

ตารางแสดงงบเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งมีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ การจ้างบำรุงระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังข้อมูลความสัมพันธ์ด้านการข่าวคดีพิเศษและระบบบริหารคดีพิเศษ โดยวิธีพิเศษ

หน่วยงานเจ้าของโครงการ ศูนย์สารสนเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษ

๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๔,๒๐๐,๐๐๐ บาท

๓. วันที่กำหนดราคากลาง วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๕๙ เป็นเงิน ๔,๒๐๐,๐๐๐ บาท ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง(ราคาอ้างอิง)

๔.๑ บริษัท บิทามส์ โซลูชั่น จำกัด

๔.๒ บริษัท อัลฟ่า อินโฟ จำกัด

๔.๓ บริษัท ซอฟท์ โปรเจ็ค จำกัด

๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)

๕.๑ พ.ต.ต.นิตี สัมฤทธิ์เดชขจร

ประธานกรรมการ

๕.๒ นางณิชาดา ชื่นชมสิริกุล

กรรมการ

๕.๓ นายพงศ์บัณฑิต ชัยชาญ

กรรมการ

๕.๔ นายสัมฤทธิ์ ดวงแก้ว

กรรมการ

๕.๕ นายพิทวัส เอี่ยมสุข

กรรมการ

พ.ต.ต.

(นิตี สัมฤทธิ์เดชขจร)

ประธานกรรมการ

(นางณิชาดา ชื่นชมสิริกุล)

กรรมการ

(นายสัมฤทธิ์ ดวงแก้ว)

กรรมการ

(นายพงศ์บัณฑิต ชัยชาญ)

กรรมการ

(นายพิทวัส เอี่ยมสุข)

กรรมการ



ข้อกำหนดทั่วไปและรายการจ้างบำรุงรักษา

ระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ด้านการข่าวคดีพิเศษและระบบบริหารคดีพิเศษ โดยวิธีพิเศษ

1. ความเป็นมา

ด้วยกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้งบประมาณจัดหาตั้งแต่ปี 2555 สำหรับการจัดหาชุดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เกี่ยวเนื่อง และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการบริหารจัดการ และโปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว แต่เนื่องจาก งบประมาณ มีการแก้ไขปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาปรับปรุงการเชื่อมโยงระหว่างระบบบริหารคดีพิเศษกับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ที่มีใช้งานใน กสพ. ระหว่างปีหรือการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน, ระบบบริหารงานการเงินฯ, ระบบข้อมูลบุคคลและหน่วยงานของ กสพ.(Directory Service), ระบบคดีพิเศษที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลคดีความเห็นแย้ง รวมถึงการส่งต่อการเชื่อมโยงข้อมูลให้ชุดโปรแกรม IBM i2 และ i-Base สำหรับการสร้างแผนผังความสัมพันธ์

เนื่องจากระบบวิเคราะห์ฯ พร้อมระบบสารสนเทศที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน มีความจำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไขโปรแกรมสารสนเทศ ให้มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน และมีการบำรุงรักษาให้ชุดโปรแกรมทำงานได้ตามปกติ รวมถึง การตรวจสอบและซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เกี่ยวข้องของระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) มีความประสงค์ทำการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ และระบบงาน ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพต่อเนื่องตลอดเวลา ภายใต้โครงการบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ ข้อมูลการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ และระบบบริหารคดีพิเศษ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อควบคุมดูแล ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขรักษาสถานะและเพิ่มเติมคุณสมบัติการใช้งานระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ด้านการข่าวคดีพิเศษและระบบบริหารคดีพิเศษ ให้ใช้งานได้อย่างทันสมัยมีประสิทธิภาพต่อเนื่องตลอดเวลา

2.2 เพื่อบำรุงรักษาและป้องกัน ระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ด้านการข่าวคดีพิเศษและระบบบริหารคดีพิเศษ ไม่ให้เกิดปัญหาขัดข้อง และความเสียหาย ของระบบ

