จูงใจ หรือถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจทำให้คณะพนักงานสอบสวนคดีพิเศษพิจารณาทำความเห็นทางคดีโดยมิชอบ ๒. การทุจริตของเจ้าหน้าที่/เรียกรับผลประโยชน์เพื่อแลกกับการทำความเห็นทางคดี	ไม่สามารถให้ความเป็นธรรมกับผู้เสียหายและผู้ต้องหาได้ ประชาชนขาดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ส่งผลกระทบต่อกระบวนการยุติธรรม	๑๖	๘.๕๔
การดำเนินการหลังการสอบสวนคดีพิเศษแล้วเสร็จ					
๒๒	สอบสวนเพิ่มเติม	๑. บางกรณีพนักงานอัยการสั่งให้มีการสอบสวนเพิ่มเติมในเวลาที่คดีใกล้ขาดอายุความ ๒. การสรุปสำนวนการสอบสวนและส่งสำนวนไปยังพนักงานอัยการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๑๔๐-๑๔๓ นั้น อาจจะมีระยะเวลาที่เหลือให้	๑. คดีขาดอายุความ การฟ้องคดีต่อศาลเกิดความล่าช้า ส่งผลกระทบต่อกรอำนวยการอำนวยความยุติธรรม ๒. ประชาชนขาดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ส่งผลกระทบต่อกระบวนการยุติธรรม	๑๒	๘.๔๒

ลำดับ	ขั้นตอน	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบ	ผลกระทบทางลบต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	๒๕๖๓	๒๕๖๔
		พนักงานอัยการพิจารณาส่งสำนวนน้อย ซึ่งเป็นปัญหาในทางปฏิบัติระหว่างพนักงานสอบสวนกับพนักงานอัยการโดยตลอดรวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการสอบสวนเพิ่มเติม ที่อาจต้องใช้ระยะเวลามาก ๓. กรณีที่คดีใกล้กำหนดระยะเวลาในการฝากขังทำให้เวลาในการสอบสวนเพิ่มน้อย อาจทำให้คุณภาพสำนวนน้อยเกินไป			
๒๓	ติดตามพยานมาเบิกความในชั้นศาล	พนักงานสอบสวนคดีพิเศษติดตามพยานมาเบิกความในศาลไม่ได้ เนื่องจากพยานย้ายที่อยู่อาศัย เปลี่ยนชื่อ-สกุล และเบอร์โทรศัพท์ที่อยู่ต่างประเทศ ได้รับเอกสารหรือบางกรณีพนักงานอัยการ ส่งหมายเรียกพยานให้พนักงานสอบสวนคดีพิเศษดำเนินการติดตามพยานมาขึ้นเบิกความในระยะเวลากระชั้นชิด พยานมีถิ่นที่อยู่/เดินทางไปต่างประเทศ พยานเสียชีวิต/ทุพพลภาพ	รูปคดีเสียหาย	๑๒	๘.๒๑
๒๔	การขึ้นเบิกความในชั้นศาล	พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในส่วนที่เกี่ยวข้องไม่มีความเชี่ยวชาญในการเบิกความ ขาดองค์ความรู้หรือไม่เตรียมข้อมูลทางคดี ไม่ศึกษาข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พยานที่ขึ้นเบิกความไม่ได้รับการกำหนดประเด็นก่อน อาจลืมเนื้อหา/ข้อเท็จจริง	ทำให้คำเบิกความไม่ชัดเจน ถูกทนายจำเลยซักค้านประเด็นทำให้ขาดความเชื่อถือหรือเป็นผลร้ายต่อรูปคดีทำให้ไม่สามารถพิสูจน์หรือยืนยันประเด็นความผิดได้ ศาลพิพากษายกฟ้อง	๑๒	๘.๔๓
๒๕	การติดตามจับกุมผู้ต้องหา (กรณีที่ยังจับกุมผู้ต้องหาไม่ได้)	๑. การดำเนินการตามหมายจับล่าช้าผู้ต้องหาหลบหนีออกนอกประเทศไปก่อนแล้ว หรือบางกรณีพนักงานอัยการสั่งให้พนักงานสอบสวนคดีพิเศษดำเนินการติดตามผู้ต้องหาในช่วงระยะเวลาใกล้ขาดอายุความ ๒. ผู้มีอิทธิพลเข้ามาแทรกแซง ประชาชนเกรงกลัวไม่กล้า	ทำให้สำนวนคดีไม่สามารถยื่นฟ้องต่อศาลได้และในที่สุดทำให้คดีขาดอายุความ	๑๒	๙.๘๖

ลำดับ	ขั้นตอน	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบ	ผลกระทบทางลบต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	๒๕๖๓	๒๕๖๔
		แจ้งเบาะแสหรือให้ข่าวสารของผู้ต้องหาตามหมายจับ ๓. เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อ การติดตามจับกุมผู้ต้องหาในต่างจังหวัด			
