

การฉ้อโกงโดยใช้อินเทอร์เน็ต

* นายเกริกไชย ศรีศุภกรเจริญ

การฉ้อโกงหมายถึง หลอกลวงผู้อื่น ด้วยการแสดงข้อความอันเป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรบอกให้แจ้ง โดยการหลอกลวง ดังว่านั่นได้ไปซึ่งทรัพย์สินจากผู้ถูกหลอกลวงหรือบุคคล ปัจจุบันการหลอกลวงหรือการฉ้อโกงได้มีการพัฒนารูปแบบที่มีลักษณะซับซ้อนมากขึ้น มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือหลอกลวงให้บุคคลหลงเชื่อได้ง่าย สร้างความเสียหายในวงกว้าง ในระบบเศรษฐกิจ โดยเฉพาะในช่วงเศรษฐกิจที่ซบเซา เช่น การการฉ้อโกงหลอกลวงโดยผ่านอินเทอร์เน็ต เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่ทำให้คนทั่วโลกสามารถติดต่อถึงกันได้แบบปฏิสัมพันธ์กล่าวคือ ผู้รับและผู้ส่งข้อมูลสามารถสื่อสารและโต้ตอบข้อความกันได้ทันที ในรูปแบบมัลติมีเดียอีกทั้งยังลดข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาและสถานที่ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการทำธุรกิจ ผู้ซื้อและผู้ขายได้รับความสะดวกในการซื้อขายและการโฆษณาสินค้าหรือบริการ อินเทอร์เน็ตทำให้การประกอบธุรกิจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือ “พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์” มีประสิทธิภาพและได้รับความนิยมในปัจจุบันมากขึ้น จากสถิติที่ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ไทยเซิร์ต) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กับและรวบรวมไว้กรณีการฉ้อโกงหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต(Fraud)โดยในปี พ.ศ.๒๕๕๔ มีการฉ้อโกงหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต ๓๐๙ ราย แต่ในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ มีการฉ้อโกงหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต ถึง ๑๐๑๐ ราย เพิ่มมากกว่า ๓ เท่าตัว แสดงให้เห็นว่าการหลอกลวงฉ้อโกงมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากขึ้น และรูปแบบการฉ้อโกงทางอินเทอร์เน็ตซับซ้อนมากขึ้น

การพัฒนาการรูปแบบการฉ้อโกงหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

ประเทศไทยได้เริ่มติดต่อกับอินเทอร์เน็ตในปี พ.ศ. ๒๕๓๐ ในลักษณะการใช้บริการ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบแลกเปลี่ยนแอดเดรสเป็นครั้งแรก โดยเริ่มที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (Prince of Songkla University) และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียหรือสถาบันเอไอที (AIT) ภายใต้โครงการความร่วมมือระหว่างประเทศไทยและออสเตรเลีย (โครงการ IDP) ซึ่งเป็นการติดต่อเชื่อมโยงโดยสายโทรศัพท์ จนกระทั่งปี พ.ศ. ๒๕๓๑ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้ยื่นขอที่อยู่อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย โดยได้รับที่อยู่อินเทอร์เน็ต Sritrang.psu.th ซึ่งนับเป็นที่อยู่อินเทอร์เน็ตแห่งแรกของประเทศไทย ต่อมาปี พ.ศ. ๒๕๓๔ บริษัท DEC (Thailand) จำกัดได้ขอที่อยู่อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ประโยชน์ภายในของบริษัท โดยได้รับที่อยู่อินเทอร์เน็ตเป็น dect.co.th โดยที่คำ “th” เป็นส่วนที่เรียกว่า โดเมน (Domain) ซึ่งเป็นส่วนที่แสดงโซนของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย โดยย่อมาจากคำว่า Thailand เชื่อมเข้าสู่อินเทอร์เน็ตโดยสมบูรณ์ในเดือนสิงหาคม ปี พ.ศ.๒๕๓๕ พัฒนาการ ประเทศไทยได้เริ่มติดต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้ E-mail ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๐ บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต ได้แก่