2.3 เพื่อซ่อมแซม แก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ด้านการข่าวคดีพิเศษและระบบบริหารคดีพิเศษที่ขัดข้อง ชำรุดเสียหาย

2.4 เพื่อแก้ไขและปรับปรุงระบบระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ด้านการข่าวคดีพิเศษและระบบบริหารคดีพิเศษ ให้รองรับการใช้งานตามภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษในปัจจุบัน

2.5 เพื่อรักษาความปลอดภัย และป้องกันการสูญหายของข้อมูลในฐานข้อมูลของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ

3. ระยะเวลาดำเนินการ

นับตั้งจากวันลงนามในสัญญา หรือวันที่ 1 ตุลาคม 2559 - 30 กันยายน 2560

4. เงื่อนไขทั่วไป

4.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพสุจริต

4.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ



4.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

4.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา และห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด

4.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

4.6 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4.7 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

4.8 ผู้เสนอราคาต้องมีการจดทะเบียนเพื่อประกอบธุรกิจด้านระบบสารสนเทศและ/หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

4.9 ผู้เสนอราคาหรือผู้ร่วมเสนอราคาอย่างน้อยหนึ่งรายของบริษัทกิจการร่วมค้าที่เสนอราคาต้องมีผลงานการขายหรือติดตั้งระบบระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศ หรือครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ หรือพัฒนาโปรแกรมระบบงาน ให้กับหน่วยงานราชการไม่น้อยกว่า 2 แห่ง หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นหน่วยราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือเอกสารที่ออกโดยทางราชการ หรือเอกชนอย่างน้อย 1 แห่ง ในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญา จนถึงวันยื่นซองเสนอราคา มีวงเงินของผลงานไม่น้อยกว่า 2,000,000 บาทต่อสัญญาหรือผลงาน พร้อมทั้งแสดงสำเนาหนังสือรับรองผลงาน โดยต้องมีหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของหน่วยงานนั้น เป็นผู้ลงนามรับรอง ทั้งนี้ กรณฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น

4.10 ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารการวิเคราะห์ และ แผนผังความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารงานคดีพิเศษ และระบบวิเคราะห์ฯ (IBM i2, IBM i-Base) ซึ่งทางกรณฯ จะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา โดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

4.10.1 ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับ 50 คะแนน มีเกณฑ์ดังนี้ ราคาต่ำสุด 50 คะแนน, ราคาต่ำสุดลำดับรองลงมา 45 คะแนน และ ราคาต่ำตั้งแต่ลำดับที่ 3 เป็นต้นไป 40 คะแนน

4.10.2 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ(ตัวแปรหลัก) กำหนดค่าน้ำหนัก 50 คะแนน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

(1) แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของระบบบริหารงานคดีพิเศษ และระบบวิเคราะห์ฯ (IBM i2, IBM i-Base) กับระบบสารสนเทศอื่นของกรมสอบสวนคดีพิเศษ 20 คะแนน โดยพิจารณาความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีรับส่งระหว่างระบบสารสนเทศ

(2) แผนการปรับปรุงแก้ไขระบบบริหารงานคดีพิเศษ และระบบวิเคราะห์ฯ (IBM i2, IBM i-Base) ให้ทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศอื่นของกรมสอบสวนคดีพิเศษ 20 คะแนน โดยพิจารณาความครบถ้วนสมบูรณ์ของแผนที่มีรับส่งระหว่างระบบสารสนเทศ

(3) รายละเอียดอื่นๆ ตามความเหมาะสม เช่น ประวัติการทำงานของผู้รับจ้าง ผลงาน และทีมงานของผู้รับจ้าง เป็นต้น 10 คะแนน โดยพิจารณาความครบถ้วนสมบูรณ์บุคลากรแต่ละกลุ่ม

ระบบสารสนเทศอื่น หมายถึง ระบบบริหารงานงบประมาณ และระบบบริหารงานการเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมด เท่ากับ 100 คะแนน



