



สำนักงานรองอธิบดี (1)
 เลขที่รับ..... 1972
 วันที่..... 27 ก.พ. 2567
 เวลา..... 16.27 ผู้รับ..... 98

สำนักงานรองอธิบดี (4)
 เลขที่รับ..... 615
 วันที่..... 23 ก.พ. 2567
 เวลา..... 15.20 ผู้รับ.....

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองนโยบายและยุทธศาสตร์ ส่วนเครือข่ายฯ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๘๘๘ ต่อ ๕๑๐๑๙
 ที่ ยธ ๐๘๑๕/๑๓๐ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You”
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ ผ่านรองอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ (ร้อยตำรวจเอก วิษณุ ฉิมตระกูล)

ตามที่ กองนโยบายและยุทธศาสตร์ โดยส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ได้ดำเนินโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันและเฝ้าระวังปัญหาการค้ามนุษย์และการบังคับใช้แรงงาน บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานการค้ามนุษย์ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรด้านแรงงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการอำนวยความสะดวก และเป็นธรรม และเพื่อขยายฐานสมาชิกเครือข่ายในการเฝ้าระวังด้านอาชญากรรมคดีพิเศษเพิ่มขึ้น พัฒนาคือสัมพันธ์ เสริมสร้างความเข้มแข็งร่วมกัน และรักษาเครือข่ายให้ยั่งยืน นั้น

กองนโยบายและยุทธศาสตร์ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว ในการนี้ จึงขอรายงานผลการดำเนินโครงการดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเกรียงไกร สิบสัมพันธ์)
 ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์

เรียน อสพ.

เพื่อโปรดทราบ

-ทราบ

ร.ต.อ.

(วิษณุ ฉิมตระกูล)

รอง อสพ.(๒)
 ๒๓ ก.พ. ๒๕๖๗

พันตำรวจตรี

รองอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๒1 มี.ค. 2567



รายงานผล

**การดำเนินโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

.....

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสาวชนิดา ศรีอมรศาสน์

เจ้าหน้าที่คดีพิเศษปฏิบัติการ

ผู้ร่วมดำเนินโครงการ

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| ๑. นางสาวประภัสสร จันทรสำโรง | เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ |
| ๒. นางสาวสุตาวีร์ ทองศรี | เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ |
| ๓. นายวชิระ เกียรติวัฒนเจริญ | เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ |

ผู้ควบคุมการดำเนินงาน

นางสาวจันทน์ เชलगเสชา

ผู้อำนวยการส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ

ส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
กองนโยบายและยุทธศาสตร์

รายงานผล
การดำเนินโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

.....

๑. ชื่อโครงการ

โครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อป้องกันและเฝ้าระวังปัญหาการค้ามนุษย์และการบังคับใช้แรงงาน
- ๒.๒ บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานการค้ามนุษย์ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรด้านแรงงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการอำนวยความสะดวก
- ๒.๓ เพื่อขยายฐานสมาชิกเครือข่ายในการเฝ้าระวังด้านอาชญากรรมคดีพิเศษเพิ่มขึ้น พัฒนาความสัมพันธ์ เสริมสร้างความเข้มแข็งร่วมกัน และรักษาเครือข่ายให้ยั่งยืน

๓. เป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ และเครือข่ายภาคประชาชนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๔. เป้าหมายโครงการ

ดำเนินกิจกรรม ๑ กิจกรรม คือ การอบรมให้ความรู้ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อการใช้ออปพลิเคชันด้านการป้องกันและตรวจสอบสภาพการใช้แรงงาน ผ่านแอปพลิเคชัน “Mast Human Intelligence” ซึ่งเป็นแอปพลิเคชัน ที่ให้ความรู้ด้านกฎหมาย สิทธิแรงงาน สามารถทำการระบุพิกัดการทำงานแบบเวลาจริง มีการแจ้งเตือนอัตโนมัติ หากไม่ติดต่อกลับมาภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นช่องทางสื่อสารระหว่างแรงงานด้วยกัน และใช้สำหรับการแจ้งเหตุร้ายแบบเร่งด่วน เพื่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนสามารถระบุพิกัดแรงงานขณะทำงานในพื้นที่ที่ห่างไกล ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ต

