

รายละเอียดขอบเขตของงานและคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และป้องกัน Spam Mail

1. หลักการและเหตุผล

กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ตั้งแต่ปี 2554 เป็นผลิตภัณฑ์ตรา Symantec พร้อม Security Messaging Gateway ซึ่งใช้งานร่วมกับ Symantec End-point และใช้งานอย่างต่อเนื่อง และในปีงบประมาณ 2559 กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้รับงบประมาณสำหรับการจัดหาชุดโปรแกรมป้องกันไวรัสที่สามารถทำงานร่วมกับ Security Messaging เพื่อใช้ในการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์, ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบแม่ข่าย เพื่อให้ระบบสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.1 เพื่อป้องกัน และกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ จากการใช้งานไฟล์คอมพิวเตอร์ร่วมกัน
- 1.2 เพื่อป้องกัน ปกป้องการโจรกรรมผ่านระบบเครือข่าย จากการปัญหาการมีหนอนคอมพิวเตอร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน
- 1.3 สร้างความน่าเชื่อถือในระบบ E-Mail ของหน่วยงานต่อหน่วยงานภายนอก

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ตามผนวก 1

4. คุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL

ตามผนวก 2

5. เงื่อนไขการส่งมอบและชำระเงิน

ผนวก 1 ข้อ 4.

6. วงเงินงบประมาณในการจัดซื้อ

งบประมาณประจำปี 2559

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ส่งมอบและติดตั้งภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

8. เงื่อนไขการส่งมอบและชำระเงิน

ผนวก 1 ข้อ 4

ผนวก 1

1. คุณสมบัติของผู้เสนอราคาและเงื่อนไขทั่วไป

- 1.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 1.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้เป็นนิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 1.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 1.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 1.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา และห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ กำหนด
- 1.6 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 1.7 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 1.8 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- 1.9 พัส্তুที่เสนอราคาต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันที่ยื่นประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง และต้องเป็นเครื่องใหม่ที่ยังมีได้ทำการติดตั้งใช้งาน ณ ที่ใดมาก่อน และไม่เป็นเครื่องที่ถูกนำมาปรับปรุงสภาพใหม่ (Recondition หรือ Rebuilt) รวมทั้งต้องไม่เป็นเครื่องใหม่แต่เก่าเก็บ โดยต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ผลิต หรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทยมาแสดงในวันที่ยื่น
- 1.10 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายในการเสนอราคาครั้งนี้ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในประเทศไทยโดยตรง
- 1.11 ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองผลงานหรือสัญญาซื้อขายและติดตั้งระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL จากหน่วยงานราชการหรือเอกชนอย่างน้อย 4 สัญญาระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับถึงวันยื่นเสนอราคา โดยแต่ละสัญญามีมูลค่าอย่างน้อย 600,000 บาท
- 1.12 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอรายชื่อพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาดำเนินการตรวจสอบ ติดตั้ง และดำเนินการในตำแหน่งต่างๆ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้มาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา และพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เหล่านั้นจะต้องเป็นผู้ตรวจสอบ ติดตั้ง และดำเนินการ และหากมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงรายชื่อ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องแจ้งให้

กรมสอบสวนคดีพิเศษพิจารณา ก่อน ทั้งนี้ กรมฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น