ทั้งนี้ กรมสอบสวนคดีพิเศษขอสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคานำเสนอรายละเอียดแนวคิดดังกล่าว และตอบข้อซักถามจากคณะกรรมการ หากไม่สามารถนำเสนอได้ กรมสอบสวนคดีพิเศษจะถือว่า ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่สามารถดำเนินการตามโครงการได้

4.11 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ที่มีความเชี่ยวชาญชุดโปรแกรม IBM-i2 , IBM-i-Base , ชุดโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาใช้งานร่วมกับ IBM-i2 , IBM-i-Base และ VMWare อย่างน้อย 5 คน เพื่อการปฏิบัติงานตามระบบคอมพิวเตอร์ของกรมฯ ทั้งในด้าน Hardware, Software, Application, Network และ Security และต้องเสนอรายชื่อและประวัติการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของบุคลากรในแต่ละด้านมาให้กรมฯ พิจารณาด้วย ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นบุคลากรที่เป็นพนักงานของผู้เสนอราคาเท่านั้น และมีให้มีการจ้างช่วง หรือ Sub-Contract ในงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ(Software และ Application) ทั้งนี้ กรมฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น

4.12 ผู้เสนอราคาหรือผู้ร่วมเสนอราคาตามข้อ 4.9 จะต้องเสนอรายชื่อพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาพัฒนาระบบสารสนเทศในตำแหน่งต่างๆ มาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา และพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เหล่านั้นจะต้องเป็นผู้เข้ามาพัฒนาระบบสารสนเทศ และหากมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงรายชื่อ ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งให้กรมสอบสวนคดีพิเศษพิจารณาก่อน ทั้งนี้ กรมฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น

4.13 ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งรายละเอียดราคาค่าอุปกรณ์แต่ละรายการ ซึ่งคิดรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ที่ได้เสนอต่อกรมภายใน 3 วัน นับถัดจากวันยื่นยื่นราคาสุดท้าย

4.14 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารแสดงรายการเปรียบเทียบรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคที่กำหนด โดยเปรียบเทียบให้เห็นว่า รายละเอียดที่ทางราชการกำหนดมีความแตกต่าง ความเหมือน ความสอดคล้อง หรือขัดกับรายละเอียดของผู้เสนอราคาประการใด จำนวน 2 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด สำเนา 1 ชุด) หากผู้เสนอราคาไม่ดำเนินการตามข้อนี้คณะกรรมการพิจารณาผลการเสนอราคาขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา

5. รายการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จะบำรุงรักษา

ระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ด้านการข่าวคดีพิเศษและระบบบริหารคดีพิเศษ ประกอบด้วยอุปกรณ์และระบบสารสนเทศ ซึ่งผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา และแก้ไขให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลา ดังนี้

5.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ทำหน้าที่ให้บริการโปรแกรมสำหรับการบันทึกข้อมูล การสืบสวน สอบสวน การข่าว นำข้อมูล Multimedia และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ เข้าสู่ระบบสารสนเทศ จำนวน 1 ชุด (2 เครื่อง)

5.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ทำหน้าที่เชื่อมต่อระหว่างการเชื่อมต่อระหว่างโปรแกรมการสร้างแผนผัง และฐานข้อมูล จำนวน 1 เครื่อง

5.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ทำหน้าที่ให้บริการการสร้างแผนผังความสัมพันธ์ จำนวน 1 ชุด (2 เครื่อง)

5.4 ตู้ติดตั้งเครื่องแม่ข่ายแบบ Blade ขนาดบรรจุไม่น้อยกว่า 14 เครื่อง จำนวน 1 ตู้