๕. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ (เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)

๕.๑ เชิงปริมาณ

มีผู้เข้าถึงและติดตั้งแอปพลิเคชัน Mast Human Intelligence จำนวน ๑,๐๐๐ คน

๕.๒ เชิงคุณภาพ

ผู้เข้าร่วมโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีความพึงพอใจและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการค้ามนุษย์กับกรมสอบสวนคดีพิเศษ เช่น แจ้งข่าว แจ้งเบาะแสการเฝ้าระวังอาชญากรรม การส่งคำร้องเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเพศ คดีการค้ามนุษย์มายังกรมสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อพัฒนางานเป็นเรื่องสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษต่อไป

๖. ผลการดำเนินงาน

๖.๑ ร้อยละของผลการดำเนินงาน

กิจการเพื่อสังคม แมสส์ ฮิวแมน รายงานจำนวนยอดผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน Mast Human Intelligence ตั้งแต่เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖ มีจำนวนผู้ใช้งาน (User) ใหม่ จำนวน ๗,๓๒๘ ราย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย

๖.๒ ผลการดำเนินงาน

๖.๒.๑ การใช้แอปพลิเคชัน ด้านการป้องกันและตรวจสอบสภาพการใช้แรงงาน แอปพลิเคชัน “Mast Human Intelligence”

คุณสมบัติของแอปพลิเคชัน MAST Human Intelligence ได้ออกแบบมาเพื่อป้องกันและสื่อสารข้อมูลย้อนกลับมายังหน่วยงานที่ดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ โดยมีคุณสมบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. ทำการระบุพิกัดของผู้ที่ใช้บริการ (ผู้เดินทางไปต่างประเทศ, แรงงานและแรงงานต่างชาติ) แบบเวลาจริง (Real Time) โดยตัวแอปพลิเคชันมี ๔ ภาษา (ไทย อังกฤษ พม่า กัมพูชา) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก มีการทำงาน (Function) ของการพุดแทนการพิมพ์รองรับผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถใช้ทักษะในการเขียน

๒. การแจ้งเตือนอัตโนมัติหากไม่กลับเข้าฝั่งภายในเวลากำหนด เช่น ผู้ใช้บริการทำการบันทึกในระบบแอปพลิเคชันว่านายจ้างให้ไปทำงานในทะเล ๓๐ วัน ในพื้นที่ที่แจ้งกับญาติหรือบุคคลใกล้ชิด (อาทิ หากผู้ใช้บริการไม่กลับเข้าฝั่งที่ท่าเรือเดิมภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากกำหนดเวลาเข้าฝั่งตามที่นายจ้างแจ้ง ระบบจะมีการแจ้งเตือนอัตโนมัติ)

๓. เป็นช่องทางสื่อโซเชียลของผู้ใช้บริการ ที่ทำการสื่อสารระหว่างผู้ที่ทำงานด้วยกัน (อาทิ ประมงด้วยกัน เพื่อเป็นการสร้างความเข้มแข็งและความเท่าทันในกลุ่มลูกเรือ) เช่น ตำแหน่งระดับชั้น (Vessel Rating) หรือ เรือธงแดง (Vessel red flag) ในมุมมองของคนทำงาน

๔. มีช่องทางการสื่อสาร ๒ ทางกับกิจการเพื่อสังคมแมสต์ฮิวแมน เช่น ให้ความรู้ทางด้านกฎหมาย สิทธิแรงงาน รวมทั้งผู้ใช้บริการอาจทำการการถ่ายโอนข้อมูล (Upload) เอกสารสัญญาจ้างเพื่อตรวจสอบเบื้องต้น หรือเป็นช่องทางการร้องเรียนเบื้องต้น (ในลักษณะเสียงของผู้ใช้แรงงาน (Worker Voice) และการสร้างกลไกการแก้ไขปัญหา กลไกการร้องทุกข์ (Grievance Mechanism) โดยภาคเอกชน)