๒๖	การติดตามผลคดีถึงที่สุด	ขาดผู้รับผิดชอบ/พนักงานสอบสวนเจ้าของสำนวนไม่ รับผิดชอบติดตามผลคดี จึงไม่ทราบผลคดี ข้อมูลไม่เป็น ปัจจุบัน/ขาดฐานข้อมูล	ผู้ต้องหาอาจไม่ได้รับการถอนหมายจับ	๑๖	๖.๐๘
๒๗	ความเห็นแย้ง (กรณีอัยการ ไม่ฟ้อง/ไม่อุทธรณ์/ไม่ฎีกา)	๑. พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ เจ้าของสำนวนคดีไม่ได้มีส่วน ร่วมในการพิจารณาทำความเข้าใจ และหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบทำความเข้าใจอาจไม่มีข้อมูลแท้จริงจาก พนักงานสอบสวนคดีพิเศษผู้รับผิดชอบในคดีนั้น ๆ ๒. การแทรกแซงของผู้มีอำนาจ	๑. คดีไม่ได้เข้าสู่กระบวนการพิจารณาในชั้นศาล ๒. หน่วยงานอื่นๆ และประชาชนขาดความเชื่อมั่นต่อการ ดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๑๖	๙.๐๐
กระบวนการป้องกันอาชญากรรมพิเศษ					
๒๘	การพัฒนาระบบการแจ้ง เตือนภัย	๑. ขาดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและมีช่องทางการ รับรู้ที่หลากหลาย ๒. ขาดการทำงานเชิงรุก ในการดำเนินการสืบสวน สอบสวน ก่อนเป็นคดีพิเศษ โดยไม่ต้องรอให้เกิดกระแส หรือการเรียกร้องให้ดำเนินคดี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสังคม ในวงกว้าง	การรับรู้ข่าวสารของประชาชนไม่ทันต่อสถานการณ์จึงทำให้ เกิดคดีอาชญากรรมพิเศษเพิ่มมากขึ้น ไม่ได้รับองค์ความรู้ที่ตรง กับปัญหาและความต้องการ/ฐานข้อมูลการเกี่ยวกับการป้องกัน อาชญากรรมคดีพิเศษมีไม่มากพอ	๙	๙.๐๗
๒๙	การพัฒนาระบบการเฝ้า ระวัง	๑. ไม่มีระบบเฝ้าระวัง ๒. ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย	๑. การรับรู้ข่าวสารของประชาชนไม่ทันต่อสถานการณ์จึงทำ ให้เกิดคดีอาชญากรรมพิเศษเพิ่มมากขึ้น ไม่ได้รับองค์ความรู้ที่ ตรงกับปัญหาและความต้องการ/ฐานข้อมูลการเกี่ยวกับการ ป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษมีไม่มากพอ ๒. การทำงานซ้ำซ้อนหรือเกี่ยงกันทำงานระหว่างหน่วยงาน	-	๘.๐๐

ลำดับ	ขั้นตอน	ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบ	ผลกระทบทางลบต่อสังคมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๓๐	การประชาสัมพันธ์ภารกิจ หน้าที่ของหน่วยงาน/ กฎหมายที่รับผิดชอบ	๑. ไม่รู้ว่ากรมสอบสวนคดีพิเศษ ทำหน้าที่อะไร ๒. รูปแบบของการประชาสัมพันธ์ไม่สามารถเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายได้ทันท่วงทีและชัดเจน ๓. ขาดการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	ประชาชนไม่เข้าใจภารกิจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ทำให้ มีการร้องขอ/ร้องเรียน ไม่ตรงกับภารกิจ ทำให้ต้องส่งต่อให้กับ หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ก็ทำงานคดีล่าช้า	๙	๘.๓๓
๓๑	การบูรณาการข้อมูลเพื่อการ บริการประชาชน	๑. การบูรณาการข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องยังไม่ครอบคลุม ๒. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังมี ข้อจำกัดทั้งในเรื่องความลับและการปกปิด	๑. ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการจากกรม สอบสวนคดีพิเศษ ๒. ข้อมูลที่ได้รับอาจไม่เพียงพอหรือไม่สามารถตอบสนอง ความต้องการและการรับรู้ของประชาชน	๑๒	๕.๕๐