- 1.13 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารแสดงรายการเปรียบเทียบรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะทางด้านเทคนิคที่กำหนด โดยเปรียบเทียบให้เห็นว่า รายละเอียดที่ทางราชการกำหนดมีความแตกต่าง ความเหมือนความสอดคล้อง หรือขัดกับรายละเอียดของผู้ประสงค์จะเสนอราคาประการใด จำนวน 1 ชุด
- 1.14 ผู้เสนอราคาต้องแสดงแคตตาล็อก และแบบรูปรายการรายละเอียดคุณลักษณะทางวิชาการของโปรแกรมที่จัดหาหรือพัฒนา
- 1.15 มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และข้าราชการของกรม ให้ได้รับความรู้ความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานระบบสารสนเทศที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด
- 1.16 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่จ้างช่วงหรือว่าจ้างผู้ประกอบการอื่นมาติดตั้งดูแลบำรุงรักษาและกระทำการอื่นใดแทนตน
- 1.17 ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาดำเนินการตรวจสอบ ติดตั้ง และซ่อมแซม มาพร้อมกับการเสนอราคา โดยต้องเป็นพนักงานประจำ(Full Time) ของผู้เสนอราคาทั้งหมด และพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เหล่านั้นจะต้องดำเนินการตรวจสอบ ติดตั้ง และปรับปรุงแก้ไขชุดโปรแกรมหรือระบบสารสนเทศ และหากมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องแจ้งให้กรมสอบสวนคดีพิเศษพิจารณา ก่อน ทั้งนี้ กรมฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรวจจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น
- 1.18 ผู้ชนะการเสนอราคา จะต้องแจ้งรายละเอียดราคาค่าอุปกรณ์และระบบสารสนเทศแต่ละรายการ ซึ่งคิดรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ในวันลงนามในสัญญา
- 1.19 ผู้เสนอราคาต้องแจ้งแหล่งกำเนิดของพัสดุที่ประกวดราคาซื้อ

2. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

- 2.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเกี่ยวกับรายละเอียดวิธีการและเงื่อนไขการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ที่เสนอ ในลักษณะการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) เพื่อแก้ไขความชำรุดบกพร่องและความผิดปกติต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ที่เสนอ โดยใช้เวลาและวิธีการที่ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดและไม่ให้กระทบกระเทือนการปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ
- 2.2 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง และให้บริการดำเนินงานด้านต่างๆ ของระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ณ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (On Site Service) จากปัญหาการใช้งานปกติ ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากกรมสอบสวนคดีพิเศษทางโทรศัพท์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมในระยะเวลาประกัน หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไข (Repair) ภายใน 24 ชั่วโมง มีค่าปรับชั่วโมงละ 500 บาท โดยกรมสอบสวนคดีพิเศษจะหักค่าปรับจากเอกสารหรือเงินสดค่าประกันสัญญา

3. การประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องรับประกันความชำรุด ความบกพร่องจากการทำงานของระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถัดจากวันตรวจรับของ คณะกรรมการตรวจรับระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

4. เงื่อนไขการส่งมอบและการชำระเงิน

ส่งมอบภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และชำระเงินร้อยละ 100 เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาส่งมอบระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL ทั้งหมด ตามผนวก 2 โดยคณะกรรมการตรวจรับพิจารณา ตรวจสอบคุณลักษณะ และทดสอบการทำงานระบบฯ ทั้งหมด ว่าเป็นไปตามข้อกำหนดและข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจรับหรือคณะกรรมการที่กรมสอบสวนคดีพิเศษแต่งตั้งเพิ่มเติม พร้อมชุดโปรแกรมหรือเอกสารการแสดงสิทธิการใช้งานระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสและป้องกัน SPAM MAIL



ผนวก 2

โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และป้องกัน Spam Mail จำนวน 1 ระบบ มีคุณลักษณะขั้นต่ำ ดังนี้