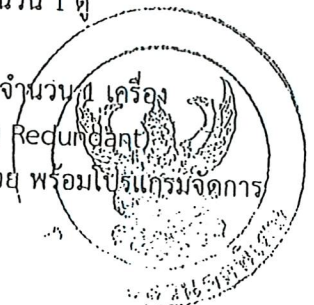
5.5 ตู้ RACK ขนาด 42U จำนวน 1 ตู้

5.6 อุปกรณ์ KVM Switch ขนาดไม่น้อย 12 Port พร้อมจอภาพแบบ LCD จำนวน 1 เครื่อง

5.7 อุปกรณ์ SAN Switch สำหรับ Blade Server จำนวน 2 หน่วย(ต่อแบบ Redundant)

5.8 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Database Server จำนวน 2 หน่วย พร้อมโปรแกรมจัดการ

ฐานข้อมูล



- 5.9 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) ความจุไม่น้อยกว่า 10 TB
รายละเอียดของซอฟต์แวร์ (Description of Software)
- 5.10 โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการสร้างแผนผังความสัมพันธ์ (Analyst Notebook) จำนวน 15 ลิขสิทธิ์
- 5.11 โปรแกรมประยุกต์สำหรับออกแบบการจัดการเก็บและประมวลผลข้อมูลการสืบสวน การข่าวกรอง (iBase8 Designer) จำนวน 1 ผู้ใช้งาน
- 5.12 โปรแกรมประยุกต์ด้านการจัดการเก็บและประมวลผลข้อมูลการสืบสวน การข่าวกรอง (iBase8 User) จำนวน 9 ผู้ใช้งาน
- 5.13 โปรแกรมสำหรับการเชื่อมต่อระหว่างโปรแกรมสร้างแผนผังและฐานข้อมูล ชุดออกแบบ (iBridge8 Designer) จำนวน 1 ผู้ใช้งาน
- 5.14 โปรแกรมสำหรับการเชื่อมต่อระหว่างโปรแกรมสร้างแผนผังและฐานข้อมูล ชุดผู้ใช้งาน (iBridge8 User) จำนวน 9 ผู้ใช้งาน
- 5.15 โปรแกรมเพื่อการพัฒนากระบวนการร่วมกับโปรแกรมประยุกต์อื่นๆ (Software Development Kit - SDK) จำนวน 1 ชุด
- 5.16 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (RDBMS) ระดับ Enterprise Edition สามารถรองรับผู้ใช้งานได้ไม่จำกัดจำนวนต่อหน่วยประมวลผล (Unlimited User Licenses / CPU) และสอดคล้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Database Server ที่ ทำงานร่วมกันแบบ Active-Stand By จำนวน 1 ชุด
- 5.17 โปรแกรมเครื่องมือ Enterprise Portal จำนวน 1 ชุด
- 5.18 โปรแกรมจำลองระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine Software) พร้อมโปรแกรมควบคุมและบริหารจัดการระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน สำหรับการดำเนินงานบนเครื่องแม่ข่ายแบบ Blade ตามสถาปัตยกรรมไฮเปอร์ไวเซอร์ ออกเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ได้มากกว่า 1 เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน
- 5.19 โปรแกรมสำหรับการบันทึกข้อมูลการสืบสวน สอบสวน การข่าว และนำข้อมูล Multimedia เข้าสู่ระบบสารสนเทศ จำนวน 1 ระบบ
- 5.20 โปรแกรมประยุกต์การบริหารงานสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน 1 ระบบ
- 5.21 โปรแกรมประยุกต์การขอข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน จำนวน 1 ระบบ
- 5.22 ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ จำนวน 1 ระบบ
- 5.23 ชุดโปรแกรมสำหรับจัดทำรายงานและการวิเคราะห์ (Business Intelligence : BI) เพื่อรองรับการนำเสนอข้อมูลเชิงสถิติของโครงการ จำนวน 1 ชุด
6. การบำรุงรักษาและซ่อมแก้ไข
- ผู้เข้าเสนอราคาจะให้บริการบำรุงรักษา และ ซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ตามรายละเอียดการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา โดยดำเนินการดังนี้
- 6.1 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แบบ Preventive Maintenance: PM จะต้องทำการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย 1 เดือนต่อ 1 ครั้ง โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งรายละเอียดให้กรมสอบสวนคดีพิเศษ ดังนี้
- งดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน (ต้องดำเนินการครั้งแรก ในเดือนแรกของกรทำสัญญา)
 - ชื่อรายการอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทำ PM (Preventive Maintenance)
 - วันเวลาและสถานที่ที่ PM (Preventive Maintenance) เป็นต้น



