

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งมิใช่งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ โครงการจัดทำเครื่องฝึกยิงปืนจำลองสถานการณ์ (SIMULATOR) พร้อมติดตั้ง ๑ ระบบ  
หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักปฏิบัติการพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ

๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ .- บาท

๓. วันที่กำหนดราคากลางวันที่ ๒๘ ก.ค. ๒๕๕๙

เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.- บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท ระยะเวลา ๒๑๐ วัน

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๔.๑ บริษัท ฟอร์ดี้ บุคส์ จำกัด

๔.๒ บริษัท แอดสตร้า เทคโนโลยี จำกัด

๔.๓ บริษัท สมาร์ท พอลคอน จำกัด

๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๕.๑ พ.ต.ต. สตพงษ์ เชื่อมหารรณ

๕.๒ นายณพล กุลกำร์ธ

๕.๓ ร.ท. ภชภณ สุพานิชวรภาณุ

พ.ต.ต. ส. ๖๗

(สตพงษ์ เชื่อมหารรณ)

พสพ.ชพ./ประธานกรรมการ

ณพล กุลกำร์ธ

(นายณพล กุลกำร์ธ)

จคพ.ชพ./กรรมการ

ร.ท. ภ.๖๗ ภ.๖๗

(ภชภณ สุพานิชวรภาณุ)

พสพ.ชก./กรรมการ

## รายละเอียดคุณลักษณะเครื่องฝึกยิงเป็นจำลองสถานการณ์ (SIMULATOR) พร้อมติดตั้ง ๑ ระบบ

### ๑. วัตถุประสงค์การใช้งาน

เพื่อใช้สำหรับการฝึกยิงอาวุธปืน และอบรมทางด้านยุทธวิธี ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้มีทักษะในการยิงเป็นเพื่อต่อสู้ป้องกันตนเองจากการต่อสู้ขัดขวางในการปฏิบัติการ ตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย และเพื่อให้ผู้ได้รับการฝึกมีความสามารถ ความชำนาญในการใช้อาวุธประจำกายในสถานการณ์จำลองต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วแม่นยำและมีความปลอดภัย

### ๒. ลักษณะทั่วไป

๒.๑ เป็นระบบที่ใช้ติดตั้งภายในห้องฝึก จำนวน ๑ ระบบ

๒.๒ เป็นระบบที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ จำนวน ๑ ระบบ

๒.๓ เป็นระบบที่ควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และมีเครื่องฉายภาพที่เกิดจากคอมพิวเตอร์เป็นภาพสีไปปรากฏบนจอภาพขนาดตามที่กำหนด

๒.๔ มีระบบเสียงที่สมบูรณ์สัมพันธ์และสอดคล้องกับสถานการณ์การฝึก

๒.๕ สามารถใช้กับอาวุธปืนที่กรมสอบสวนคดีพิเศษใช้ประจำการอยู่ โดยการเพิ่มเติมอุปกรณ์ให้ใช้อย่างสามารถวัดผลความแม่นยำและความถูกต้องบนจอภาพ และรายงานผลได้

๒.๖ สามารถให้คะแนนตามร้อยละสนับนของภาพ และสามารถแสดงตำแหน่งร้อยละสนับนได้ตามลำดับgrade ที่ยิงออกไป

๒.๗ สามารถเลือกดูข้อมูลการตอบสนองและเวลาที่ใช้ในการยิงแต่ละครั้ง

๒.๘ สามารถแสดงการยิงโดยอัตโนมัติผู้ฝึก มีอุปกรณ์และระบบที่สามารถยิงโดยอัตโนมัติ โดยสอดคล้องกับโปรแกรมสถานการณ์ นั้น

๒.๙ มีสถานการณ์จำลองสำเร็จรูปพร้อมใช้งาน พร้อมทั้งสามารถกำหนดสถานการณ์การฝึกทั้งกลางวันและกลางคืน และสามารถสร้างสถานการณ์จำลองหรือแบบฝึกทางยุทธวิธีเพิ่มเติมได้จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ สถานการณ์ สถานการณ์ละไม่น้อยกว่า ๑ นาที

