

ชื่อเรื่อง แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ.2557-2559
 ชื่อ-นามสกุล พ.ต.ต.นิติ สัมฤทธิ์เดชขจร
 ตำแหน่ง พนักงานสอบสวนคดีพิเศษชำนาญการพิเศษ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้มอบหมายให้ศูนย์สารสนเทศ สำนักเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ ทำหน้าที่ดูแล บำรุงรักษา พัฒนา ประสานงาน และดำเนินการควบคุมดูแลการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ซึ่งศูนย์สารสนเทศ ได้ดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ พ.ศ.2547-2550 โดยที่ผ่านมา กระทั่งปัจจุบัน กรมสอบสวนคดีพิเศษใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 พ.ศ.2551-2554 ซึ่งยังไม่ได้มีการปรับปรุงแก้ไข และได้จัดทำแผนปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในปี 2555 และ 2556

ระบบสารสนเทศ มีความจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มเติมในด้านระบบสารสนเทศ โปรแกรมประยุกต์สำหรับการปฏิบัติงาน และอุปกรณ์สำหรับการใช้งาน เนื่องจาก เทคโนโลยีสำหรับการปฏิบัติงานมีการปรับเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอ บางประเภทมีอายุการหมุนเวียนหรือปรับปรุงเทคโนโลยีทุกๆ 3 หรือ 6 หรือ 12 เดือน แต่บางประเภท เช่น สถาปัตยกรรมของระบบสารสนเทศ มีการปรับเปลี่ยน หรือเสนอแนวทางใหม่ๆ ทุกๆ 1 – 1 ½ ปี เป็นต้น ในส่วนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้มีการปรับปรุงอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554-2556 หลายประเด็น ซึ่งจำเป็นต้องมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และปัจจุบันมีการปรับปรุงระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ ระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน ระบบสร้างแผนผังและวิเคราะห์ข้อมูลการข่าว ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และอื่นๆ ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา ในขณะเดียวกันก็ปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้ทันสมัยมากขึ้น

สำหรับระบบการสื่อสารของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์สื่อสาร สำนักพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ ได้ดำเนินการในลักษณะแผนปฏิบัติงานประจำปีตลอดมาโดยยังมีได้จัดทำแผนแม่บทในการพัฒนาระบบการสื่อสารแต่อย่างใด แต่โดยที่ระบบสารสนเทศได้มีการปรับปรุงแก้ไขหลายประการ ประกอบกับมีการจัดตั้งหน่วยงานระดับภูมิภาค ดังนั้นการจัดทำแผนพัฒนาระบบการสื่อสารจึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการให้เต็มประสิทธิภาพและปรับปรุงให้ทันสมัยเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไป

การจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2557-2559 จึงได้ถูกพัฒนาเพื่อปรับปรุงและเพิ่มเติมระบบสารสนเทศและระบบการสื่อสาร รวมถึงวางแผนการจัดหาอุปกรณ์ด้านสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน การประสานงาน และเพิ่มเติมสมรรถนะของระบบสารสนเทศโดยรวม ให้เกิดความรวดเร็ว มีความปลอดภัยสูงขึ้น และได้รับการยอมรับจากภายในหน่วยงาน และจากหน่วยงานภายนอก

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. บทนำ.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
เป้าหมาย.....	2
ขั้นตอนการดำเนินการ.....	2
2. สถานภาพของหน่วยงาน/ระบบสารสนเทศ/ระบบการสื่อสาร.....	4
อำนาจหน้าที่ โครงสร้าง และการแบ่งส่วนราชการ.....	4
วิสัยทัศน์.....	10
พันธกิจ.....	10
ยุทธศาสตร์.....	10
แนวคิดในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ.....	10
การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	21
ระบบเครือข่ายสารสนเทศ.....	25
ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย.....	26
ระบบรักษาความปลอดภัยในเครือข่าย.....	26
แนวคิดในการพัฒนาระบบสื่อสารของกรมสอบสวนคดีพิเศษ.....	27
3. แนวทางการพัฒนาและการปรับปรุงเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายสื่อสาร.....	30
เทคโนโลยีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบเสมือน Server Virtualization หรือ Virtual Machine.....	30
การประมวลผลแบบก้อนเมฆ หรือ Cloud Computing.....	32
4. แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	34
ด้านบุคลากร.....	34
ด้านระบบเครือข่ายสื่อสารและการรักษาความปลอดภัย.....	35
ด้านระบบสารสนเทศ.....	36
5. แนวทางการพัฒนาระบบสื่อสาร.....	37
6. โครงการและกิจการด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2557-2559.....	38
7. การวิเคราะห์ปัญหาของระบบสื่อสารและแนวทางพัฒนา.....	53
8. แนวทางการพัฒนาระบบสื่อสาร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2559.....	56

9. การจัดลำดับระบบสื่อสารตามความสำคัญ ตามกรอบเวลา 3 ปี	57
--	----

**แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมสอบสวนคดีพิเศษ
พ.ศ.2557-2559**

1. บทนำ

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้งานในภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร แต่จากสภาพปัญหาของงบประมาณไม่เพียงพอ บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอย่างจำกัด ส่งผลให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีความต่อเนื่อง และไม่สามารถกำหนดการพัฒนาให้เป็นไปตามทิศทางของกระทรวงยุติธรรม และรัฐบาลที่กำหนดให้หน่วยราชการรับไปดำเนินงาน ดังนั้น เพื่อให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม และเพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง สะดวกและทันเวลา จึงจำเป็นต้องจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ.2557-2559 ศูนย์สารสนเทศ ได้ใช้ต้นแบบจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมสอบสวนคดีพิเศษ ฉบับที่ 2 พ.ศ.2551 - 2554 ซึ่งเป็นการยึดแนวทางตามแผนใหม่ของกระทรวงยุติธรรม, แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย และแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกรมสอบสวนคดีพิเศษ รวมถึง การพิจารณาถึง การอำนวยความสะดวก การใช้ระบบสารสนเทศของข้าราชการกรมสอบสวนคดีพิเศษ ที่ต้องการบันทึกข้อมูล จัดเก็บ และตรวจสอบข้อมูลจากการเชื่อมโยงการใช้งานฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์จากหน่วยงานอื่นๆ จากภายนอกหน่วยงานหรือในระหว่างปฏิบัติหน้าที่นอกหน่วย ดังนั้น ในการจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับนี้จึง เป็นการนำโครงการการพัฒนาระบบสารสนเทศ ตาม แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงยุติธรรม และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ.2551-2554 มาปรับใช้งาน โดยสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์การดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่ได้กำหนดไว้คือ “รุกป้องกัน เร่งปราบปราม อาชญากรรมคดีพิเศษ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ” ที่มีเป้าประสงค์ว่า “การสืบสวนสอบสวนที่มีมาตรฐาน และการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษที่รวดเร็วและมีคุณภาพ” พร้อมกับการเสนอแนวคิดและวิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศให้เปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรของระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ทั้งหมด อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด และเกิดความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ

วัตถุประสงค์

การจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2557-2559 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2557-2559
2. เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาของระบบรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ เพื่อหาแนวทางป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสาร
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

เป้าหมาย

การจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2557-2559 มีเป้าหมายเพื่อเป็นคู่มือสำหรับการปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนการดำเนินงาน แนวทางการแก้ไข วิธีการแก้ไขปัญหา และการจัดหางบประมาณสำหรับการดำเนินงาน สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีและระบบสื่อสาร ที่ควรมีการปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงให้ เป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของยุคสมัย และประหยัดค่าใช้จ่ายและงบประมาณ สามารถขยาย ระบบหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลโดยใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง การพัฒนา บุคลากรในแต่ละระดับ ทั้งข้าราชการของศูนย์สารสนเทศ และข้าราชการในสำนักคดีและกลุ่มงานอื่น รวมถึง การเชื่อมโยงข้อมูลกับพันธมิตร ดังนี้

1. วางแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เป็นเครื่องมือที่สนับสนุน การปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับแนวทางการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ (ก.พ.ร.) ที่เน้น 4 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิผล มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร
2. เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสอบสวน คดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2559
3. ใช้กำหนดยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และงบประมาณ ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจหลักของกรมสอบสวนคดีพิเศษและกระทรวง ยุติธรรม
4. วางแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นเครื่องมือที่สนับสนุนพันธกิจของกรม คือ
 - สืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปราม และควบคุมอาชญากรรมพิเศษ
 - พัฒนาบุคลากร โครงสร้าง มาตรฐานและองค์ความรู้เพื่อเป็นผู้นำในการป้องกัน ปราบปราม และควบคุมอาชญากรรมพิเศษ
 - เสริมสร้างบุคลากรให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในการ บังคับใช้กฎหมาย
 - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนในการสืบสวน สอบสวน ป้องกัน ปราบปราม และ ควบคุมอาชญากรรมพิเศษ

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ประชุมรับทราบสภาพปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ จากเจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศ รวมทั้งได้ศึกษาข้อมูลจากรายงานสรุปผล การทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2547-2556
2. สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการสื่อสารของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เมื่อวันที่ 19-20 มีนาคม 2557
3. วิเคราะห์สภาพปัญหาในระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่าย และการรักษาความปลอดภัยในระบบ สารสนเทศ และระบบการสื่อสาร ของกรมสอบสวนคดีพิเศษในปัจจุบัน

4. วิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ
5. วิเคราะห์สภาพปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศและการสื่อสารของข้าราชการกรมสอบสวนคดีพิเศษ
6. นำเสนอแนวทางการแก้ไข และแผนการปฏิบัติงาน
7. ขออนุมัติแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2557-2559

2. สถานภาพของหน่วยงาน/ระบบสารสนเทศ/ระบบการสื่อสาร

อำนาจหน้าที่ โครงสร้าง และการแบ่งส่วนราชการ

อำนาจหน้าที่

(1) รับผิดชอบงานเลขานุการของคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(2) ป้องกัน ปราบปราม สืบสวน และสอบสวนคดีพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ และตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการคดีพิเศษประกาศกำหนดหรือตามมติของคณะกรรมการคดีพิเศษ ตลอดจนปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดทางอาญาที่เป็นคดีพิเศษ

(3) ศึกษา รวบรวม จัดระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ และเพื่อป้องกัน ปราบปราม สืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ

(4) จัดให้มีการศึกษา อบรม และพัฒนาระบบงานการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษการพัฒนาความรู้ และการประเมินสมรรถภาพการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างของกรม และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะมิฐานะเป็นพนักงานสอบสวนคดีพิเศษหรือเจ้าหน้าที่คดีพิเศษหรือไม่

(5) ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมและงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

(6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

โครงสร้างและการแบ่งส่วนราชการ



สำนักบริหารกลาง มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ดำเนินการเกี่ยวกับงานบริหารทั่วไป งานสารบรรณ งานช่วยอำนวยความสะดวก งานประชาสัมพันธ์และงานเลขานุการกรม

(2) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะของกรม

(3) จัดระบบงานและบริหารงานบุคคลของกรม และการเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม

(4) ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่ง อาญางานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม

(5) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการคดีพิเศษ งานเลขานุการของคณะกรรมการพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ และงานเลขานุการของคณะกรรมการสามัญประจำกรม

(6) ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนและหน่วยงานเกี่ยวกับการขอความเป็นธรรมและการขอความช่วยเหลือจากกรมในเรื่องทางอาญา การรับแจ้งเบาะแสอาชญากรรมการรับคำร้องทุกข์หรือกล่าวโทษในคดีอาญาที่มีลักษณะเป็นคดีพิเศษ และการพิจารณามีความเห็นเสนออธิบดีเพื่อสั่งการในเรื่องดังกล่าว

(7) ดำเนินการเกี่ยวกับงานสถิติคดีพิเศษ สถิติสำนวนสืบสวน และสถิติอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคดีของกรม รวมทั้งการจัดระบบติดตามและรายงานประเมินผลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อสนับสนุนการบริหารราชการของกรม และสนับสนุนการติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการคดีพิเศษ

(8) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย **กองกฎหมาย** มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่ผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในกิจการของกรม

(2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานจัดทำร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนงานวิชาการ และงานพัฒนากฎหมายในความรับผิดชอบของกรม

(3) ดำเนินการเกี่ยวกับงานตรวจพิจารณาสำนวนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ตามที่ได้รับมอบหมายจากอธิบดี และตรวจพิจารณาสำนวนการสอบสวนคดีพิเศษที่พนักงานอัยการส่งไม่ฟ้องเพื่อทำความเข้าใจ

(4) ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่บุคลากรของกรมอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่

(5) จัดทำรายงานผลคำชี้ขาดของอัยการสูงสุดเกี่ยวกับคดีพิเศษ

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย **กลุ่มตรวจสอบภายใน** เพื่อทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรม และสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดี

โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกรม

(2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดี

โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- (2) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- (3) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานภายในกรม
- (4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกิจการต่างประเทศและคดีอาชญากรรมระหว่างประเทศ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) ติดต่อและประสานงานกับองค์กรและหน่วยงานต่างประเทศด้านความช่วยเหลือและร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมระหว่างประเทศ การส่งผู้ร้ายข้ามแดนการโอนตัวนักโทษ และการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับชาวต่างประเทศ
- (2) ติดต่อและประสานงานกับองค์กรและหน่วยงานต่างประเทศด้านความช่วยเหลือและร่วมมือในด้านการศึกษา การวิจัย การฝึกอบรม และการดูงาน ณ ต่างประเทศ
- (3) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมระหว่างประเทศ หรือตามที่อธิบดีมอบหมายรวมทั้งดำเนินคดีพิเศษนอกราชอาณาจักรตามที่ได้รับมอบหมาย
- (4) ปฏิบัติงานวิเคราะห์และพิสูจน์ความผิดที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- (5) ดำเนินการรวบรวม ศึกษา จัดระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลการข่าว วางแผนงาน บริหารจัดการ และประสานงานเพื่อการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- (6) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนผู้กระทำความผิดในคดีอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
- (7) ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรักษาพยานหลักฐานและของกลางในคดี
- (8) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักคดีการเงินการธนาคาร มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการเงินการธนาคาร หรือตามที่อธิบดีมอบหมายรวมทั้งดำเนินคดีพิเศษนอกราชอาณาจักรตามที่ได้รับมอบหมาย
- (2) ปฏิบัติงานวิเคราะห์และพิสูจน์ความผิดที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- (3) ดำเนินการรวบรวม ศึกษา จัดระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลการข่าว วางแผนงาน บริหารจัดการและประสานงานเพื่อการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- (4) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนผู้กระทำความผิดในคดีอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
- (5) ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรักษาพยานหลักฐานและของกลางในคดี
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักคดีความมั่นคง มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดที่มีผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อความมั่นคงของประเทศหรือที่เกี่ยวกับการก่อการร้าย หรือ

(4) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนผู้กระทำความผิดในคดีอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

(5) ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรักษาพยานหลักฐานและของกลางในคดี

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย **สำนักคดีภาษีอากร** มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับภาษีอากร หรือตามที่อธิบดีมอบหมาย รวมทั้งดำเนินคดีพิเศษนอกราชอาณาจักรตามที่ได้รับมอบหมาย

(2) ปฏิบัติงานวิเคราะห์และพิสูจน์ความผิดที่อยู่ในความรับผิดชอบ

(3) ดำเนินการรวบรวม ศึกษา จัดระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลการข่าว วางแผนงาน บริหารจัดการและประสานงานเพื่อการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษที่อยู่ในความรับผิดชอบ

(4) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนผู้กระทำความผิดในคดีอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

(5) ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรักษาพยานหลักฐานและของกลางในคดี

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย **สำนักคดีอาญาพิเศษ 1 - 3** มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดที่มีหรืออาจมีผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชนหรือระบบเศรษฐกิจของประเทศ หรือผู้กระทำความผิดที่มีลักษณะเป็นองค์กรอาชญากรรม ตามรายชื่อกฎหมายที่อธิบดีประกาศกำหนด รวมทั้งดำเนินคดีพิเศษนอกราชอาณาจักรตามที่ได้รับมอบหมาย

(2) ปฏิบัติงานวิเคราะห์และพิสูจน์ความผิดที่อยู่ในความรับผิดชอบ

(3) ดำเนินการรวบรวม ศึกษา จัดระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลการข่าว วางแผนงาน บริหารจัดการและประสานงานเพื่อการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษที่อยู่ในความรับผิดชอบ

(4) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนผู้กระทำความผิดในคดีอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

(5) ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรักษาพยานหลักฐานและของกลางในคดี

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย **สำนักเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ** มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) เสนอแนะนโยบาย กำกับดูแล สนับสนุน ส่งเสริม วางแผน ตลอดจนติดตาม และประเมินผลการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาระบบงานของกรม

(2) ดำเนินการเกี่ยวกับการวางระบบหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์และพัฒนาระบบปฏิบัติการพิเศษของกรม

(3) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ รูปแบบ เครื่องมือ และมาตรฐานการสำรวจการจัดเก็บ การประมวลผล และการใช้ประโยชน์ข้อมูลหรืออุปกรณ์ของกรม

(4) ดำเนินการติดตามข้อมูลทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ และสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

(5) ดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ และการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการแฝงตัวและการจับกุมบุคคล

(6) ดำเนินการตรวจพิสูจน์ทางอิเล็กทรอนิกส์และทางวิทยาศาสตร์ การถ่ายรูปและตรวจสถานที่เกิดเหตุ รวมถึงงานจับเท็จ

(7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย **สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์** มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ จัดทำแผนงานและโครงการ รวมทั้งจัดทำและประสานแผนการปฏิบัติราชการของกรม

(2) ดำเนินการเกี่ยวกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรม ประสานนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของกรม จัดทำและบริหารงบประมาณของกรมตลอดจนเร่งรัด ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์

(3) แปลงนโยบายระดับชาติและระดับกระทรวงเป็นแผนการปฏิบัติราชการของกรม

(4) ติดตามและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

(5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย **สำนักปฏิบัติการคดีพิเศษภาค** มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคใต้ ทั้งนี้ เขตพื้นที่ดังกล่าวให้เป็นไปตามที่อธิบดีประกาศกำหนด

(2) ปฏิบัติงานวิเคราะห์และพิสูจน์ความผิดที่อยู่ในความรับผิดชอบ

(3) ดำเนินการรวบรวม ศึกษา จัดระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลการข่าว วางแผนงาน บริหารจัดการและประสานงานเพื่อการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษที่อยู่ในความรับผิดชอบ

(4) ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนผู้กระทำความผิดในคดีอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

(5) ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรักษาพยานหลักฐานและของกลางในคดี

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย **สำนักปฏิบัติการพิเศษ** มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ดำเนินการเกี่ยวกับงานทางยุทธวิธี ตรวจค้น และจับกุมที่ต้องใช้ความชำนาญเป็นพิเศษ

(2) ดำเนินงานด้านสืบสวนสะกดรอย

(3) ดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่

(4) ดำเนินการเกี่ยวกับงานการควบคุมและเก็บรักษาของกลางและสำนวน และงานควบคุมผู้ต้องหา

(5) ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองพยานในคดีพิเศษ

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย **สำนักพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ** มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาเกี่ยวกับองค์ความรู้และเทคนิคการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อจัดทำและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมของกรม

(2) ดำเนินการฝึกอบรมและพัฒนาการสืบสวนสอบสวน กฎหมาย ยุทธวิธี และงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ตลอดจนติดตามและประเมินผลการฝึกอบรมของกรม

(3) ดำเนินการเกี่ยวกับงานวิชาการ เผยแพร่ความรู้ทางวิชาการของกรมและจัดการความรู้ในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

- (4) ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนานโยบาย ระบบ รูปแบบ และวิธีการด้านการสอบสวนคดีพิเศษ
- (5) ดำเนินการเกี่ยวกับงานสื่อสารของกรม
- (6) ดำเนินงานเกี่ยวกับงานสรรพาวุชและคลังอาวุธของกรม
- (7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำด้านการสืบสวนสอบสวนที่มีมาตรฐานในระดับสากล และได้รับความเชื่อมั่นในการบังคับใช้กฎหมายด้วยความเป็นธรรม

พันธกิจ

ป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวนและดำเนินคดีพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์

1. เสริมสร้างความมั่นคงของประเทศในมิติการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
2. สร้างความเชื่อถือในระดับสากลในมิติการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อเพิ่มศักยภาพการบูรณาการการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
4. สร้างความเชื่อมั่นให้กับสาธารณชน และพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล

แนวคิดในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ จัดประชุมสัมมนาเรื่อง “การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมสอบสวนคดีพิเศษ ฉบับที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551-2554” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังนโยบายเกี่ยวกับหลักการและแนวคิดในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากผู้บริหารของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3 หน่วยงานคือ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากนั้น จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมสอบสวนคดีพิเศษ ฉบับที่ 2 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2554) และประกาศใช้ ซึ่งในเวลาต่อมา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555-2557 ไม่มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แต่ได้ดำเนินการโดยการจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2554, 2555, 2556 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

◇ ด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์

การพัฒนาระบบสารสนเทศที่ผ่านมา กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้กำหนดให้พัฒนาด้วย open source นั่นคือ การพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยภาษา JAVA , Java Bean, Java Script ซึ่งเมื่อต้องมีการแก้ไขปรับเปลี่ยน โปรแกรมประยุกต์(Application Software) ซึ่งระบบสารสนเทศดังกล่าว ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและเครือข่าย และระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน

ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษา JAVA , Java Bean, Java Script ทำให้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและเครือข่าย ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาจากการใช้งานหรือเปลี่ยนแปลงกระบวนการงาน ในระบบสารสนเทศที่มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2554-2557 จึงได้มีการปรับเปลี่ยน โดยการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์มีการกำหนดให้ใช้โปรแกรมภาษา ได้แก่ .NET (Dot NET) หรือการใช้โปรแกรมระบบ(System Software) ที่มีลิขสิทธิ์ เนื่องจาก สามารถหาบุคลากร

และผู้ประกอบการในประเทศไทยได้ง่าย และมีค่าใช้จ่ายน้อยกว่านักพัฒนาโปรแกรมด้วยภาษา Java โดยในอนาคตศูนย์สารสนเทศ พิจารณาที่จะหาเครื่องมือสำหรับการพัฒนา(Tool) โดยเครื่องมือดังกล่าว จะทำให้การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับการใช้งานในหน่วยงาน มีความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาการพัฒนาโปรแกรม และมีมาตรฐานในการพัฒนาระบบสารสนเทศและการใช้คำสั่ง(Programming) เพื่อให้การพัฒนา ระบบสารสนเทศด้วยตนเองเพิ่มมากขึ้น

สำหรับการจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานในด้านการอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้พิจารณาจัดหาโปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป เช่น ไมโครซอฟต์ออฟฟิศ , โปรแกรมการสร้างรายงาน(Crystal Report) เป็นต้น ให้กับข้าราชการของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ใช้งาน ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากสำนักงบประมาณสำหรับการจัดสรรงบประมาณ จัดชุดโปรแกรมสำเร็จรูปให้จำนวนหนึ่ง ซึ่งเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมการใช้โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง

◇ ด้านการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

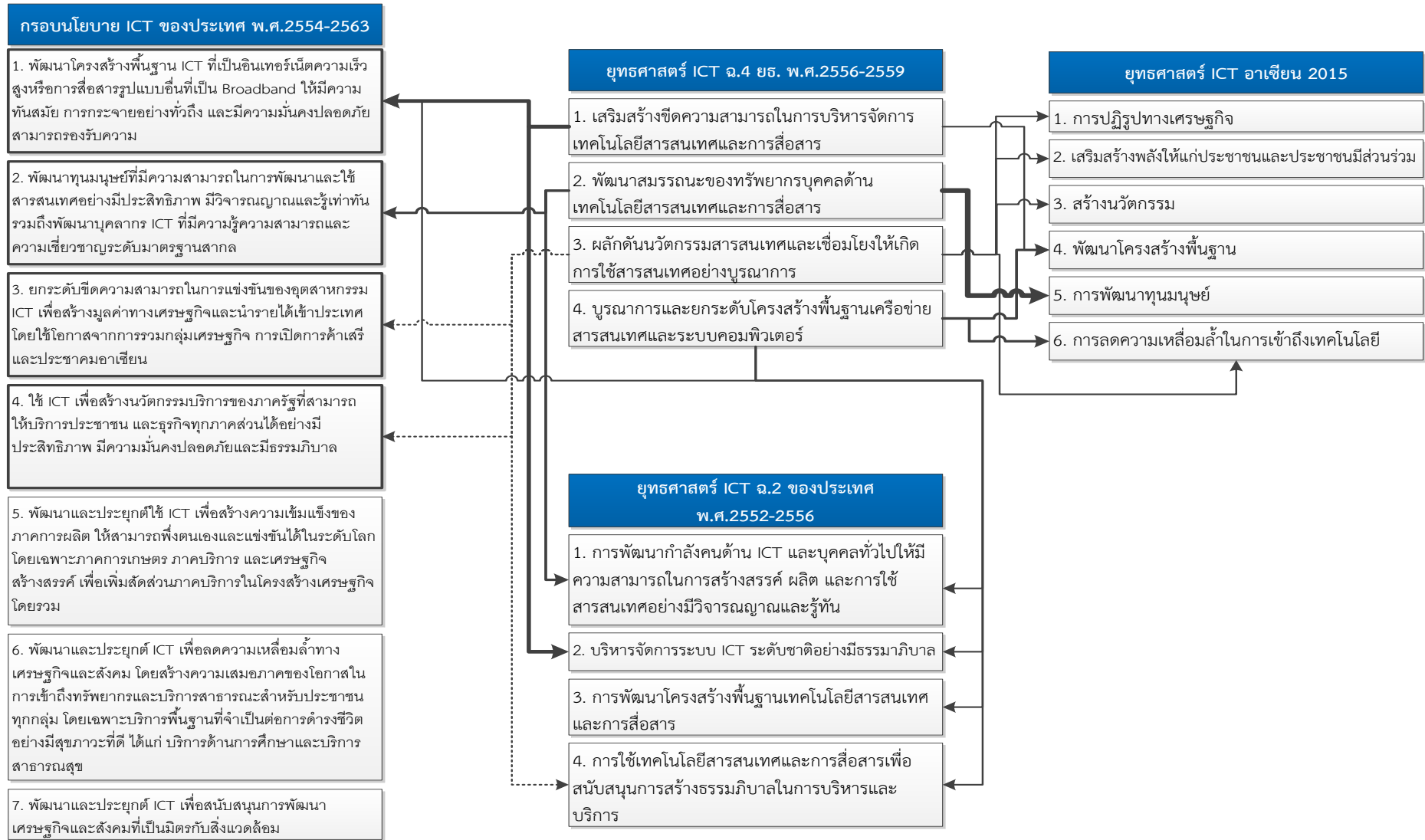
กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้รับงบประมาณสำหรับการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอตั้งแต่ปี 2553 ทำให้การจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เช่น เครื่องพิมพ์แบบต่างๆ, เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ, เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา, อุปกรณ์ด้านเครือข่าย, เป็นต้น รวมถึง การได้รับการสนับสนุนระบบสารสนเทศและอุปกรณ์สารสนเทศในโครงการเพื่อการพัฒนาหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

1. การปรับปรุงระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อทดแทนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและเครือข่าย
2. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งพัฒนาโดยข้าราชการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ
3. ระบบแผนผังข้อมูลความสัมพันธ์เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลการสืบสวนและการข่าวกรมสอบสวนคดีพิเศษ หรือระบบโปรแกรม i2 พร้อมโปรแกรมประยุกต์
4. การจัดหาระบบสารสนเทศสำรอง หรือ DR-Site หรือศูนย์ข้อมูลสำรอง กรณีที่เครือข่ายหลักและระบบสารสนเทศหลักใช้การไม่ได้ เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายกับงาน
5. การติดตั้งระบบเครือข่ายกับศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษภาค ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ชลบุรี, นครราชสีมา, ขอนแก่น, เชียงใหม่, พิษณุโลก, นครปฐม, สุราษฎร์ธานี, สงขลา และปัตตานี
6. การจัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในเครือข่ายประเภทต่างๆ เช่น อุปกรณ์ป้องกันระบบ (Firewall) , อุปกรณ์ป้องกันการเข้าถึงเครือข่าย(IPS-Internet Intrusion System) , อุปกรณ์การเข้าถึงระบบสารสนเทศระยะไกล(SSL-VPN Appliance) เป็นต้น

การจัดหาอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศได้รับการบำรุงรักษา ด้วยงบประมาณที่ได้รับรองผ่านทางสำนักงบประมาณเพื่อการดำเนินงาน ทั้งนี้กรมสอบสวนคดีพิเศษ ยังมีความจำเป็นต้องปรับปรุงในด้านระบบการรักษาความปลอดภัย ตามเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง และแนวโน้มหรือปัญหาที่เกิดจากการพยายามเข้าถึงระบบสารสนเทศและเครือข่ายโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต การปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้สามารถทำงานกับระบบสารสนเทศหลายๆ แบบในลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน(Virtual Machine – VM) การบริหารจัดการทรัพยากรและอุปกรณ์สารสนเทศแบบกลุ่มเมฆ(Cloud Computing) การพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของข้าราชการ การเพิ่มช่องทางการสื่อสารและการเข้าถึงระบบสารสนเทศ การปรับปรุงระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการแลกเปลี่ยนและประสานงานการใช้ข้อมูลจากสถาบันการเงิน

◇ **ด้านการพัฒนาบุคลากร**

ควรให้บุคลากรในกรมสอบสวนคดีพิเศษมีความรู้พื้นฐานในการใช้งานไอที และใช้งานได้อย่างคุ้มค่าให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการเรียนรู้เทคนิคใหม่ ๆ ในการใช้งานซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงให้มีการจัดทำรูปแบบมาตรฐานของสไลด์ในการนำเสนอของกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยจัดทำรูปแบบมาตรฐานไว้ให้เลือกใช้งาน เพื่อความเป็นเอกภาพของกรมสอบสวนคดีพิเศษสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้โดยจัดทำคลังความรู้ (Knowledge Warehouse) ที่บุคลากรสามารถศึกษาด้วยตนเองได้จากเอกสาร สไลด์ วิดีทัศน์ หรือแม้กระทั่งภาพยนตร์ ที่ส่งเสริมทักษะความรู้ทางการสืบสวนสอบสวนได้ตลอดเวลาที่ต้องการ นอกจากนี้ กรมสอบสวนคดีพิเศษควรจัดทำ VDO On Demand ที่สามารถใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้อย่างรวดเร็ว และมีเอกภาพในการ Login ใช้งานระบบ โดยจัดทำเป็น Single Sign On ใช้ Login และ Password เพียงชุดเดียว สามารถเข้าใช้งานในระบบต่าง ๆ ได้ตามสิทธิที่ได้รับ



รูปที่ 2.1 แผนภูมิแสดงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ ICT ของประเทศไทย,ยุทธศาสตร์ ICT อาเซียน,กรอบนโยบาย ICT 2554-2563 กับ ยุทธศาสตร์ ICT กระทรวงยุติธรรม

นโยบายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

นโยบายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย สรุปได้ว่า แผนแม่บทที่หน่วยงานของรัฐจะดำเนินการจัดทำ ยังคงให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร IT2020 (พ.ศ. 2554-2563) (รูปที่ 2.1) ที่กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ ดังนี้ ประเทศไทยในปี พ.ศ.2563 จะมีการพัฒนาอย่างฉลาด การดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอยู่บนพื้นฐานของความรู้และปัญญา โดยให้โอกาสแก่ประชาชนทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาอย่างเสมอภาค นำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน (Smart Thailand 2020) ประกอบด้วย 7 ยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย การกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ได้

2. พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการพัฒนาและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล

3. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน

4. ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

5. พัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

6. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข

7. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

จากนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เรียกว่า IT2020 จะเห็นว่า กรมสอบสวนคดีพิเศษ ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านความมั่นคงและการมีธรรมาภิบาล คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 4 คือ การใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล ซึ่งกรมสอบสวนคดีพิเศษจะต้องปรับปรุงระบบสารสนเทศต่างๆ ให้เชื่อมโยงและส่งต่อข้อมูลระหว่างระบบ ทำให้การสืบสวน การสอบสวน การตรวจสอบ ข้อมูล การติดตามกิจกรรม การวิเคราะห์ภาพรวมของกิจกรรม การวิเคราะห์งบประมาณ การติดตามงบประมาณ การประเมินผลของกิจกรรม/โครงการ/ยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด มีความต่อเนื่อง ผู้ใช้งานระดับต่างๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ได้รับอนุญาตตามสิทธิ์ ซึ่งในอนาคตจะได้นำมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับการประเมินผล การปฏิบัติงานของข้าราชการแต่ละระดับ เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน และสร้างความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้นให้กับประชาชนที่มุ่งหวังให้กรมสอบสวนคดีพิเศษช่วยแก้ไขปัญหาคriminal ที่เกิดขึ้นในสังคมให้ได้รับความเป็นธรรมถ้วนหน้า

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 2

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 2 ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2552-2556 ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักขึ้น 6 ด้าน โดยภาครัฐ เอกชน และประชาชน จะมีส่วนร่วมดำเนินภารกิจตามที่กำหนดในแผนฯ เพื่อนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการสร้างศักยภาพในการพึ่งพาตนเอง สามารถแข่งขันในโลกสากลได้ รวมถึงการสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ อันนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนไทยโดยทั่วกัน โดยยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2: การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 5: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6: การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

โดยยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญและควรเร่งดำเนินการในลำดับแรกก่อนได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการแก้ไขจุดอ่อนที่สำคัญ 2 ประการ คือเรื่องกำลังคนและการบริหารจัดการ ICT ระดับชาติ (ยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2) นอกจากนี้ อีกยุทธศาสตร์หนึ่งที่ต้องเร่งดำเนินการให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็วได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT (ยุทธศาสตร์ที่ 3) เนื่องจากเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนาในสังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรม และเป็นสิ่งที่ประเทศไทยยังมีระดับการพัฒนาที่ด้อยกว่าประเทศอื่นๆ อีกหลายประเทศ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ.2552-2555

นโยบายการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมแห่งชาติ สรุปลงได้ว่า กระทรวงยุติธรรมมีการจัดตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงยุติธรรม เพื่อดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงยุติธรรม โดยมีความเป็นมาและผลการดำเนินงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม¹ ดังนี้

1. รัฐบาลได้กำหนดนโยบายเร่งรัดให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพของกระบวนการยุติธรรม
2. กระทรวงยุติธรรมโดยสำนักงานกิจการยุติธรรมร่วมกับคณะที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมแห่งชาติ
3. คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมและคณะกรรมการประสานงานกระบวนการยุติธรรม ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม นายพงศ์เทพ เทพกาญจนา เป็นประธาน ได้เห็นชอบร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมแห่งชาติ

¹ บรรยายโดยนายคณพล ชื่นอารมณ ผู้อำนวยการกลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ สำนักงานกิจการยุติธรรม

4. รัฐบาลได้ปรับเปลี่ยนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมคนใหม่ เป็นนายสุวัจน์ ลิปตพัลลภ ซึ่งได้มีการพิจารณาร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมแห่งชาติอีกครั้งหนึ่งโดยให้มีการจัดทำรายละเอียดเนื้อหาสาระของแผนแม่บทฯ เพิ่มเติม
5. รัฐบาลได้มีการปรับเปลี่ยนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม เป็น พล.ต.อ.ชิตชัย วรรณสถิต และได้เห็นชอบกับแผนแม่บทฯ ดังกล่าว โดยนำเสนอต่อสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2548 เพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบ
6. คณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ 3 (ความมั่นคง) ได้มีการประชุมพิจารณาเรื่องดังกล่าว เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 และได้เสนอมติคณะกรรมการกลั่นกรองฯ ต่อนายกรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา

เนื่องจากการประกาศยุบสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี จึงส่งเรื่องร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมแห่งชาติคืนกระทรวงยุติธรรม เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2549 เพื่อให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีชุดใหม่พิจารณาต่อไป

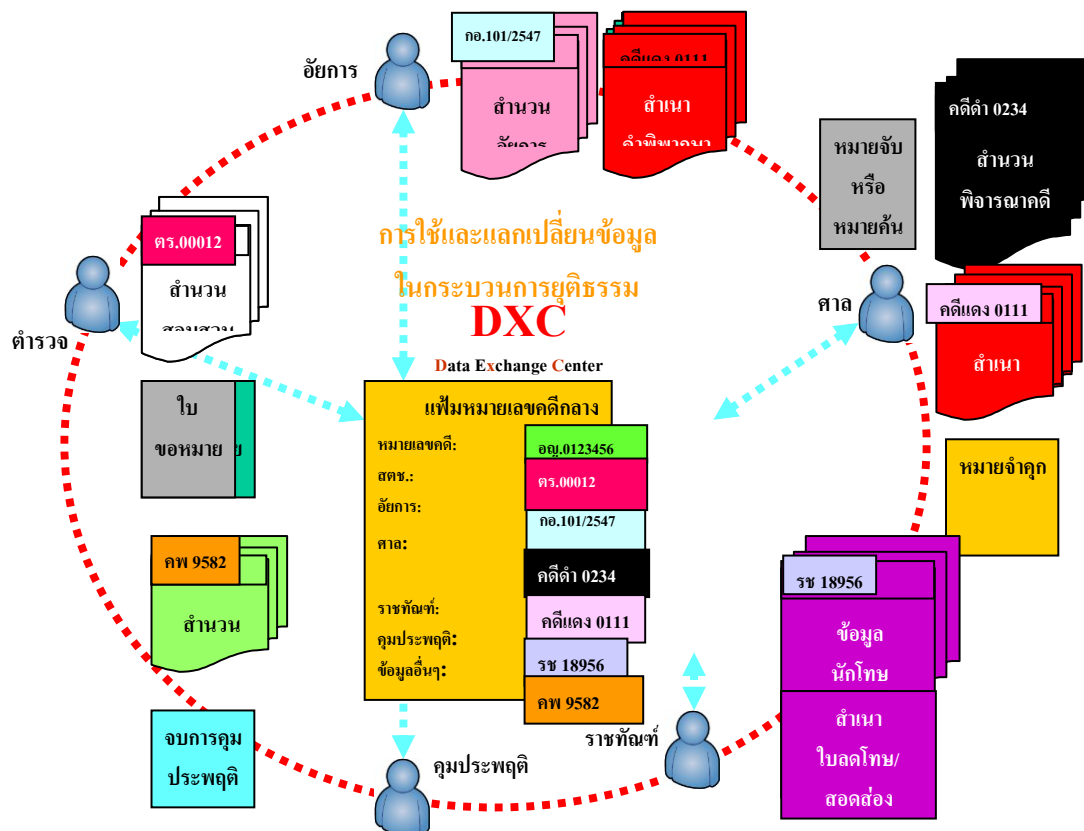
ในส่วนของกระบวนการยุติธรรม มีคณะกรรมการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ เป็นผู้กำหนดยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน โดยที่ผ่านมา ได้มีการกำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ.2552-2555 กำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญ คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและบูรณาการข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การแก้ไข กฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการยุติธรรม

โดยสำนักงานกิจการยุติธรรมได้จัดทำระบบนำร่องเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมต้นแบบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ศึกษา ดำเนินการ และพัฒนา ระบบนำร่องเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมต้นแบบ ให้สามารถทำงานในการเชื่อมโยงระหว่างศูนย์ข้อมูลได้ตามรูปแบบและเทคโนโลยีที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมแห่งชาติ
- รวบรวม วิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมให้ทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมดังรูปที่ 2.2



รูปที่ 2.2 การเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม

จากข้อคิดเห็น แนวคิด และแนวทางในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากทั้ง 3 หน่วยงานข้างต้น คณะที่ปรึกษาฯ จะได้นำแนวคิดดังกล่าวไปจัดทำแผนแม่บทฯ โดยเน้นความสำคัญให้เป็นไปตามความต้องการและแนวทางการพัฒนาของ กสพ. และต่อมาในปี 2556 ได้มีการร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ.2556-2559 ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการฯ และนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งร่างแผนแม่บทประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 การขับเคลื่อนและติดตามการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ที่ผ่านมามีปัญหาสำคัญที่ทำให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนแม่บทไม่ประสบ ความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากปัญหาอุปสรรคหลายประการ ได้แก่ ขาดกลไกขับเคลื่อนระดับนโยบายและระดับพื้นที่ ขาดการเผยแพร่ ความรู้และประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของแผนแม่บทให้หน่วยงานยุติธรรมและนำไปใช้ เป็นกรอบแนวทางอย่างเหมาะสม หน่วยงานกลางไม่สามารถประสานให้เกิดการบูรณาการและผลักดันการจัดสรรงบประมาณ ได้อย่างจริงจัง อันเนื่องมาจากบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ในคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ไม่สอดคล้องกับสาระสำคัญของยุทธศาสตร์เท่าที่ควร จึงได้วางแนวกำหนดนโยบายการบริหารงานยุติธรรมระดับชาติให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา สภาพแวดล้อม และสถานการณ์ของประเทศ รับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของประชาชน ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แผนแม่บท ประสานและบูรณาการแผนงาน โครงการ และงบประมาณเพื่อพัฒนากระบวนการยุติธรรมให้สอดคล้องกับแผนแม่บท ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบาย และแนวทางการพัฒนางานยุติธรรม ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมการสร้างกลไกประสานร่วมมือในงานยุติธรรม ผลักดันจัดตั้งสำนักงานยุติธรรมจังหวัด และศูนย์ให้บริการประชาชนในพื้นที่ ศึกษาโอกาสและความเสี่ยงของประเทศไทย ผลกระทบต่อการบริหารงานยุติธรรมและวิธีการดำเนินคดีเพื่อเสริมสร้างโอกาส

