รายละเอียดขอบเขตของงานและคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)
อุปกรณ์ป้องกัน SPAM Mail พร้อมชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

1. **หลักการและเหตุผล**

กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ตั้งแต่ปี 2554 เป็นผลิตภัณฑ์ตรา Symantec พร้อม Security Messaging Gateway ซึ่งใช้งานร่วมกับ Symantec End-point และใช้งานอย่างต่อเนื่อง และในปีงบประมาณ 2561 กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้รับงบประมาณสำหรับการจัดหาอุปกรณ์ป้องกัน SPAM Mail เพื่อใช้ป้องกันระบบ Mail Server และโปรแกรมป้องไวรัสคอมพิวเตอร์ทดแทนอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งาน โดยอุปกรณ์ป้องกัน SPAM Mail และโปรแกรม Antivirus ต้องเป็นผลิตภัณฑ์เดียวกันเพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการชุดคำสั่งและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. **วัตถุประสงค์ของโครงการ**

2.1 เพื่อป้องกัน และกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ จากการใช้งานไฟล์คอมพิวเตอร์ร่วมกัน

2.2 เพื่อป้องกัน ปกป้องการโจรกรรมผ่านระบบเครือข่าย จากการปัญหาการมีหนอนคอมพิวเตอร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน

2.3 สร้างความน่าเชื่อถือในระบบ E-Mail ของหน่วยงานต่อหน่วยงานภายนอก

3. **คุณสมบัติของผู้เสนอราคา**

ตามผนวก 1

4. **คุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL**

ตามผนวก 2

5. **เงื่อนไขการส่งมอบและชำระเงิน**

ผนวก 1 ข้อ 4.

6. **วงเงินงบประมาณในการจัดซื้อ**

วงเงินในการจัดซื้อครั้งนี้ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,100,000.00 บาท (สองล้านหนึ่งแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว งบประมาณประจำปี 2561

7. **ระยะเวลาดำเนินการ**

ส่งมอบและติดตั้งภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

8. **เงื่อนไขการส่งมอบและชำระเงิน**

ผนวก 1 ข้อ 4

9. **หลักเกณฑ์การพิจารณา**

กรมสอบสวนคดีพิเศษ จะพิจารณาเกณฑ์ราคาต่ำสุด

ผนวก 1

1. คุณสมบัติของผู้เสนอราคาและเงื่อนไขทั่วไป

1.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

1.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

1.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

1.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

1.5 ไม่เป็นบุคคลที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

1.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

1.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว หรือเป็นผู้มีอาชีพขายหรือติดตั้งหรือพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information Technology System) หรือระบบคอมพิวเตอร์

1.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่หน่วยงานของรัฐ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

1.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

1.10 ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด

1.11 ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) กรมบัญชีกลาง

1.12 ผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

1.13 ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

1.14 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

1.15 ผู้เสนอราคาต้องแสดงหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญายื่นมาพร้อมการเสนอราคา ซึ่งต้องเป็นผลงานประเภทเดียวกันกับที่ประกวดราคาซื้อครั้งนี้ จากหน่วยงานราชการหรือเอกชนอย่างน้อย 2 สัญญา ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับถึงวันเสนอราคา ในวงเงินต่อสัญญาไม่น้อยกว่า 600,000 บาท และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ

บริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมเชื่อถือ

1.16 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่จ้างช่วงหรือว่าจ้างผู้ประกอบการอื่นมาติดตั้งดูแลบำรุงรักษาและกระทำการอื่นใดแทนตน

1.17 ผู้ชนะการเสนอราคาในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องแจ้งรายละเอียดราคาโปรแกรมหรือพัสดุแต่ละรายการ ซึ่งคิดรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ที่ได้เสนอต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษในวันที่ลงนามสัญญา

1.18 ผู้เสนอราคา ต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้ผลิตสาขาประจำประเทศไทยโดยตรง ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในโครงการนี้ โดยมีหนังสือแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือผู้ผลิตสาขาประเทศไทยโดยตรงยื่นมาพร้อมการเสนอราคา ทั้งนี้กรมสอบสวนคดีพิเศษขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอเอกสารต้นฉบับในภายหลัง