6.2 การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์แบบ Corrective Maintenance: CM ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แบบไม่มีกำหนดเวลาแน่นอน เป็นการให้บริการซ่อมแซมระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกิดการชำรุดเสียหายขึ้น เพราะสาเหตุจากการใช้งานตามปกติ ซึ่งกรมสอบสวนคดีพิเศษ สามารถเรียกเจ้าหน้าที่ฝ่ายช่าง หรือ เจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของผู้รับจ้างมาให้บริการเมื่อเกิดความเสียหายกับระบบคอมพิวเตอร์

6.3 ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของ ระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศจากการใช้งานตามปกติตามระยะเวลาของสัญญาบำรุงรักษา โดยต้องมีเจ้าหน้าที่ด้านการวิเคราะห์และ/หรือนักพัฒนาระบบสารสนเทศ จำนวนอย่างน้อย 1 คน มาประจำที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ตามระยะเวลาของสัญญา ระหว่างเวลา 08.30-16.30 น. ในวันและเวลาราชการ

6.4 ภายในระยะเวลาของการจ้างบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ชำรุดบกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมด หรือ แต่เพียงบางส่วน และความชำรุดบกพร่องนั้นมิใช่ความผิดของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตั้งเดิมภายใน 3 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

7. ข้อกำหนดและคุณลักษณะเฉพาะของการบำรุงรักษาและแก้ไขปรับปรุงระบบสารสนเทศ

7.1 ข้อกำหนดทั่วไป

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขปรับปรุง Software โดยมีข้อกำหนดที่ต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

7.1.1 ผู้รับจ้างต้องรับประกัน ดูแล บำรุงรักษา Software ที่อยู่บนเครื่องแม่ข่ายทุกเครื่อง ให้สามารถใช้งานได้อย่างปกติ

7.1.2 ต้องจัดทำแผนปฏิบัติงานบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและพัฒนาระบบงานร่วมกับ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และส่งให้กรรมการตรวจรับพัสดุ กรมสอบสวนคดีพิเศษ พิจารณาก่อนดำเนินการต่อไป

7.1.3 ต้องจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา ด้านโปรแกรมระบบงาน รวมถึงวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อสรุปเสนอแนวทางการดำเนินงานให้ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ทราบทุกครั้งที่มีผู้แจ้งขอรับบริการ

7.1.4 มีเจ้าหน้าที่สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศ มาประจำที่ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สัปดาห์ละ 2 วัน

7.1.5 ต้องแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรมระบบงาน ในกรณีที่ได้รับแจ้งระบบมีปัญหา หรือเมื่อตรวจพบให้ดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ รวมถึงการปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาของสัญญาจ้าง

7.1.6 ปรับปรุง แก้ไข ในส่วนของ Web Service หรือ Service เพื่อรองรับการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากระบบอื่น ให้สามารถใช้งานหรือเรียกส่งการจากระบบสารสนเทศอื่น (Call Service) จากระบบคลังข้อมูล หรือการปรับปรุงแก้ไขการเชื่อมโยงกับหน่วยราชการ จากโปรแกรมระบบสารสนเทศที่พัฒนาเพิ่มเติมภายหลังได้

7.1.7 พัฒนาโปรแกรมการเชื่อมโยงกับหน่วยราชการอื่นตามที่กรมสอบสวนคดีพิเศษได้ทำ MOU ร่วมกับหน่วยงานนั้นๆ และเมื่อมีการร้องขอจากกรมสอบสวนคดีพิเศษ

