

**ข้อกำหนดและคุณลักษณะเฉพาะของการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
ระบบสำรองระบบสารสนเทศป้องกันภัยพิบัติ**

1. ความเป็นมา

กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ได้จัดหาระบบสำรองระบบสารสนเทศป้องกันภัยพิบัติใน
ปีงบประมาณ พ.ศ.2557 โดยระบบสำรองระบบสารสนเทศฯ มีการใช้งานมาในระยะเวลา 15 เดือน
จำเป็นต้องจัดหาผู้ประกอบการทำหน้าที่บำรุงรักษาระบบสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์
จัดเก็บข้อมูล และโปรแกรมสำหรับการสำรองและกู้คืนระบบสารสนเทศ เพื่อให้สามารถใช้งานได้หาก
เกิดปัญหาที่อาจคาดการณ์ในอนาคตได้

ปีงบประมาณปัจจุบันทางกรมสอบสวนคดีพิเศษ จึงประสงค์จะจัดหาโดยการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม
แก้ไข และพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่องตลอดเวลา ภายใต้
โครงการบำรุงรักษาระบบสำรองระบบสารสนเทศป้องกันภัยพิบัติ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อควบคุมดูแล ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขรักษาสถานะและเพิ่มเติมคุณสมบัติการใช้งานระบบ
สำรองระบบสารสนเทศป้องกันภัยพิบัติให้ใช้งานได้อย่างทันสมัยมีประสิทธิภาพต่อเนื่องตลอดเวลา

2.2 เพื่อบำรุงรักษาและป้องกัน ระบบระบบสำรองระบบสารสนเทศป้องกันภัยพิบัติไม่ให้เกิดปัญหา
ขัดข้อง และความเสียหาย

2.3 เพื่อรักษาความปลอดภัย และป้องกันการเสียหายของข้อมูลในฐานข้อมูลของ กรมสอบสวนคดี
พิเศษ

3. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน ตุลาคม 2558 หรือนับถัดจากวันลงนามในสัญญา - กันยายน 2559

4. ข้อกำหนดและคุณลักษณะเฉพาะของการบำรุงรักษา Software

4.1 ข้อกำหนดทั่วไป

4.1.1 คุณสมบัติของผู้เสนอราคาและเงื่อนไขทั่วไป

4.1.1.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

4.1.1.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทาง
ราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้เป็นนิติ
บุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

4.1.1.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับเสนอราคารายอื่น ณ วัน
ประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการ
แข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

4.1.1.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอม
ขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้ม
กันเช่นนั้น

4.1.1.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้า
เสนอราคา และห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ กำหนด

4.1.1.6 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับ
รายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

4.1.1.7 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัด
จ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้อง
ลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล
จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

- 4.1.1.8 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- 4.1.1.9 ผู้เสนอราคาต้องมีการจดทะเบียนเพื่อประกอบธุรกิจด้านระบบสารสนเทศ และ/หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย
- 4.1.1.10 ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองผลงานหรือสัญญาจ้างหรือซื้อขายและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบสารสนเทศ จากหน่วยงานราชการ หรือเอกชนอย่างน้อย 5 สัญญา ระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี แต่ละสัญญามีมูลค่า อย่างน้อย 900,000 บาท โดยมีอย่างน้อย 1 สัญญา เป็นสัญญาจ้างหรือซื้อขายระบบสารสนเทศหรือระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำงานด้านสำรองระบบสารสนเทศ(Backup and Recovery Disaster)
- 4.1.1.11 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอรายชื่อพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาดำเนินการ ตรวจสอบ ติดตั้ง และดำเนินการในตำแหน่งต่างๆ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้มาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา และพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เหล่านั้นจะต้องเป็นผู้ตรวจสอบ ติดตั้ง และดำเนินการ และหากมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงรายชื่อ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องแจ้งให้กรมสอบสวนคดีพิเศษพิจารณาก่อน ทั้งนี้กรมฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบ วินิจฉัยโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น
- 4.1.1.12 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารแสดงรายการเปรียบเทียบรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะทางด้านเทคนิคที่กำหนด โดยเปรียบเทียบให้เห็นว่า รายละเอียดที่ทางราชการกำหนดมีความแตกต่าง ความเหมือนความ สอดคล้อง หรือขัดกับรายละเอียดของผู้ประสงค์จะเสนอราคาประการใด จำนวน 1 ชุด
- 4.1.1.13 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่จ้างช่วงหรือว่าจ้างผู้ประกอบการอื่นมาติดตั้งดูแล บำรุงรักษาและกระทำการอื่นใดแทนตน
- 4.1.1.14 ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาดำเนินการ ตรวจสอบ ติดตั้ง และซ่อมแซม มาพร้อมกับการเสนอราคา โดยต้องเป็น พนักงานประจำ (Full Time) ของผู้เสนอราคาทั้งหมด และพนักงานหรือ เจ้าหน้าที่เหล่านั้นจะต้องดำเนินการตรวจสอบ ติดตั้ง และปรับปรุงแก้ไขชุด โปรแกรมหรือระบบสารสนเทศ และหากมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงรายชื่อ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องแจ้งให้กรมสอบสวนคดีพิเศษพิจารณาก่อน ทั้งนี้กรมฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรวจจากผู้ รับรองที่เสนอมานั้น

