



กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ความยุติธรรม...ที่ฟังได้



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ

เรื่อง การจัดทำระบบตอบกลับอัตโนมัติแบบฉียบพลันทันที (chatbot) DSI smart service

ระหว่าง กรมสอบสวนคดีพิเศษ

กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

(รหัส 2564-01-กบพ-T)

.....



การลงนาม

วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔



วัตถุประสงค์

1. ร่วมกันดำเนินการจัดทำระบบตอบโต้ข้อความอัตโนมัติแบบฉียบพลันทันที (chatbot) ชื่อ “ชูชัย” (Choochai) สำหรับประชาชนที่เข้ามาติดต่อผ่านช่องทางออนไลน์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ
2. ร่วมกันดูแลและพัฒนาระบบตอบโต้ข้อความอัตโนมัติแบบฉียบพลันทันที (chatbot) ให้ทันสมัย ครบคลุม มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดอยู่เสมอ
3. ร่วมกันส่งเสริม ให้คำปรึกษา และให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนถึงอำนาจหน้าที่ กระบวนการทำงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และวิธีการดำเนินการของประชาชนในการติดต่อกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ
4. ให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยน การเรียนรู้ และสร้างประสบการณ์ร่วมกัน รวมทั้งให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะในด้านการศึกษาวิจัย ตลอดจนให้การสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และความเชี่ยวชาญในการดูแลและพัฒนาระบบตอบโต้ข้อความอัตโนมัติแบบฉียบพลันทันที (chatbot)



ผลบังคับใช้

กำหนดระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันลงนาม



ผลการดำเนินการที่สืบเนื่อง