และ คຸ້ມຄອງສິດທິຜົນປະໂຫຍັນປະເທສາດີ ທບທວນແລະພັດທະນາປັບປຸງປ່ຽນໂຄງ ສ້າງການບຸກຄະລາກຳຍຸຕິຮຽນ ເພື່ອຮັບການກະທຳຜິດຮູບແບບຕ່າງໆ ເຊັ່ນ ລອບເຂົ້າເມືອງ ຕ້າຍາເສພຕິດ ພອກເງິນ ປລອມຮນບັດຮ ຂໍ້ໂກງ ພັດທະນາ ສ່ຽງເສຣີມເຄື່ອນຍ້າຍຄວາມຮ່ວມມືອຮ່ວາງປະເທສ ເຊັ່ນ ຈັດທຳຮັສປຣະຈຳຕົວອາເຊີນ ຈັດຕັ້ງທີມສືບສວນສອບສວນຮ່ວມ ຂອງຖູມິຖາຄອາ ເຊີນ ຕັ້ງຄຸນະກຣມາຮິກາຣເພື່ອສືກສາທບທວນກຳຈັດຕັ້ງອັງຄັກຣະບວນກຳຍຸຕິຮຽນຮະດັບ ຖູມິຖາຄອາເຊີນ ເຊັ່ນ ສາລຍຸຕິຮຽນອາເຊີນ ສຳນັກງານອັຍກາຣອາເຊີນ ອັງຄັກຣຕຳຣວຈອາເຊີນ ເພື່ອແກ້ປັບຖູ ຂອບເຂດອຳນາຈສາລທີ່ຖູກຈຳກັດໂດຍອຳນາຈອີປໂຕຍຂອງແຕ່ລະປະເທສ ແລະຝືກອບຮມບຸຄລາກຳຄຳເນີນງານ ຍຸຕິຮຽນຂອງປະເທສອາເຊີນ

ຍຸທສາສຕຣ໌ ທີ່ 2 ກຳພັດທະນາປຣະສິດທິຖາຮະບບກຳເປັນກຳປຣະຊາຊນ ເນື່ອງຈາກການບຸກຄະລາກຳ ຍຸຕິຮຽນມີຂໍ້ຈຳກັດຫລາຍປຣະກຳ ເຊັ່ນ ຂັ້ນຕອນຫລາຍ ລ່ຳຊ້າ ຕ້າໃຊ້ຈ່າຍສູງ ຫາດກຳປຣະສານແລະທຳງານຮ່ວມກັນ ຫາດກຳປຣະສາສັມພັນ ຈຶ່ງໃຫ້ກຳເນີນຕາມຕາຣູນການທຳງານໃຫ້ຊັດເຈນ ລດຂັ້ນຕອນໃຫ້ກະຊັບ ສະດວກ ຣວດຣ໌ ແລະ ມີຕ້າໃຊ້ຈ່າຍເໝາະສມ ນຳຮະບບເຕຄໂນໂລຢີມາປຣະຍຸຕິໃຊ້ ບູຣນາກຳ ຂໍ້ໂມຸລເພື່ອລດຄວາມຊຳຊ້ອນ ເຊື່ອມໂຍງຂໍ້ໂມຸລ ຮ່ວາງຫນ່ວຍງານ ສ່ຽງເສຣີມກຳໃຊ້ຮັຖຳກຣຮ່ວມກັນ ພັດທະນາຕາຣູນການຕິດຕາມຄຕີແລະບັງຄັບຄຕີ ພັດທະນາຮະບບ ກຳປຣະປັບຕໍ່ຜູ້ກະທຳຜິດ ພັດທະນາຮະບບຄຸ້ມຄອງສິດທິແລະຊ່ວຍເຫລືອເຢີຍວາຍປຣະຊາຊນ ສນັບສນຸນກຳຈັດທຳ ມາຕຣູນານິຕິວິທາຍາສາສຕຣ໌ແລະເຊື່ອມໂຍງຮ່ວາງຫນ່ວຍງານ ແລະສນັບສນຸນກຳຈັດກຳຮັຖຳກຣ

ຍຸທສາສຕຣ໌ທີ່ 3 ກຳພັດທະນາກູໝາຍແລະກຳບັງຄັບໃຊ້ອ່າງເສມອາຄ ເປັນຮຽນ ໂດຍທີ່ຜ່ານມາພວກ ກູໝາຍແລະຮະເບີຍບປັບຕິບາງສ່ວນບໍ່ສາມາດບັງຄັບໃຊ້ໄດ້ ອ່າງມີປຣະສິດທິຖາ ເນື່ອງຈາກປັບຖູຂ່ວາງຂອງ ກູໝາຍ ບໍ່ໄດ້ປັບປຸງໃຫ້ສອດຄ່ອຽງກັບສະຖານະກຳປຣະຈຳປັດ ກຳກະທຳຜິດມີຄວາມສລັບຊັບຊ້ອນແລະຮຸນແຮງຫລາຍ ຂຶ້ນ ຮ່ວມທັງປັບຖູຂາດຄວາມຮູ້ຄວາມຊຳນາຍແລະກຳໃຊ້ຄຸລພິນິຈ ສ່ຽງຜົນໃຫ້ເກີດຄວາມບໍ່ເສມອາຄແລະບໍ່ເປັນຮຽນໃນ ສັງຄມ ຈຶ່ງໃຫ້ດຳເນີນກຳ ພັດທະນາແລະສ່ຽງເສຣີມໃຫ້ທຸກຄສ່ວນຮ່ວມພັດທະນາ ແກ້ໄຂ ປັບປຸງກູໝາຍໃຫ້ເໝາະສມ ທັນສມັຍ ເສມອາຄແລະເປັນຮຽນ ປັບປຸງກູໝາຍທີ່ເປັນປັບຖູບໍ່ສອດຄ່ອຽງກັບສະຖານະກຳ ປັບປຸງກຳ ກຳເນີນໂທະໃຫ້ເໝາະສມກັບລັກຊະນະຄວາມຜິດແລະຄວາມຮຸນແຮງ ເຜຍແຜ່ຄວາມຮູ້ກູໝາຍ ສນັບສນຸນກຳບັງຄັບໃຊ້ ກູໝາຍຂອງເຈົ້າຫນ້າທີ່ ຕຣວຈສອບກຳບັງຄັບໃຊ້ກູໝາຍແລະລັງໂທະຜູ້ຜ່າຜືນອ່າງຈຣິງຈັງ ພັດທະນາກູໝາຍສຳຄຸ ໃນວາຣະຣ່ວງຕ່ວນ ປຣູຮູກູໝາຍສ່ຽງເສຣີມຄວາມສາມາດໃນການແຂ່ງຂັນຂອງປະເທສໃນການເຂົ້າສູ່ປຣະຊາຊມອາ ເຊີນ ເພື່ອຮັບການຕ້າຣາຣລຽນ ເຊັ່ນ ມາຕຣູນປ້ອກກັນກຳພອກເງິນແລະກຳກ່ອກຳຣຳຍ ແລະບັງຄັບໃຊ້ກູໝາຍໃນ ຈັງຫວັດຊາຍແດນອາຄຕີໃຫ້ສອດຄ່ອຽງກັບສະຖານະກຳມຸ່ງສູ່ ຄວາມສບຣີຍບຣ້ອຍ ເປັນຮຽນ

ຍຸທສາສຕຣ໌ທີ່ 4 ກຳສ່ຽງເສຣີມກະບວນກຳຍຸຕິຮຽນທາງເລືອກແລະກຳມີສ່ວນຮ່ວມໃນງານຍຸຕິຮຽນ ເນື່ອງຈາກປຣິມາຄຕີມີແນວໂນ້ມເພີ່ມຂຶ້ນຕໍ່ເນື່ອງ ປຣະກອບກັບການເຂົ້າສູ່ປຣະຊາຊມອາເຊີນ ອາຈທຳໃຫ້ເກີດຂໍ້ພິພາທ ແລະຄວາມຊັດເຍັ່ງເພີ່ມຂຶ້ນ ຈຶ່ງສ່ຽງເສຣີມກຳມີສ່ວນຮ່ວມຂອງອາຄປຣະຊາຊນ ແລະສ່ຽງເສຣີມກຳໃຊ້ກະບວນກຳ ຍຸຕິຮຽນທາງເລືອກມາຈັດກຳຄວາມຊັດເຍັ່ງແລະສ້າງ ຄວາມສມານັ້ນໃນສັງຄມ ຈຶ່ງດຳເນີນກຳປຣະສາສັມພັນໃຫ້ ຄວາມຮູ້ເຖີຍກັບ ກະບວນກຳຍຸຕິຮຽນທາງເລືອກ ສ້າງຄວາມຕຣະຫນັກໃຫ້ອາຄປຣະຊາຊນມີສ່ວນຮ່ວມ ສ່ຽງເສຣີມ ບທບາທອາຄເອກຂນແລະສື່ໂມຸລຂນໃນງານຍຸຕິຮຽນ ສ່ຽງເສຣີມສນັບສນຸນອັງຄັກຣວິທາຍິພໃນການຊ່ວຍເຫລືອປຣະຊາຊນ ອາທິ ສຖາທນາຍຄວາມ ແກ້ກູໝາຍຮະເບີຍບຂໍ້ກຳເນີນໂທະໃຫ້ອັງຄັກຣປກຣອນສ່ວນທ່ອງຄິນມີຫນ້າທີ່ໃນງານ ຍຸຕິຮຽນ ບາງຂັ້ນຕອນ ພັດທະນາແລະສ່ຽງເສຣີມງານຍຸຕິຮຽນຊຸມຂນ ປັບປຸງກູໝາຍ ເຊັ່ນ ກຳໂກລ່ເຄື່ອຍຮະດັບຊຸມຂນ ຮະດັບ ພັກງານສອບສວນ ແລະພັກງານອັຍກຳ ສືກສາວິເຄຣະຫວິຈິຍສະຖານະກຳແລະປັບຖູເຖີຍກັບກຳພັດທະນາກຳ ປຣູຮູຕໍ່ຜູ້ ກະທຳຜິດ ອາທິ ມາຕຣູນຄວບຄຸມຕົວຕົວຮະບບອີເລັກທຣອນິກສ໌

ຍຸທສາສຕຣ໌ທີ່ 5 ກຳພັດທະນາບຸຄລາກຳແລະເຜຍແຜ່ອັງຄັກຣຄວາມຮູ້ໃນງານຍຸຕິຮຽນ ເນື່ອງຈາກບຸຄລາກຳມີ ຈຳນວນຫລາຍ ມີແນວຄຕິພື້ນຖານຕ່າງກັນ ຈຶ່ງໃຫ້ດຳເນີນກຳພັດທະນາຮະບບຄຕີເລືອກບຸຄລາກຳໂດຍພິຈາຣນາຄວາມຮູ້ ຄວາມສາມາດ ທັກຊະຄວາມເຊີຍວາຍ ຈິຕສຳນິກ ເປັນມືອາຊີພ ສືກສາແລະເສນອແນະປັບເງິນເຕືອນ ສວັສຕິກ ໃຫ້

เท่าเทียมตามหลักสากล สร้างนักวิจัยหน้าใหม่ สนับสนุนงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่องานยุติธรรม และสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมในงานยุติธรรม

แผนยุทธศาสตร์กรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ.2555-2559

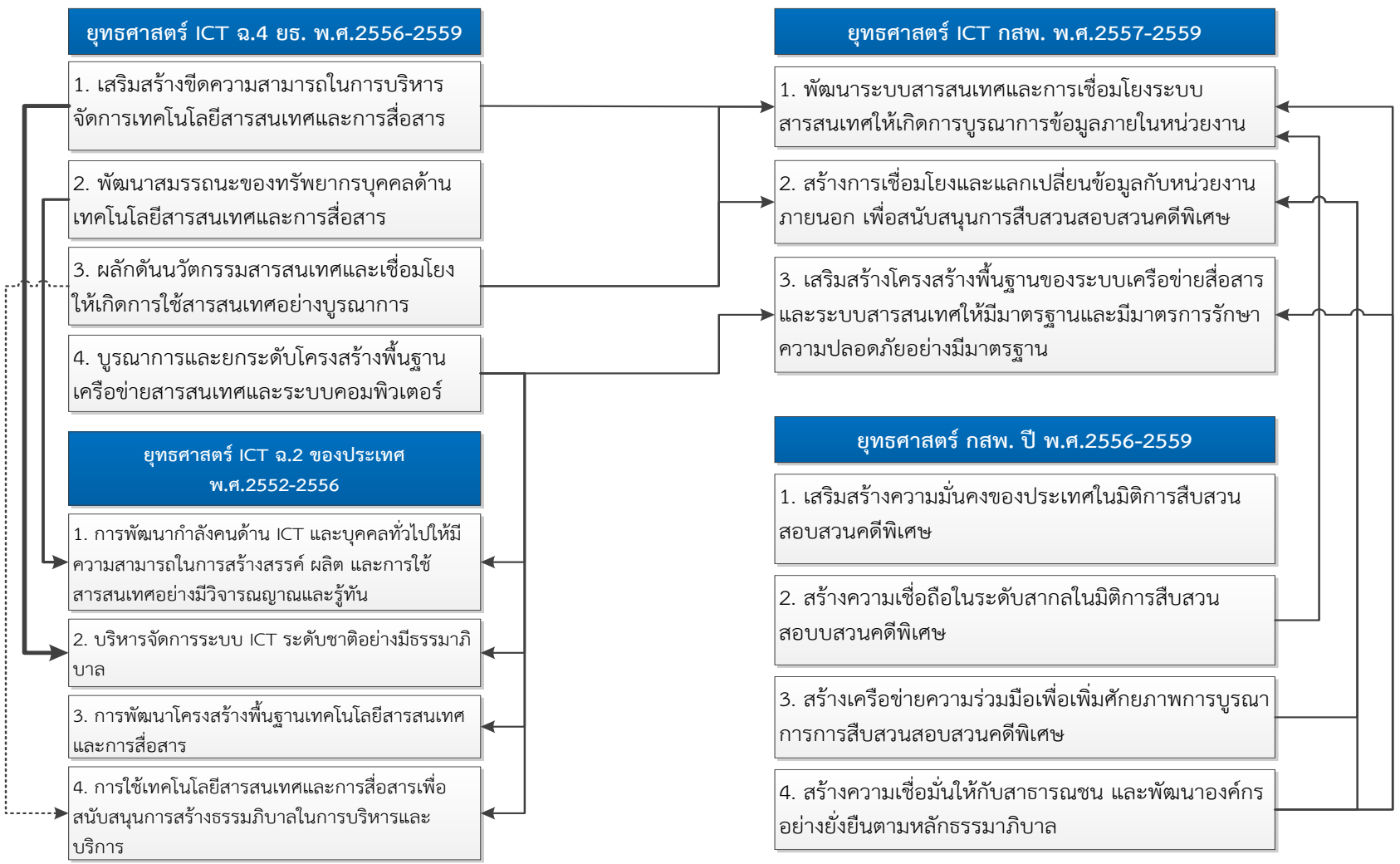
กรมสอบสวนคดีพิเศษ กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนาหน่วยงาน พัฒนาบุคลากร และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งยุทธศาสตร์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างความมั่นคงของประเทศในมิติการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเชื่อถือในระดับสากลในมิติการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อเพิ่มศักยภาพการบูรณาการการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นให้กับสาธารณชนและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล

จากแผนยุทธศาสตร์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ จึงได้มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาหน่วยงาน โดยนำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร ประยุกต์ร่วมกับการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นการปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความสามารถในการประมวลผลเพิ่มขึ้น สนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดได้กว้างขวางขึ้นทั้งในด้านการสืบสวนสอบสวนและการควบคุมบริหารจัดการภายในองค์กร เพิ่มประสิทธิภาพจากการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานราชการ การประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลจากบุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ โดยสามารถสรุปยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศและการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศให้เกิดการบูรณาการข้อมูลภายในหน่วยงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบสารสนเทศให้มีความมาตรฐานและมีมาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างมีมาตรฐาน

สำหรับความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนยุทธศาสตร์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ กับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ดังภาพที่ 2.3



รูปที่ 2.3 แผนภูมิแสดงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ ICT กระทรวงยุติธรรม , ยุทธศาสตร์ กสพ. กับแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กสพ. พ.ศ.2557-2559

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีระบบสารสนเทศใช้งานจำนวน 7 ระบบ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและเครือข่าย หรือระบบ MIS , ระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน หรือระบบ Data Warehouse , ระบบสารสนเทศจัดเก็บตรวจพิสูจน์ลายพิมพ์นิ้วมือผู้กระทำความผิดคดีพิเศษ หรือระบบ DSI Finger Print , ระบบฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ หรือ ระบบ DPIS , ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ , ระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ หรือระบบ DSI Case Management , ระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ข้อมูลการสืบสวนคดีพิเศษหรือระบบ i2 และระบบสารสนเทศการเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและเครือข่าย

มีการส่งมอบเมื่อปี 2552 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและเครือข่าย เริ่มพัฒนาระบบสารสนเทศเมื่อปี 2549 โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้สถาปัตยกรรมแบบลดคำสั่งการประมวลผลหรือ RISC และใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX โดยใช้โปรแกรมภาษา JAVA , EJB เป็นเครื่องมือพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยระบบสารสนเทศนี้ประกอบด้วยระบบสำนักงานเสมือน , ระบบจัดการกระบวนการทำงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ , ระบบงานคดี, ระบบงานข่าว, ระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์, ระบบรักษาความปลอดภัยภายในระบบ และระบบประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ซึ่งข้าราชการได้รับการฝึกอบรมไปการใช้งานเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2552 โดยเริ่มจากงานด้านสารบรรณ และระบบงานคดี ทำให้กรมสอบสวนคดีพิเศษเริ่มตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานในแต่ละเรื่องแต่ละด้านได้ผ่านระบบสารสนเทศ ซึ่งต่อมาข้าราชการมีความประสงค์ขอปรับปรุงระบบ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการใช้งาน ระยะเวลาการทำงาน และตรวจสอบติดตามงานที่ส่งมอบแต่ละหน่วยได้รวดเร็วขึ้น รวมไปถึง การปรับปรุงวิธีการจัดเก็บและปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบงานคดี และการข่าวให้เกิดความคล่องตัว และกระบวนการงานที่เปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน

แต่เนื่องจาก การพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งหมดเป็นภาษา JAVA ซึ่งข้าราชการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ยังไม่มีความชำนาญเพียงพอ ประกอบกับการว่าจ้างเพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศไม่สามารถดำเนินการได้ โดยผู้พัฒนาระบบสารสนเทศเดิมได้ย้ายสถานประกอบการ ทำให้ไม่มีบุคลากรเพื่อสนับสนุนการทำงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษเช่นเดียวกัน ดังนั้น ศูนย์สารสนเทศจึงได้พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นมาใช้งานเอง และปรับปรุงระบบงานคดีและการข่าว โดยพัฒนาระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษขึ้นมาทดแทน รวมถึง การเปลี่ยนรูปแบบ(Platform) จากการใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX เป็น Microsoft Window และภาษาสำหรับการพัฒนาเปลี่ยนเป็น .NET (Dot NET) ซึ่งได้ยกเลิกการใช้งานระบบ MIS ในเดือนพฤษภาคม 2555

ระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน

ระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน เริ่มดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบเมื่อปี พ.ศ.2552 และเสร็จในเดือน มกราคม 2553 และเริ่มใช้งานกระทั่งปัจจุบัน ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้สถาปัตยกรรมแบบลดคำสั่งการประมวลผลหรือ RISC และใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX โดยใช้โปรแกรมภาษา JAVA , EJB เป็นเครื่องมือพัฒนาระบบสารสนเทศ ทำงานร่วมกับระบบบริหารสารสนเทศและเครือข่าย หรือ MIS โดยการอ้างอิงฐานข้อมูลคดีพิเศษและการสืบสวนจากระบบคดีในระบบ MIS เพื่อเข้าใช้งานและตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน

ระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การเชื่อมโยงกับข้อมูลจากหน่วยราชการต่างๆ โดยนำข้อมูลจากหน่วยงานเหล่านี้มาใช้สนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ประกอบด้วย

1. ฐานข้อมูลผู้กระทำผิด, ฐานข้อมูลใบสั่งจราจร, ฐานข้อมูลคนหายพลัดหลง, ฐานข้อมูลศพไม่ทราบชื่อ, ฐานข้อมูลประวัติการกระทำผิด, ฐานข้อมูลประกาศสืบจับผู้กระทำผิดคดีอาญา, ฐานข้อมูลการเดินทางเข้าออกราชอาณาจักร จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2. ฐานข้อมูลใบขับขี่ยานพาหนะบุคคล, ฐานข้อมูลใบขับขี่รถยนต์สาธารณะและขนส่ง, ข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ, ข้อมูลทะเบียนยานพาหนะรับจ้าง/ขนส่ง จาก กรมการขนส่งทางบก

3. ฐานข้อมูลหนังสือเดินทาง จาก กรมการกงสุล

4. ฐานข้อมูลผู้ประกันตน จาก สำนักงานประกันสังคม

5. ฐานข้อมูลรายละเอียดการจดทะเบียนนิติบุคคล จาก กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

6. ฐานข้อมูลประชาชน จาก กรมการปกครอง

7. ฐานข้อมูลผู้กระทำผิดคดีอาญาเสพติด จาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันปราบปรามยาเสพติด

ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น ทำให้พนักงานสอบสวนคดีพิเศษประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน การประสานงานกับหน่วยราชการอื่นซึ่งใช้ข้อมูลจากหน่วยงานเหล่านี้ประกอบการสืบสวนสอบสวน ทำให้การสืบสวน การสอบสวน มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ปัจจุบัน ได้เพิ่มช่องทางการใช้งานจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มายังระบบสารสนเทศสำหรับข้าราชการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยการติดตั้งโปรแกรม VPN-Client เพิ่มเติมในเครื่องคอมพิวเตอร์ของข้าราชการ

ระบบสารสนเทศจัดเก็บตรวจพิสูจน์ลายพิมพ์นิ้วมือผู้กระทำผิดคดีพิเศษ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมือของผู้ต้องหาคดีพิเศษ เมื่อปี 2548 และเริ่มใช้งานในปี 2549 โดยในช่วงแรกของการจัดหา ได้เตรียมการเพื่อเชื่อมโยงระบบสารสนเทศการตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือ กับ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่มีนโยบายเปิดการเชื่อมโยง ทำให้ไม่สามารถส่งต่อข้อมูลเพื่อตรวจสอบประวัติผู้กระทำผิด ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

ในปี 2553 กรมสอบสวนคดีพิเศษ และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการลงนามบันทึกความตกลงว่าด้วยการใช้งานฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมถึง การอนุญาตให้กรมสอบสวนคดีพิเศษ สามารถตรวจสอบประวัติผู้กระทำผิดผ่านทางลายพิมพ์นิ้วมือ 10 ได้ แต่เนื่องจาก ในช่วงเวลาที่ผ่านมานี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมือ และเปลี่ยน Version หรือ รุ่นของโปรแกรมที่ทำหน้าที่กำหนดค่ารหัสของลายนิ้วมือใหม่ ทำให้ระบบที่กรมสอบสวนคดีพิเศษจัดหาในปี 2548 ไม่สามารถเชื่อมโยงกับระบบของ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้

ในปี 2554 กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้รับงบประมาณสำหรับการพัฒนาปรับปรุงระบบการตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือ เพื่อเชื่อมโยงกับระบบการตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือกับกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเริ่มติดตั้งทดสอบการทำงานตั้งแต่ปี 2556 ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการทดสอบการใช้งาน และการเชื่อมโยงระหว่างสองหน่วยงาน

ระบบฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ หรือระบบ DPIS

ระบบฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ เป็นระบบสารสนเทศที่ได้รับการอนุเคราะห์โปรแกรมสำเร็จรูปจากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.) โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและเครือข่ายในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่บริหารจัดการฐานข้อมูล(Database Server) ซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX ของบริษัท IBM และชุดโปรแกรมบริหารจัดการฐานข้อมูล Oracle 10g ในการบริหารจัดการตามที่สำนักงาน กพ. กำหนด

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นโดยข้าราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงยุติธรรม ด้วยโปรแกรมภาษา(Tool) ด้วย .NET(Dot NET) ติดตั้งใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition และใช้ชุดโปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition เพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูล ซึ่งต่อมารวมสอบสวนคดีพิเศษได้ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อให้ตรงกับลักษณะการทำงานของหน่วยงานเพิ่มเติม และได้เตรียมการพัฒนา ระบบบริหาร(Service) เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบสารสนเทศอื่นๆ สามารถเชื่อมโยงกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทำให้เกิดความต่อเนื่องของงานภายใน

ระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ หรือระบบ DSI Case Management

ระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ เป็นระบบสารสนเทศที่ถูกพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบงานคดีจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและเครือข่าย(MIS) เนื่องจาก ระบบเดิมไม่สามารถปรับปรุงโปรแกรมของระบบได้ ซึ่งระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษถูกพัฒนาด้วยโปรแกรมภาษา(Tool) ด้วย .NET(Dot NET) ติดตั้งใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition และใช้ชุดโปรแกรมสำหรับการควบคุมการทำงาน(Workflow Software) K2 ในการควบคุมและติดตามการทำงานของระบบ

ระบบการบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ ถูกพัฒนาตามกระบวนการงานใหม่ที่พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ ต้องขออนุมัติแต่งตั้งคณะพนักงานสอบสวน พร้อมขออนุมัติดำเนินงานจากผู้บริหารหน่วยงาน(อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ) ก่อน และจะมีศูนย์บริหารคดีพิเศษ(สบพ.) เป็นหน่วยงานกำกับดูแลภาพรวมข้อมูลคดีพิเศษ และการสืบสวน และผู้บริหารหน่วยงานระดับสำนักและส่วน สามารถติดตามการปฏิบัติงาน รวมถึง การมอบหมายงานเพิ่มเติมผ่านระบบสารสนเทศได้ ซึ่งระบบงานคดีของระบบ MIS เดิมไม่รองรับ

ในการพัฒนาระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ ศูนย์สารสนเทศได้ปรับแนวทางการพิสูจน์สิทธิ์การเข้าถึงระบบสารสนเทศใหม่ เรียก Active Directory(AD) ซึ่งติดตั้งเพิ่มเติมมาพร้อมกับระบบที่พัฒนาใหม่ ทำให้การเพิ่มเติมชื่อผู้ใช้งานสามารถเพิ่ม/แก้ไข/ปรับปรุงที่จุดเดียว ลดภาระการบริหารจัดการข้อมูลของศูนย์สารสนเทศ ทำให้การเข้าใช้ระบบสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีลักษณะเป็น Single Sign-On คือ การใช้รหัสผู้ใช้งาน(Username) และรหัสผ่าน>Password) เดียวกัน สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้ทุกระบบ

ระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ มีความจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศเพิ่มเติม ซึ่งอาจจะติดตั้งเป็นระบบเพิ่มเติมหรือสร้างเป็นระบบสารสนเทศใหม่ โดยระบบสารสนเทศนี้เกี่ยวข้องกับการใช้งานประมาณในการปฏิบัติงาน เช่น การเดินทางไปราชการ, ค่าใช้จ่ายคดีพิเศษ, หมวดหรือรายการงบประมาณที่ใช้และเกี่ยวข้อง เป็นต้น

ระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ข้อมูลการสืบสวนคดีพิเศษหรือ ระบบ i2

ระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ข้อมูลการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ มีจุดประสงค์เพื่อจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการสร้างแผนผังความสัมพันธ์, โปรแกรมสำหรับการเชื่อมต่อระหว่างโปรแกรมการสร้างแผนผัง และฐานข้อมูล และโปรแกรมออกแบบและข้อกำหนดการเชื่อมกับฐานข้อมูล พร้อมระบบสารสนเทศเกี่ยวเนื่อง ซึ่งเป็นระบบเฉพาะงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ระบบฯ กำหนดให้ระบบสารสนเทศและอุปกรณ์สารสนเทศในโครงการ โดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีการทำงานของระบบในลักษณะเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine - VM) , โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ชื่อ Analyst Notebook หรือ IBM i2 พร้อมด้วยชุดโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการชุดแบบข้อมูล (Template) ด้วย IBM i-Base และ IBM i2-SDK ซึ่งเป็นโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับการที่หน่วยงานที่ใช้งานระบบและโปรแกรม i2 ควรมิได้ใช้งาน โดย i2-SDK จะทำให้ กสพ. สามารถพัฒนาระบบสารสนเทศที่เหมือน i2 หรือใกล้เคียงกับการจัดซื้อ i2 ใช้งานเองได้ รวมถึง การพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนา เช่น Visual Basic DOT NET, Visual C# DOT NET, Microsoft Windows 2012 Enterprise Edition with Hyper Visor เป็นต้น ให้เกิดประสิทธิภาพและเชื่อมต่อการส่งผ่านข้อมูลระหว่างระบบที่พัฒนาเองกับระบบสารสนเทศที่จ้างพัฒนาได้ สำหรับโปรแกรม i-Bridge หรือโปรแกรมออกแบบและข้อกำหนดการเชื่อมกับฐานข้อมูล จะทำหน้าที่ในการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น และระบบสารสนเทศที่ กสพ. มีใช้งานอยู่ เชื่อมโยงกับชุดโปรแกรม i2 ทำให้ระบบสารสนเทศโดยรวมมองเห็นภาพรวมในลักษณะของความสัมพันธ์ของข้อมูล ทำให้เกิดความเข้าใจในภาพรวมของคดีได้มากขึ้นและรวดเร็ว

ปัจจุบันระบบฯ ได้ส่งมอบและเริ่มใช้งานตั้งแต่ปี 2556 พร้อมกันติดตั้งระบบย่อยที่มีการทำงานลักษณะเดียวกันให้กับศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษภาค 2, 4, 5, 8 และจังหวัดชายแดนใต้ รวม 5 ศูนย์ ซึ่งต้องจัดหาเพิ่มเติมให้กับศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษภาค 1, 3, 6, 7 และ 9 ในภายหลัง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลภายในหน่วยงาน

ระบบสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน

ระบบสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน เป็นระบบสารสนเทศที่พัฒนาต่อเนื่องจากระบบวิเคราะห์และสร้างผังความสัมพันธ์ข้อมูลการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ พัฒนาด้วย .NET (Dot NET) ทำงานกับระบบปฏิบัติงาน Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition ในลักษณะของ VM ของชุดอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบวิเคราะห์และสร้างผังความสัมพันธ์ข้อมูลการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ และเชื่อมโยงกับระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ สำหรับการตรวจสอบว่า การขอข้อมูลหากไม่มีความเกี่ยวข้องกับคดีพิเศษและการสืบสวน จะไม่อนุญาตให้ข้าราชการบันทึกคำขอข้อมูลธุรกรรมทางการเงินจากสถาบันการเงิน ตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ.2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ซึ่งเมื่อหน่วยประสานงานได้รับข้อมูลจากสถาบันการเงิน จะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศ และแจ้งผู้ที่ร้องขอข้อมูลผ่านระบบ เพื่อให้พนักงานสอบสวนคดีพิเศษที่ร้องขอข้อมูลนำข้อมูลไปวิเคราะห์ในลักษณะของแผนผังความสัมพันธ์ และข้อมูลธุรกรรมแต่ละรายการ ทำให้การพิจารณาข้อมูลที่มีจำนวนมากๆ สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และนำมาใช้ประกอบสำนวนการสอบสวนได้

ระบบบูรณาการสารสนเทศในลักษณะเว็บท่า หรือ ระบบ DSI Web Portal

ระบบ DSI Web Portal หรือเว็บท่า เป็นระบบสารสนเทศพัฒนาจากชุดโปรแกรม Microsoft Sharepoint โดยการรวบรวมระบบสารสนเทศต่างๆ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อใช้งานภายใน ในลักษณะของ INTRANET ซึ่งผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์การเข้าถึง (Access Right) จะเรียกใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ ที่กรมสอบสวนคดีพิเศษมีให้ใช้งาน พร้อมการแจ้งข้อมูลข่าวสารภายในให้กับบุคลากรของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง

ระบบเครือข่ายสารสนเทศ

ระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ เครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับเครือข่ายภายนอก ได้แก่ การเชื่อมโยงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ข้าราชการ สามารถสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน แหล่งความรู้ข้อมูลต่างๆ ได้ รวมไปถึง การเชื่อมโยงกับหน่วยราชการอื่น สำหรับส่วนที่ 2 คือ การเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายภายในหรือ LAN

1. เครือข่ายภายนอก ประกอบด้วย

1.1 เครือข่ายสารสนเทศที่ กรมสอบสวนคดีพิเศษ เชื่อมโยงกับหน่วยราชการอื่น ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, กรมการปกครอง, กรมพัฒนาธุรกิจการค้า , สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด, กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน , สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน, กรมทรัพย์สินทางปัญญา , กรมการขนส่งทาง ,กรมการกงสุล และสำนักงานประกันสังคม

1.2 เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นการใช้บริการเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผ่านผู้ให้บริการ ซึ่งจะใช้เป็นช่องทางหนึ่งสำหรับให้ข้าราชการของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สืบค้นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น กฎหมาย ,ข้อกำหนดระหว่างประเทศ ,ข่าวสารออนไลน์ ,การสืบสวนข้อมูลในคดีที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2. เครือข่ายภายใน ได้แก่ เครือข่ายสารสนเทศภายใน หรือ LAN(Local Area Network) เป็นเครือข่ายที่ดำเนินการตั้งแต่ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ย้ายที่ทำการมาในปี 2550 ซึ่งเครือข่ายภายในประกอบด้วย

2.1 สายสัญญาณเครือข่ายระหว่างชั้น ในอาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้เลือกใช้สายสัญญาณแบบ Fiber Optic

2.2 สายสัญญาณเครือข่ายภายในชั้นเดียวกัน ใช้สายสัญญาณแบบเส้นทองแดง หรือสายสัญญาณแบบ UTP - Un-shield Twisted Pair แบบ CAT-6 ที่รองรับความเร็ว 1000 Mega bit per second (Mbps) ทำให้เกิดความเสถียรในการทำงานแต่ยังใช้อุปกรณ์สลับเส้นทางเดิม ซึ่งรองรับความเร็วได้ที่ 100 Mbps โดยศูนย์สารสนเทศได้ขอรับงบประมาณประจำปีสำหรับการจัดหาอุปกรณ์สลับเส้นทางรุ่นใหม่ เพื่อให้อุปกรณ์ใหม่มีความเร็วสูงขึ้น

2.3 สายสัญญาณเครือข่ายระหว่างอาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ ถ.แจ้งวัฒนะ และอาคารศูนย์ราชการ B ชั้น 8 ที่เช่าใช้พื้นที่จาก บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ศูนย์สารสนเทศ ได้ขออนุมัติจากผู้บริหาร โดยเชื่อมโยงด้วยสายสัญญาณแบบ Fiber Optic ชนิด Single-Mode จาก อาคารศูนย์ราชการ B ชั้น 8 มายัง อาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ ชั้น 5 โดยตรง พร้อมการเช่าระบบเครือข่ายภายใน(LAN) จาก บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด เพื่อการใช้งานระบบสารสนเทศของข้าราชการ

2.4 สายสัญญาณเครือข่ายระหว่างอาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ ถ.แจ้งวัฒนะ และอาคารฝักอบรม ไปรษณีย์ไทย ถ.แจ้งวัฒนะ เชื่อมโยงด้วยสายสัญญาณแบบ Fiber Optic ชนิด Single-Mode จาก อาคารฝักอบรม ไปรษณีย์ไทย ชั้น 6 มายัง อาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ ชั้น 5 โดยตรงเพื่อการใช้งานระบบสารสนเทศของข้าราชการ

2.5 สายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ระหว่างกรมสอบสวนคดีพิเศษ ถ.แจ้งวัฒนะ กับศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษภาค 2, 4, 5, 8 และ จชต. เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศภายในหน่วยงาน และใช้อุปกรณ์เพื่อทำให้สายสัญญาณแบบ Internet ให้เป็นสายสัญญาณส่วนบุคคลแบบเสมือน(Virtual Private Network-VPN) ระหว่างกัน

ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ศูนย์สารสนเทศได้รับงบประมาณสำหรับการจัดหาระบบสารสนเทศต่างๆ ตั้งแต่ปี 2547 กระทั่งปี 2555 จึงได้รับงบประมาณสำหรับการปรับเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใหม่ ซึ่งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิมทำงานลักษณะ 1 เครื่อง 1 ระบบสารสนเทศ ทำให้เกิดความสิ้นเปลืองและมีการใช้งบประมาณในการจัดหาสูง

ในปี 2555 ศูนย์สารสนเทศจึงได้ขอรับงบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบวิเคราะห์และสร้างผังความสัมพันธ์ข้อมูลการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ โดยในระบบได้กำหนดให้ใช้เทคโนโลยีใหม่เพื่อการบริหารทรัพยากร คือ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เรียกว่า เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน หรือ Virtual Machine แต่ด้วยงบประมาณที่จำกัด ทำให้ไม่สามารถจัดหาได้พร้อมกันทั้งระบบ ซึ่งศูนย์สารสนเทศมีความต้องการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใหม่รวม 16 เครื่อง แต่ได้รับงบประมาณสำหรับการจัดหาจำนวน 7 เครื่อง ทำให้ระบบสารสนเทศบางระบบยังติดตั้งและใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นเดิม จึงได้เตรียมการสำหรับการขอรับงบประมาณประจำปี 2557 และ 2558 สำหรับการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพิ่มเติม เพื่อใช้งานทดแทนของอุปกรณ์เดิมที่เสื่อมสภาพและไม่รองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ

ในปี 2557 ศูนย์สารสนเทศได้เตรียมการนำระบบประมวลผลแบบก้อนเมฆ หรือ Cloud Computing มาใช้งานร่วมกับระบบสารสนเทศทั้งหมดที่มีใช้งานในปัจจุบัน และระบบสารสนเทศใหม่ซึ่งจะต้องใช้งบประมาณในการพัฒนาเพิ่มเติม ระบบนี้จะทำงานในลักษณะของระบบประมวลผลแบบก้อนเมฆเฉพาะ หรือ Private Cloud

ระบบรักษาความปลอดภัยในเครือข่าย

ปัจจุบัน มีการใช้เครือข่ายสาธารณะ คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (INTERNET) เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศ สำหรับประชาชนทั่วไปที่ต้องการทราบข่าวสารของหน่วยราชการ และบริการข้อมูลข่าวสารให้กับข้าราชการในระหว่างการปฏิบัติงาน รวมไปถึง การให้บริการระบบสารสนเทศที่ใช้งานภายในหน่วยงานแก่ข้าราชการที่ปฏิบัติราชการอยู่นอก หรือการให้บริการกับหน่วยงานสวนภูมิภาคของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ซึ่งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายสารสนเทศที่มีผู้ใช้งานหลากหลาย ซึ่งหนึ่งในจำนวนผู้ใช้งานเหล่านั้น มีผู้ไม่ประสงค์ดี มุ่งทำลายระบบสารสนเทศของหน่วยงานหรือองค์กรที่ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ศูนย์สารสนเทศ จัดหาอุปกรณ์ป้องกันการเข้าถึงเครือข่าย (Firewall) และอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก (Intrusion Protection System-IPS) รวมถึงอุปกรณ์สำหรับป้องกันจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ต้องการ หรือ Junk Mail/SPAM Mail และจากการที่ต้องมีการให้บริการระบบสารสนเทศของหน่วยงานสำหรับข้าราชการที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ จึงได้มีการจัดหาอุปกรณ์สำหรับการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรียกว่า อุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศระยะไกล หรือ SSL-VPN Appliance เพื่อทำให้เครือข่ายสาธารณะที่ใช้งานเป็นเสมือนเครือข่ายเฉพาะหรือ Private Network โดยอุปกรณ์จะรองรับการทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและพกพา รวมไปถึง อุปกรณ์พกพา เช่น SmartPhone, Tablet เป็นต้น โดยเน้นระบบปฏิบัติการ (OS) ที่มีมาตรฐานในการรักษาความปลอดภัย เพื่อให้ระบบสารสนเทศได้รับการปกป้องและป้องกันจากภัยคุกคามในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ อุปกรณ์ที่มีใช้งานจะต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยในเครือข่ายการสื่อสารมีความทันสมัย