๕. คุณสมบัติ (Features) “ปุ่มฉุกเฉิน” สำหรับใช้ในการแจ้งเหตุร้ายแบบเร่งด่วน โดยจะมีข้อความแจ้งเตือนไปยัง Emergency Contact ว่าอาจมีเหตุร้ายเกิดขึ้นกับตนขณะทำงานในทะเลหรือพื้นที่อื่นใด โดยหลักการเพื่อให้ Emergency Contact รับทราบสถานการณ์และดำเนินการเพื่อขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐหรือประสาน NGO ต่อไป นอกจากนี้ การทำให้ผู้ใช้บริการทราบว่าจะมีการส่งข้อความไปถึงครอบครัวของตนด้วยเพื่อเป็นการทำให้เขาอดปมฉุกเฉินนี้เมื่อเกิดเหตุการณ์จำเป็น และแอปพลิเคชันมีการทำงาน (Function) ของการกดขอความช่วยเหลือให้มีการดำเนินการ ๒ ชั้นเพื่อกรองข้อมูลแจ้งเตือน

๖. สามารถเชื่อมต่อไปยังทางผ่าน (Gateway) อื่นได้ อาทิ หากได้รับความร่วมมือ จากภาครัฐ จะมีการส่งข้อมูลการแจ้งเหตุร้ายไปยังภาครัฐต่างๆ ที่มีการบูรณาการ เช่น ศูนย์ PIPO หรือ DSI เพื่อจะได้ให้ความช่วยเหลือ การแทรกแซง (Intervention) ผู้ใช้บริการที่ประสบปัญหาการละเมิดแรงงานอย่างทันทีทันใดต่อไป หรือเป็นการส่งข้อมูลการวิเคราะห์ในลักษณะการนำข้อมูลเชิงปริมาณ มาทำเป็นภาพโดยใช้สีแทนปริมาณของตัวเลข (Heat Map Analysis) เจ้าหน้าที่ได้มีการตรวจสอบและส่งความช่วยเหลือต่อผู้รับบริการ

๗. การใช้แอปพลิเคชันนี้จะเป็นเครื่องมือที่จะทำงานร่วมกับหน่วยบูรณาการในการสร้างกลไกเสียงของผู้ใช้แรงงาน (Worker Voice) และกลไกการร้องทุกข์ (Grievance Mechanism) เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ในห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain) ของภาคผู้ใช้บริการ/ภาคแรงงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ซื้อ (Buyers) หรือผู้บริโภคเกี่ยวกับการจัดหาวัตถุดิบอาหารทะเลอย่างมีจริยธรรม (Ethical-sourced Seafood)

๘. แอปพลิเคชันนี้จะมีการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และนักวิทยาศาสตร์ด้านข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อมูลสร้างแบบจำลองพฤติกรรมคาดหมาย (predictive behavior model) เพื่อให้รู้เท่าทันของการกระทำของผู้ค้ามนุษย์ อาทิ ผู้ทำการประมงผิดกฎหมายอันเป็นการป้องปรามอาชญากรรมเชิงรุก

๙. แอปพลิเคชันนี้สามารถระบุพิกัดของผู้ใช้บริการและแรงงาน อาทิ แรงงานทำงานบนเรือประมงในท้องทะเลห่างไกลที่ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ต ทางกิจการเพื่อสังคมแมสต์ฮิวแมนมีแผนที่ จะใช้เทคโนโลยี Space-based Triangulation Capability ร่วมกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตทางดาวเทียม เช่น Starlink, Oneweb, Project Kuiper, Hughes Net, EuTelsat