๓๒	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทางราชการ	๑. ข้อมูลบางอย่างเป็นข้อมูลลับไม่สามารถเปิดเผยได้ ๒. ขาดข้อมูลสถิติคดีพิเศษหรือข้อมูลเชิงสถิติ ผลการ ดำเนินงานคดีพิเศษ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนองค์กร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่สามารถให้ประชาชนเข้าไป ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับคดี หรือข้อมูลอื่นๆ	ประชาชน องค์กร หน่วยงาน ไม่ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ไม่ ทันต่อสถานการณ์ จึงทำให้เกิดคดีอาชญากรรมพิเศษเพิ่มมากขึ้น ไม่ได้รับองค์ความรู้ที่ตรงกับปัญหาและความต้องการ /ฐานข้อมูล เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม	๙	๔.๘๕
๓๓	การรับฟังความคิดเห็นและ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย	๑. ขาดการวางระบบการตอบสนองการรับฟังความ คิดเห็นและให้คำปรึกษาด้านกฎหมายที่ครอบคลุมทุก ช่องทาง และทันท่วงที ๒. ไม่มีช่องทางที่ชัดเจนและเป็นระบบที่ดีในการรับฟัง ความคิดเห็นหรือการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ ประชาชนโดยตรง	๑. ประชาชนไม่ได้รับการตอบสนองการรับฟังความคิดเห็น และให้คำปรึกษาด้านกฎหมายที่ครอบคลุมทุกช่องทาง ๒. ประชาชนไม่ได้รับคำปรึกษาด้านกฎหมายให้ทันต่อ สถานการณ์ที่เกิดขึ้น	๙	๖.๐๐

ทะเบียนมาตรการ/แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
<p>๑. กระบวนการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ (การให้ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบอาชญากรรมคดีพิเศษ)</p>	<p>๑. กระบวนการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ (การให้ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบอาชญากรรมคดีพิเศษ)</p>
<p>๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง ให้มีข้อมูลจริง ทันสมัย (เครือข่าย อาชญากรรมคดีพิเศษ) (สทศ./สนย./สปภ.)</p> <p>๒. ศึกษาสภาพปัญหา องค์ความรู้ และความต้องการเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ (สนย./หน่วยงานที่มีเครือข่าย สคม. สคป. สคง. สคภ. สตท. ศค. ม. สคอ.๑ สคท. สคส. สคอ.๒ ฯลฯ)</p>	<p>๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมคดีพิเศษ เพื่อสนับสนุนแก้ไขปัญหาคดีพิเศษในแต่ละพื้นที่ (ทุกสำนักคดี /สทศ.)</p> <p>๒. การวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรมคดีพิเศษในแต่ละประเภทเพื่อแสดงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น (ทุกสำนักคดี /สนย.(ศคข.))</p> <p>๓. เผยแพร่คู่มือ/เอกสารชุดความรู้สำหรับประชาชน เพื่อการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษในแต่ละประเภท เผยแพร่ทาง Website Application และแผ่นพับผ่านหน่วยงานในพื้นที่ เช่น ยุติธรรมจังหวัด (สบก. (ปชส.) / สนย. (ศคข.))</p>
<p>๒. กระบวนการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ (การจัดทำบันทึกข้อตกลงระหว่างหน่วยงาน)</p>	<p>๒. กระบวนการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ (การจัดทำบันทึกข้อตกลงระหว่างหน่วยงาน)</p>