ในส่วนของระบบสื่อสารโทรคมนาคม มีการศึกษาและเตรียมการปรับเปลี่ยนเพื่อให้การสื่อสารผ่านทางคลื่นวิทยุมีความปลอดภัย ป้องกันการดักฟัง และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับการถ่ายทอดสัญญาณ

ระยะไกล และประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเส้นทางเชื่อมโยงแทนการตั้งสถานีทวนสัญญาณ(Repeater) จำนวนมาก , การเปลี่ยนระบบการสื่อสารจากระบบอนาลอกเป็นดิจิทัล, การเพิ่มฟังก์ชันการใช้วิทยุสื่อสารให้ทำงานมากกว่าการสนทนา/สั่งการ เป็นต้น

แนวคิดในการพัฒนาระบบสื่อสารของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ จัดประชุมสัมมนาโครงการเชิงปฏิบัติเรื่อง “การจัดทำแผนพัฒนาระบบการสื่อสารสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2557-2559” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงระบบการสื่อสารให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ภายในกรมสอบสวนคดีพิเศษโดยมีแนวทางให้สอดคล้องในการใช้ระบบสื่อสารและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน นอกจากนี้ ได้มีการกำหนดเครื่องมือเพื่อรองรับความต้องการใช้งานในระบบสื่อสารในปี พ.ศ. 2557-2559 ดังนั้นจึงได้จัดทำแผนพัฒนาระบบการสื่อสารสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ระบบการสื่อสารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันนั้นมีหลายช่องทางให้บุคลากรในหน่วยงานได้ติดต่อสื่อสารประสานงานและแจ้งข่าวสารภายในหน่วยงาน สรุปได้ดังนี้

1. วิทยุสื่อสาร ระบบ Analog

ในปัจจุบันระบบวิทยุสื่อสารได้นำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยมีการจัดสรรวิทยุสื่อสารให้กับหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการและจัดตั้งศูนย์วิทยุเพื่อกระจายสัญญาณในการติดต่อสื่อสาร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสืบสวนสอบสวนคดีต่างๆ และการปฏิบัติการในภาคสนามและในพื้นที่ต่างจังหวัด แต่วิทยุสื่อสารที่ใช้งานอยู่นั้นได้พบปัญหาต่างๆในการใช้งาน ดังนี้

- ลำสมัย เก่า เลิกผลิต
- เครือข่ายไม่ทั่วประเทศ
- ระบบเก่า (Analog) ขนาดใหญ่
- ไม่มีระบบควบคุม
- ระยะเวลาใช้งานน้อย

2. ศูนย์วิทยุสั่งการ (ศูนย์ไต่รถจักร)

ได้จัดตั้งศูนย์แล้วและมีศูนย์วิทยุประจำอยู่ที่ศูนย์สื่อสาร อาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อใช้กระจายสัญญาณในการติดต่อสื่อสารวิทยุสื่อสารทั้งภายในและภายนอก ซึ่งในปัจจุบันได้พบปัญหาดังนี้

- ระบบเก่า รัศมีทำการน้อยไม่ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการ จำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบศูนย์วิทยุเพื่อปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น เน้นงานธุรการและงานสนับสนุนที่หน่วยงานต้องการในปี พ.ศ.2557

- ขาดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์วิทยุ ต้องสรรหากุคลากรมาประจำศูนย์ด้วยการโอนย้าย

3. เครื่องส่งสัญญาณวิทยุชุมชน

เป็นสถานีวิทยุกระจายเสียงสู่ชุมชนโดยขอจดทะเบียนเปิดสัญญาณคลื่นวิทยุชุมชนแล้วในระบบ FM เพื่อกระจายข่าวสารและสร้างสันติภาพให้แก่ผู้รับฟังในชุมชน และยังพบปัญหาดังนี้

- ขาดอุปกรณ์
- ขาดงบประมาณ
- ขาดบุคลากร
- ครอบคลุมพื้นที่เล็กๆ

4. ระบบ SMS

เป็นระบบส่งข้อความสั้น สำหรับส่งข้อมูลข่าวสารสำคัญให้บุคลากรในกรมสอบสวนคดีพิเศษทราบ เช่น โครงการอบรมต่างๆ การส่งข้อความสั้นนี้เป็นการส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ค แท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟนส่งข้อความสั้นได้ แต่ด้วยในปัจจุบันการส่งข้อความสั้นนั้นยังพบปัญหาในการใช้งานดังนี้

- ไม่ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ทั้งหมด ควรมีการ Update ทุก 3 เดือน ให้ข้อมูลทันสมัย(อ้างอิง Update ภายใต้งานสื่อสารในภาวะวิกฤต) และควรมีการส่งข้อความสั้นเพื่อให้ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ทุกคน

- รับประกันการรับข้อความไม่ได้ ควรมีการกำหนดเรื่องส่ง เฉพาะกลุ่มหรือส่งทั่วไป

5. โครงการเสียงตามสาย

เป็นการกระจายเสียงและประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้กับบุคลากรในกรมฯ ทราบ เสียงตามสายจะกระจายเสียงในช่วงพักกลางวันเพื่อไม่เป็นการรบกวนการทำงานของบุคลากร แต่การทำงานประสบปัญหาในดังนี้

- เสียงตามสายไปได้เฉพาะตึก ซึ่งในปัจจุบันยังไม่สามารถเชื่อมโยงทุกอาคารได้
- ขาดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

6. รถปฏิบัติการเคลื่อนที่เพื่อสนับสนุนคดีพิเศษ (Smart Unit for Special Investigation: SUSI)

ใช้สำหรับสื่อสารภายนอกพื้นที่โดยภายในรถปฏิบัติการเคลื่อนที่ๆ มีอุปกรณ์สำหรับสื่อสารและส่งสัญญาณไปยังอุปกรณ์ต่อพ่วง ปัญหาในใช้งานรถปฏิบัติการเคลื่อนที่ๆ ดังนี้

- ยังไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้เต็มที่ ปรับปรุงประสิทธิภาพของรถ SUSI เช่น เพิ่ม Wi Max (5 แสน) ภายในปีพ.ศ. 2558

- ผู้ใช้ไม่ทราบว่ามีการปฏิบัติการเคลื่อนที่ๆ จึงต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบว่ามีรถปฏิบัติการเคลื่อนที่ๆ

7. ระบบโทรศัพท์ IP PHONE

เป็นระบบโทรศัพท์ที่เชื่อมโยงระหว่างอาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ อาคารรัฐประศาสนภักดีและอาคารฝึกอบรมไปรษณีย์ ง่ายและสะดวกต่อการติดต่อสื่อสาร แต่ในปัจจุบันพบปัญหาดังนี้

- อุปกรณ์มีราคาแพง
- ไม่ครอบคลุมจุดใช้งาน ในปีพ.ศ. 2557 อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งให้ครอบคลุมทุกอาคาร

8. ระบบโทรศัพท์พื้นฐาน

คือ โทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกอาคารของกรมสอบสวนคดีพิเศษ การใช้งานในปัจจุบันพบปัญหาดังนี้

- ไม่มีแผนรองรับการจัดตั้งหน่วยงานใหม่จึงไม่สามารถใช้งานได้ครอบคลุมทุกหน่วย
- ไม่มี Directory หมายเลขติดต่อภายในบุคลากร
- ผู้ใช้ยังไม่ได้ใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ปัญหาในเชิงเทคนิค
- ล้าสมัย

9. ระบบ Call Center

เป็นระบบการรับเรื่องร้องเรียนและสอบถามข้อมูลคดีและเรื่องอื่นๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ Call Center เป็นผู้รับสายและพิจารณาเรื่องนั้นๆ แล้วส่งต่อไปกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปัญหามี ดังนี้

- ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่ Call Center ไม่สามารถให้ข้อมูลแก่ประชาชนที่โทรศัพท์เข้ามาสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคดีและการรับเรื่องร้องเรียนได้ ด้วยสาเหตุไม่มีข้อมูลคดีและไม่สามารถติดตามได้ว่าคดีหรือเรื่องร้องเรียนนั้นส่งต่อไปให้เจ้าหน้าที่คนใดรับผิดชอบ และเจ้าหน้าที่ Call Center มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจึงควรเพิ่มบุคลากร Call Center ให้เต็มคู่สายภายในปีพ.ศ. 2557 และในปีพ.ศ.2559 นำระบบ Symposium เข้ามาใช้

- ไม่มีผู้ให้บริการระบบ ทำให้การติดต่อประสานงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและไม่สามารถตามเรื่องที่ติดต่อไว้ได้ว่าใครเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องคดีต่างๆ จึงต้องขอ Contact point ของแต่ละหน่วยงาน ในการรับเรื่องและตอบคำถาม

- ระบบตอบรับอัตโนมัติให้ข้อมูลไม่ชัดเจน

10. ระบบกล้องวงจรปิด

เป็นระบบรักษาความปลอดภัยอีกระบบหนึ่ง ซึ่งกล้องวงจรปิดได้ติดตั้งตามจุดต่างๆ ในกรมสอบสวนคดีพิเศษและมีการบันทึกข้อมูลเก็บไว้สามารถนำข้อมูลที่บ้านที่นั้นย้อนกลับมาดูในภายหลังได้ แต่ยังมีปัญหาหาดังนี้

- มีไม่ครบทุกจุด

- ไม่ครอบคลุมไปยังอาคารอื่นๆ ตลอดจนรอบๆ พื้นที่

3. แนวทางการพัฒนาและการปรับปรุงเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายสื่อสาร

ในอดีตระบบสารสนเทศและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จะใช้ประมวลผลจะถูกออกแบบ หรือใช้งานตามระบบสารสนเทศที่มีใช้งานหรือพัฒนาขึ้นมาใหม่ การทำงานของชุดโปรแกรมจะถูกออกแบบและพัฒนาสำหรับการทำงานกับระบบปฏิบัติการ(Operating System-OS)² ที่ได้กำหนดไว้ และจะต้องใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีตราผลิตภัณฑ์ และ/หรือรุ่นที่มีลักษณะการทำงานเหมือนหรือคล้ายกัน ซึ่งหากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายบางแบบยกเลิกสายการผลิต และไม่มีอะไหล่สำรองสำหรับการแก้ไขกรณีมีอุปกรณ์ย่อยเสีย ก็จะส่งผลให้ไม่สามารถทำงานได้ หรือหากต้องการขยายระบบสารสนเทศโดยการเพิ่มการประมวลผล จะต้องจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หรือจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใหม่เพื่อขยายระบบสารสนเทศ ทำให้การขยายระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลมีค่าใช้จ่ายสูง รวมไปถึง การใช้พื้นที่ที่เพิ่มขึ้น

ปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศและการประมวลผลได้มีแนวความคิดเรื่องคอมพิวเตอร์เสมือน(Virtual Machine หรือ Server Virtualization) การใช้งาน และสามารถใช้ทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ใน 1 เครื่อง โดยมีระบบสารสนเทศหรือโปรแกรมสารสนเทศติดตั้งใช้งานในอุปกรณ์ชุดเดียว ซึ่งสามารถขยายการใช้ทรัพยากร หรือลดการใช้ทรัพยากร จากการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมกันได้ ทำให้ใช้งบประมาณสำหรับการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถลดลงได้ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานทรัพยากรร่วมกัน เรียกว่า การประมวลผลแบบก้อนเมฆ หรือ Cloud Computing

เทคโนโลยีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบเสมือน Server Virtualization หรือ Virtual Machine³

Server Virtualization คือ การบริหารจัดการทรัพยากรบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้จำลองเสมือนว่ามีหลายเครื่องอยู่ในเครื่องเดียวกันโดยเรียกชื่อเครื่อง จำลองเหล่านั้นว่า Virtual Machine (VM) ที่บอกว่ามีหลายๆ เครื่องมาอยู่บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกันนั้น เครื่อง VM ก็ต้องมีความเป็นส่วนตัว(privacy) และอิสระจากกัน เช่น จะติดตั้ง Windows ต่าง version บนเครื่องคอมพิวเตอร์เดียวกันก็ได้ เป็นต้น

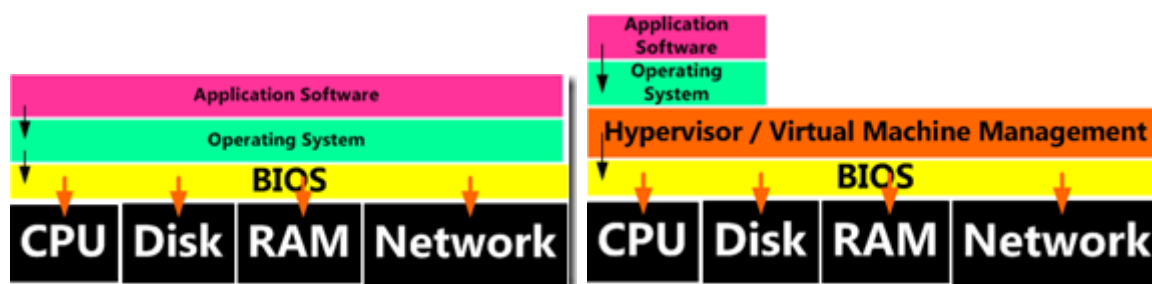
สำหรับ Software ที่ใช้ทำ Virtualization ที่ได้รับความนิยม ได้แก่ VMware และ Hyper-V เป็นต้น ส่วนใหญ่ VM ก็มักใช้เป็น Windows หรือ Linux

Virtualization ทำงานอย่างไร

ส่วนประกอบของ Hardware ที่สำคัญของคอมพิวเตอร์ คือ CPU, RAM, Disk และ Network ในรูปที่ 1 ด้านซ้ายมือ จะเห็นว่า Operating System (OS) สมมุติว่า OS เป็น Windows ขณะที่ทำงานเมื่อ Windows จะเรียกใช้ Hardware มันต้องอาศัย BIOS ช่วยไปจัดการให้ การทำ Virtualization ก็เปรียบเสมือนเพิ่มคนกลางเข้ามาระหว่าง Windows กับ BIOS ในรูปที่ 2.4 ด้านขวามือ ตั้งชื่อว่า Hypervisor หรือบางคนอาจเรียก Virtual Machine Manager (VMM) ในระบบนี้ OS ทำอะไรก็ต้องผ่าน Hypervisor ตลอด (คำว่า Hypervisor นี้คิดค้นโดย IBM ตั้งแต่ยุค Mainframe)

² ระบบปฏิบัติการ โปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางเชื่อมต่อระหว่างฮาร์ดแวร์ (Hardware) กับ ซอฟต์แวร์ประยุกต์ทั่วไปซึ่งทำหน้าที่รับข้อมูลจากผู้ใช้ อีกทั้ง โดยจะทำหน้าที่ควบคุมการแสดงผล การทำงานของฮาร์ดแวร์ ให้บริการกับซอฟต์แวร์ประยุกต์ทั่วไปในการรับส่งและจัดเก็บข้อมูลกับฮาร์ดแวร์ และจัดสรรการใช้ทรัพยากรระบบ (Resources)

³ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ , <http://www.dpu.ac.th/oitkm/?p=264>



รูปที่ 3.1 ลักษณะของการทำงานแบบ Virtual Machine

การแบ่งประเภทของ Virtualization

การสร้างระบบ Virtualization ได้กำหนดชื่อเรียกตัว software ที่ทำหน้าที่ virtual ว่า Hypervisor หรือ Virtual Machine Manager (VMM) ได้มีการแบ่ง hypervisor ออกเป็น 2 ประเภทคือ

- **Type 1 - native** หรือ bare metal คือ การที่ hypervisor ถูกติดตั้งบน Physical Server โดยไม่ต้องมี OS ติดตั้ง (รูปที่ 1 ด้านขวามือ) ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ในรูปแบบนี้ คือ VMware ESX, Citrix Xen Server และ Microsoft Hyper-V แบบนี้ง่ายคือ ลง Hypervisor ไปแล้วจะไม่มี การติดตั้ง Application ใดๆ บน hypervisor (แม้ว่า Hyper-V จะทำได้แต่เราไม่ควรลง software ที่ไม่จำเป็นที่ Root)
- **Type 2 - hosted** คือ การที่ hypervisor ทำงานเหมือน application บน OS ตัวอย่าง ผลิตภัณฑ์ได้แก่ VMware workstation, Microsoft virtual PC และ Oracle Virtual Box เป็นต้น แบบนี้ง่ายคือ เมื่อได้ hardware มาแล้วก็ลง OS เช่น Windows แล้วลง virtual ในฐานะ เป็น application ตัวหนึ่งเช่นเดียวกับการลง Microsoft Office

ประเภทเทคนิคการสร้าง Virtualization

- **Full Virtualization** คือ เทคนิคการทำ virtualization ที่ guest machine เห็นอุปกรณ์ทุกอย่างจำลอง ทั้งหมด เมื่อ guest ที่ต้องติดต่อกับ hardware ตัว virtualization จะต้องทำ binary translation โดย VMM จะดัก hardware call จาก guest OS และแปลงคำสั่งนั้นให้อยู่ ในรูปแบบที่ Host OS ทำงานได้ การแปลงนี้ต้องใช้ทรัพยากรมาก ทำให้เครื่องทำงานช้าลงและ ลดประสิทธิภาพของเครื่อง
- **Para Virtualization** คือ เทคนิคที่ใช้เพิ่มประสิทธิภาพให้กับ virtualization ในส่วนที่ guest machine เคยต้องจำลองอุปกรณ์ต่างๆ เมื่อทำงานบน virtual นั้น การออกแบบ para virtualization ได้ตัดการแปลงคำสั่งเหล่านี้ออกไปและไปสร้างเป็น software interface บน VMM ในรูปแบบของ driver และเครื่องมือต่างๆ มาแทน Para virtualization ต้องการ CPU ที่ สนับสนุนด้วยนั่นคือ Intel-VT หรือ AMD-V หน้าทีตรงนี้ได้แก่ เรื่องของการจัดสรร Memory ของ Server ที่จำนวน RAM มากๆ ที่มีตำแหน่งกระจายไปทั่วๆ แต่ต้องทำให้ guest เห็นว่าเป็น ผืนที่มีตำแหน่งเรียงกันเราเรียกส่วนนี้ว่า hardware page table virtualization เนื่องจาก quest OS ไม่สามารถไปจัดสรร physical memory จริงๆ ได้ จึงต้องอาศัย VMM ที่ดูแลการใช้ memory จาก quest หลายๆ ตัว ในเวลาเดียวกันได้ ส่วนนี้มีชื่อเรียกว่า Intel Extended Page Table (EPT) หรือ AMD Nested Page Table (NPT)

ประโยชน์ของ Virtualization

1. Versioning
2. ไม่ยึดติดกับ Hardware
3. ดูแลง่าย
4. ใช้ประโยชน์จาก Hardware ได้มากขึ้น
5. ลดค่าใช้จ่าย
6. ลดเวลาและส่งมอบงานได้รวดเร็ว

การประมวลผลแบบก้อนเมฆ หรือ Cloud Computing

Cloud คือการทำงานร่วมกันของเซิร์ฟเวอร์จำนวนมาก โดยแบ่งชั้นการประมวลผลออกจากชั้นเก็บข้อมูล ซึ่งอาจจะแบ่งได้หลายชั้นแล้วแต่การออกแบบ เพราะการออกแบบในแต่ละองค์กรไม่เหมือนกันจึงขออธิบายวิธีการทั่วไปของระบบ Cloud⁴ ดังนี้

1. ชั้นการประมวลผล (Computing layer) เป็นการร่วมกันทำงานของเซิร์ฟเวอร์จำนวนมาก หากมีเซิร์ฟเวอร์ใดเสียหาย ก็จะไม่ผลกับการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ เพราะจะสวิตซ์การทำงานไปยังเซิร์ฟเวอร์ตัวอื่นแทนโดยอัตโนมัติในทันที เว็บหรือเซิร์ฟเวอร์เสมือน หรือ ฯลฯ จะทำงานประมวลผลในชั้นนี้ ซึ่งระบบจะแบ่งทรัพยากร CPU, Memory ให้ตามจำนวนที่ท่านใช้งาน และแยกทรัพยากรกับงานอื่นๆ หรือระบบอื่นๆ อย่างชัดเจน พร้อมมี Firewall ปกป้องระบบของท่านจากผู้ใช้อื่นด้วย