- บริการรับส่งข่าวสารและแสดงความคิดเห็น
- บริการด้านการติดต่อสื่อสาร
- บริการค้นหาข้อมูล
- บริการโอนถ่ายแฟ้มข้อมูล
- บริการข้อมูลมัลติมีเดีย เป็นต้น

ในปี พ.ศ. ๒๕๓๗ เป็นต้นมา มีหน่วยราชการนิยมใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสาร อย่างแพร่หลาย และทางเอกชนมีการเปิดใช้อินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์มากขึ้น เมื่อมีการอินเทอร์เน็ตมากขึ้น กลุ่มพวกมิฉาชีพจึงฉวยโอกาสนี้ในการหลอกลวงบุคคลต่างๆที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสาร โดยมีรูปแบบต่างๆกันโดยในระยะแรกการฉ้อโกงหลอกลวงจะใช้ช่องทางติดต่อสื่อสารทางอีเมลล์อันได้แก่

*นายเกริกไชย ศรีศุภกรเจริญ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านคดีพิเศษ สำนักคดีเทคโนโลยีและสารสนเทศ

-การที่พวกมิฉาชีพส่งอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของบุคคลต่างๆโดยวิธีสุ่ม ซึ่งเนื้อหาในเมล(จดหมาย)นั้นจะมีข้อความที่จะสร้างความน่าเชื่อถือ สร้างความน่าสนใจและให้ติดตาม โดยส่วนมากในเนื้อหาหมักจะกล่าวถึงเงินหรือรางวัลที่มีมูลค่าสูง ขั้นตอนที่จะได้รับเงินหรือรางวัล เหตุที่ได้เงินหรือรางวัลอ้างหน่วยงานหรือสถาบันการเงินต่างๆที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างประเทศๆ ทำให้ผู้รับเมลเมื่อได้อ่านเนื้อหาแล้วมีความน่าเชื่อถือความน่าสนใจและน่าติดตาม เช่น “This might come as a surprise to you. My wife and I have decided to present you with the sum 750,000.00 GBP from part of our National Lottery Jackpot of 53,000,000.00 GBP.” หรือข้อความที่มีลักษณะนี้

Dear Friend,

Greetings to you and your family, I am the Bill and Exchange manager African Development Bank (ADB) here in Ouagadougou Burkina Faso, West-Africa. I have a business proposal in the tune of \$15.5m, (Fifteen Million Five Hundred Thousand Dollars Only) and after the successful transfer. I am writing, following the impressive information about you through one of my friends WORKS WITH THE BURKINA CHAMBERS firm.

I agree that 40% of this money will be for you as a foreign partner, in respect to the provision of a foreign account, 10% will be set aside for expenses occurred during the business and 50% would be for me.

I will send to you by fax or email the text of the application. I will not fail to bring to your notice that this transaction is hitch-free and that you should not entertain any atom of fear as all required arrangements have been made for the transfer.

Should you be interested, please contact me so we can commence all arrangements and i will give you more information on how we would handle this project.

Please treat this business with utmost confidentiality and send me the Following;

1. Your Full Name:
2. Your Phone Number:
3. Your Age:
4. Your Sex:
5. Your Occupations:
6. Your Country and City:

Yours Faithful,

Bill & Exchange Manager.

Mr.Didem Fajarrah.