<p>๑. ทบทวน พัฒนาระบบการจัดทำ MOU และจัดทำคู่มือการจัดทำ MOU (คณะทำงาน MOU สนย. สคส. สปพ. สคภ. ศค. ม. สพน. สคง. สทศ. กกม. สตท.)</p> <p>๒. ประชุมซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน และการสื่อสาร ทำความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ (สนย. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)</p>	<p>๑. จัดประชุม/สัมมนาซักซ้อมแนวทางปฏิบัติร่วมกัน ทั้งระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ (สนย. (ศคข.))</p> <p>๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค การดำเนินการตามข้อตกลงฯ ที่ผ่านมา พร้อมแนวทางการแก้ไข เสนออธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษทุกปี (หน่วยงานที่มี MOU)</p>
<p>๓. มาตรการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม</p>	<p>๓. กระบวนการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ (การสร้างชุมชนเข้มแข็งในการป้องกันและเฝ้าระวังการเกิดอาชญากรรมพิเศษ)</p>
<p>๑. กิจกรรม กระดาษหน้าที ๓ “สัมผัสด้วยมือ สื่อสารด้วยใจ”</p> <p>๒. โครงการ “ต้นไม้ด้วยรัก”</p> <p>๓. โครงการกรมสอบสวนคดีพิเศษร่วมใจบริจาคโลหิตเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในวโรกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี</p>	<p>๑. จัดประชาคมในชุมชนเป้าหมายเพื่อทำความเข้าใจ รับฟังปัญหา ความต้องการ และจัดทำแผนการสร้างชุมชนเข้มแข็งร่วมกัน (สนย. (ศคข.))</p> <p>๒. การรับฟัง รับแจ้ง ให้คำปรึกษาผ่านเครือข่ายสารสนเทศ (Website Email App คลินิก) (ศคพ./ สทศ. /สบก.)</p>

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
<p>๔. กระบวนการดำเนินคดีพิเศษ (สืบสวน)</p> <p>๑. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้เข้าถึงประชาชนให้มากยิ่งขึ้น (สบก. สทศ.)</p> <p>๒. พัฒนาระบบ กฎระเบียบ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น (สบพ. กกม.)</p> <p>๓. เร่งรัดการสืบสวน (สบพ./สำนักคดี)</p> <p>๔. พัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สทศ. สำนักคดี)</p> <p>๕. สร้างความเข้าใจระหว่างกรมสอบสวนคดีพิเศษกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสืบสวน (สำนักคดี)</p> <p>๖. พัฒนาทัศนคติ บุคลิกภาพ การสื่อสาร องค์กรความรู้ ให้กับบุคลากร (สพน.)</p> <p>๗. พัฒนาคู่มือการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ (กกม.)</p> <p>๘. พัฒนาช่องทางและระบบการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (สบก./สทศ.)</p> <p>๙. ประชุม ชักซ้อม ประเมินผล ขั้นตอน วิธีการในการใช้มาตรการบังคับ (สำนักคดี/สร./ปพ.)</p> <p>๑๐. พัฒนาความรู้ ทักษะ เสริมสร้างจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (สพน./กบค.)</p> <p>๑๑. พัฒนาคู่มือการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ (กกม.)</p> <p>๑๒. กิจกรรมการพัฒนาทักษะการสอบปากคำให้แก่พนักงานสอบสวนฯ (อยู่ภายใต้หลักสูตรการอบรมความเชี่ยวชาญ)</p> <p>๑๓. พัฒนาคู่มือการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ (กกม.)</p>	<p>๔. กระบวนการปราบปราม สืบสวน สอบสวนคดีพิเศษ</p> <p>๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ ตามมาตรา ๓๑</p> <p>- จัดทำรายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคการเบิกจ่าย ค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ ตามมาตรา ๓๑ (กตน.)</p> <p>๒. ปรับปรุงสถานที่การจับกุมของกลาง (สบก. สพพ. สนย.)</p>

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