2. ชั้นเก็บข้อมูล (Storage layer) เป็นการทำงานร่วมกันของระบบเก็บข้อมูลแบบ SAN (Storage Network) ที่มีความเสถียรและความเร็วสูง โดยสามารถย้ายไปใช้งาน SAN(Storage Network) สำรองได้ทันทีที่เกิดเหตุขัดข้องเสียหายของอุปกรณ์หลัก โดยส่วนใหญ่จะใช้ SAN (Storage network) อย่างน้อย 2 หน่วย ซึ่งมีข้อมูลที่เหมือนกัน (Replicate) ตลอดเวลา ข้อมูลต่าง ๆ จะถูกเก็บไว้ที่ชั้นนี้

การทำงานของระบบการประมวลผลแบบก้อนเมฆ หรือ Cloud ต้องใช้เครือข่ายเน็ตเวิร์คความเร็วสูง จะเป็นตัวเชื่อมระหว่างชั้นการประมวลผล และชั้นเก็บข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถรับส่งข้อมูลได้อย่างทันใจตลอดเวลา

ระบบ Cloud บางแบบยังรองรับการขยายหรือหดตัวโดยอัตโนมัติสำหรับเซิร์ฟเวอร์เสมือน เมื่อการใช้งานเพิ่มหรือลดตามที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้น ด้วยระบบ Cloud แท้จริง โดยการทำงานร่วมกันของเซิร์ฟเวอร์จำนวนมาก และการแยกส่วนของการทำงานแบบเป็นระบบนี้ ทำให้การทำงานของเว็บหรือเซิร์ฟเวอร์เสมือนไม่ติดขัด และมั่นใจได้ตลอดเวลา แตกต่างจากเว็บโฮสติ้ง หรือ เซิร์ฟเวอร์ธรรมดาทั่วไป ที่หากเกิดการติดขัดเสียหายของอุปกรณ์นั้น ๆ ก็จะทำให้การทำงานหยุดลงโดยไม่มีระบบทดแทน

ประโยชน์ของคลาวด์ที่เห็นได้อย่างชัดเจน ได้แก่ เพิ่มความคล่องตัว ลดค่าใช้จ่าย เสริมความยืดหยุ่น มีความปลอดภัยและพร้อมนำไปใช้งาน แต่ซีไอโอและผู้บริหารธุรกิจอาจต้องการพิจารณาด้านอื่นๆ ของการประมวลผลด้วยคลาวด์ที่จำเป็นให้ครบถ้วน ก่อนจะถึงกระบวนการพัฒนา เช่น ประเด็นด้านความปลอดภัย และการอินทิเกรตบริการคลาวด์เข้ากับระบบไอทีเดิมที่มีอยู่ เป็นต้น เมื่อความต้องการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์มีเพิ่มสูงขึ้น ทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ต้องดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์จำนวนมาก จึงมองหาแนวทางลดค่าใช้จ่ายและลดภาระเรื่องการดูแลรักษา ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์อันเป็นสินทรัพย์ที่มีมูลค่าสูงขององค์กร ดังนั้น ระบบประมวลผลที่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการทาง

⁴ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ , <http://www.dpu.ac.th/oitkm/?p=270>

ธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจของยุคปัจจุบัน Cloud Computing เป็น Business Model รูปแบบใหม่ของการให้บริการด้านไอที เพราะ ด้วยรูปแบบการประมวลผลที่อ้างอิงกับความต้องการของผู้ใช้และวิธีการจัดเก็บ ค่าบริการตามการใช้งาน ภายใต้การทำงานของซอฟต์แวร์ที่สามารถเพิ่มและลดทรัพยากรได้ตามความเหมาะสม ด้วยวิธีการที่ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน จะช่วยให้ท่านบริหารจัดการงานไอทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประโยชน์ทางธุรกิจที่สำคัญของคลาวด์มีด้วยกันสองด้าน คือ ประโยชน์ด้านการเงิน และประโยชน์ด้านการตอบสนอง

ผลประโยชน์ด้านการเงิน

ระบบคลาวด์ก่อให้เกิดประโยชน์ครอบคลุมเกี่ยวกับงบการเงิน:

- ลดค่าใช้จ่าย โดยค่าใช้จ่ายจะต่ำลงเมื่อใช้บริการคลาวด์ เปรียบเทียบกับการต้องสร้างและบำรุงรักษาระบบด้วยตนเอง
- ลดต้นทุนโดยรวมในการเป็นเจ้าของ โดยลงทุนจริงเท่าที่ใช้งาน และยังได้ความรวดเร็วในความพร้อมใช้งานอีกด้วย
- ลดงบลงทุนค่าใช้จ่ายของไอที โดยเปลี่ยนการลงทุนเป็นการจ่ายค่าดำเนินการแทน
- ปรับปรุงค่าใช้จ่ายได้ตามการบริหารจัดการกระแสเงินสดของธุรกิจ โดยจ่ายเฉพาะบริการที่จำเป็นต้องใช้จริงๆ ได้

ประโยชน์ด้านการตอบสนอง

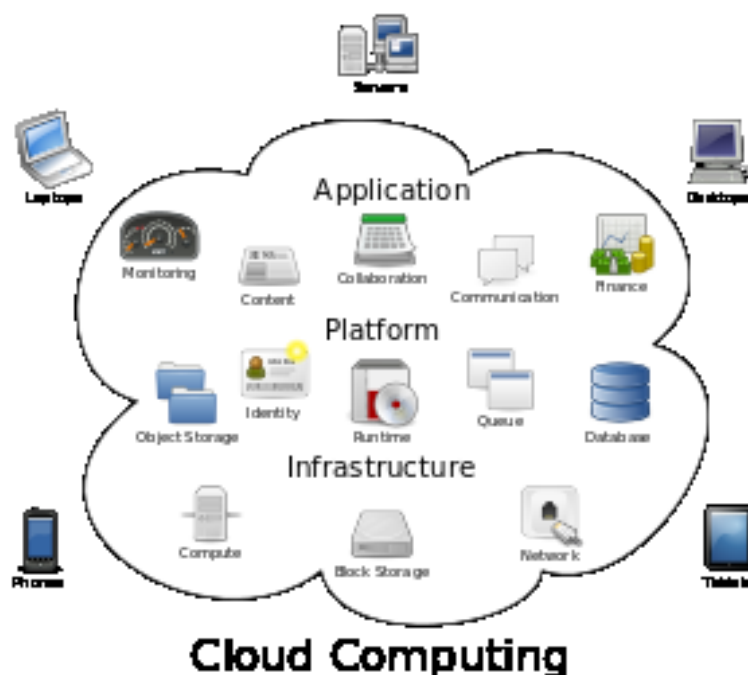
คลาวด์ช่วยให้องค์กรมั่นใจในการตอบสนองตามความต้องการทางธุรกิจ ด้วย:

- ทรัพยากรสำหรับประมวลผลและระบบมีพร้อมใช้งานได้ทันทีตามความต้องการทางธุรกิจ
- เข้าถึงคลาวด์ได้หลากหลายช่องทาง จึงมั่นใจได้ว่าข้อมูลและแอปพลิเคชันจะพร้อมใช้งานได้จากทุกที่ทุกเวลา
- คล่องตัวมากขึ้นด้วยคลาวด์ จึงช่วยให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่าง รวดเร็วด้วยทรัพยากรด้านไอทีที่เหมาะสม

ระบบ Cloud Computing ยังสามารถแบ่งแยกบริการได้ออย่างน้อย 3 อย่าง (รูปที่ 2.5)⁵ คือ

- Infrastructure as a Service (IaaS) คือ บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นการให้บริการฮาร์ดแวร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ สตอเรจ ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัย ในรูปแบบเวอร์ชวลไลเซชัน (virtualization) ซึ่งทำให้เราสามารถจัดสรรทรัพยากรได้แบบไดนามิก เช่น การเพิ่ม-ลดขนาดของซีพียู ฮาร์ดดิสก์ หรือแรมของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ เป็นต้น
- Platform as a Service (PaaS) คือ บริการด้านแพลตฟอร์ม ซึ่งเป็นการให้บริการแพลตฟอร์มที่รองรับการทำงานของแอปพลิเคชัน โดยผู้ใช้บริการสามารถปรับใช้และจัดการได้เอง ระบบ PaaS นั้นประกอบด้วยระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูล และระบบมิดเดิลแวร์ ตัวอย่างเช่น Window Server, Linux, Oracle Database เป็นต้น
- Software as a Service (SaaS) คือ การให้บริการโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้แก่ผู้ใช้งานในรูปแบบของบริการผ่านทางเบราว์เซอร์ โดยที่ผู้ใช้ ไม่จำเป็นต้องลงทุนซื้อซอฟต์แวร์แพคเกจและเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อมาติดตั้งใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง เช่น ระบบอีเมลล์ (E-mail) ระบบจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management) เป็นต้น

⁵ บริษัท PTT ICT จำกัด , <http://www.pttict.com/pttict/th/ptt-ict-cloud-service.html>



รูปที่ 3.2 Cloud Computing

4. แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากสภาพปัญหาที่พบในระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นจากโครงการหลัก 2 โครงการ คือ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและเครือข่าย หรือ MIS และโครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน หรือ Data Warehouse ทำให้ศูนย์สารสนเทศ มีแนวความคิด และอยู่ระหว่างการเตรียมการเพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบงานคดี/สืบสวน-ระบบงานข่าว และระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความรวดเร็วในการตอบสนองการทำงานของข้าราชการแต่ละกลุ่ม มีความรวดเร็วในการใช้งาน สามารถประมวลผลข้อมูลได้ รวมถึง การติดตามสถานะการทำงานในแต่ละเรื่อง ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ดำเนินการ สำหรับการป้องกันรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ จะเป็นการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ จากงบประมาณปี 2554

นอกจากนี้ สำนักพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ ได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้ศูนย์สารสนเทศพิจารณาดำเนินการ จึงได้เสนอความเห็นจัดอบรมการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับข้าราชการศูนย์สารสนเทศ

สำหรับแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ประจำปี 2554 มีดังนี้

ด้านบุคลากร

ศูนย์สารสนเทศ จะจัดอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ ให้กับข้าราชการกรมสอบสวนคดีพิเศษ ดังนี้

1. จัดอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ , ระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังข้อมูลการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ , ระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน(โครงการ Data Warehouse) และระบบสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน เพื่อให้ข้าราชการใช้

ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานและสนับสนุนการทำงาน โดยการอบรมจะเป็นการอบรมให้กับข้าราชการทุกระดับ

2. จัดอบรมข้าราชการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้ตระหนัก เข้าใจ ถึงความสำคัญในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การติดตั้ง การระวังป้องกันโปรแกรมที่ไม่ถูกต้องหรือทดลองใช้งาน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสคอมพิวเตอร์ประเภทต่างๆ และลดปัญหาการจราจรในเครือข่ายสารสนเทศ(Network Traffic) จากปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์

ด้านระบบเครือข่ายสื่อสารและการรักษาความปลอดภัย

ระบบเครือข่ายสารสนเทศในปัจจุบันของกรมสอบสวนคดีพิเศษ มีแยกเป็น 3 จุด ได้แก่ อาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ, อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติรัฐประศาสนภักดี และ อาคารศูนย์ฝึกอบรมไปรษณีย์ไทย โดยจุดเชื่อมระบบเครือข่ายทั้งหมดที่ศูนย์สารสนเทศ อาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษชั้น 5 ซึ่งการเชื่อมต่อผ่านสายสัญญาณแบบ Fiber Optic ชนิด Single Mode

ปัจจุบัน อุปกรณ์ด้านเครือข่าย ได้แก่ Switch ประเภทต่างๆ ได้ ถูกปรับปรุงโดยของงบประมาณสำหรับการจัดหาอุปกรณ์ใหม่ ทดแทนอุปกรณ์เดิมที่เสื่อมสภาพจากการใช้งานตั้งแต่ปี 2548 โดยทยอยเปลี่ยนอุปกรณ์ ได้แก่ Switch แบบ Layer 3 ปีละ 2-5 เครื่อง และ Switch แบบ Layer 2 Management พร้อม PoE สำหรับการให้บริการ IP-Phone ปีละประมาณ 10-15 เครื่อง โดยคาดว่าจะสามารถเปลี่ยนทดแทนได้หมดภายในปี 2559

สำหรับการให้บริการระบบสารสนเทศกับข้าราชการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์สารสนเทศได้รับงบประมาณสำหรับการจัดหาอุปกรณ์เข้ารหัสการสื่อสาร ที่เรียกว่า อุปกรณ์เข้ารหัสการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ทำหน้าที่เป็น SSL-VPN Appliance Box เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศของข้าราชการกรมสอบสวนคดีพิเศษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความปลอดภัย และรักษาความลับในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ยังมีความจำเป็นต้องปรับปรุงอุปกรณ์ให้รองรับอุปกรณ์ด้านการสื่อสารใหม่ๆ เพิ่มขึ้น เช่น Tablet, Phablet, SmartPhone เป็นต้น และรองรับการทำงานบนระบบปฏิบัติการที่เป็นยอมรับ เช่น i-OS, Android, Window Mobile เป็นต้น ซึ่งในระยะเวลาอันใกล้ กรมสอบสวนคดีพิเศษอาจจะต้องพิจารณาการใช้อุปกรณ์สารสนเทศในลักษณะของ BYOD หรือ Bring Your Own Device มาใช้ในหน่วยงาน โดยกรมสอบสวนคดีพิเศษจะต้องหาอุปกรณ์หรือระบบสารสนเทศหรือชุดโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ สำหรับการควบคุมการใช้อุปกรณ์ส่วนบุคคลที่นำมาใช้ในการกิจของราชการ

ปี 2556 กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับนโยบายความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้ใช้แผนนโยบายการรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศและเครือข่ายตามที่ศูนย์สารสนเทศเสนอ และศูนย์สารสนเทศได้รับอนุมัติจากอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้ใช้แผนนโยบายและวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ ซึ่งในปี 2556 ได้เริ่มกระบวนการปรับปรุงการรักษาความปลอดภัยและสิทธิ์การเข้าถึงเครือข่ายภายใน โดยในปี 2557 – 2558 จะสามารถใช้ระบบรักษาความปลอดภัยได้เพิ่มมากขึ้น เช่น การตรวจสอบสิทธิ์การเข้าระบบสารสนเทศและระบบเครือข่าย, การตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สารสนเทศที่ได้รับอนุญาต , การรักษาและป้องกันทรัพย์สินอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของราชการ เป็นต้น

ด้านระบบสารสนเทศ

ศูนย์สารสนเทศ ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลด้านการข่าว และการประสานงาน สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน เสร็จสิ้นเมื่อปี พ.ศ.2557 ซึ่งจะได้จัดการอบรมการใช้งานเพิ่มเติมให้กับข้าราชการทุกหน่วยใช้งาน รวมไปถึง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติมตามที่สำนักคดีหรือหน่วยสนับสนุนร้องขอเพื่อเป็นการเพิ่มเติมประสิทธิภาพในการทำงานที่รับผิดชอบ ซึ่งภาพรวมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อตอบสนองภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของส่วนราชการ ได้แก่

1. ศูนย์บริหารคดีพิเศษ สามารถติดตามการดำเนินงานของคดีพิเศษและการสืบสวนตามมาตรา 21, 23 แห่ง พ.ร.บ.การสอบสวนคดีพิเศษ ได้
2. พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ สามารถบันทึกข้อมูลการสอบสวน การสอบปากคำ เอกสารบันทึกคำให้การ ที่ปฏิบัติงานนอกหน่วย สามารถทำงานแบบ off-line และ Synchronize ข้อมูลกับระบบสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เมื่อเข้ามาปฏิบัติหน้าที่สามารถนำข้อมูลการสอบสวนเข้าสู่ระบบได้อัตโนมัติ และลดภาระการทำงานซ้ำซ้อนของพนักงานสอบสวนคดีพิเศษและเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ
3. ผู้บริหารสามารถติดตามการปฏิบัติงานของแต่ละคดีจากแผนการปฏิบัติงานของแต่ละคดี และชี้แนะหรือเสนอแนะแนวทางการดำเนินคดี ผ่านระบบสารสนเทศได้
4. สามารถนำข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น มาวิเคราะห์และนำเสนอต่อผู้บริหารในภาพรวมของคดีพิเศษ ตามลักษณะการวิเคราะห์รูปแบบต่างๆ ที่มีเงื่อนไขแตกต่างกันได้
5. ปรับปรุงโปรแกรมการเชื่อมโยง ในส่วนของ Web Service หรือ Service เพื่อรองรับการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากระบบอื่น ให้สามารถใช้งานหรือเรียกสั่งการจากระบบสารสนเทศอื่น(Call Service) จากระบบคลังข้อมูล หรือการพัฒนาเชื่อมโยงกับหน่วยราชการอื่น จากโปรแกรมระบบสารสนเทศที่พัฒนาเพิ่มเติมภายหลังได้
6. พัฒนาโปรแกรมสอบถามข้อมูลจากระบบคลังข้อมูลที่เชื่อมโยงใช้งานอยู่เดิม ให้สามารถทำงานบนเครื่อง SmartPhone หรือ PDA ได้
7. การเข้าใช้บริการการตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลออนไลน์ สำหรับสนับสนุนข้อมูลการสืบสวน การสอบสวนคดีพิเศษ ที่มีความเกี่ยวข้องกับนิติบุคคล กรรมการในนิติบุคคล งบการเงิน และข่าวสารทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่ต้องสงสัย

5. แนวทางการพัฒนาระบบสื่อสาร

ระบบการสื่อสารในปัจจุบันพบปัญหาในการทำงานจึงได้มีการจัดอบรม “การจัดทำแผนพัฒนาระบบการสื่อสารสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2557-2559” เพื่อระดมความคิดและหาแนวทางต่างๆ ในการพัฒนาระบบการสื่อสารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

สำหรับแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบสื่อสาร มีดังนี้

1. กล้อง CCTV (มีสาย/ไร้สาย) /ระบบ Key card เดิมได้มีการติดตั้งและใช้งานอยู่แล้วและติดตั้งอุปกรณ์ให้ครอบคลุมพื้นที่รอบนอกมากขึ้น ครอบคลุม 100% ในจุดที่สำคัญ ครอบคลุมอาคารอื่นด้วย และติดตั้งในสำนักต่างๆ สำนักละ 2 ตัว

2. ระบบ SMS มีบริการให้กับบุคลากรอยู่แล้ว Update ทุก 3 เดือน ให้ข้อมูลทันสมัย (อ้างอิง Update ภายใต้งานสื่อสารในภาวะวิกฤต) และครอบคลุมถึงบุคลากรทุกคน

3. วิทยุสื่อสารระบบ Digital ในปัจจุบันมีวิทยุสื่อสารระบบ Analog 200 ตัว ปรับเปลี่ยนระบบใหม่จากระบบ Analog เป็นระบบ Digital ซึ่งจะทำให้คุณภาพดีขึ้น ขนาดเครื่องเล็กลงและใช้งานได้นานขึ้นกว่าเดิม ในปีพ.ศ.2558-2559 ของงบประมาณซื้อวิทยุสื่อสาร Digital 100 ตัว ทดแทนของเดิม

4. ศูนย์วิทยุสั่งการ (ศูนย์ไทรจักร) ปัจจุบันเปิดใช้งานอยู่ โดยต้องพัฒนาและปรับเปลี่ยนระบบศูนย์วิทยุจาก Analog เป็น Digital เชื่อมโยงไปยังภูมิภาคเพื่อปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น เน้นงานธุรการ และงานสนับสนุนที่หน่วยงานต้องการและโอนย้ายบุคลากรมาประจำศูนย์ ในปีพ.ศ.2558 จะจัดตั้งศูนย์วิทยุประจำภาคผ่าน Internet เพื่อเชื่อมโยงกับส่วนกลาง

5. ระบบโทรศัพท์ IP PHONE อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งให้ครอบคลุมทุกอาคาร

6. รถปฏิบัติการเคลื่อนที่เพื่อสนับสนุนคดีพิเศษ (SUSI) พร้อมอุปกรณ์สื่อสาร และเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสาร สืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ใช้งานอยู่ในปัจจุบันแต่ต้องประชาสัมพันธ์ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ ในปีพ.ศ. 2558 ปรับปรุงประสิทธิภาพของรถปฏิบัติการเคลื่อนที่เพื่อสนับสนุนคดีพิเศษ SUSI เช่น เพิ่ม Wi Max (5 แส่น)