การบูรณาการความร่วมมือดังกล่าวได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน MAST Human Intelligence อยู่ในขั้นตอนสุดท้ายของการทดสอบประสบการณ์ของผู้ใช้ (users' feedback) และจะพร้อมให้ผู้รับบริการและแรงงานต่างๆ ดาวนโหลดใช้ได้ทั้งระบบ iOS และ Android

ข้อสรุปการพัฒนาแอปพลิเคชันในช่วงสุดท้ายมีรายละเอียดดังนี้

Underline technology จุดเด่นที่นำไปใช้ คือ การกดปุ่มเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน และระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Automatic Alert) ซึ่งเป็นกรณีการตั้งค่าไว้ก่อนว่าหากเราไม่เข้าใช้แอปพลิเคชัน (Online) ในเวลาที่กำหนด ระบบก็จะแจ้งเตือน (trigger alert) โดยอัตโนมัติ ซึ่งตั้งได้ทั้งเวลาและสถานที่ (location) เป็นทั้งการป้องกัน (prevention)

การแทรกแซง (intervention) และคุณสมบัติ (Features) ชุมชน (Community) และการศึกษา (Education) สำหรับการประเมินเพื่อส่งเสริมความสำเร็จ (empowerment) โดยแอปพลิเคชันนี้สามารถรองรับการดาวนโหลดได้ทั้งระบบ iOS และ Android พร้อมทั้งได้ส่งให้สมาชิกเครือข่ายภาคประชาชนของกรมสอบสวนคดีพิเศษดาวนโหลดแอปพลิเคชันนี้เพื่อทดสอบระบบการใช้งานในเบื้องต้นแล้ว

การบูรณาการพัฒนาแอปพลิเคชันระหว่างกรมสอบสวนคดีพิเศษกับกิจการเพื่อสังคมแมสต์ฮิวแมน ซึ่งขึ้นทะเบียนกับสำนักงานวิสาหกิจเพื่อสังคม (สวส.) เป็นกิจการเพื่อสังคมประเภทไม่แบ่งปันผลกำไร หรือรู้จักในระดับสากลในนาม "The Multi-stakeholder Initiative for Accountable Supply Chain of Thai Fisheries" หรือ "MAST" โดยความร่วมมือทางเทคโนโลยีของ Edge Case Capital Partners ได้ทำการพัฒนาแอปพลิเคชัน "MAST Human Intelligence APP" สำหรับใช้ในการป้องกันและเฝ้าระวังปัญหาการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ ในภาคการประมงอันถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ไขปัญหาการทำการประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม (ประมง IUU) ซึ่งการดำเนินโครงการดังกล่าวจะทำให้ประเทศไทยเป็นผู้นำของโลกในการแก้ไขปัญหาการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ในภาคการประมง รวมถึงแรงงานประเภทอื่น ๆ แบบเชิงรุก ด้วยการใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดความโปร่งใสในซัพพลายเชนของประมงไทยและส่งผลดีต่อเศรษฐกิจของชาติโดยรวม ทั้งนี้ การบูรณาการความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในการดำเนินโครงการนี้

๖.๒.๒ การดำเนินโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน "I'll Follow You" ส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ได้บูรณาการร่วมกับกิจการเพื่อสังคม MAST Human และศูนย์อบรมแรงงานก่อนไปทำงานต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยในต่างประเทศ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ในการอบรมให้ความรู้เผยแพร่แอปพลิเคชัน "Mast Human Intelligence" ให้กับแรงงานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ จำนวน ๓ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗ และวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗ โดยเจ้าหน้าที่จากส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ กองนโยบายและยุทธศาสตร์ ได้บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของแอปพลิเคชัน "Mast Human Intelligence"