<p>กระบวนการปราบปราม สืบสวน สอบสวนคดีพิเศษ</p> <p>๑. การยึดอายัดของกลางและการรักษาของกลางในคดีพิเศษ</p> <p>๒. การสืบสวนเพื่อจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับและการจับกุม</p>	<p>กระบวนการปราบปราม สืบสวน สอบสวนคดีพิเศษ</p> <p>๑. การยึดอายัดของกลางและการรักษาของกลางในคดีพิเศษ</p> <p>๒. การสืบสวนเพื่อจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับและการจับกุม</p>
<p>(๑) พัฒนาระบบฐานข้อมูล การยึด การอายัด การจำหน่ายของกลางในคดีพิเศษ</p> <p>- จัดทำร่างระเบียบกรมสอบสวนคดีพิเศษว่าด้วยวิธีปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับของกลางที่ถูกริบตามคำพิพากษาหรือคำสั่งศาล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. (กองกฎหมาย)</p>	<p>(๑) พัฒนาระบบฐานข้อมูล การยึด การอายัด การจำหน่ายของกลางในคดีพิเศษ</p> <p>- จัดทำร่างระเบียบกรมสอบสวนคดีพิเศษว่าด้วยวิธีปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับของกลางที่ถูกริบตามคำพิพากษาหรือคำสั่งศาล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. (กองกฎหมาย)</p>
<p>(๒) พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการควบคุม ตรวจสอบของกลางอย่างเป็นระบบ</p> <p>- ศึกษาสภาพปัญหาข้อเท็จจริงและจัดทำข้อเสนอแนะ (กองปฏิบัติการพิเศษ)</p>	<p>(๒) พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการควบคุม ตรวจสอบของกลางอย่างเป็นระบบ</p> <p>- จัดทำระบบบริหารจัดการของกลางด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (กองปฏิบัติการพิเศษ)</p>
<p>(๓) การจัดทำแผนการป้องกันและจัดการผลกระทบทางลบในพื้นที่ที่ปฏิบัติการตรวจค้น จับกุม ผู้ต้องหาตามหมายจับในคดีพิเศษ</p> <p>- การกำหนดหัวข้อในการวิเคราะห์และจัดการผลกระทบทางลบในพื้นที่ปฏิบัติการตรวจค้น จับกุม ผู้ต้องหาตามหมายจับในคดีพิเศษ ในแผนปฏิบัติการ กบิล ๖๑ (กองปฏิบัติการพิเศษ)</p>	<p>(๓) การจัดทำแผนการป้องกันและจัดการผลกระทบทางลบในพื้นที่ที่ปฏิบัติการตรวจค้น จับกุม ผู้ต้องหาตามหมายจับในคดีพิเศษ</p> <p>- การดำเนินการเผยแพร่ และรับฟังความคิดเห็นแผนปฏิบัติการกบิล ๖๑ (กองปฏิบัติการพิเศษ)</p>

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๑. รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ	๑. รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ
<p>(๑) จัดทำชุดความรู้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนเข้าใจถึงอำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เช่น การจัดทำเป็น InfoGraphics สื่อวีดิทัศน์ คลิปวิดีโอสำหรับเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ YouTube/Facebook /Line/App DSI/เว็บไซต์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (สกก. (ปชส.))</p>	<p>(๑) จัดทำชุดความรู้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนเข้าใจถึงอำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เช่น การจัดทำเป็น InfoGraphics สื่อวีดิทัศน์ คลิปวิดีโอสำหรับเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ YouTube/Facebook /Line/App DSI/เว็บไซต์ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (สกก. (ปชส.))</p>