นอกจากนี้กลุ่มสแกมเมอร์(Scammer) เป็นกลุ่มที่ใช้อีเมลในการหลอกลวงโดยมีรูปแบบการหลอกลวงที่ใช้มากที่สุดคือการใช้ความรักมาล่อเล่นและล่อลวงแบบข้ามประเทศ หลอกว่าคุณเป็นทายาทของมหาเศรษฐีที่เพิ่งเสียชีวิตไป วิธีการหลอกก็คือมิฉาชีพจะส่งอีเมลจำนวนมาก ไปหาเหยื่อกลุ่มใหญ่ ภายในอีเมลจะมีเนื้อหาเชิญชวน โนม่น้าว ทำให้เหยื่อเชื่อมั่น (confidence trick) อยากทำตามข้อความเชิญชวนหรือโนมน้าว เช่น ร่วมลงทุนด้วย ลงทุนเพียงนิดเดียวแต่ได้กำไรกลับคืนมหาศาล บางครั้งยอมโอนเงินค่าดำเนินการไปให้เพื่อหวังได้รางวัลก้อนโตกลับมาในเวลาอันสั้น ส่วนการโอนเงินให้พวกมิฉาชีพ จะมีลักษณะให้ผู้ถูกหลอกลวงชำระเงินเป็นงวดๆตามขั้นตอน และโอนเงินจะต้องโอนเงินไปธนาคารต่างประเทศตามที่พวกมิฉาชีพกำหนด ในระยะแรกกลุ่มพวกมิฉาชีพพวกนี้จะเป็นชาวต่างประเทศและมีได้อาศัยในประเทศไทย ต่อมาเมื่อเทคโนโลยีสารสนเทศก้าวหน้ามากขึ้นความเร็วในการส่งข้อมูลมากขึ้น การสร้างเว็บไซต์ทำได้ง่ายและมีราคาถูก กลุ่มมิฉาชีพจะใช้เทคโนโลยีดังกล่าวในการสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาหลอกลวงประชาชนให้หลงเชื่อ เพื่อให้ได้ข้อมูล หรือผลประโยชน์ที่เป็นเงินหรือผลประโยชน์อื่น เช่น การทำ Phishing หรือการสร้างเว็บเพจในการขายสินค้าหรือบริการ หรือพวกแก๊งคอลล์เซ็นเตอร์(call center)โดยใช้ระบบ Voice IP หรือพวกแก๊งสแกมเมอร์" ซึ่งแอบติดอุปกรณ์ดักจับข้อมูล

(Skimmer)และกล่องรูเข็มหรือแป้นกดเลขที่ตู้เอทีเอ็ม เพื่อขโมยรหัสผ่านจากบัตรเอทีเอ็มของผู้เสียหายไปใช้ทำบัตรเอทีเอ็มปลอมเพื่อใช้ในการกดเงิน หรือแม้แต่บัตรเครดิตกลุ่มพวกมีฉาซีพจะทำบัตรเครดิตปลอมโดยใช้ข้อมูลบัตรเครดิตของผู้เสียหายที่เป็นชาวต่างประเทศและมีภูมิลำเนาอยู่ต่างประเทศ และนำบัตรเครดิตปลอมดังกล่าวมาใช้ซื้อสินค้าและบริการในประเทศไทย กลุ่มมีฉาซีพเหล่านี้จะเป็นชาวต่างชาติ แต่บางกลุ่มจะมีคนไทยร่วมมืออยู่ด้วย(ในด้านการเปิดบัญชีรับเงิน) นอกจากนี้ยังมีกลุ่มมีฉาซีพบางกลุ่มทำเว็บไซต์ ชักชวนให้ร่วมลงทุนในรูปแบบต่างทั้งที่มีลักษณะเป็นแชร์ลูกโซ่ หรือให้ร่วมลงทุนในการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หรือการเทรดค่าเงิน(Forex)โดยกลุ่มมีฉาซีพพวกนี้จะเสนอผลตอบแทนที่สูงและรวดเร็ว และจะมีบัญชีให้ผู้เล่นหรือผู้ลงทุนไว้ตรวจสอบจำนวนหุ้นหรือมูลค่าหุ้นซึ่งบัญชีดังกล่าวเป็นบัญชีที่มีแต่ตัวเลข ที่กลุ่มมีฉาซีพจัดทำและควบคุมไว้เอง ในปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์(Social Media) มีการพัฒนามากขึ้น อุปกรณ์ในการสื่อสาร(Smart Phone)มีราคาถูกลงและหาง่าย การติดต่อสื่อสารทำได้ง่ายและสะดวกสามารถติดต่อสื่อสารได้ทุกที่ทุกเวลาทั้งภาพและเสียง ด้วยเหตุดังกล่าวกลุ่มพวกมีฉาซีพได้ถือโอกาสใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook หรือTwitter หรือLine ในการหลอกลวงทำให้เหยื่อหลงเชื่อและเกิดความเสียหายต่อร่างกายและทรัพย์สินของเหยื่อ เช่น คดีหลอกลวงสาวผ่านเฟซบุ๊กเพื่อนัดพบแล้วทำมิดีมิร้ายหรือข่มขืนสาว เป็นต้น

