

**ข้อกำหนดและคุณลักษณะเฉพาะของการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
อุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและนโยบายการบริหารงานสารสนเทศ(NAC)**

1. ความเป็นมา

กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) จัดหาอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและนโยบายการบริหารงานสารสนเทศ(NAC) เพื่อใช้ควบคุมการเข้าถึงเครือข่ายด้วยอุปกรณ์สารสนเทศ และการใช้งานระบบสารสนเทศ ในปี พ.ศ.2557 ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่จัดหาได้ คือ อุปกรณ์ตรา Forescout รุ่น CounterACT CT-2000 โดยปัจจุบันกรมสอบสวนคดีพิเศษได้ใช้อุปกรณ์นี้สำหรับการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ การบริหารการเข้าใช้เครือข่ายของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามแนวนโยบายและวิธีปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ

อุปกรณ์ดังกล่าวได้ถูกใช้งานอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีความจำเป็นต้องบริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ โดยผู้ที่มีความชำนาญ ที่เป็นผู้ที่เคยจำหน่ายและติดตั้งอุปกรณ์นี้ให้กับหน่วยราชการ หรือ ภาคเอกชน

ปีงบประมาณปัจจุบันทางกรมสอบสวนคดีพิเศษ จึงประสงค์จะจัดหาโดยการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซมและปรับปรุงแก้ไข ข้อกำหนด(Policy) ของอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและนโยบายการบริหารงานสารสนเทศ(NAC)

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อควบคุมดูแล ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขรักษาสถานะและเพิ่มเติมคุณสมบัติการใช้งานอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและนโยบายการบริหารงานสารสนเทศ(NAC) ให้ใช้งานได้อย่างทันสมัยมีประสิทธิภาพต่อเนื่องตลอดเวลา

2.2 เพื่อบำรุงรักษาและป้องกัน ความเสียหายของอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและนโยบายการบริหารงานสารสนเทศ(NAC) ไม่ให้เกิดปัญหาขัดข้อง

2.3 เพื่อแก้ไขและปรับปรุงระบบระบบสารสนเทศของอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและนโยบายการบริหารงานสารสนเทศ(NAC) ให้รองรับการใช้งานตามภารกิจของ กรมสอบสวนคดีพิเศษในปัจจุบัน

2.4 เพื่อรักษาความปลอดภัยและป้องกันการเสียหายของระบบเครือข่าย และอุปกรณ์สารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

3. ระยะเวลาดำเนินการ

นับถัดจากวันลงนามในสัญญา - กันยายน 2559

4. ข้อกำหนดและคุณลักษณะเฉพาะของการบำรุงรักษา Software

4.1 ข้อกำหนดทั่วไป

4.1.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างโดยประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

4.1.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว

4.1.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่ยื่นเข้ายื่นข้อเสนอให้กรมสอบสวนคดีพิเศษ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