๒.๑๐ มีภาพสถานการณ์การฝึกยิงแบบ ๓ มิติ

### ๓. คุณลักษณะเฉพาะทางระบบเทคนิค

๓.๑ ชุดคอมพิวเตอร์ สามารถสร้างภาพเพื่อฉายให้ปรากฏบนจอรับภาพเท่านัดคนเดียวจริง และเป็นเหตุการณ์ต่อเนื่องเข็นเดียวกับภาพยนตร์ มีความเร็วเท่ากับเหตุการณ์จริง สามารถตอบสนองและประเมินเหตุการณ์ตามความต้องการของหน่วยการฝึก ทำงานด้วยระบบดิจิตอล อุปกรณ์การทำงานหลักสามารถทำงานได้จากหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ของชุดคอมพิวเตอร์

๓.๒ ชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถเล่นเหตุการณ์ย้อนหลังสถานการณ์ดูขึ้นใหม่ได้ และมีระบบย้อนสถานการณ์ใหม่แบบช้า

๑๗๘  
๑๗๙  
๑๗๘  
๑๗๙

๓.๓ สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ หรือปรากฏการยิงบนจรวดของอาวุธปืนพกสั้นและปืนเล็กน้ำ

๓.๔ มีชุดเครื่องฉายภาพเพื่อให้ภาพจากคอมพิวเตอร์ไปปรากฏแสดงบนจรวดได้ชัดเจน

๓.๕ จอรับภาพในห้องฝึกมีขนาดไม่น้อยกว่า ๗ x ๑๒ ฟุต

๓.๖ มีชุดคำสั่งหรือโปรแกรม (Software) สามารถสร้างสถานการณ์แบบภารณฑ์ (Scenarios) ที่ใช้สำหรับการฝึกและสามารถถ่ายทำจากต่างๆ ให้สอดคล้องกับสิ่งแวดล้อมจริง ตามภูมิประเทศที่ต้องการฝึก เพื่อที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ จะจัดสร้างสถานการณ์เพิ่มได้ ในอนาคต

๓.๗ มีอุปกรณ์เครื่องเสียงที่ให้ระดับเสียงมาตรฐานสมจริงกับเหตุการณ์จำลอง และสามารถปรับเพิ่ม – ลด ระดับเสียงได้ จำนวน ๑ ชุด พร้อมบุคคลรับเสียง จำนวน ๑๒ ชุด

๓.๘ สถานีการฝึกสามารถรองรับการฝึกได้พร้อมกันไม่น้อยกว่า ๕ คน

๓.๙ โปรแกรมสามารถพิจารณาการยิงโดยเป้าบุคคลในจุดต่างๆ ของร่างกายได้ เช่น ศีรษะ ลำตัว หน้าอก หัวใจ ช่องท้อง แขน ขา และหากยิงถูกอาวุธที่เป้าถืออยู่ก็สามารถพิจารณาการยิงและแสดงผลได้ด้วย คอมพิวเตอร์

๓.๑๐ โปรแกรมสามารถแสดงภาพระยะจากผู้ยิงถึงเป้าได้ตั้งแต่ระยะ ๓ เมตร ถึง ๒๕ เมตร

#### ๔. ส่วนประกอบชุดที่ใช้ติดตั้งภายในห้องฝึก

๔.๑ คอมพิวเตอร์ควบคุมระบบ ต้องได้รับการรับรองมาตรฐานสากล เช่น REC, UL เป็นอย่างน้อย จำนวน ๑ ชุด รองรับและทันสมัยที่สุดที่มีขายในห้องตลาด ณ ปัจจุบัน มีคุณสมบัติดังนี้

๔.๑.๑ มีลิขสิทธิ์ระบบปฏิบัติการ Windows ๘.๑ Professional หรือดีกว่า

๔.๑.๒ มีหน่วยประมวลผลกลางแบบ Intel Core I ๗ Quad หรือดีกว่า

๔.๑.๓ มีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า ๓๒ GB

๔.๑.๔ มีหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) อย่างน้อย ๒ หน่วย ดังนี้

- ขนาดไม่น้อยกว่า ๕๐๐ GB

- ขนาดไม่น้อยกว่า ๒ TB

๔.๑.๕ การ์ดจอแสดงผลมีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า ๑ GB ต้องมีช่องต่อสัญญาณ ชนิดต่างๆ เพียงพอ