1.19 พัสดุที่เสนอราคาต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันที่ยื่นประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง และต้องเป็นเครื่องใหม่ที่ยังมิได้ทำการติดตั้งใช้งาน ณ ที่ใดมาก่อน และไม่เป็นพัสดุที่ถูกนำมาปรับปรุงสภาพใหม่ (Recondition หรือ Rebuilt) รวมทั้งต้องไม่เป็นเครื่องใหม่แต่เก่าเก็บ โดยต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ผลิต หรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทยมาแสดงในวันที่ยื่น

1.20 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอรายชื่อพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาดำเนินการตรวจสอบ ติดตั้ง และดำเนินการในตำแหน่งต่างๆ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้มาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา และพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เหล่านั้นจะต้องเป็นผู้ตรวจสอบ ติดตั้ง และดำเนินการ และหากมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงรายชื่อ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องแจ้งให้กรมสอบสวนคดีพิเศษพิจารณาก่อน ทั้งนี้กรมฯ ขอสงวนสิทธิที่จะตรวจสอบวินิจฉัยโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น

1.21 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารแสดงรายการเปรียบเทียบรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะทางด้านเทคนิคที่กำหนด โดยเปรียบเทียบให้เห็นว่า รายละเอียดที่ทางราชการกำหนดมีความแตกต่าง ความเหมือนความสอดคล้อง หรือขัดกับรายละเอียดของผู้เสนอราคาประการใด ทั้งนี้กรมสอบสวนคดีพิเศษขอสงวนสิทธิ์ในการนำเสนอ

1.22 ผู้เสนอราคาต้องแสดงแคตตาล็อก และแบบรูปรายการรายละเอียดคุณลักษณะทางวิชาการของโปรแกรมที่จัดหาหรือพัสดุที่จัดหา

1.23 มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และข้าราชการของกรม ให้ได้รับความรู้ความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติกับอุปกรณ์ที่จัดซื้อในครั้งนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด

1.24 ผู้เสนอราคาต้องแจ้งแหล่งกำเนิดของพัสดุที่ประกวดราคาซื้อ

2. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

2.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเกี่ยวกับรายละเอียดวิธีการและเงื่อนไขการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ที่เสนอ ในลักษณะการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) เพื่อแก้ไขความชำรุดบกพร่องและความผิดปกติต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ที่เสนอ โดย

ใช้เวลาและวิธีการที่ทำให้สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดและไม่ให้กระทบกระเทือนการปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

2.2 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง และให้บริการดำเนินงานด้านต่างๆ ของระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ณ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (On Site Service) จากปัญหาการใช้งานปกติ ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากกรมสอบสวนคดีพิเศษทางโทรศัพท์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมในระยะเวลาประกัน หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไข (Repair) ภายใน 24 ชั่วโมง มีค่าปรับชั่วโมงละ 500 บาท โดยกรมสอบสวนคดีพิเศษจะหักค่าปรับจากเอกสารหรือเงินสดค้ำประกันสัญญา

3. การประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องรับประกันความชำรุด ความบกพร่องจากการทำงานของระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถัดจากวันตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

4. เงื่อนไขการส่งมอบและการชำระเงิน

ส่งมอบภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และชำระเงินร้อยละ 100 เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาส่งมอบระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ทั้งหมด ตามผนวก 2 โดยคณะกรรมการตรวจรับพิจารณา ตรวจสอบคุณลักษณะ และทดสอบการทำงานระบบฯ ทั้งหมด ว่าเป็นไปตามข้อกำหนดและข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจรับหรือคณะกรรมการที่กรมสอบสวนคดีพิเศษแต่งตั้งเพิ่มเติม พร้อมชุดโปรแกรมหรือเอกสารการแสดงลิขสิทธิ์การใช้งานระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL

ผนวก 2

โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และป้องกัน Spam Mail พร้อมอุปกรณ์ Mail Security Gateway จำนวน 1 ระบบ มีคุณลักษณะขั้นต่ำ ดังนี้

1. โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และป้องกัน SPAM Mail จำนวน 1,500 License คุณลักษณะขั้นต่ำ ดังนี้
   - 1.1 เป็นซอฟท์แวร์บริหารจัดการความปลอดภัยบนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรที่ประกอบไปด้วยเทคโนโลยีทางด้าน AntiVirus, AntiSpyware, Personal Firewall, Intrusion Prevention และ Device Control อยู่ใน Agent เดียว รองรับจำนวนผู้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 1,500 License
   - 1.2 คุณสมบัติทั้งหมดสามารถบริหารจัดการได้ภายใต้ Console เดียว และสามารถเลือกใช้งานได้เป็นส่วนๆ ตามความเหมาะสม
   - 1.3 มีความสามารถในการตรวจจับ Viruses, Worms, Trojan , Spyware, Bot, และ Rootkits แบบ Real Time
   - 1.4 มีความสามารถในการตรวจจับและถอดถอน Rootkits ได้ในระดับ Raw Disk Scan
   - 1.5 สามารถแยกไฟล์ที่ปลอดภัยออกจากไฟล์ที่มีความเสี่ยงเพื่อการสแกนที่น้อยลงและรวดเร็วขึ้น
   - 1.6 สามารถตรวจจับการคุกคามใหม่ๆ ที่ไม่รู้จักโดยอาศัยข้อมูลเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้ ไฟล์ และเว็บไซต์ได้
   - 1.7 สามารถป้องกันการสแกนและอัพเดต definition พร้อมกันในระบบเสมือนได้
   - 1.8 สามารถระบุและจัดการไคลเอ็นต์เสมือนเพื่อให้ง่ายต่อการสร้างนโยบายเฉพาะสำหรับระบบเสมือน
   - 1.9 มีความสามารถในการปกป้องการโจมตีช่องโหว่รวมทั้ง Variant ต่างๆ ได้ด้วย Signature เดียวด้วย Generic Exploit Blocking
   - 1.10 มีความสามารถในการตรวจสอบพฤติกรรมของ Application ที่ไม่รู้จักแบบ Proactive โดยการให้คะแนนทั้งในด้านดีและด้านร้ายเพื่อลด False Positive โดยไม่จำเป็นต้องสร้าง Rule-Based
   - 1.11 สามารถให้ผู้ดูแลระบบกำหนดนโยบายการเข้าถึง Files, Folders, Registry, การ Load Modules, DLLs รวมทั้งการทำงานต่างๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กรได้
   - 1.12 สามารถให้ผู้ดูแลระบบกำหนดนโยบายการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ เช่น Thumb Drives, CD Burners, Printers และ USB Devices ต่างๆ บนเครื่องได้
   - 1.13 ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายหรือ Network Access Control ได้ โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟท์แวร์เพิ่มเติมในส่วน Agent และ Management Console
   - 1.14 รองรับการทำงานร่วมกับ Active Directory/LDAP และสามารถ Synchronized กับ LDAP หรือ Active Directory
   - 1.15 Agent ที่ติดตั้งสามารถกำหนดเงื่อนไขในการตรวจสอบระดับความปลอดภัยที่สามารถดำเนินการได้เช่น
     - สถานะการทำงาน, Signature file และ ชื่อของ AntiVirus ที่ใช้อยู่
     - สถานะการทำงาน และ ชื่อของ Personal Firewall ที่ใช้อยู่

กรมสอบสวนคดีพิเศษ

- Service Packs และ Patches ต่างๆ ตามที่กำหนด
- Registry, Process, File

1.16. ระบบสามารถสร้างนโยบายสำหรับจัดการกับเครื่องลูกข่ายที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ โดยสามารถจัดการ update Antivirus software, install patch และ application ได้เป็นอย่างน้อยแบบอัตโนมัติ