1. เป็นซอฟต์แวร์บริหารจัดการความปลอดภัยบนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรที่ประกอบไปด้วยเทคโนโลยีทางด้าน AntiVirus, AntiSpyware, Personal Firewall, Intrusion Prevention และ Device Control อยู่ใน Agent เดียว รองรับจำนวนผู้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 1,500 License
2. คุณสมบัติทั้งหมดสามารถบริหารจัดการได้ภายใต้ Console เดียว และสามารถเลือกใช้งานได้เป็นส่วนๆ ตามความเหมาะสม
3. มีความสามารถในการตรวจจับ Viruses, Worms, Trojan , Spyware, Bot, และ Rootkits แบบ Real Time
4. มีความสามารถในการตรวจจับและถอดถอน Rootkits ได้ในระดับ Raw Disk Scan
5. มีความสามารถในการปกป้องการโจมตีช่องโหว่รวมทั้ง Variant ต่างๆ ได้ด้วย Signature เดียวด้วย Generic Exploit Blocking
6. มีความสามารถในการตรวจสอบพฤติกรรมของ Application ที่ไม่รู้จักแบบ Proactive โดยการให้คะแนนทั้งในด้านดีและด้านร้ายเพื่อลด False Positive โดยไม่จำเป็นต้องสร้าง Rule-Based
7. สามารถให้ผู้ดูแลระบบกำหนดนโยบายการเข้าถึง Files, Folders, Registry, การ Load Modules, DLLs รวมทั้งการทำงานต่างๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กรได้
8. สามารถให้ผู้ดูแลระบบกำหนดนโยบายการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ เช่น Thumb Drives, CD Burners, Printers และ USB Devices ต่างๆ บนเครื่องได้
9. ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายหรือ Network Access Control ได้ โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมทั้งในส่วน Agent และ Management Console
10. รองรับการทำงานร่วมกับ Active Directory/LDAP และสามารถ Synchronized กับ LDAP หรือ Active Directory
11. สามารถทำการเชื่อมต่อกับ external database ที่มีลักษณะเป็น RDBMS ได้
12. สามารถกำหนด policy ให้กลุ่มผู้ใช้ตาม location เช่น ตาม subnet, IP Address range ของผู้ใช้ และ DNS Server ที่ผู้ใช้ทำการเชื่อมต่อได้
13. Agent ที่ติดตั้งสามารถกำหนดเงื่อนไขในการตรวจสอบระดับความปลอดภัยที่สามารถดำเนินการได้เช่น
 - สถานะการทำงาน, Signature file และ ชื่อของ AntiVirus ที่ใช้อยู่
 - สถานะการทำงาน และ ชื่อของ Personal Firewall ที่ใช้อยู่
 - Service Packs และ Patches ต่างๆ ตามที่กำหนด
 - Registry, Process, File
14. ระบบสามารถสร้างนโยบายสำหรับจัดการกับเครื่องลูกข่ายที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ โดยสามารถจัดการ update Antivirus software, install patch และ application ได้เป็นอย่างน้อยแบบอัตโนมัติ
15. Agent ที่ติดตั้งสามารถกักกันตัวเองออกจากระบบเครือข่ายได้ทันทีที่พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นไม่ผ่านมาตรฐานความปลอดภัยตามที่กำหนด

16. ระบบรองรับการตรวจสอบเครื่องลูกข่ายที่มีระบบปฏิบัติการ Windows XP , Window Vista, Windows7, Windows Server 2003 , Window Server 2008 , Window Server 2012 , MAC OS ได้เป็นอย่างดี

17. เป็นซอฟต์แวร์สร้างอิมเมจของระบบที่ออกแบบมาสำหรับทำงานในลักษณะ Bare-metal Windows System Recovery เพื่อช่วยให้การกู้คืนระบบงานวินโดวส์สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ไม่จำเป็นต้องติดตั้งระบบปฏิบัติการวินโดวส์ใหม่ในระหว่างกระบวนการกู้คืน

18. รองรับการสร้างอิมเมจของระบบโดยที่ไม่ต้องปิดระบบปฏิบัติการ (hot imaging)

19. รองรับการจัดเก็บอิมเมจลงบนระบบสตอเรจทั้งที่เป็นแบบ Direct Attached Storage (DAS), Network Attached Storage (NAS), Storage Area Network (SAN), USB Drive และ CD/DVD เป็นอย่างน้อย

20. มีความสามารถในการกู้คืนหรือย้ายระบบไปยังฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ใหม่ซึ่งแตกต่างจากเครื่องเดิมได้ (Dissimilar hardware recovery)

21. ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอต้องมีความสามารถในการบูทเครื่องเพื่อเข้าสู่โหมดการกู้คืนได้ทันที จากแผ่นซีดี (bootable CD) โดยที่ไม่ต้องติดตั้งระบบปฏิบัติการก่อนบนเครื่องใหม่ และไม่จำเป็นต้องสร้างแผ่นซีดีเฉพาะสำหรับคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง

22. ระบบต้องสามารถสร้างแผ่นบูทเพื่อเข้าสู่โหมดกู้คืนที่ออกแบบเฉพาะสำหรับฮาร์ดแวร์ที่ต้องการได้ (Customizable Recovery Disk)

23. สามารถจดจำอุปกรณ์ที่ใช้เก็บอิมเมจโดยไม่ผูกติดกับไดรฟ์ตัวอักษร ในกรณีใช้งานอุปกรณ์จัดเก็บแบบ Removable Media เช่น ฮาร์ดดิสก์ USB ฯลฯ (USB drive identification)

24. โปรแกรมพร้อมระบบที่เสนอจะต้องทำงานได้ดีกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มี RAM ไม่เกิน 512 MB

25. มีระบบคัดกรอง Messaging ที่นำเสนอต้องสามารถรองรับการทำงานทั้งในส่วน Inbound และ Outbound สำหรับ Email และ IM รองรับจำนวนผู้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 1,500 License

26. มีสถาปัตยกรรมแบบโมดูลที่รองรับการทำงานทั้งแบบ Antispam, Antivirus, Advanced Content filtering และ Data Loss Prevention

27. ระบบคัดกรองอีเมลที่นำเสนอต้องสามารถทำงานเข้ากันได้กับระบบเดิมและ Hardware Appliance ที่กรมฯใช้งานอยู่โดยต้องมีเอกสารรับรองความเข้ากันได้จากเจ้าของผลิตภัณฑ์

28. เจ้าของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องมีเครือข่าย Global IP Reputation เป็นของตัวเอง

29. ระบบที่นำเสนอต้องมีความสามารถในการควบคุมการใช้แบนด์วิดท์ (Connection throttling) ด้วยข้อมูล Reputation ทั้งแบบ Global Reputation Filtering และ self-learning local reputation Filtering

30. มีอัตราการตรวจจับสแปมได้ไม่น้อยกว่า 97% effectiveness rate

31. เทคโนโลยีในการตรวจจับสแปมโดยใช้ URL, Heuristic, Header, Attachment signatures, Anti-Phishing Filters และสามารถอัปเดตผ่าน HTTPS ได้

32. ระบบต้องสามารถรองรับ Actions ที่จะจัดการกับอีเมลกลุ่มต่างๆ ได้อย่างน้อยต่อไปนี้

- ส่งเป็นปกติ (Deliver message normally)

- ส่งข้อความแต่ให้ทำการเข้ารหัสก่อน (deliver message with TLS encryption)

- ลบและแก้ไขไฟล์ที่ติดไวรัส (Clean)
- ลบอีเมล(Delete)
- กักกัน(Quarantine)
- ย้ายไปเก็บที่ Spam Folder ของผู้รับ (Deliver message to the recipient's spam folder)
- ส่งต่อ (Forward)
- ตีกลับ (Bounce the message)
- BCC
- แก้ไข subject
- Route the message
- สร้าง incident สำหรับ content filtering rule (create an incident)
- ส่ง Notification
- ใส่เฮดเดอร์ (x-header)
- เพิ่ม annotation
- Defer connection

33. รองรับคุณสมบัติการตรวจสอบประเภทของไฟล์แบบ true file type detection ได้แก่ .pif, .inf, .cmd, .mp*, .jp*, .gif, .tiff, .tif, .pdf, .exe, .com, .doc., .xl*, .pp*, .avi, .wmf, .pl, .php, .vb*, .md* และอื่นๆ อีกอย่างน้อย 200 ประเภทไฟล์(ตามเอกสาร Wikipedia: computer file format)

34. ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือแต่งตั้งระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาของผู้ผลิตหรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย ให้มาจำหน่ายและติดตั้งรวมถึงการให้การสนับสนุนทางเทคนิคกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ

พ.ต.ต.


(นิติ สัมฤทธิ์เดชขจร)


(นายปัญญา ว่องไว)


(นายพงศ์บัณฑิต ชัยชาญ)


(นายสัมฤทธิ์ ดวงแก้ว)


(นายอัมมจิต รุดนวงศ์)