ข้อกฎหมายที่บังคับใช้ในกรณีการฉ้อโกงหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต

ผู้กระทำความผิดในการฉ้อโกงหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ตจะต้องรับผิดชอบทางอาญา ขึ้นอยู่กับลักษณะการกระทำความผิด ดังนี้

ตามประมวลกฎหมายอาญา

มาตรา ๒๖๙/๑ ผู้ใดทำบัตรอิเล็กทรอนิกส์ปลอมขึ้นทั้งฉบับหรือแต่ส่วนหนึ่งส่วนใด เต็มหรือตัดทอนข้อความ หรือแก้ไขด้วยประการใดๆ ในบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่แท้จริง โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน ถ้าได้กระทำให้ผู้หนึ่งผู้ใดหลงเชื่อว่าเป็นบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่แท้จริงหรือเพื่อใช้ประโยชน์อย่างหนึ่งอย่างใด ผู้นั้นกระทำความผิดฐานปลอมบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงห้าปี และปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงหนึ่งแสนบาท

มาตรา ๒๖๙/๒ ผู้ใดทำเครื่องมือหรือวัตถุสำหรับปลอมหรือแปลง หรือสำหรับให้ได้ข้อมูลในการปลอมหรือแปลงสิ่งใดๆ ซึ่งระบุไว้ในมาตรา ๒๖๙/๑ หรือมีเครื่องมือหรือวัตถุเช่นว่านั้น เพื่อใช้หรือให้ได้ข้อมูลในการปลอมหรือแปลง ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงห้าปี และปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงหนึ่งแสนบาท

มาตรา ๒๖๙/๓ ผู้ใดนำเข้าไปหรือส่งออกไปนอกราชอาณาจักรซึ่งสิ่งใดๆ ตามมาตรา ๒๖๙/๑ หรือมาตรา ๒๖๙/๒ ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สามปีถึงสิบปีและปรับตั้งแต่หกหมื่นบาทถึงสองแสนบาท

มาตรา ๒๖๙/๔ ผู้ใดใช้หรือมีไว้เพื่อใช้ซึ่งสิ่งใดๆ ตามมาตรา ๒๖๙/๑ อันได้มาโดยรู้ว่าเป็นของที่ทำปลอมหรือแปลงขึ้น ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงเจ็ดปี หรือปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงหนึ่งแสนสี่หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ผู้ใดจำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายซึ่งสิ่งใดๆ ที่ทำปลอมหรือแปลงขึ้นตามมาตรา ๒๖๙/๑ ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี หรือปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงสองแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ถ้าผู้กระทำความผิดตามวรรคแรกหรือวรรคสองเป็นผู้ปลอมซึ่งบัตรอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๒๖๙/๑ ให้ลงโทษตามมาตรา ๒๖๙/๑ แต่กระหนเดียว

มาตรา ๒๖๘/๕ ผู้ใดใช้บัตรเครดิตหรือธนบัตรของผู้อื่นโดยมิชอบ ในประการที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๒๖๘/๖ ผู้ใดมิได้เพื่อนำออกใช้ซึ่งบัตรเครดิตหรือธนบัตรของผู้อื่นโดยมิชอบตามมาตรา ๒๖๘/๕ ในประการที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๒๖๘/๗ ถ้าการกระทำความผิดดังกล่าวในหมวดนี้ เป็นการกระทำเกี่ยวกับบัตรเครดิตหรือธนบัตรที่ผู้ออกได้ออกให้แก่ผู้มีสิทธิใช้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการชำระค่าสินค้า ค่าบริการหรือหนี้อื่นแทนการชำระด้วยเงินสด หรือใช้เบิกถอนเงินสด ผู้กระทำความผิดต้องระวางโทษหนักกว่าที่บัญญัติไว้ในมาตรานั้นๆ กึ่งหนึ่ง