1.17. Agent ที่ติดตั้งสามารถกักกันตัวเองออกจากระบบเครือข่ายได้ทันทีที่พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นไม่ผ่านมาตรฐานความปลอดภัยตามที่กำหนดระบบรองรับการตรวจสอบเครื่องลูกข่ายที่มีระบบปฏิบัติการ Windows7 หรือดีกว่า, Windows Server 2003 , Window Server 2008 , Window Server 2012 , MAC OS ได้เป็นอย่างน้อย

การป้องกัน SPAM Mail คุณลักษณะขั้นต่ำ ดังนี้

1.18. ผู้ผลิตอุปกรณ์ที่นำเสนอต้องมีเครือข่าย Global IP Reputation เป็นของตัวเอง

1.19. ผู้ผลิตอุปกรณ์ที่นำเสนอต้องมีศูนย์วิจัยและปฏิบัติการที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และอัพเดทสแปม filter และ Definition สำหรับไวรัสเป็นของตนเอง

1.20. มีอัตราการตรวจจับสแปมได้ไม่น้อยกว่า 97% effectiveness rate

1.21. เทคโนโลยีในการตรวจจับสแปมโดยใช้ URL, Heuristic, Header, Attachment signatures, Anti-Phishing Filters และสามารถอัพเดทผ่าน HTTPS ได้

1.22. ระบบต้องสามารถรองรับ Actions ที่จะจัดการกับอีเมลกลุ่มต่างๆ ได้อย่างน้อยต่อไปนี้

- ส่งเป็นปกติ (Deliver message normally)
- ส่งข้อความแต่ให้ทำการเข้ารหัสก่อน (deliver message with TLS encryption)
- ลบและแก้ไขไฟล์ที่ติดไวรัส (Clean)
- ลบอีเมล(Delete)
- กักกัน(Quarantine)
- ย้ายไปเก็บที่ Spam Folder ของผู้รับ (Deliver message to the recipient's spam folder)
- ส่งต่อ (Forward)
- ตีกลับ (Bounce the message)
- BCC
- แก้ไข subject
- Route the message
- สร้าง incident สำหรับ content filtering rule (create an incident)
- ส่ง Notification
- ใส่เฮดเดอร์ (x-header)
- เพิ่ม annotation
- Defer connection

1.23. รองรับคุณสมบัติการตรวจสอบประเภทของไฟล์แนบแบบ true file type detection ได้แก่ .pif, .inf, .cmd, .mp*, .jp*, .gif, .tiff, .tif, .pdf, .exe, .com, .doc., .xl*, .pp*, .avi , .wmf, .pl, .php, .vb*, .md* และอื่นๆ อีกอย่างน้อย 200 ประเภทไฟล์(ตามเอกสาร Wikipedia: computer file format)

2. อุปกรณ์ Mail Security Gateway คุณลักษณะขั้นต่ำ ดังนี้

กรมสอบสวนคดีพิเศษ

2.1 อุปกรณ์คัดกรอง Messaging ที่นำเสนอต้องสามารถรองรับการทำงานทั้งในส่วน Inbound และ Outbound สำหรับ Email และ IM

2.2 อุปกรณ์คัดกรองอีเมลที่นำเสนอต้องสามารถรองรับการทำงานทั้งในแบบ Hardware Appliance และ Virtual Appliance

2.3 มีโปรแกรม หรือ User Interface สำหรับการควบคุม (Control) หรือบริหารจัดการ (Management) ผ่านทางเว็บบราวเซอร์ (Browser) ได้

2.4 อุปกรณ์ที่นำเสนอต้องรองรับการทำงานร่วมกับโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และป้องกัน SPAM Mail จำนวน 1,500 License ที่เสนอ

พ.ต.ต. (นิติ สัมฤทธิ์เดชขจร)

(นายพงศ์บัณฑิต ชัยชาญ)

(นายอเนก สมดี)

(นายพิทวัส เอี่ยมสุข)

(นายธัมมจิต รุจนวงศ์)

กรมสอบสวนคดีพิเศษ