๔.๑.๖ มีการ์ดเสียงช่องรับข้อมูลเสียงระบบดิจิตอล ๕.๑ หรือดีกว่า

๔.๑.๗ จอมอนิเตอร์ ชนิด LED ขนาดไม่น้อยกว่า ๒๒ นิ้ว

๔.๒ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) จำลองสถานการณ์ในการฝึกทักษะในการฝึกยิงอาวุธปืน อย่างน้อย ๒๐ ชุดสถานการณ์ และสามารถจำลองการถูกยิง โดยหยุดการทำงานของปืนได้ จำนวน ๑ ชุด

๔.๒.๑  
๔.๒.๒

๔.๒.๓  
๔.๒.๔

- ๔.๓ กล้องตรวจจับการทำงานของไฟฉาย จำนวน ๑ ชุด
- ๔.๔ กล้องตรวจจับเลเซอร์ จำนวน ๑ ชุด
- ๔.๕ อุปกรณ์ปรับเส้นเลี้ยว เพื่อใช้ในการตั้งค่าสะท้อนแสงเลเซอร์การปรับตำแหน่งก่อนทำการฝึกยิง จำนวน ๑ ชุด
- ๔.๖ เครื่องฉายภาพ Color Video Projector จำนวน ๑ ชุด มีคุณสมบัติดังนี้
- ๔.๖.๑ เป็นเครื่องฉายสัญญาณภาพระบบมัลติมีเดีย แบบความละเอียดสูงไม่น้อยกว่า ๑๙๒๐ x ๑๐๘๐ (Full HD) พร้อมชุดควบคุม Remote control
- ๔.๖.๒ มีช่องต่อสัญญาณเข้า RGB ,S-Video และ Audio
- ๔.๖.๓ มีช่องต่อสัญญาณออกเป็น RGB ไม่น้อยกว่า ๑ ช่องสัญญาณ
- ๔.๖.๔ มีความสว่างไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ ANSI Lumens
- ๔.๖.๕ มีระบบปรับความคมชัดอัตโนมัติ
- ๔.๖.๖ สามารถยึดติดกับเพดานได้
- ๔.๗ แ้วันตา ๓ มิติ โดยกรอบแ้วัน และตัวเลนส์ทำมาจากพลาสติกคุณภาพสูง เพื่อใช้มองภาพเคลื่อนไหวเป็นแบบ ๓ มิติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๑๕ อัน
- ๔.๘ ชุดเครื่องเสียงรอบทิศทางระบบ ๕.๑ แขนแนล กำลังขับไม่น้อยกว่า ๑๕๐ วัตต์ (RMS) หรือ ตีกีว่า จำนวน ๑ ชุด
- ๔.๙ กล้องวีดีโอดิจิตอลแบบมือถือ แบบความละเอียด Full HD ๑๐๘๐p พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๑ ชุด
- ๔.๑๐ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ ชนิด LED Wide Screen ขนาดไม่น้อยกว่า ๔๐ นิ้ว แบบความละเอียดสูงไม่น้อยกว่า ๑๙๒๐ x ๑๐๘๐ (Full HD) จำนวน ๒ เครื่อง
- ๔.๑๑ เครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์ (Laser Printer) ชนิดความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๘ แผ่นต่อนาที เพื่อใช้พิมพ์แยกข้อมูลในการฝึก จำนวน ๑ ชุด พร้อมหมึกพิมพ์ จำนวน ๖ ชุด
- ๔.๑๒ ติดตั้งปืนจำลอง จำนวน ๔ ช่องยิง เป็นปืนจำลองชนิดต่อสายที่ใช้กับระบบ GAS CO<sub>2</sub> และ ชุดต่อสายสามารถติดตั้งกับปืนพกสั้น GLOCK๑๙ จำนวน ๔ กระบอก และปืนเล็กยาว M4 จำนวน ๔ กระบอก
- ๔.๑๓ ชุดจำลองแรงสะท้อนโดยหลังสำหรับอาวุธปืนคริสตัล ดังนี้
- ๔.๑๓.๑ ชุดจำลองแรงสะท้อนโดยหลังสำหรับปืนเล็กยาวแบบ M4 จำนวน ๔ ชุด (๑ ชุด ประกอบด้วยแม็กกาซีนจำนวน ๒ แม็ก)
- ๔.๑๓.๒ ชุดจำลองแรงสะท้อนโดยหลังสำหรับปืนพกสั้น GLOCK ๑๙ จำนวน ๘ ชุด (๑ ชุด ประกอบด้วยแม็กกาซีนจำนวน ๒ แม็ก)
- ๔.๑๔ อุปกรณ์ชุดติดเลเซอร์ สามารถติดตั้งกับปืนจำลองหรือปืนจริงโดยไม่ต้องดัดแปลงอาวุธ จำนวน ๑๒ ชุด