4.1.2 ผู้รับจ้างต้องทำการพัฒนา บำรุงรักษา และปรับปรุงระบบสำรองระบบสารสนเทศป้องกันภัยพิบัติ โดยมีข้อกำหนดที่ต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

- 4.1.2.1. สํารวจระบบสารสนเทศ ที่มีใช้งานและการปรับปรุงระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามที่ศูนย์สารสนเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษแจ้ง และสามารถตรวจสอบได้

- 4.1.2.2. ต้องจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา ด้านโปรแกรมระบบงาน รวมถึงวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อสรุปเสนอแนวทางการดำเนินงานให้ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ทราบทุกครั้งที่กรมสอบสวนคดีพิเศษสอบถาม
- 4.1.2.3. กรณีที่เกิดปัญหาขึ้นกับ Hardware ของระบบสารสนเทศที่ใช้งาน ผู้รับจ้างต้องแก้ไข หรือปรับปรุง และให้คำแนะนำต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ระบบสารสนเทศต่างๆ และระบบสำรองระบบสารสนเทศฯ สามารถทำงานได้ตามปกติ
- 4.1.2.4. หากระบบสารสนเทศของโครงการ ชำรุด เสียหาย หรือขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมด หรือบางส่วน อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดั้งเดิม โดยต้องเริ่มจัดการภายใน 24 ชั่วโมง ในเวลาราชการ นับแต่ได้รับแจ้งจาก กรมสอบสวนคดีพิเศษ และหากไม่สามารถเดินทางถึงสถานที่ติดตั้งเครื่องที่ขัดข้องได้ ภายในเวลาดังกล่าว ต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท และค่าปรับจะถูกหักออกจากราคาประกันสัญญาหรือให้ผู้รับจ้างชำระเป็นเงินสด

4.2 ข้อกำหนดด้าน Software และ ระบบสารสนเทศ

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขปรับปรุง Software โดยมีข้อกำหนดที่ต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

4.2.1 ผู้รับจ้างต้องรับประกัน ดูแล บำรุงรักษา Software ที่อยู่บนเครื่องแม่ข่ายทุกเครื่อง ให้สามารถใช้งานได้ปกติ

4.2.2 ต้องจัดทำแผนปฏิบัติงานบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและพัฒนาระบบงานร่วมกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และส่งให้กรรมการตรวจรับพัสดุฯ พิจารณาก่อนดำเนินการต่อไป

4.2.3 ต้องจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษาด้านโปรแกรมระบบงาน รวมถึงวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อสรุปเสนอแนวทางการดำเนินงานให้ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ทราบทุกครั้งที่ผู้แจ้งขอรับบริการ

4.2.4 ต้องแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรมระบบงาน ในกรณีที่ได้รับแจ้งระบบมีปัญหา หรือเมื่อตรวจพบให้ดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ รวมถึงการปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาของสัญญาจ้าง

4.2.5 ต้องมีบริการรับแจ้งปัญหาได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.2.6 บริษัทฯ ต้องทำการทดสอบการสำรองข้อมูล โปรแกรมในระบบปฏิบัติการต่างๆ ชุดโปรแกรมประยุกต์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อื่นๆ ที่มีใช้งาน จัดเก็บ หรือสำรองในอุปกรณ์สำรองข้อมูลที่มีอยู่ และทดสอบการนำข้อมูลที่สำรองและโปรแกรมประยุกต์กลับมาใช้งานใหม่ให้กับศูนย์สารสนเทศจำนวน 1 ครั้ง ตามที่กรมสอบสวนคดีพิเศษกำหนดหรือภายในเดือนเมษายนของปีงบประมาณปัจจุบัน และทดสอบว่าระบบสารสนเทศต่างๆ สามารถใช้งานได้ตามปกติ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นผู้เสนอราคาหรือบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ

4.2.7 บริษัทฯ จะต้องทดสอบการสำรองระบบสารสนเทศโครงการทั้งหมด เมื่อกรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถจัดการระบบสำรองโปรแกรมสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศ เพื่อป้องกันภัยพิบัติและสามารถใช้งานร่วมกันได้ (ไม่รวมงานด้านเครือข่ายที่ต้องเชื่อมโยงผ่านคู่สายเช่า(Leased-Line))

4.2.8 การให้บริการต่างๆ ให้ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่าย และค่าบริการแต่ละรายการที่ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบ

4.2.9 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายใน 24 ชั่วโมง กรมสอบสวนคดีพิเศษขอสงวนสิทธิ์ค่าปรับชั่วโมงละ 1,000 บาท นับแต่ศูนย์สารสนเทศแจ้งเป็นหนังสือ

- 4.3. งานบำรุงรักษาและปรับปรุงอุปกรณ์ในระบบสำรองระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย
- 4.3.1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตรา HP รุ่น rx2800 จำนวน 1 เครื่อง
 - 4.3.2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตรา HP รุ่น DL380p Gen 8 จำนวน 5 เครื่อง
 - 4.3.3. อุปกรณ์ควบคุมตรา Hitachi รุ่น HUS110 SFF Controller และ Enclosure SAN Storage จำนวน 1 ชุด
 - 4.3.4. อุปกรณ์ SAN Switch ตรา Hitachi Brocade SAN Switch 16 ports จำนวน 1 ชุด
 - 4.3.5. อุปกรณ์ Tape สำรองข้อมูล ตรา HP รุ่น MSL2024 จำนวน 1 เครื่อง
 - 4.3.6. อุปกรณ์ KVM Switch พร้อมจอภาพตรา HP จำนวน 1 ชุด
 - 4.3.7. อุปกรณ์ Firewall ทำหน้าป้องกันการบุกรุกเครือข่ายสารสนเทศ ตรา Fortinet รุ่น FortiGate 300C จำนวน 1 เครื่อง พร้อม Upgrade Firmware ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
- 4.4. คุณสมบัติเฉพาะของระบบงานที่ต้องดำเนินการปรับปรุง
- 4.4.1. ชุดโปรแกรมการสำรองระบบสารสนเทศ จำนวน 1 ระบบ ณ ศูนย์สำรองข้อมูลสารสนเทศที่กรมสอบสวนคดีพิเศษเข้าใช้บริการ


5. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการปรับปรุงระบบเครือข่าย(Network Diagram) การปรับปรุงระบบสารสนเทศในโครงการพร้อมชุดโปรแกรมภาษาต้นฉบับ(Source Code) ผลการปฏิบัติงานบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ระบบงาน และห้องปฏิบัติการเครือข่ายในแต่ละเดือนเป็นรูปเล่มเอกสาร จำนวน 2 ชุด พร้อม CD 2 ชุด โดยให้แนบใบรายงานการปฏิบัติงาน หรือ Service Report ทุกฉบับ ที่มีการบันทึกการดำเนินงานนั้นๆ จากพนักงานของผู้รับจ้างและเจ้าหน้าที่ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ประกอบให้ครบถ้วน ส่งมอบให้ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป และการส่งมอบงานงวดสุดท้ายให้ส่งภายใน 5 วัน ก่อนครบกำหนดสัญญา

6. การชำระเงิน


กรมสอบสวนคดีพิเศษ จะจ่ายเงินค่าจ้างตามสัญญาเป็นงวด ทุกเดือน รวมทั้งสิ้น 12 งวด เมื่อได้มีการส่งมอบงาน ตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดและคุณลักษณะเฉพาะของการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และระบบงาน ถูกต้อง ครบถ้วน และคณะกรรมการได้ตรวจรับการจ้างเรียบร้อยแล้ว

พ.ต.ต.


(นิติ สัมฤทธิ์เดชขจร)
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ


(นางณิชาดา ชื่นชมสิริกุล)


(นายสัมฤทธิ์ ดวงแก้ว)


(นายปัญญา ว่องไว)


(นายอเนก สมดี)