<p>(๒) จัดทำระบบคัดกรองการรับ ระบบติดตาม เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>- โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๑ (DSI Case Intelligence System : CIS) (กบพ.)</p> <p>- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ระยะที่ ๑ (กทศ.)</p>	<p>(๒) จัดทำระบบคัดกรองการรับ ระบบติดตาม เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ระยะที่ ๒ (กทศ.)</p>
<p>(๓) การจัดสัมมนา อบรม ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์ภาคฯ และส่วนกลาง ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอ (กบพ.)</p>	<p>(๓) พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานเครือข่ายดีเอสไอภาคประชาชน โดยมีการสื่อสารกับภาคประชาชนผ่านโครงการ “Smiling Eyes, Smiling Heart DSI Network” (กนย. เครือข่าย)</p>
๒. การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยาน หลักฐานสำคัญในคดีทั้งการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ	๒. การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยาน หลักฐานสำคัญในคดีทั้งการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ
<p>ออกแบบรูปแบบการพัฒนาบุคลากรเชิงรุกเกี่ยวกับการรวบรวมพยานหลักฐานสำคัญ อาทิ การพัฒนาหลักสูตรสร้างความเชี่ยวชาญตามประเภทคดี และมีคณะบุคคลผู้ได้รับการยอมรับมาเป็นผู้ประเมินผู้รับการฝึกอบรมการปฏิบัติด้านการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ (กพน.)</p>	<p>(๑) โครงการจัดทำเส้นทางการพัฒนาบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ (Development Roadmap) ตามมาตรฐาน การกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับข้าราชการกรมสอบสวนคดีพิเศษ (เฉพาะหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ) (กพน.)</p>
	<p>(๒) โครงการจัดทำแอปพลิเคชัน “รู้ทัน : ROOTAN” เป็นเครื่องมือในการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับภัยไซเบอร์ การเผยแพร่ข่าวและข้อมูลเกี่ยวกับภัยไซเบอร์</p>

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๓. การดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ	๓.การดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ
(๑) การกำชับแนวทางปฏิบัติในระเบียบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะการจัดทำแบบ บค. ๔ เป็นข้อมูลประกอบการขออนุมัติเบิกค่าใช้จ่าย (กงพ.)	(๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติระเบียบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย กำหนดมาตรการควบคุมการเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย สำหรับการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติกรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗ (กงพ.)
(๒) การจัดทำบัญชีค่าใช้จ่ายการตรวจสอบข้อเท็จจริง การสืบสวนและการสอบสวนคดีพิเศษประจำกองประจำปีงบประมาณ (กองคดีทุกกอง กปพศ. ศ.สรข.)	(๒) การจัดทำบัญชีค่าใช้จ่ายการตรวจสอบข้อเท็จจริง การสืบสวนและการสอบสวนคดีพิเศษ ประจำกองประจำปีงบประมาณ (กองคดีทุกกอง กปพศ. ศ.สรข.)
๔. ความเห็นแย้ง (กรณีอัยการไม่ฟ้อง/ไม่อุทธรณ์/ไม่ฎีกา)	
ทบทวนและตรวจสอบระเบียบ แนวทางปฏิบัติ ในการทำความเห็นแย้งของพนักงานสอบสวนในสำนวนคดีพิเศษ (กบพ.)	