ที่สามารถป้องกันเหตุอาชญากรรมคดีพิเศษโดยเฉพาะอาชญากรรมค้ำมนุษย์ได้ นอกจากนี้ได้บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติของแอปพลิเคชัน ว่าเป็นแอปพลิเคชันให้ความรู้ด้านกฎหมาย สิทธิแรงงาน สามารถทำการระบุพิกัดการทำงาน และใช้ในการแจ้งเหตุร้ายแบบเร่งด่วน จากนั้นได้แนะนำวิธีการติดตั้ง แอปพลิเคชันที่ละขั้นตอนผ่านสื่อวีดิทัศน์และการบรรยาย โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถติดตั้งแอปพลิเคชันได้ และนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ศูนย์อบรมแรงงานก่อนไปทำงานต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยในต่างประเทศ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ให้ความอนุเคราะห์บรรจุหัวข้อการอบรมเกี่ยวกับประโยชน์และการติดตั้งแอปพลิเคชัน “Mast Human Intelligence” เผยแพร่ต่อผู้เข้าร่วมอบรมที่เดินทางมาอบรมก่อนเดินทางไปต่างประเทศในทุกวันอีกด้วย

ทั้งนี้ มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You” ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีระดับความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๔

๖.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๖.๓.๑ กรมสอบสวนคดีพิเศษมีการบูรณาการความร่วมมือกับองค์กรเอกชน เครือข่ายภาครัฐ เครือข่ายภาคประชาชน ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมคดีการค้ำมนุษย์ ทำให้ประชาชนไม่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมด้านการค้ำมนุษย์

๖.๓.๒ กรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถขยายฐานข้อมูลสมาชิกเครือข่ายดีเอสไอและรักษาเครือข่ายสร้างความสัมพันธ์ต่อเนื่องให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน สร้างความเชื่อมั่นต่อเครือข่ายทุกภาคส่วน

๗. ปัญหา/อุปสรรคของการดำเนินงาน และแนวทางการแก้ไข

๗.๑ ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

๗.๒ แอปพลิเคชัน “Mast Human Intelligence” มีข้อจำกัดในการลงแอปพลิเคชัน เนื่องจากโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละยี่ห้อ มีขั้นตอนลงแอปพลิเคชันแตกต่างกัน จึงนำประเด็นดังกล่าวหารือร่วมกับกิจการเพื่อสังคม MAST Human และได้จัดทำคลิปรวมถึงเอกสารแนะนำการติดตั้งแอปพลิเคชันให้เข้าใจง่าย มานำเสนอต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งได้ผลตอบรับที่ดี ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถติดตั้งแอปพลิเคชันได้

๘. ข้อเสนอแนะ

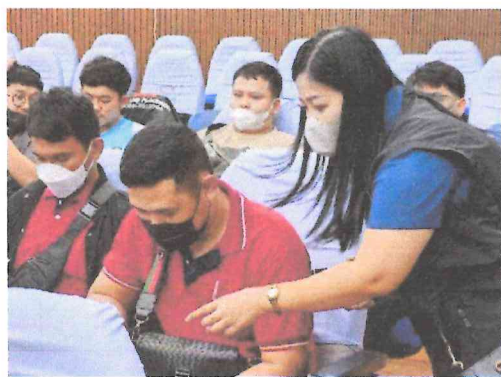
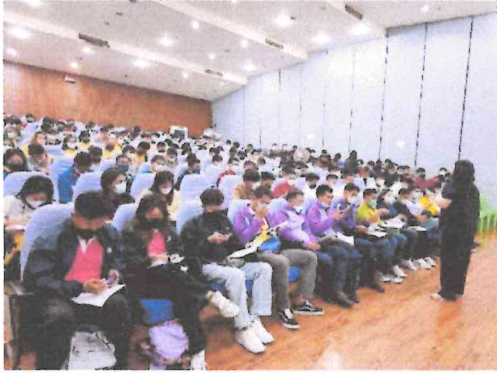
ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการ ดังนี้

๘.๑ ต้องการให้กรมสอบสวนคดีพิเศษลงพื้นที่เผยแพร่องค์ความรู้ดีๆ ในลักษณะนี้อีก

๘.๒ ต้องการให้เพิ่มระยะเวลาในการบรรยายให้ความรู้

๙. รูปภาพประกอบ

๙.๑ กิจกรรมโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I'll Follow You” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗



๙.๒ กิจกรรมโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I'll Follow You”
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗

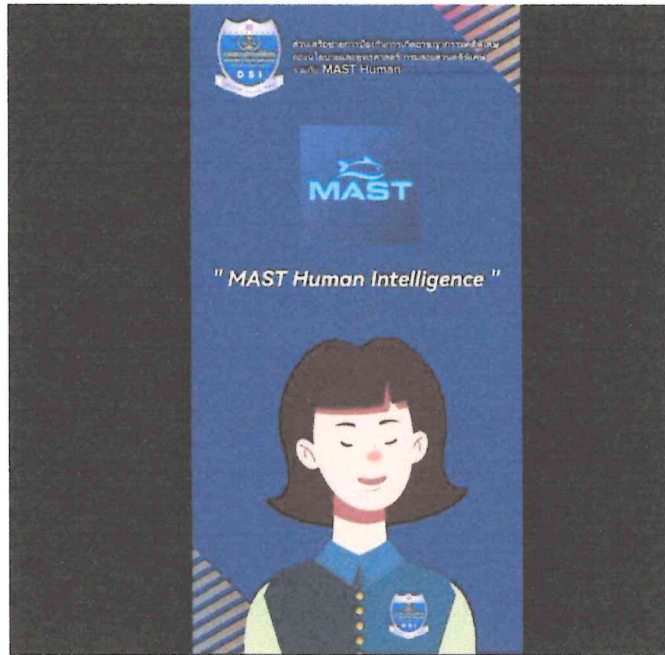


๙.๒ กิจกรรมโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I'll Follow You”
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗



๑๐.รายละเอียดประกอบการจัดทำสื่อวีดิทัศน์

สื่อวีดิทัศน์วิธีการติดตั้ง แอปพลิเคชัน “Mast Human Intelligence”



<https://youtu.be/uOoUUMreV๓Q>





บริษัท แมสต์ ฮิวแมน จำกัด (กิจการเพื่อสังคม)
44 ถนนพระราม 1 (อาคารศรีจุฬารัตน์ ชั้น 12) รongเมือง ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 02 02 613 8400 ต่อ 1240, 094 229 2422
www.masthuman.org Email: info@masthuman.org

กองนโยบายและยุทธศาสตร์
เลขที่รับ 351/2567
วันที่ 6 ก.พ. 2567
เวลา 14.29 น.

ที่ MAST-Human 2024/02/001

วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2567

เรื่อง รายงานจำนวนยอดผู้ใช้งาน MAST Human Intelligence App

เรียน ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ตามที่ กิจการเพื่อสังคม แมสต์ ฮิวแมน ร่วมกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้บูรณาการความร่วมมือเพื่อดำเนินโครงการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน "I'll Follow You" (ฉันจะตามหาคุณ) ระยะที่ 1, 2 และ 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงานให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน โดยใช้เทคโนโลยี MAST Human Intelligence App ตามความละเอียดที่ท่านทราบดีแล้วนั้น

โดยในการดำเนินโครงการระยะที่ 2 ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2566 มีจำนวนผู้ใช้งาน (User) ใหม่จำนวน 7,328 ราย และเมื่อรวมกับผู้ใช้งานที่มีอยู่เดิมและที่ได้ลงทะเบียนเพิ่มในเดือนมกราคม 2567 ทำให้มียอดผู้ใช้งาน MAST Human Intelligence App ณ วันที่ 30 มกราคม 2567 เป็นจำนวน 10,128 (หนึ่งหมื่นหนึ่งร้อยยี่สิบแปด) ราย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการบูรณาการความร่วมมือนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวดรณภา สุกกรี)

กรรมการบริหาร

บริษัท แมสต์ ฮิวแมน จำกัด (กิจการเพื่อสังคม)

คุณชไมพร ทรนวงษ์กุล

(นางสาวจันทน์ เซลงเสชา)

พนักงานสอบสวนคดีพิเศษชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ ผอ.คอ.

