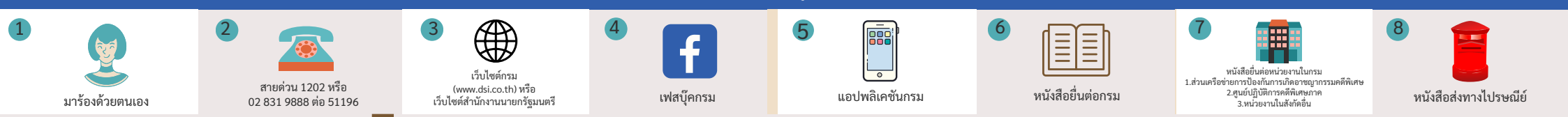


ผังกระบวนการงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ



หน่วยบริการประชาชนด้านงานคดีพิเศษ กองบริหารคดีพิเศษ ชั้น G อาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ รับเรื่อง พร้อมประมวล/กลั่นกรองเรื่อง

ช่องทางที่ 1 และ 2

ช่องทางที่ 3, 4 และ 5

ให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

แจ้งรับเรื่องไว้เบื้องต้น ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่รับเรื่อง (ตามช่องทางที่ผู้ร้องแจ้ง)

เข้าใจและไม่ร้องเรียน

ประสงค์จะร้องเรียน (จำแนกตาม...)

หน่วยบริการประชาชนด้านงานคดีพิเศษ ทำความเห็นเสนออธิบดี ภายใน 15 วันทำการ นับแต่วันที่รับเรื่อง

ผู้อำนวยการกองบริหารคดีพิเศษหรืออธิบดีสั่งการ ตามระเบียบ กสพ. ว่าด้วยการบริหารงานคดีพิเศษ

ข้อมูลไม่พอ

ข้อมูลพอ

ยุติ/จัดเก็บข้อมูล

ส่งหน่วยงานภายใน/ภายนอกดำเนินการ

แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบ ภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ม่คำสั่ง (ตามช่องทางที่ผู้ร้องแจ้ง)

ทำเป็นหนังสือ/บันทึกแบบคำร้อง ให้กรมดำเนินการในเรื่องอาญา (กบพ.1)

ทำเป็นหนังสือส่งมายังกรมหรือมาร้องเรียนด้วยตนเอง

บันทึกแบบบริการประชาชนและบริการข้อมูลข่าวสาร (แบบ บข.1)

สำนักงานเลขานุการกรม/นำเรื่องเข้าระบบ CIS

สำนักงานเลขานุการกรม ชั้น G อาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ รับเรื่อง พร้อมประมวล/กลั่นกรองเรื่อง/นำเรื่องเข้าระบบ CIS

กรณีร้องทุกข์/ร้องเรียนเกี่ยวกับงานคดี

กรณีเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่กรม

กรณีติดตามผลสถานะคดี

ส่วนอำนวยการ กองบริหารคดีพิเศษ เสนอผู้อำนวยการกองบริหารคดีพิเศษ สั่งการ

กลุ่มบริการทรัพยากรบุคคล รับเรื่อง/ลงสารบบ มอบหมายผู้รับผิดชอบ

จัดเก็บข้อมูลและส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

ส่วนบริหารระบบงานคดีพิเศษ ตรวจสอบเรื่องเดิม/ส่วนพิจารณาสำนวนร้องทุกข์ แจ้งรับเรื่องให้ผู้ร้องทราบ ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ กสพ. รับเรื่อง

ผู้ได้รับมอบหมายแจ้งการรับเรื่องต่อผู้ร้อง (ภายใน 8 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง)

ทำความเห็นตามระเบียบ กสพ. ว่าด้วยการบริหารงานคดีพิเศษ ภายใน 15 วันทำการ นับแต่วันที่ กบพ. รับเรื่อง

ประมวลเรื่องเสนออธิบดีสั่งการ

ผู้อำนวยการกองบริหารคดีพิเศษหรืออธิบดีสั่งการ ตามระเบียบ กสพ. ว่าด้วยการบริหารงานคดีพิเศษ

ร้องเรียนการบริการ

ร้องเรียนเรื่องวินัยทุจริตประพฤติมิชอบ

ผู้ได้รับมอบหมาย/คณะกรรมการดำเนินการตามกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริการ

ผู้รับมอบหมาย/คณะกรรมการดำเนินการตามกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับวินัยทุจริตประพฤติมิชอบ

- กรณีผู้ร้องสอบถามความคิดเห็นการดำเนินการ
- กรณีมาด้วยตัวเอง/ทางโทรศัพท์แจ้งในโอกาสแรกที่ทำได้
- กรณีสอบถามเป็นหนังสือแจ้งภายใน 35 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือสอบถาม

ข้อมูลไม่พอ

ข้อมูลพอ

ยุติ/จัดเก็บข้อมูล

ส่งหน่วยงานภายใน/ภายนอกดำเนินการ

แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบ ภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ม่คำสั่ง (ตามช่องทางที่ผู้ร้องแจ้ง)

จัดเก็บข้อมูลและแจ้งผู้ร้อง/ผู้เกี่ยวข้องทราบ (ภายใน 15 วันทำการ เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการ)

การดำเนินการเป็นไปตาม : 1. ระเบียบ กสพ. ว่าด้วยการบริหารงานคดีพิเศษ พ.ศ. 2562
2. ประกาศ กสพ. เรื่องกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรมของ กสพ. พ.ศ. 2566
3. คู่มือบริการประชาชนด้านงานคดีพิเศษ

ไม่มีค่าธรรมเนียม