

การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

- 1  มาร้องด้วยตนเอง
- 2  สายด่วน 1202 หรือ 02 831 9888 ต่อ 51196
- 3  www.dsi.go.th หรือ เว็บไซต์สำนักงานนายกรัฐมนตรีย
- 4  facebook DSI
- 5  แอปพลิเคชันกรม
- 6  ยื่นหนังสือต่อกรม
- 7  ยื่นหนังสือผ่านหน่วยงานต่างๆ ภายในกรม
- 8  ส่งทางไปรษณีย



ค่าธรรมเนียม : ไม่มี

เอกสารประกอบการขอรับบริการ : ไม่มี

ร้องทุกข์/ร้องเรียนเกี่ยวกับงานคดี



มาร้องด้วยตนเอง



สายด่วน 1202 หรือ
02 831 9888 ต่อ 51196



www.dsi.go.th หรือ
เว็บไซต์สำนักงานนายกรัฐมนตรีย



facebook DSI



แอปพลิเคชันกรม



ยื่นหนังสือต่อกรม

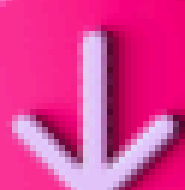


ยื่นหนังสือผ่านหน่วยงานต่างๆ
ภายในกรม

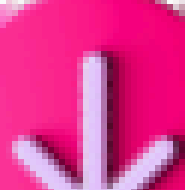


ส่งทางไปรษณีย

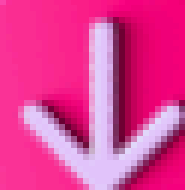
ส่วนอำนวยการ กองบริหารคดีพิเศษ
เสนอผู้อำนวยการกองบริหารคดีพิเศษสั่งการ



ส่วนบริหารระบบงานคดีพิเศษตรวจเรื่องเดิม
/ ส่วนพิจารณาสำนวนร้องทุกข์ แจ้งรับเรื่อง
ให้ผู้ร้องทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ กสพ. รับเรื่อง



ทำความเข้าใจตามระเบียบ กสพ.
ว่าด้วยการบริหารงานคดีพิเศษ
ภายใน 15 วันทำการ นับแต่วันที่ กบพ. รับเรื่อง



ผู้อำนวยการกองบริหารคดีพิเศษหรืออธิบดีสั่งการ
ตามระเบียบ กสพ. ว่าด้วยการบริหารงานคดีพิเศษ



ข้อมูลไม่พอ

ยุติ /
จัดเก็บข้อมูล



ข้อมูลพอ

ส่งหน่วยงานภายใน /
ภายนอกดำเนินการ



แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบ
ภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่มียคำสั่ง
(ตามช่องทางที่ผู้ร้องแจ้ง)

ค่าธรรมเนียม : ไม่มี

เอกสารประกอบการขอรับบริการ : ไม่มี

ร้องเรียนเจ้าหน้าที่กรม



มาร้องด้วยตนเอง



สายด่วน 1202 หรือ
02 831 9888 ต่อ 51196



www.dsi.go.th หรือ
เว็บไซต์สำนักงานนายกรัฐมนตรี



facebook DSI



แอปพลิเคชันกรม



ยื่นหนังสือต่อกรม



ยื่นหนังสือผ่านหน่วยงานต่างๆ
ภายในกรม



ส่งทางไปรษณีย์

กลุ่มบริการทรัพยากรบุคคลรับเรื่อง
/ ลงสารบบ มอบหมายผู้รับผิดชอบ



ผู้ได้รับมอบหมายแจ้งการรับเรื่องต่อผู้ร้อง
(ภายใน 8 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง)



ประมวลเรื่อง
เสนออธิบดีสั่งการ

ร้องเรียนการบริการ



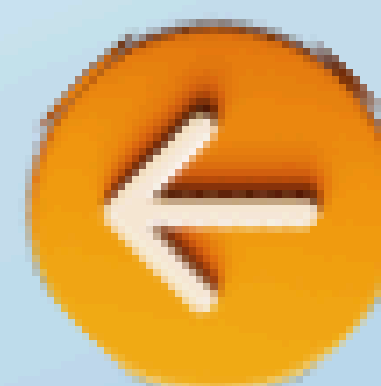
ผู้ได้รับมอบหมาย / คณะกรรมการดำเนินการตามกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริการ

ร้องเรียนเรื่องวินัยทุจริตประพฤติมิชอบ



ผู้รับมอบหมาย / คณะกรรมการดำเนินการตามกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับวินัยทุจริตประพฤติมิชอบ

จัดเก็บข้อมูลและแจ้งผู้ร้อง / ผู้เกี่ยวข้องทราบ
(ภายใน 15 วันทำการ เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการ)



ค่าธรรมเนียม : ไม่มี

เอกสารประกอบการขอรับบริการ : ไม่มี