7.1.8 ต้องมีบริการรับแจ้งปัญหาได้ตลอด 24 ชั่วโมง

7.1.9 บริษัทฯ ต้องทำการทดสอบการสำรองข้อมูล โปรแกรมในระบบปฏิบัติการต่างๆ ชุดโปรแกรมประยุกต์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อื่นๆ ที่มีใช้งานในระบบคลังข้อมูล จัดเก็บหรือสำรองใน



อุปกรณ์สำรองข้อมูลที่มีอยู่ และทดสอบการนำข้อมูลที่สำรองและโปรแกรมประยุกต์กลับมาใช้งานใหม่ให้กับ ศูนย์สารสนเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษ จำนวนอย่างน้อย 1 ครั้ง

7.1.10 บริษัทฯ จะต้องทดสอบการสำรองระบบสารสนเทศโครงการทั้งหมด เมื่อกรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถจัดหาระบบสำรองโปรแกรมสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศ เพื่อป้องกันภัยพิบัติ และสามารถใช้งานร่วมกันได้ (ไม่รวมงานด้านเครือข่ายที่ต้องเชื่อมโยงผ่านคู่สายเช่า (Leased-Line))

7.1.11 การให้บริการต่างๆ ให้ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่าย และค่าบริการแต่ละรายการที่ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบ

8. ค่าปรับ

กรณีที่ระบบสารสนเทศ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่างๆ ตามที่ต้องบำรุงรักษาตามข้อ 5. ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายใน 2 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติ จะคิดค่าปรับจากอุปกรณ์ หรือ ชุดซอฟต์แวร์ที่ไม่สามารถใช้งานได้เป็นรายชั่วโมง ชั่วโมงละ 2,000 บาท นับแต่ได้รับหนังสือจากกรมสอบสวนคดีพิเศษ หรือการแจ้งจากศูนย์สารสนเทศ หรือ คณะกรรมการตรวจรับเป็นลายลักษณ์อักษร โดยนับย้อนไปถึงเวลาที่มีการพบปัญหา หรือใช้งานอุปกรณ์ไม่ได้ หรือใช้งานชุดซอฟต์แวร์ไม่ได้ตามปกติ

9. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการปรับปรุงระบบเครือข่าย (Network Diagram) การปรับปรุงระบบสารสนเทศในโครงการพร้อมชุดโปรแกรมภาษาด้านฉบับ (Source Code) ผลการปฏิบัติงานบำรุงรักษา และ ซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ระบบงาน และห้องปฏิบัติการเครือข่ายในแต่ละเดือนเป็นรูปเล่ม เอกสาร จำนวน 2 ชุด พร้อม CD 2 ชุด โดยให้แนบใบรายงานการปฏิบัติงาน หรือ Service Report ทุกฉบับ ที่มีการบันทึกการดำเนินงานนั้นๆ จากพนักงานของผู้รับจ้างและเจ้าหน้าที่ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ประกอบให้ครบถ้วน ส่งมอบให้ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป และการส่งมอบงาน งวดสุดท้ายให้ส่งภายใน 15 วัน ก่อนครบกำหนดสัญญา

10. การชำระเงิน

กรมสอบสวนคดีพิเศษ จะจ่ายเงินค่าจ้างตามสัญญาเป็นงวด ๆ ละ 2 เดือน รวม 6 งวด โดยการชำระเงินจะดำเนินการเมื่อได้มีการส่งมอบงาน ตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดและคุณลักษณะเฉพาะของการจ้างบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และระบบงานถูกต้องครบถ้วน และ คณะกรรมการได้ตรวจรับการจ้างเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดของการชำระเงิน คือ เบิกจ่ายเป็นงวด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงาน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

พ.ต.ต.

(นิติ สัมฤทธิ์เดชขจร)

(นางณิชาดา ชื่นชมสิริกุล)

(นายพงศ์บัณฑิต-ชัยชาญ)

(นายสัมฤทธิ์ ดวงแก้ว)

(นายพิทวัส เอี่ยมสุข)