7 ก.พ. 67 เรียน ผอ.กนย.

เพื่อโปรดทราบ เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรมอบ 150,000 เพื่อทราบแล้ว

ดำเนินการในสัปดาห์ที่แล้ว

(นางสาวจันทน์ เซลงเสชา)

จกท.ชพ ปน. ผอ.อก. กนย.

6 ก.พ. 2567

ทราบ ดำเนินการตามเสนอ

มอบ.....

อก. ยผ. งป.

ตป. คอ.

(นายเกรียงไกร สืบสัมพันธ์)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์

6 ก.พ. 2567



รายงานผล

**การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เข้าร่วมโครงการ
โครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ำนุชย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

**ส่วนเครือข่ายการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ
กองนโยบายและยุทธศาสตร์**

**การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เข้าร่วมโครงการ
โครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ กองนโยบายและยุทธศาสตร์ ได้ดำเนินกิจกรรมโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันและเฝ้าระวังปัญหาการค้ามนุษย์และการบังคับใช้แรงงาน บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานการค้ามนุษย์ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรด้านแรงงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการอำนวยความสะดวก และเป็นธรรม และเพื่อขยายฐานสมาชิกเครือข่ายในการเฝ้าระวังด้านอาชญากรรมคดีพิเศษเพิ่มขึ้น พัฒนาความสัมพันธ์ เสริมสร้างความเข้มแข็งร่วมกัน และรักษาเครือข่ายให้ยั่งยืน ทั้งนี้ ในการจัดโครงการดังกล่าว ส่วนเครือข่ายฯ ได้สำรวจ ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน ๖๙๙ ชุด ผลการสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านการดำเนินกิจกรรมและความคาดหวัง			
๑	ความเหมาะสมของเวลาและสถานที่	๔.๒๐	๘๔.๐๑
๒	ความเหมาะสมของรูปแบบและสื่อ/เอกสารที่นำมาใช้	๔.๒๖	๘๕.๑๕
๓	การถาม-ตอบของวิทยากร/ผู้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๔.๓๒	๘๖.๓๒
๔	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่โครงการ/กิจกรรม	๔.๕๒	๙๐.๓๙
๕	ได้รับความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากวิทยากรและผู้ร่วมกิจกรรม	๔.๕๑	๙๐.๒๑
๖	การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๔.๔๓	๘๘.๕๖
ด้านผลสัมฤทธิ์และความผูกพันต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ			
๗	การมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็น/ข้อเสนอในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๔.๔๔	๘๘.๙๐
๘	การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ	๔.๕๐	๙๐.๐๑
๙	การร่วมกิจกรรมครั้งนี้สามารถนำไปสร้างเครือข่ายในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษได้	๔.๗๐	๙๔.๐๖
๑๐	ความภาคภูมิใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๔.๕๒	๙๐.๔๑
๑๑	ความยินดีและเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมกับกรมสอบสวนคดีพิเศษอีกในครั้งต่อไป	๔.๔๑	๘๘.๑๓
๑๒	ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมครั้งนี้	๔.๓๙	๘๗.๗๓
ภาพรวมผลสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ		๔.๔๒	๘๘.๓๔

การรวบรวม...

การรวบรวมข้อมูล

ส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ กองนโยบายและยุทธศาสตร์ รวบรวมข้อมูล ความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการการป้องกันอาชญากรรมการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เข้าร่วมโครงการฯ (แบบสำรวจออนไลน์) และดึงข้อมูลในระบบมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล

ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม excel ในการวิเคราะห์ และประมวลผล โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติแจกแจงความถี่ และร้อยละ และนำเสนอ ในรูปตารางและอธิบายเชิงพรรณนา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเชิงปริมาณ ประกอบด้วยข้อความต่าง ๆ ที่ให้ผู้ตอบแบบสำรวจประเมินค่าแต่ละข้อความ เป็น ๕ ระดับความพึงพอใจและกำหนดคะแนนตามระดับความคิดเห็น ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ	๑	คะแนน
พึงพอใจน้อย	เท่ากับ	๒	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ	๓	คะแนน
พึงพอใจมาก	เท่ากับ	๔	คะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ	๕	คะแนน

เมื่อให้คะแนนตามการประเมินค่าของแต่ละข้อความแล้ว จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ แจกแจงความถี่ของแต่ละระดับความคิดเห็น สถิติค่าเฉลี่ย และร้อยละ การจัดกลุ่มของระดับความคิดเห็น ในด้านต่าง ๆ ได้กำหนดเกณฑ์ในการวัดตามระบบ Likert Scales โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด โดยกำหนดช่วงคะแนนจาก คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด = ๕ - ๑ = ๐.๘ ดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนชั้น}}{๕}$$

ค่าเฉลี่ย

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความคิดเห็น
๕	๔.๒๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๔๑ - ๔.๒๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๘๑ - ๒.๖๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๘๐	พึงพอใจน้อยที่สุด

$$\text{ค่าร้อยละ} = \text{ค่าเฉลี่ย} * ๑๐๐/๕$$

ทั้งนี้จากผลการวิเคราะห์ประมวลผลโดยจัดกลุ่มคะแนนที่ตอบจะแสดงผลการแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละของแต่ละข้อความ ในรูปตารางและใช้การอธิบายประกอบ

อภิปรายผล...

อภิปรายผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เข้าร่วมโครงการการป้องกัน
อาชญากรรมการค้ำนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ตอบแบบสำรวจในครั้งนี้เป็นเพศชาย
๕๔๑ คน และเพศหญิง ๑๕๘ คน ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มอายุต่ำกว่า ๓๐ ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง
เกษตรกร ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว และแม่บ้าน จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา เข้าร่วมโครงการกับ
กรมสอบสวนคดีพิเศษเป็นครั้งแรก โดยเข้าร่วมโครงการในฐานะประชาชน

๒. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

๒.๑ ด้านการดำเนินกิจกรรมและความคาดหวัง พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ มีความพึงพอใจ
และความผูกพันในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๑ ขึ้นไป) ในทุกด้าน ได้แก่ ในเรื่องความเหมาะสมของ
การใช้เวลาในการเข้าร่วมกิจกรรม สถานที่ รูปแบบ สื่อ/เอกสารที่นำไปใช้ การถามตอบของวิทยากร/ผู้เข้าร่วม
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ การได้รับความรู้ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์จาก
วิทยากรและผู้เข้าร่วมกิจกรรม ตลอดจน การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

๒.๒ ด้านผลสัมฤทธิ์และความผูกพันต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ
มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๑ ขึ้นไป) ในทุกด้าน ได้แก่ เรื่องการมีส่วนร่วมในการให้
ความคิดเห็น/ข้อเสนอในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความภาคภูมิใจ ยินดี
เต็มใจที่เข้าร่วมกิจกรรมกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันการเกิด
อาชญากรรมคดีพิเศษ การเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้สามารถนำไปสร้างเครือข่ายในการป้องกันการเกิดอาชญากรรม
คดีพิเศษได้ และโดยภาพรวมมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้

๓. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา
การให้บริการ ดังนี้

๓.๑ ต้องการให้กรมสอบสวนคดีพิเศษลงพื้นที่เผยแพร่องค์ความรู้ต่างๆในลักษณะนี้อีก

๓.๒ ต้องการให้เพิ่มระยะเวลาในการบรรยายให้ความรู้

จะเห็นได้ว่า ผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เข้าร่วมโครงการการป้องกัน
อาชญากรรมการค้ำนุษย์ด้านแรงงาน “I’ll Follow You” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยภาพรวม
พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีระดับความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๔๒ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๔