พ.ศ.๒๕๖๔  
๖๑๓. ๖๑๔  
พ.ศ.  
๒๕๖๔

#### ๔.๑๕ ชุดตั้งแก๊ส

๔.๑๕.๑ ชุดตั้งแก๊ส CO<sub>2</sub> จำนวน ๒ ตั้ง ตั้งขนาดบรรจุไม่น้อยกว่า ๖ คิว

๔.๑๕.๒ ชุดรีพิว CO<sub>2</sub> จำนวน ๒๐ ชุด

๔.๑๖ ระบบอกไฟฉายที่ใช้ส่องร่วมกับแสงเลเซอร์ เพื่อกราดตันการสะท้อนแสงเลเซอร์ ในสภาวะที่ไฟไม่สว่างมีอุปกรณ์ไฟฉาย สำหรับฝึกสถานการณ์ จำนวน ๔ ชุด

๔.๑๗ ติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อควบคุมการฝึก จำนวน ๑ ระบบ

๔.๑๗.๑ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ระบบดิจิตอล แบบมุมมองภาพคงที่ สามารถแสดงภาพได้ทั้งกลางวันและกลางคืน ความละเอียด Full HD ๑๐๘๐ จำนวน ๔ ตัว

๔.๑๗.๒ ชุดบันทึกภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ๑ เครื่อง โดยมีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า ๑ TB

๔.๑๘ เครื่องสำรองไฟที่สามารถเลี้ยงระบบได้เป็นอย่างดีขนาดไม่น้อยกว่า ๑ Kva จำนวน ๑ ชุด

#### ๕. ส่วนประกอบชุดที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ (Mobile)

๕.๑ ชุดคอมพิวเตอร์แบบพกพา จำนวน ๑ เครื่อง โดยสามารถทำงานร่วมกับชุดคำสั่งหรือโปรแกรม Simulator ได้เป็นอย่างดี พร้อมอุปกรณ์สำรองไฟ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๕.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง ( CPU ) ชนิด Mobile Technology แบบ Core i๗ หรือดีกว่า ความเร็วไม่น้อยกว่า ๒.๙ GHz และมีหน่วยความจำ Cache Memory ไม่น้อยกว่า ๔ MB

๕.๑.๒ มีหน่วยความจำแบบ DDR๓ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ GB

๕.๑.๓ มีจอภาพขนาดไม่เกิน ๑๕ นิ้ว ที่สามารถแสดงผลหน้าจอที่ความละเอียดไม่น้อยกว่า ๑๙๒๐ x ๑๐๘๐ Pixels

๕.๑.๔ มีฮาร์ดดิสก์ ( Hard Disk ) ขนาดความจุไม่ต่ำกว่า ๗๕๐ GB มีการเข้า/ออกต่อแบบ SATA และมีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๗๒๐๐ RPM

๕.๑.๕ หน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพแยกจากแพรวงจรหลัก ที่มีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า ๑ GB

๕.๑.๖ มี DVD-RW Drive จำนวน ๑ หน่วยเป็นอย่างน้อย

๕.๑.๗ มีส่วนเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Controller) ที่มีความเร็ว ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Mbps ผ่านทางพอร์ตชนิด RJ-๔๕ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย

๕.๑.๘ มีการเชื่อมต่อชนิดไร้สายแบบ Wireless Lan สนับสนุนมาตรฐาน WIFI ๘๐๒.๑๑ b/g/n เป็นอย่างน้อยและ Bluetooth แบบติดตั้งภายในตัวเครื่อง