4.1.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

- 4.1.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา และห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด
- 4.1.6 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 4.1.7 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 4.1.8 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- 4.1.9 ผู้เสนอราคาต้องมีการจดทะเบียนเพื่อประกอบธุรกิจด้านระบบสารสนเทศและ/หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย
- 4.1.10 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานระบบสารสนเทศที่ประกวดราคา ในวงเงินไม่น้อยกว่า 200,000 บาท และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมเชื่อถือ ระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นเสนอราคา โดยผู้เสนอราคาต้องแสดงหนังสือรับรองผลงานและ/หรือสำเนาสัญญาในวันที่ยื่นเสนอราคา
- 4.1.11 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารแสดงรายการเปรียบเทียบรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะทางด้านเทคนิคที่กำหนด โดยเปรียบเทียบให้เห็นว่า รายละเอียดที่ทางราชการกำหนดมีความแตกต่าง ความเหมือนความสอดคล้อง หรือขัดกับรายละเอียดของผู้เสนอราคาประการใด ทั้งนี้ กรมสอบสวนคดีพิเศษขอสงวนสิทธิ์ในการนำเสนอ
- 4.1.12 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่จ้างช่วงหรือว่าจ้างผู้ประกอบการอื่นมาติดตั้งดูแลบำรุงรักษาและกระทำการอื่นใดแทนตน
- 4.1.13 ผู้เสนอราคา จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขหรือปรับปรุงข้อกำหนด(Configuration) ณ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และการแก้ไข ซ่อมแซม ปรับปรุง Upgrade Firmware ของอุปกรณ์ฯ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้มีความทันสมัย
- 4.1.14 ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาดำเนินการตรวจสอบ ติดตั้ง และซ่อมแซม มาพร้อมกับการเสนอราคา โดยต้องเป็นพนักงานประจำ (Full Time) ของผู้เสนอราคาทั้งหมด และพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เหล่านั้นจะต้องดำเนินการตรวจสอบ ติดตั้ง และปรับปรุงแก้ไขชุดคำสั่งโดยผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องแจ้งให้กรมสอบสวนคดีพิเศษพิจารณา ก่อน ทั้งนี้ กรมฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจัยข้อเท็จจริง โดยตรวจจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น
- 4.1.15 ผู้ชนะการเสนอราคาในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องแจ้งรายละเอียดราคาค่าอุปกรณ์และระบบสารสนเทศแต่ละรายการ ซึ่งคิดรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ที่ได้เสนอต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษในวันที่ยื่นสัญญา
- 4.1.16 ผู้เสนอราคา ต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้ผลิตสาขาประจำประเทศไทย โดยตรง ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในโครงการนี้ โดยมีหนังสือแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือผู้ผลิตสาขาประเทศไทยโดยตรง ทั้งนี้ กรมสอบสวนคดีพิเศษขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอเอกสารต้นฉบับในภายหลัง

4.1.17 ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารการวิเคราะห์ และ แผนผังความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารงานงบประมาณ ซึ่งทางกรมฯ จะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา โดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

4.1.17.1 ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับ 50 คะแนน โดยราคาต่ำสุดได้คะแนนเต็ม , ลำดับรองลงมาได้ 45 คะแนน , ลำดับที่สามและที่เหลือได้ 40 คะแนน

4.1.17.2 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ(ตัวแปรหลัก) กำหนดค่าน้ำหนักเท่ากับ 50 คะแนน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ :

(1) หนังสือแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้ผลิตสาขาประจำประเทศไทย โดยตรง ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในโครงการนี้ โดยมีหนังสือแต่งตั้งจาก ผู้ผลิตหรือผู้ผลิตสาขาประเทศไทยโดยตรง ตามข้อ 4.1.16 จำนวน 20 คะแนน เกณฑ์การพิจารณาหากไม่มีหนังสือแต่งตั้งได้ 0 คะแนน

(2) เอกสารรับรองผลงานและ/หรือสัญญาและติดตั้งระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เครือข่ายที่มีลักษณะเดียวกัน จำนวน 20 คะแนน เกณฑ์การพิจารณา เป็นอุปกรณ์แบบเดียวกับที่กรมสอบสวนคดี พิเศษใช้งาน ได้ 20 คะแนน, เป็นอุปกรณ์เทียบเคียงหรือต่างรุ่น ได้ 10 คะแนน , เป็นอุปกรณ์เครือข่าย(Network Switch, HUB) ได้ 5 คะแนน และอื่นๆ 0 คะแนน

(3) รายละเอียดอื่นๆ ตามความเหมาะสม เช่น ประวัติการทำงานของผู้รับจ้าง ผลงาน และทีมงานของผู้รับจ้าง เป็นต้น จำนวน 10 คะแนน

โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับ 100 คะแนน ทั้งนี้ กรมสอบสวนคดีพิเศษขอสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคานำเสนอรายละเอียดแนวคิดดังกล่าว และตอบข้อซักถามจาก คณะกรรมการ หากไม่สามารถนำเสนอได้ กรมสอบสวนคดีพิเศษจะถือว่า ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่สามารถดำเนินการตามโครงการได้

4.2. ข้อกำหนดทางเทคนิค

4.2.1. ปรับปรุงข้อกำหนด และ ปรับปรุง Firmware ของอุปกรณ์ให้เป็นปัจจุบัน รองรับการทำงานร่วมกับอุปกรณ์ต่างๆ ตามที่ศูนย์สารสนเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนดได้

4.2.2. จัดทำรายงานการปรับปรุงข้อกำหนด และ รายงานผลการใช้อุปกรณ์ตามที่ศูนย์สารสนเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนดได้

4.2.3. เสนอแนะแนวทางการใช้แนวคิด BYOD มาใช้พื้นที่และระบบสารสนเทศและเครือข่ายของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ

4.2.4. เสนอแนะและจัดส่งเจ้าหน้าที่มาให้การช่วยเหลือและดำเนินการปรับปรุงข้อกำหนดของ อุปกรณ์เครือข่ายของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้มีประสิทธิภาพ

4.3. ข้อกำหนดการดำเนินงาน

4.3.1. ต้องจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา ด้านโปรแกรมระบบงาน รวมถึงวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อสรุปเสนอแนวทางการดำเนินงานให้ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ทราบทุกครั้งที่มีผู้แจ้งขอรับบริการ

4.3.2. ต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่สามารถดำเนินงานกับอุปกรณ์ มาปฏิบัติงานที่ศูนย์สารสนเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ตามที่เจ้าหน้าที่ของศูนย์สารสนเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กำหนด

4.3.3. หากอุปกรณ์อุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและนโยบายการบริหารงานสารสนเทศ (NAC) ชำรุด เสียหาย หรือขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมด หรือบางส่วน อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการภายใน 24 ชั่วโมง ในเวลาราชการ นับแต่ได้รับแจ้งจาก กรมสอบสวนคดีพิเศษ และหากไม่สามารถเดินทางถึงสถานที่ติดตั้งเครื่องที่ขัดข้องได้ ภายในเวลาดังกล่าว ต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท และค่าปรับจะถูกหักออกจากเงินค้ำประกันสัญญาหรือค่าบำรุงรักษาประจำงวดหรือให้ผู้รับจ้างชำระเป็นเงินสด

5. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการปรับปรุงระบบเครือข่าย(Network Diagram) การปรับปรุงระบบ ผลการปฏิบัติงานบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ในแต่ละเดือนเป็นรูปเล่มเอกสาร จำนวน 2 ชุด พร้อม CD 2 ชุด โดยให้แนบใบรายงานการปฏิบัติงาน หรือ Service Report ทุกฉบับ ที่มีการบันทึกการดำเนินงานนั้นๆ จากพนักงานของผู้รับจ้างและเจ้าหน้าที่ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ประกอบให้ครบถ้วน ส่งมอบให้ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป และการส่งมอบงานงวดสุดท้ายให้ส่งภายใน 5 วัน ก่อนครบกำหนดสัญญา

6. การชำระเงิน

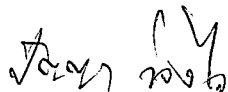
กรมสอบสวนคดีพิเศษ จะจ่ายเงินค่าจ้างตามสัญญาเป็นงวด ทุกเดือน เมื่อได้มีการส่งมอบงาน ตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดและคุณลักษณะเฉพาะของการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและนโยบายการบริหารงานสารสนเทศ(NAC) ถูกต้อง ครบถ้วน และคณะกรรมการได้ตรวจรับการจ้างเรียบร้อยแล้ว

พ.ต.ต.

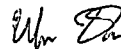


(นิตี สัมฤทธิ์เดชขจร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ



(นายปัญญา ว่องไว)



(นายพงศ์บัณฑิต ชัยชาญ)