มาตรา ๓๔๑ ผู้ใดโดยทุจริต หลอกลวงผู้อื่นด้วยการแสดงข้อความ อันเป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรบอกให้แจ้งและโดยการหลอกลวงดังว่านั้นได้ไปซึ่งทรัพย์สินจากผู้ถูกหลอกลวง หรือบุคคลที่สามหรือ ทำให้ผู้ถูกหลอกลวงหรือบุคคลที่สามทำ ถอนหรือทำลายเอกสารสิทธิ ผู้นั้นกระทำความผิดฐานฉ้อโกง ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือ ปรับไม่เกินหกพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๓๔๒ ถ้าในการกระทำความผิดฐานฉ้อโกง ผู้กระทำความ

(๑) แสดงตนเป็นคนอื่น หรือ

(๒) อาศัยความเบาปัญญาของผู้ถูกหลอกลวงซึ่งเป็นเด็ก หรืออาศัย ความอ่อนแอทางจิตของผู้ถูกหลอกลวง

ผู้กระทำความผิดต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๓๔๓ ถ้าการกระทำความผิดตาม มาตรา ๓๔๑ ได้กระทำ ด้วยการแสดงข้อความอันเป็นเท็จต่อประชาชน หรือด้วยการปกปิด ความจริง ซึ่งควรบอกให้แจ้งแก่ประชาชน ผู้กระทำความผิดต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ถ้าการกระทำความผิดดังกล่าวในวรรคแรก ต้องด้วยลักษณะ ดังกล่าวใน มาตรา ๓๔๒ อนุมาตรา หนึ่งอนุมาตราด้วย ผู้กระทำความผิดต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หกเดือนถึงเจ็ดปี และปรับตั้งแต่หนึ่งพัน บาทถึงหนึ่งหมื่นสี่พันบาท

มาตรา ๓๔๔ ผู้ใดโดยทุจริต หลอกลวงบุคคลตั้งแต่สิบคนขึ้นไป ให้ประกอบการงานอย่างใด ๆ ให้แก่ตนหรือให้บุคคลที่สามโดยจะ ไม่ใช่ค่าแรงงานหรือค่าจ้างแก่บุคคลเหล่านั้น หรือโดยจะใช้ค่าแรงงาน หรือค่าจ้างแก่บุคคลเหล่านั้นต่ำกว่าที่ตกลงกัน ต้องระวางโทษจำคุก ไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๓๔๕ ผู้ใดสั่งซื้อและบริโภคอาหารหรือเครื่องดื่มหรือเข้าอยู่ ในโรงแรม โดยรู้ว่าตนไม่สามารถชำระเงินค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่ม หรือ ค่าอยู่ในโรงแรมนั้น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามเดือน หรือปรับ ไม่เกินห้าร้อยบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๓๔๖ ผู้ใดเพื่อเอาทรัพย์สินของผู้อื่นเป็นของตนหรือของ บุคคลที่สาม ชักจูงผู้หนึ่งผู้ใดให้จำหน่ายโดยเสียเปรียบซึ่งทรัพย์สิน โดยอาศัยเหตุที่ผู้ถูกชักจูงมีจิตอ่อนแอหรือเป็นเด็กเบาปัญญา และ ไม่สามารถเข้าใจตามควรซึ่งสาระสำคัญแห่งการกระทำของตน จนผู้ ถูกชักจูงจำหน่ายซึ่งทรัพย์สินนั้น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินสี่พันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๓๔๗ ผู้ใดเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการ ประกันวินาศภัย แก่สิ่งทำให้เกิดเสียหายแต่ทรัพย์สินอันเป็นวัตถุที่ เอาประกันภัย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกิน หนึ่งหมื่นบาท

หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๓๔๘ ความผิดในหมวดนี้ นอกจากความผิดตาม มาตรา ๓๔๓ เป็นความผิดอันยอมความได้ นอกจากนี้อาจมีความผิดตามพระราชกำหนดการกักเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน พ.ศ. 2527 และมีความผิดตามมูลฐานตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.๒๕๔๒ อีกด้วย

พระราชบัญญัติว่าด้วย การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

มาตรา ๑๔ ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(๑) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน

ความเสียหาย

บทความอย่างย่อ เรื่องการฉ้อโกงโดยใช้อินเทอร์เน็ต นี้เป็นบทความที่มีกล่าวถึงวิธีการฉ้อโกงหลอกลวงโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายมาเป็นเครื่องมือในการหลอกลวงฉ้อโกง แต่การฉ้อโกงและวิธีการฉ้อโกงยังอาศัยปัจจัยต่างๆอยู่ เช่น ความโลภ ของมนุษย์ การไม่มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริง ภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา ความยากจน เป็นต้น การถูกฉ้อโกงมิได้เกิดเฉพาะผู้ที่ไม่มีการศึกษาสูง แม้แต่ผู้มีการศึกษาสูงระดับด็อกเตอร์ หรือครู อาจารย์ หรือนักธุรกิจ ข้าราชการ ก็ถูกกลุ่มมิจฉาชีพต้มตุ๋นมากี่มาก และการฉ้อโกงทางอินเทอร์เน็ตนี้มักเกิดกับบุคคลที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ มีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษพอสมควร

วิธีการป้องกัน

๑. เมื่อได้รับอีเมลข้อความแปลกๆ ให้วิเคราะห์ข้อความที่ส่งมา หากเป็นการเชิญชวนให้ร่วมลงทุน หรือเสนอช่องทางรวยให้กับคุณ ให้สันนิษฐานได้เลยว่า หลอกลวงแน่นอน เพราะไม่มีบริษัทไหน จะเชิญลงทุนผ่านอีเมล หรือจะตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น

๒. ไม่ตอบกลับอีเมลแปลกๆ ที่คุณไม่รู้จัก

๓. ติดตั้งโปรแกรมต้านไวรัสและ Firewall ซึ่งสามารถป้องกันการรับอีเมลที่ไม่พึงประสงค์หรือการสื่อสารจากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต การติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงช่องโหว่ (patch) ก็สามารถป้องกันผู้ลักลอบ (hacker) หรือผู้ส่งอีเมลปลอมได้

๔. ป้องกัน Spyware ที่จะเข้ามาฝังตัว ทำความผิดปกติให้กับเครื่อง หรือเจาะรหัสผ่านต่างๆ โปรแกรมเหล่านี้แอบเข้ามาง่ายมาก บางครั้งการเข้าเว็บบางแห่งก็ติดโปรแกรมไม่พึงประสงค์แฝงตัวเข้ามาด้วย

๕. ไม่เปิดลิงก์ที่แนบมาในอีเมล เนื่องจากมีโอกาสสูงที่จะถูกหลอกลวง เพราะบางครั้งลิงก์ที่มองเห็นในอีเมลว่าเป็นเว็บไซต์ของธนาคาร แต่เมื่อคลิกไปแล้วอาจจะไปที่เว็บไซต์ปลอมที่เตรียมไว้ก็เป็นได้ เนื่องจากในการสร้างลิงก์นั้นสามารถกำหนดให้แสดงข้อความหรือรูปภาพได้ตามต้องการ ดังนั้นบางเว็บไซต์ปลอมจึงทำ URL ให้สังเกตความแตกต่างจาก URL จริงได้ยาก

๖.พึงระวังอีเมลที่ขอให้กรอกข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะหากเป็นอีเมลที่มาจากสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ธนาคารหลายแห่งได้แจ้งอย่างชัดเจนว่า ธนาคารไม่มีนโยบายในการขอให้ลูกค้าเปิดเผยเลขประจำตัว หรือข้อมูลที่มีความสำคัญอื่น ๆ ผ่านทางอีเมลโดยเด็ดขาด

๗.ไม่เปิดลิงก์ที่แนบมาในอีเมล เนื่องจากในปัจจุบัน ผู้โจมตีมีเทคนิคมากมายในการปลอมชื่อผู้ส่งให้เหมือนมาจากองค์กรนั้นจริง ๆ หากต้องการเข้าใช้งานเว็บไซต์นั้น ขอให้พิมพ์ URL ด้วยตัวเอง

๘.สังเกตให้แน่ใจว่าเว็บไซต์ที่ใช้งานเป็น HTTPS ก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญ เช่น เลขบัตรเครดิต หรืออื่น ๆ

๙.ลบอีเมลน่าสงสัยออกไป เพื่อไม่ให้พาลังผลออกดเปิดครั้งถัดไป