๕.๑.๙ ช่องเชื่อมต่อแบบ USB ๓.๐ ,HDMI Port, VGA Port จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๕.๑.๑๐ มีแบตเตอรี่ไม่ต่ำกว่า ๖ Cell Lithium ion battery

๕.๒ เครื่องฉายภาพ Color Video Projector เป็นเครื่องฉายภาพระบบมัลติมีเดีย Windows แสดงผลแบบระบบ LED มีความละเอียดไม่น้อยกว่า ๑๙๒๐ x ๑๐๘๐ (Full HD) จำนวน ๑ ชุด

๕.๒.๑ มีช่องต่อสัญญาณเข้า RGB ,S-Video และ Audio

๕.๒.๒ มีช่องต่อสัญญาณออกเป็น RGB ไม่น้อยกว่า ๑ ช่องสัญญาณ

๕.๒.๓ มีความสว่างไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ ANSI Lumens

✓ 100%  
✓ 100%  
✓ 100%

#### ๔.๒.๔ มีระบบปรับความคมชัดอัตโนมัติ

๔.๓ จ่อรับภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๓ x ๓ เมตร จำนวน ๑ ชุด

๔.๔ เครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์ (Laser Printer) ชนิดความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๘ แผ่นต่อนาที เพื่อใช้พิมพ์ข้อมูลในการฝึก จำนวน ๑ ชุด พร้อมหมึกพิมพ์ จำนวน ๒ ชุด

๔.๕ เป็นเล็กน้อยจำลอง จำนวน ๔ ระบบทอก

๔.๕.๑ เป็นปืนเล็กน้อยจำลอง มีลักษณะคล้ายอาวุธปืนจริงโดยมีรูปแบบชนิดอาวุธปืน M4 หรือรูปแบบอื่นตามที่กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนด

๔.๕.๒ มีระบบจำลองแรงสะท้อน ที่สามารถจำลองแรงสะท้อนการยิงแบบอัตโนมัติ และกึ่งอัตโนมัติได้

๔.๖ เป็นพกสั้นจำลองแบบกึ่งอัตโนมัติ จำนวน ๘ ระบบทอก

๔.๖.๑ เป็นปืนพกสั้นจำลอง มีลักษณะคล้ายอาวุธปืนจริงโดยมีรูปแบบชนิดอาวุธปืน GLOCK ๑๙ หรือรูปแบบอื่นตามที่กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนด

๔.๖.๒ มีระบบจำลองแรงสะท้อนการยิง ที่สามารถจำลองแรงสะท้อนถอยหลังแบบกึ่งอัตโนมัติได้

๔.๗ เครื่องเสียงแบบ ที่ให้ระดับเสียงมาตรฐานสมจริงกับเหตุการณ์จำลอง และสามารถปรับเพิ่ม – ลดระดับเสียงได้ และเชื่อมต่อลำโพงด้วยระบบไร้สาย จำนวน ๔ ตัว พร้อมไมโครโฟนไร้สาย จำนวน ๑ ชุด

๔.๘ กระเป้าสำหรับใส่อุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ – ๔.๗ ที่适合ในการเก็บรักษา และสามารถเคลื่อนย้ายนำออกนอกสถานที่ได้อย่างสะดวก จำนวน ๑ ชุด

๔.๙ เครื่องรับสัญญาณโทรศัพท์หน้าจอ LED Wide Screen ขนาดไม่น้อยกว่า ๔๐ นิ้ว แบบความละเอียดสูงไม่น้อยกว่า ๑๙๒๐ x ๑๐๘๐ (Full HD) จำนวน ๑ เครื่อง

### ๖. การทดสอบการใช้งาน

๖.๑ ตรวจความเรียบร้อย ตามข้อ ๒ – ๕

๖.๒ ทำการทดสอบจนสามารถใช้งานได้ดีทุกระบบ

### ๗. การปรับปรุงพื้นที่ติดตั้งเครื่องฝึกยิงจำลอง

รายละเอียดการปรับปรุงพื้นที่ ขั้น ๔ อาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ สำหรับการติดตั้ง ตามแบบรูปรายการที่แนบมาพร้อมนี้

### ๘. ข้อกำหนดอื่นๆ

๘.๑ จัดทำสถานการณ์จำลองในการฝึกเป็นเสียงภาษาไทยโดยมีรายละเอียดการตัดสินใจปฏิกริยาตอบสนอง และความแม่นยำได้ ตามที่กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนด

๘.๒ มีสถานการณ์จำลองสำเร็จรูปไม่น้อยกว่า ๒๐ สถานการณ์ ลงในเครื่อง

๘.๓ มีสถานการณ์จำลองไม่น้อยกว่า ๑๕ สถานการณ์ตามที่กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนด

๑๒๓  
๑๒๔  
๑๒๕

๘.๔ ผู้ขายต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบ Simulator จากเจ้าของลิขสิทธิ์อย่างถูกต้อง

๘.๕ จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามจำนวนผู้เข้ารับการอบรมตามที่กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนด จนสามารถปฏิบัติงานในการควบคุมเครื่อง การใช้โปรแกรมสร้างสถานการณ์จำลอง การบำรุงรักษาและซ่อมแซม และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ โดยมีเจ้าหน้าที่จากบริษัทเข้ามาควบคุมการอบรม พร้อมทั้งให้ทางบริษัทเป็นผู้อุปโภคฯใช้จ่ายในการฝึกอบรมทั้งหมด

๘.๖ จัดทำคู่มือการใช้งานเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษอย่างละ ๕ ชุด

๘.๗ รับประกันคุณภาพไม่น้อยกว่า ๒ ปี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๘.๗.๑ ผู้ขายจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ เป็นระยะเวลา ๔ เดือนต่อครั้ง ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๘.๗.๒ ผู้ขายต้องปรับปรุงโปรแกรมให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๘.๗.๓ ผู้ขายต้องมีบริการรับแจ้งปัญหาหรือเหตุขัดข้อง เพื่อรับแจ้งปัญหาของผู้ซื้อและดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นทางโทรศัพท์ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ซื้อทันที นับแต่ได้รับแจ้ง โดยผู้ขายต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับและตอบปัญหาแก่ผู้ใช้งานระบบเบื้องต้นเพื่อให้ความช่วยเหลือในการรับแจ้งปัญหาหากผู้รับแจ้งสามารถอธิบายและแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องได้ในเวลานั้น ให้ผู้รับแจ้งรีบแก้ไขและดำเนินการทันที จนแล้วเสร็จพร้อมทั้งบันทึกปัญหาหรือเหตุขัดข้อง ขั้นตอนวิธีการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้อง และระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

๘.๗.๔ กรณีที่แก้ไขเบื้องต้นยังไม่แล้วเสร็จ หรือไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ได้ ผู้ขายต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการตรวจหาข้อบกพร่อง ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ภายใน ๒๕ ชั่วโมงนับถ้วนจากเวลาที่ได้รับแจ้ง

๘.๗.๕ ผู้ขายต้องรับจัดการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ ที่ชำรุดบกพร่องให้ใช้ได้ดังเดิมภายใน ๗๒ ชั่วโมงนับถ้วนจากเวลาที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๘.๗.๖ กรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมให้กลับมาใช้งานได้ภายใน ๗๒ ชั่วโมง ผู้ขายต้องนำอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันหรือสูงกว่ามาตรฐานให้เข้ามาได้เป็นการชั่วคราว จนกว่าจะซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสียหายให้แล้วเสร็จและนำกลับมาติดตั้งที่ตำแหน่งเดิม โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หรือตามที่ผู้ซื้อกำหนดแต่ไม่เกิน ๑๕ วัน

๘.๗.๗ ระยะเวลาการดำเนินการ ไม่เกิน ๒๑๐ วัน นับถ้วนจากวันลงนามในสัญญา

๘.๗.๘ เงื่อนไขการส่งมอบและชำระเงิน จำนวน ๑ งวด

๘.๙ อุปกรณ์ที่ผู้เสนอราคาเสนอต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษจะต้องใช้งานร่วมกับระบบ Simulator ได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

๘๘๘๘๘๘๘  
๘๘๘๘๘๘๘  
๘๘๘๘๘๘๘  
๘๘๘๘๘๘๘