7. เครื่องส่งสัญญาณวิทยุชุมชน ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน มี 3 สถานี ที่แจ้งวัฒนะ, สถาบันฯ, จชต. ขาดเครื่องส่งสถานีที่ค่ายอิงคยุทธ จึงสมควรจัดหาเพิ่มเติม

8. ระบบดาวเทียม ปัจจุบันมีใช้งาน แต่ขาดงบประมาณ ค่าเช่าช่องสัญญาณ (min 2.4 แส่น/ชั่วโมง) และไม่มีแนวโน้มจะใช้ เพราะค่าใช้จ่ายเช่าช่องแพงมาก อาจหาแนวทางเพื่อเชื่อมเครือข่ายกับพันธมิตรที่มีช่องสัญญาณและ กสพ.สนับสนุนระบบดาวเทียม

9. ระบบเสียงตามสาย (แบบไร้สาย) ใช้งานอยู่ในปัจจุบันโดยใช้ชุดเครื่องมือบันทึกเสียงของห้องส่งวิทยุชุมชนชั้น9 เสียงตามสายไปได้เฉพาะตึกยังไม่สามารถเชื่อมโยงทุกอาคารได้ ในปีพ.ศ.2558 ต้องการชุดเครื่องมือบันทึกเสียงที่มีคุณภาพ ในราคา 50,000 บาท และขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกอาคาร

6. โครงการและกิจการด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2557-2559

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีด้านการสื่อสารเครือข่าย กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดหาโปรแกรมประยุกต์สำหรับการใช้งานภายในเพื่อสนับสนุนการทำงานภารกิจและภารกิจสนับสนุน โดยปีงบประมาณ 2555-2556 กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้รับงบประมาณสำหรับการดำเนินงาน ดังนี้

ระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ด้านสารสนเทศปี พ.ศ.2555

ชื่อ	จำนวน	งบประมาณ	รายละเอียดโดยย่อ/วัตถุประสงค์(ย่อ)
1. ระบบวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ข้อมูล การสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ	1 ระบบ	26,070,000	เป็นระบบสารสนเทศสำหรับการวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ข้อมูลการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ สำหรับการ บริหาร การจัดการข้อมูล เพื่อลดระยะเวลาการดำเนินการของบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพของผลงาน ลดความผิดพลาดจากการทำงาน และความเสียหายของการนำข้อมูลไปใช้งาน
2. อุปกรณ์สำหรับสร้างสื่อวีดิทัศน์ พร้อมอุปกรณ์เกี่ยวเนื่อง	1 ระบบ	688,800.00	อุปกรณ์สำหรับการผลิตสื่อในรูปแบบวีดิทัศน์ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง มีจำนวนมาก และสามารถจัดหาได้ ไม่ต้องใช้งบประมาณสูงเหมือนในอดีต และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายจากการว่าจ้างเอกชนได้
3. เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (notebook) สำหรับพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ และเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ	115 เครื่อง	4,025,000.00	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาสำหรับพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ และเจ้าหน้าที่คดีพิเศษเพื่อทดแทนของเดิม เนื่องจาก อุปกรณ์เดิมจัดหาตั้งแต่ปี 2547 ปัจจุบันมีเครื่องเสียจำนวนมาก ซึ่งส่วนใหญ่ไม่คุ้มค่ากับการซ่อมแซม และเครื่องคอมฯ ตกรุ่นหลายปี
4. อุปกรณ์ประจำศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค กรมสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน 5 ศูนย์	5 ชุด	1,281,500.00	ศูนย์ปฏิบัติการพื้นที่ภาค ยังไม่มีครุภัณฑ์สำหรับการปฏิบัติงาน เช่น โทรศัพท์, โทรสาร, เครื่องใช้ประจำสำนักงาน เป็นต้น ทำให้พนักงานสอบสวนคดีพิเศษและเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ รวมถึง พนักงานธุรการยังปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่
5. จัดหาเครื่องอ่านภาพ (Scanner) สำหรับการจัดเก็บเอกสารคดีและธุรการ	30 เครื่อง	1,710,000.00	เครื่องอ่านภาพ(Scanner) แบบทำงานอ่านภาพหรือ สแกนพร้อมกันสองหน้าความเร็วไม่น้อยกว่า 70 หน้าต่อนาที สำหรับเป็นอุปกรณ์ในการจัดเก็บเอกสาร และนำภาพเอกสารเหล่านั้น เป็นเอกสารประชาสัมพันธ์ หรือเก็บรักษา ทดแทนเอกสารกระดาษ ทั้งนี้ เพื่อลดพื้นที่จัดเก็บเอกสาร
6. พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บเอกสารและระบบการติดตามงานสารบบการสอบสวนคดีพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ	1 ระบบ	2,800,000.00	เป็นระบบสารสนเทศสำหรับการจัดเก็บข้อมูลสารบบและสารบรรณงานกรมสอบสวนคดีพิเศษ รองรับการทำงานแบบ Full Text Search สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลระบบงานคดีของกรมสอบสวนคดีพิเศษ , รองรับการเชื่อมโยงกับระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ พร้อมอุปกรณ์ SmartCard Reader เพื่อรองรับการเตรียมการในเรื่องลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

ชื่อ	จำนวน	งบประมาณ	รายละเอียดโดยย่อ/วัตถุประสงค์(ย่อ)
7. อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำหน่วยงานใหม่และทดแทนของเดิม	1 ชุด	3,800,000.00	เป็นการจัดการอุปกรณ์สำนักงานได้แก่ เครื่องพิมพ์ คอมพิวเตอร์ประเภทต่างๆ เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมที่ใช้งานมากกว่า 6 ปี และบางส่วนชำรุด รวมถึง การจัดหาเพิ่มเติมจากการแบ่งส่วนราชการ และการขยายอัตราของข้าราชการ กรมสอบสวนคดีพิเศษ
8. ระบบวิเคราะห์และตรวจสอบพยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์	1 ระบบ	1,500,000.00	เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ และเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ ในการสืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปราม และรวบรวมข้อมูล ในคดีพิเศษ อีกทั้งยังให้การสนับสนุนด้านการตรวจค้น รวบรวม และยึดพยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงการให้ความรู้ด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
9. ศูนย์ปฏิบัติการแผนที่และภูมิสารสนเทศ	1 ระบบ	1,770,400.00	ให้บริการข้อมูลไม่สามารถดำเนินการได้ทัน และจำเป็นต้องมีการขยายระบบสารสนเทศขึ้น พร้อมกับจัดหาอุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ หรือเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ ได้ตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลภาพและข้อมูลเอกสารจากพื้นที่กระทำผิดได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น
10. โครงการจัดหาระบบปฏิบัติการเพื่อการสืบสวนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ 2	1 ระบบ	1,204,000.00	เพื่อใช้ในการสืบสวน/ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่จำเป็นต้องแยกระบบออกมาจากระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่ใช้ในการบริหารของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อไม่ให้เป้าหมายที่ สคท. ติดตามสามารถตรวจสอบกลับมาได้ว่าเป็น กรมสอบสวนคดีพิเศษ
11. โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	1500 หน่วย	1,000,000.00	เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้โปรแกรมที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่มีลิขสิทธิ์ ที่อาจมีไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ หนอนคอมพิวเตอร์เข้าสู่ระบบสารสนเทศ จึงเห็นควรจัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน
12. อุปกรณ์ป้องกันจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ต้องการ (Anti SPAM Mail)	1500 หน่วย	1,000,000.00	เพื่อเป็นการป้องกันและกำจัด SPAM Mail และปัญหาที่เกี่ยวข้อง ต่อเนื่องจาก การรับ SPAM Mail เข้าสู่ระบบ จึงเห็นควรจัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน
13. อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบ Layer 3 และ Layer 2	1 ระบบ	1,080,000.00	อุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ใช้งานอยู่เสีย และไม่สามารถซ่อมแซมได้ หรือไม่คุ้มค่ากับการซ่อมแซม มีอยู่ 5 เครื่อง จากทั้งหมดประมาณ 50 เครื่อง(ใช้กระจายสัญญาณเครือข่ายภายใน และใช้งานภายในห้อง Server) ซึ่งคาดว่า ในอนาคตจะมีอุปกรณ์ฯ เสียเพิ่มเติมอีก รวมถึงการเพิ่มจำนวนข้าราชการ หากไม่มีการจัดหาไว้เพื่อทดแทนของเดิม จะทำให้การเชื่อมโยงเครือข่าย และระบบสารสนเทศภายในหน่วยงานไม่สามารถดำเนินการได้

ชื่อ	จำนวน	งบประมาณ	รายละเอียดโดยย่อ/วัตถุประสงค์(ย่อ)
14. จัดหาอุปกรณ์สารสนเทศสำหรับชุดปฏิบัติการ	100 ชุด	5,710,000.00	พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ และเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ จำเป็นต้องมีอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกในการสืบสวนสอบสวน ผู้ต้องหา พยาน ผู้เกี่ยวข้องในคดี รวมถึงผู้เสียหายหรือผู้ร้องทุกข์ ซึ่งปัจจุบัน อุปกรณ์ประกอบการสอบสวนมีไม่เพียงพอ และขาดความน่าเชื่อถือในเรื่องของการได้มาซึ่งคำให้การหรือสำนวนการสอบสวน
15. อุปกรณ์ประจำสำนักงานผู้บังคับบัญชา	1 ระบบ	6,800,000.00	สำนักงานของผู้บังคับบัญชาระดับ อธิบดี – ผู้บัญชาการสำนัก - เลขานุการกรม และผู้เชี่ยวชาญคดีพิเศษ ไม่มีอุปกรณ์ด้านสารสนเทศ ประจำหน่วย ต้องนำอุปกรณ์ที่จัดหาไว้สำหรับหน่วยงาน และของผู้ปฏิบัติงานมาใช้งาน ทำให้มีปัญหาอุปกรณ์ไม่เพียงพอในระดับปฏิบัติ หรือผู้บริหารเองต้องจัดหาเองเพิ่มเติม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในระดับปฏิบัติ นอกจากนี้ เมื่อมีการแต่งตั้งโยกย้ายในระดับบริหาร อุปกรณ์หลายอย่าง จำเป็นต้องส่งคืนหน่วยงานเจ้าของครุภัณฑ์เดิม ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน
16. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับการฝึกการใช้งานทดสอบ หาความเชี่ยวชาญประจำศูนย์สารสนเทศ	1 ระบบ	543,800.00	เป็นอุปกรณ์สำหรับการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการศูนย์สารสนเทศ ที่สนับสนุนให้กับชุดปฏิบัติการด้านสารสนเทศ เพื่อหาพยานหลักฐานต่างๆ จากผู้ต้องหา และผู้ต้องสงสัย ซึ่งใช้เครื่องมือที่มีความทันสมัยทางเทคโนโลยี ซึ่งข้าราชการของศูนย์สารสนเทศไม่มีความเชี่ยวชาญ จึงจัดหามาเพื่อให้ฝึกฝนให้เกิดทักษะในการใช้งาน เข้าใจถึงหลักการเก็บข้อมูล และระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ประเภทต่างๆ
17. ค่าปรับปรุงที่ทำการกรมสอบสวนคดีพิเศษ อาคารไปรษณีย์ไทย	1 ระบบ	6,073,000.00	เพื่อขยายระบบการสื่อสาร สารสนเทศจากอาคารกรมสอบสวนคดีพิเศษ ไปยัง อาคารไปรษณีย์ไทย ที่เช่าเพิ่มเติม เนื่องจาก มีการขยายอัตราข้าราชการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และการปรับแก้ไขเพิ่มเติมหน่วยงาน(แบ่งส่วนราชการภายใน) เพื่อให้ข้าราชการและหน่วยงานในพื้นที่ ปณท. สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศของกรมฯ โดยยังคงความปลอดภัยในการใช้งานเครือข่าย และลดภาระค่าใช้จ่ายของระบบโทรศัพท์สื่อสาร โดยเปลี่ยนไปใช้ ip-phone แทน

ระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ด้านสารสนเทศปี พ.ศ.2556

ชื่อ	จำนวน	งบประมาณ	รายละเอียดโดยย่อ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับงานประมวลผล 500 เครื่อง	500 เครื่อง	19,000,000.00	1. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมที่ใช้งานมาแล้วประมาณ 7 ปี 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ กับระบบสารสนเทศที่มีใช้งานและพัฒนาใช้งานเพิ่มเติมของศูนย์สารสนเทศ 3. เพื่อมอบให้พนักงานสอบสวนคดีพิเศษและเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ ที่ได้รับอนุมัติอัตราเพิ่มอีก 400 ตำแหน่ง(อัตรา) การได้รับการจัดหาใหม่จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ประมวลผล ปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ
2. เครื่องพิมพ์เลเซอร์ขาวดำ ความเร็วไม่น้อยกว่า 40 แผ่น/นาที	100 เครื่อง	4,500,000.00	1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศประจำหน่วยงานใหม่และทดแทนของเดิม 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ และเมื่อได้รับการจัดหาใหม่แล้ว จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ประมวลผล ปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ
3. เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี ความเร็วไม่น้อยกว่า 30 แผ่น/นาที	35 เครื่อง	875,000.00	1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศประจำหน่วยงานใหม่และทดแทนของเดิม 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ และเมื่อได้รับการจัดหาใหม่แล้ว จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ประมวลผล ปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศของกรมสอบสวนคดีพิเศษ
4. เครื่องพิมพ์แบบพกพา สำหรับพนักงานสอบสวนคดีพิเศษและเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ	102 เครื่อง	900,000.00	การเดินทางไปพบจะมีการขอบันทึกปากคำของผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพยานหลักฐานในการปฏิบัติงาน และพิมพ์เพื่อให้ลงนามรับรองเอกสารการบันทึกปากคำของผู้เกี่ยวข้อง และเนื่องจาก ต้องมีการเดินทางอย่างสม่ำเสมอ จำเป็นต้องจัดหาเครื่องพิมพ์ที่มีขนาดเล็กเพื่อความสะดวกในพกพาเดินทางไปราชการด้วย
5. ระบบสำรองโปรแกรมสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศ เพื่อป้องกันภัยพิบัติ	1 ระบบ	17,080,000.00	กรมสอบสวนคดีพิเศษมีระบบสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่ ระบบจัดเก็บข้อมูลคดีพิเศษและการสืบสวน, ระบบงานธุรการ, ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสนับสนุนคดีพิเศษ, ระบบสารสนเทศสำหรับสอบถามข้อมูลธุรกรรมการเงินจากสถาบันการเงิน ซึ่งปัจจุบัน เป็นระบบสารสนเทศที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ แต่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ยังไม่มีระบบการสำรองข้อมูล และสำรองระบบสารสนเทศรวมถึงค่าระบบ เพื่อเป็นการป้องกันระบบสารสนเทศทั้งหมดของหน่วยงาน จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาระบบการสำรองข้อมูลสารสนเทศ

ชื่อ	จำนวน	งบประมาณ	รายละเอียดโดยย่อ
			<p>เพื่อใช้ในกรณีฉุกเฉิน โดยแบ่งการจัดการเป็น 2 ระยะ คือ ปี 2556 จัดหาระบบสำรองข้อมูลและระบบ , ปี 2557 จัดหา Application Server, Database Server สำรอง ในลักษณะของ Private Cloud system เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกัน รวมถึงการทำงานของ Web Server และ Mail Server วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้กรมสอบสวนคดีพิเศษมีระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบ(System) สำรอง 2. เพื่อป้องกันภัยพิบัติที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และระบบสามารถกู้ข้อมูลกลับและใช้งานได้ภายใน 24 ชั่วโมง เมื่อระบบสมบูรณ์
<p>6. ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับการพัฒนาและเผยแพร่โปรแกรม DSI Map และข้อมูลภูมิสารสนเทศของศูนย์ปฏิบัติการแผนที่</p>	1 ระบบ	7,100,000.00	<p>ศูนย์สารสนเทศ และสำนักคดีคุ้มครองผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีระบบฐานข้อมูลและระบบแผนที่สนับสนุนการสืบสวน การสอบสวนคดีพิเศษ และให้บริการประชาชนเพื่อแจ้งข้อมูลการบุกรุกที่ดินของรัฐ และการค้นหา เพื่อสนับสนุนการทำงานของข้าราชการ สายข่าว และประชาชน ที่ให้ความร่วมมือกรมสอบสวนคดีพิเศษ ในการตรวจสอบการบุกรุกที่ดินของรัฐ จึงจำเป็นต้องมีการขยายระบบและโปรแกรมสำหรับกรวิเคราะห์และสร้างแผนผังความสัมพันธ์ข้อมูลการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ สำหรับการบริหาร การจัดการข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน จะทำให้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อขยายระบบสารสนเทศที่ได้รับงบประมาณ ปี 2555 ให้ประชาชนร่วมแจ้งข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศและเครือข่าย Internet ได้ 2. เพื่อสร้างเครือข่ายและให้ความรู้กับประชาชนร่วมกันดูแลทรัพยากรธรรมชาติของประเทศ 3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนสอบสวน 4. สร้างเครือข่ายและให้ความรู้กับประชาชนร่วมกันดูแลทรัพยากรธรรมชาติของประเทศ
7. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ	1 ระบบ	1,200,000.00	<p>อุปกรณ์กระจายสัญญาณ มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี และอุปกรณ์ส่วนหนึ่งเสีย ไม่สามารถซ่อมแซมได้ หรือหากเสนอขอซ่อมแซม จะไม่คุ้มกับค่าใช้จ่าย เนื่องจาก การรับประกันการใช้งานภายหลังการซ่อมแซมบำรุงรักษา จะมีอายุการใช้งานไม่มากนัก</p> <p>นอกจากนี้ กรมสอบสวนฯมีข้าราชการเพิ่ม หากไม่มีการจัดหาใหม่และทดแทนของเดิม จะทำให้การเชื่อมโยงเครือข่ายและระบบสารสนเทศภายในหน่วยงาน ไม่สามารถดำเนินการได้</p> <p>เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการเชื่อมโยงระบบสื่อสาร และระบบสารสนเทศ จึงเห็นควรจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบ Layer 2 จำนวน 5 เครื่อง และ Layer</p>

ชื่อ	จำนวน	งบประมาณ	รายละเอียดโดยย่อ
			3 จำนวน 5 เครื่อง ที่สามารถบริหารจัดการ และควบคุมการทำงาน(Management) ได้ รวม 10 เครื่อง
8. เครื่องตรวจพิสูจน์หลักฐานคอมพิวเตอร์	1 ชุด	502,900.00	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับตรวจพิสูจน์หลักฐานถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญ ทั้งยังเป็นหัวใจหลักในการตรวจวิเคราะห์หลักฐานคอมพิวเตอร์ ที่ต้องประมวลผลข้อมูลจำนวนมากอยู่ตลอดเวลา ด้วยเหตุนี้ทางกรมสอบสวนคดีพิเศษจึงมีความต้องการจัดหาเครื่องตรวจหลักฐานคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ที่มีศักยภาพสูงและรองรับการตรวจวิเคราะห์หลักฐานทางคอมพิวเตอร์ในหลายรูปแบบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. โปรแกรมตรวจวิเคราะห์หลักฐานอิเล็กทรอนิกส์	1 ชุด	1,063,000.00	เพื่อให้สามารถดำเนินงานด้านการสืบสวนและพิสูจน์หลักฐานทางคอมพิวเตอร์ได้ และด้วยเหตุที่ว่าพยานหลักฐานทางคอมพิวเตอร์นั้นมีลักษณะที่แตกต่างไปจากพยานหลักฐานแบบอื่นโดยทั่วไป จึงทำให้การจับเก็บและการตรวจวิเคราะห์ไม่สามารถดำเนินงานได้หากปราศจากเครื่องมือและเทคโนโลยีเฉพาะทาง ที่จะช่วยสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์
10. โปรแกรมสำหรับวิเคราะห์และตรวจสอบหลักฐานคอมพิวเตอร์	1 ชุด	1,388,000.00	มีความจำเป็นต้องจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้านการเก็บรวบรวมพยานหลักฐานและสามารถดำเนินการตรวจวิเคราะห์ข้อมูลในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามหลักมาตรฐานสากล ซึ่งจะส่งผลให้พยานหลักฐานและผลการตรวจวิเคราะห์หลักฐานสามารถนำเสนอขึ้นศาลได้อย่างเหมาะสม
11. อุปกรณ์ประจำศูนย์ปฏิบัติการข่าวอาชญากรรมข้ามชาติ	1 ชุด	237,000.00	ศูนย์ปฏิบัติการข่าวอาชญากรรมข้ามชาติ มีความจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบเครือข่ายฐานข้อมูล ตามมาตรฐานรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐานที่เป็นหลักสากลทั่วไปในการควบคุมและรักษาความปลอดภัยให้กับระบบเครือข่ายฐานข้อมูลในระดับที่เหมาะสม ประกอบกับในปีงบประมาณ 2555 โครงการไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการ

โครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหาร และการใช้ทรัพยากรที่เป็นอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยให้ใช้เทคโนโลยีที่มีการยอมรับ สามารถใช้งานได้จริง ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Serverization/Virtual Machine) , ระบบการบริหารระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบกลุ่มเมฆ เฉพาะ (Private Cloud Computing System) และการจัดหาอุปกรณ์สื่อสารที่มีความทันสมัย โดยการเปลี่ยนเทคโนโลยีจากระบบอนาล็อก เป็น ระบบดิจิทัล และการจัดหาอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมที่เสื่อมสภาพและใช้มานาน

นอกจากนี้ ยังมีระบบสารสนเทศที่มีความต้องการพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยมุ่งเน้นงานด้านการเงิน, งบประมาณ, พัสดุ ,การบริหารทรัพยากรภายในหน่วยงาน, การปรับปรุงระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยราชการ, การปรับปรุงระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ และระบบสารสนเทศอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน หรือลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตรวจสอบย้อนหลังได้

ด้านระบบการสื่อสารด้วยอุปกรณ์ประเภท SmartPhone หรือ Tablet ในลักษณะเดียวกันกับ Application LINE หรือ SMS หรือ CHAT Room สำหรับบริหารจัดการการสื่อสารแบบบูรณาการ เช่น Microsoft Outlook, Microsoft LYNC Server เป็นต้น และให้เป็นระบบการสื่อสารเฉพาะของหน่วยงาน มีความปลอดภัย และใช้งานเฉพาะหน่วย อำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างบุคลากรและองค์กร

ด้านการสื่อสารโทรคมนาคม จะต้องปรับปรุงระบบเครือข่ายระหว่างกรมสอบสวนคดีพิเศษ และ ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษภาคทั้ง 10 แห่ง เพื่อให้รองรับการสื่อสารประชุมหารือ และการใช้งานข้อมูลระบบสารสนเทศ ด้วยระบบที่มีการรักษาความปลอดภัย การปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร การปรับปรุงระบบและอุปกรณ์ด้านโทรคมนาคม

โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2557-2559 กรมสอบสวนคดีพิเศษ

รายการงบประมาณการจัดหาอุปกรณ์สารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2557

รายการที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
1.	ระบบแม่ข่ายเสมือน จำนวน 1 ระบบ	1. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใหม่ทดแทนของเดิม 2. เพื่อปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้ทำงานเป็น Virtual Server/Virtual Machine 3. เพื่อให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรของระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ		√		
2.	ระบบสำนักงานเสมือนและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ระบบ	1. ลดค่าใช้จ่ายในการใช้ระบบสื่อสารโทรคมนาคม 2. ลดค่าใช้จ่ายการเช่าใช้ระบบสื่อสารอาคารศูนย์ราชการ 3. เพิ่มประสิทธิภาพการประสานงาน 4. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารโทรคมนาคมด้วยระบบ VoIP 5. ลดระยะเวลาการเดินทางประชุม		√		
3.	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน 800 เครื่อง - Notebook 500 เครื่อง - PC 300 เครื่อง	เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้ข้าราชการและพนักงานที่จ้างในลักษณะต่างๆใช้ในการปฏิบัติราชการ		√ (NB 500)		√ (PC 300)
4.	ระบบเข้ารหัสข้อมูลการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีกรมสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน 1 ระบบ	เพื่อสร้างระบบเข้ารหัสและจัดเก็บข้อมูลการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีกรมสอบสวนคดีพิเศษ		√		
5.	ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความปลอดภัยสำหรับอาคารฝึกทักษะความ	1. เพื่อสร้างระบบเชื่อมโยงสายสัญญาณภายในสถาบันฝึกอบรม		√		

รายการที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	เชี่ยวชาญ จำนวน 1 ระบบ	2. เพื่อจัดทำระบบสำหรับการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก 3. เพื่อรองรับระบบ VoIP ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ				
6.	เครื่องพิมพ์เลเซอร์ขาวดำความเร็วไม่น้อยกว่า 40 แผ่น/นาที	1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศประจำหน่วยงาน 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ		√		
7.	อุปกรณ์ควบคุมการเชื่อมโยงเครือข่ายและระบบสารสนเทศ(Cache Server/Application Firewall) จำนวน 2 เครื่อง	1. เพื่อควบคุมการเชื่อมโยงเครือข่ายและระบบสารสนเทศ 2. เพื่อช่วยเหลือการแสดงผลและลดการใช้งานเครือข่ายจากเว็บไซต์ภายนอก 3. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการกับระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายนอกในลักษณะของ Web Application		√		
8.	อุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและนโยบายการบริหารงานสารสนเทศ จำนวน 1 เครื่อง	1. เพื่อควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย และตรวจจับป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่าย และทำงานในลักษณะ Out-of-band 2. เพื่อตรวจจับและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่มาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย		√		
9.	เครื่องสแกนเนอร์สำหรับสแกนเอกสารแบบสองหน้าพร้อมกันความเร็วไม่น้อยกว่า 70 หน้า/นาที จำนวน 30 เครื่อง	1. เพื่อจัดหาเครื่องอ่านภาพ(Scanner) เพิ่มเติมสำหรับการขยายหน่วยงาน 2. ลดปริมาณการใช้กระดาษภายในหน่วยงาน		√	√	√
10.	อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบ Layer 3 อย่างน้อย 24 ports ความเร็ว 10/100/1000 พร้อม port Fiber และ SFP Connector ไม่น้อยกว่า 2 port จำนวน 30	1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณสำหรับใช้งานทดแทนอุปกรณ์เดิม 2. เพื่อรองรับปริมาณข้าราชการที่เพิ่มมากขึ้น		√	√	√

รายการที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	เครื่อง					
11.	อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบ Layer 2 อย่างน้อย 24 ports PoE ความเร็ว 10/100/1000 พร้อม port Fiber และ SFP Connector ไม่น้อยกว่า 2 port จำนวน 75 เครื่อง	1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณสำหรับใช้งานทดแทนอุปกรณ์เดิม 2. เพื่อรองรับปริมาณข้าราชการที่เพิ่มมากขึ้น 3. เพื่อรองรับการสื่อสารโทรคมนาคมในลักษณะของ VoIP/IP-Phone		√	√	√
12.	เครื่องพิมพ์เลเซอร์สีความเร็วไม่น้อยกว่า 30 แผ่น/นาที จำนวน 65 เครื่อง	1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศประจำหน่วยงาน 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ		√ (30 เครื่อง)	√ (35 เครื่อง)	
13.	เครื่องพิมพ์แบบพกพาชนิดหมึกพ่นพร้อม Battery สำหรับพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน 270 เครื่อง	1. เพื่อพิมพ์บันทึกการสอบปากคำผู้เกี่ยวข้องในคดีพิเศษและการสืบสวน 2. เพื่อความสะดวกในการเดินทางปฏิบัติงานนอกสถานที่ 3. เพื่อลดปัญหาการไม่มีกระแสไฟฟ้าในพื้นที่ปฏิบัติงาน		√ (60 เครื่อง)	√ (60 เครื่อง)	√ (150 เครื่อง)
14.	เครื่องพิมพ์แบบพกพาชนิดหมึกพ่นพร้อมเครื่องแปลงกระแสไฟฟ้าจากรถยนต์ จำนวน 60 เครื่อง	1. เพื่อพิมพ์บันทึกการสอบปากคำผู้เกี่ยวข้องในคดีพิเศษและการสืบสวน 2. เพื่อความสะดวกในการเดินทางปฏิบัติงานนอกสถานที่ 3. เพื่อลดปัญหาการไม่มีกระแสไฟฟ้าในพื้นที่ปฏิบัติงาน		√		
15.	ชุด Upgrade สิทธิการใช้งาน Encase	เพื่ออัปเดตอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางคอมพิวเตอร์ให้สามารถรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ		√ (3 สิทธิ)	√ (3 สิทธิ)	√ (3 สิทธิ)
16.	ชุด Upgrade สิทธิการใช้งานอุปกรณ์	เพื่ออัปเดตชุดอุปกรณ์ในการเก็บข้อมูลทาง		√	√	√

รายการที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	จัดเก็บข้อมูลโทรศัพท์แบบประจำที่(XRY)	โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถรองรับเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือรุ่นใหม่ได้อย่างหลากหลาย และเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บข้อมูลและการตรวจสอบมีระบบความปลอดภัยตามมาตรฐานการจัดการพยานหลักฐานทางคดี รวมทั้งระบบการจัดทำรายงานการตรวจสอบ		(1 สิทธิ์)	(1 สิทธิ์)	(1 สิทธิ์)
17.	ชุด Upgrade สิทธิ์การใช้งานอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลโทรศัพท์แบบภาคสนาม (Cellebrite)	เพื่ออัปเดตชุดอุปกรณ์ในการเก็บข้อมูลทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถรองรับเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือรุ่นใหม่ได้อย่างหลากหลาย และเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บข้อมูลและการตรวจสอบมีระบบความปลอดภัยตามมาตรฐานการจัดการพยานหลักฐานทางคดี รวมทั้งระบบการจัดทำรายงานการตรวจสอบ		√ (1 สิทธิ์)	√ (1 สิทธิ์)	√ (1 สิทธิ์)
18.	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศ และตรวจสอบสถานะเครือข่ายจำนวน 8 เครื่อง	1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศประจำหน่วยงาน 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ		√		
19.	เครื่องเก็บข้อมูลแบบเครือข่าย(Network Access Storage) ประจำหน่วยงาน จำนวน 10 เครื่อง	1. เพื่อจัดหาที่เก็บข้อมูลสำหรับหน่วยงานต่างๆ 2. เพื่อให้มีการใช้งานไฟล์ข้อมูลร่วมกัน 3. เพื่อให้มีการรักษาความลับของไฟล์ข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน		√		
20.	ชุดโปรแกรมสำหรับการปรับแต่งรูปภาพจำนวน 1 ชุด	1. เพื่อจัดหาโปรแกรมกราฟฟิกสำหรับการปรับแต่งภาพนิ่งและเคลื่อนไหวสำหรับเครื่อง Apple Macintosh 2. เพื่อให้สามารถพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของภาพนิ่งเพื่อใช้ในการกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษได้		√		

รายการที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
21.	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์วัตถุพยานทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 เครื่อง	เพื่อจัดหาเครื่องมือ และอุปกรณ์ตรวจพิสูจน์ และเก็บข้อมูลจากหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ และสื่อสารเพิ่มเติม พร้อมทั้งวิเคราะห์ความเชื่อมโยงข้อมูลคดี ที่มีประสิทธิภาพสูง รองรับการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่และการประมวลผลภาพได้เป็นอย่างดี		√		
22.	เครื่องสำรองไฟฟ้าขนาด 1 KVA จำนวน 34 เครื่อง	เพื่อใช้สำรองไฟฟ้าให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์และทดแทนอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพ/ชำรุด		√		
23.	ระบบสารสนเทศแสดงข้อมูล DSI MAP ผ่านอุปกรณ์ Smartphone จำนวน 1 ระบบ	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบแม่ข่ายผ่านอินเทอร์เน็ต(DSI MAP)ให้สามารถรองรับการทำงานในระบบปฏิบัติการ Android และอุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ		√		
24.	ระบบบริหารงานทางการเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ระบบ	1. เพื่อปรับเปลี่ยนการกระบวนการทำงาน ให้อยู่ในรูปของ Web Application 2. เพื่อให้มีฐานข้อมูลลูกหนี้ และเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสะดวกต่อการใช้งาน 3. เพื่อให้มีรายงานการบริหารลูกหนี้ และการออกเช็ค ที่สามารถทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบ และนำรายงานนั้นไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว			√	
25.	ชุดกระจายสัญญาณสำหรับ Core Switch จำนวน 1 ชุด - UTP 10/100/1000 Mbps 48 ports - 10G Fiber Optic 6 Ports Connector	1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณสำหรับใช้งานทดแทนอุปกรณ์เดิม 2. เพื่อรองรับปริมาณจราจรที่เพิ่มมากขึ้น			√	
26.	โปรแกรมป้องกันไวรัสพร้อมระบบป้องกัน	1. เพื่อป้องกัน และกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ จาก		√	√	√

รายการที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	SPAM MAIL จำนวน 1,500 ลิขสิทธิ์การใช้งาน	การใช้งานไฟล์คอมพิวเตอร์ร่วมกัน 2. เพื่อป้องกัน ปกป้องการโจรกรรมผ่านระบบเครือข่าย จากการปัญหาการมีหนอนคอมพิวเตอร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน 3. สร้างความน่าเชื่อถือในระบบ E-Mail ของหน่วยงานต่อหน่วยงานภายนอก				
27.	ชุดโปรแกรมวาดภาพแผนที่ จำนวน 2 โปรแกรม	เพื่อพัฒนารูปแบบ Shape File ของข้อมูลแผนที่ได้ด้วยตนเอง			√	
28.	เครื่องคอมพิวเตอร์แบบ Tablet สำหรับภารกิจการประชุมคณะกรรมการคดีพิเศษ จำนวน 32 เครื่อง พร้อมกระเป๋าหรือซองเก็บอุปกรณ์	1. เพื่อลดการใช้กระดาษ เอกสาร และหนังสือในการประชุม 2. เพื่อให้เกิดความสะดวกในการพิจารณาเอกสารการประชุม และสะดวกนำพาเอกสารไปใช้ในภารกิจของคณะกรรมการคดีพิเศษ			√	
29.	โปรแกรมช่วยออกแบบและจำลองการทำงานของอุปกรณ์พิเศษชนิดคลื่นวิทยุความถี่สูง จำนวน 1 ระบบ	1. เพื่อสร้างชิ้นงานต้นแบบด้านการวิจัยโดยใช้โปรแกรมช่วยออกแบบและจำลองการทำงานของอุปกรณ์พิเศษชนิดคลื่นวิทยุความถี่สูง 2. เพื่อพัฒนาการทำงานของอุปกรณ์พิเศษโดยใช้โปรแกรมช่วยออกแบบและจำลองการทำงานของอุปกรณ์พิเศษชนิดคลื่นวิทยุความถี่สูง			√	
30.	เครื่องมือวิศวกรรมทางด้านคอมพิวเตอร์วิทัศน์ (Computer Vision) สำหรับการวิจัยและพัฒนาอุปกรณ์พิเศษ จำนวน 1 ระบบ	เพื่อจัดหาเครื่องมือวิศวกรรมทางด้านคอมพิวเตอร์วิทัศน์ สำหรับการวิจัยและพัฒนาอุปกรณ์พิเศษ ของ กสพ.			√	
31.	โครงการเครือข่ายวิทยุระบบดิจิทัลไปยังศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษภาค - วิทยุสื่อสารแบบ VHF 100 เครื่อง - วิทยุสื่อสารแบบ UHF 100 เครื่อง	เพื่อจัดหาวิทยุสื่อสารทดแทนอุปกรณ์เดิม			√	

รายการที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	- วิทยุสื่อสารแบบตั้งโต๊ะ 50 เครื่อง					
32.	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายสำหรับป้องกันและรักษาความปลอดภัยภายใน(Internal Firewall) จำนวน 1 ระบบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อป้องกันการกระทำของผู้ไม่หวังดีต่อหน่วยงานและทรัพย์สินของราชการจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายภายในหน่วยงาน 2. เพื่อลดความเสี่ยงของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งระบบ 3. เพื่อเพิ่มการป้องกันรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน 			√	
33.	ระบบแม่ข่ายเสมือนสำหรับเว็บไซต์ต่างๆ พร้อมอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย จำนวน 1 ระบบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใหม่ทดแทนของเดิม 2. เพื่อปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้ทำงานเป็น Virtual Server/Virtual Machine 3. เพื่อให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรของระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ <p>เป้าหมาย</p>			√	
34.	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเพื่อขยายระบบแผนผังการข่าวและการวิเคราะห์ข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณสำหรับใช้งานทดแทนอุปกรณ์เดิม 2. เพื่อรองรับปริมาณข้าราชการที่เพิ่มมากขึ้น 			√	
35.	ระบบวิเคราะห์และบริหารงานข้อมูลด้านภาษีอากร จำนวน 1 ระบบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใหม่ทดแทนของเดิม 2. เพื่อปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้ทำงานเป็น Virtual Server/Virtual Machine 3. เพื่อให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรของระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ 			√	
36.	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สถาบันการสอบสวนคดีพิเศษ ระยะที่ 1 จำนวน 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อติดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในอาคารฝึกอบรม 			√	

รายการที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	ระบบ	2. เพื่อติดตั้งระบบเครือข่ายเชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ				
37.	ระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน 1 ระบบ	1. ปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สามารถทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์และสร้างแผนผังข้อมูล และระบบบริหารการสอบสวนคดีพิเศษ 2. เพิ่มเติมการเชื่อมโยงข้อมูลของกรมสอบสวนคดีพิเศษกับระบบสารสนเทศของหน่วยราชการอื่น 3. ปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สามารถเชื่อมต่อกับการร้องขอเชื่อมโยงและการใช้ระบบสารสนเทศจากหน่วยราชการอื่นได้				√
38.	อุปกรณ์ประชุมทางไกล Video Conference จำนวน 1 ระบบ - MCU จำนวน 1 เครื่อง พร้อมโปรแกรมการใช้งานร่วมกับ Video Conference - Video Conferenece จำนวน 15 เครื่อง	1. เพื่อให้มีระบบการสื่อสารระหว่างส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค 2. เพื่อให้การสื่อสารมีความปลอดภัย ป้องกันการถูกดักฟัง 3. สามารถสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้				√
39.	ระบบคำขอบริการและบริหารจัดการด้านการเงิน	1. เพื่อให้มีระบบสำหรับจัดทำคำขอของงบประมาณและการใช้งบประมาณ 2. เพื่อให้สามารถตรวจสอบ ติดตามการใช้งบประมาณ 3. เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินและการใช้งบประมาณของกรมสอบสวนคดีพิเศษ 4. เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทางการเงินไปยังระบบบริหารการสอบสวน การปฏิบัติราชการนอกสถานที่ และการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง				√

7. การวิเคราะห์ปัญหาของระบบสื่อสารและแนวทางพัฒนา

ระบบสื่อสารปัจจุบัน	ปัญหาที่พบ	ไม่มี	มีอยู่แล้ว	แนวทางพัฒนาระบบ		
				ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
แบบไร้สาย 1.วิทยุสื่อสารระบบ Analog	-ลำสมัย เก่า เลิกผลิต -เครือข่ายไม่ทั่วประเทศ -ระบบเก่า (Analog) ขนาดใหญ่ -ไม่มีระบบควบคุม -ระยะเวลาใช้งานน้อย		x		จัดหาอุปกรณ์ทดแทน	จัดหาอุปกรณ์ทดแทน
2.เครื่องส่งสัญญาณวิทยุชุมชน	-ขาดอุปกรณ์/งบประมาณ/บุคลากร		x		จัดหาอุปกรณ์ทดแทน	จัดหาอุปกรณ์ทดแทน
ระบบสื่อสารปัจจุบัน	ปัญหาที่พบ	ไม่มี	มีอยู่แล้ว	แนวทางพัฒนาระบบ		
				ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
4.ระบบSMS	-ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ไม่ทั่วถึง -รับประกันการรับข้อความไม่ได้		x	-Update ทุก 3 เดือน ให้ข้อมูลทันสมัย (อ้างอิง Update ภายใต้อการสื่อสารในภาวะวิกฤต) -กำหนดเรื่องส่งเฉพาะกลุ่ม ส่ง		

ระบบสื่อสารปัจจุบัน	ปัญหาที่พบ	ไม่มี	มีอยู่แล้ว	แนวทางพัฒนาระบบ		
				ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
				ทั่วไป		
5.เสียงตามสาย	-เสียงตามสาย ไปได้เฉพาะตึก ยังไม่สามารถเชื่อมโยงทุกอาคารได้ -ขาดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ		x			
6.รถปฏิบัติเคลื่อนที่เพื่อสนับสนุนคดีพิเศษ	-ยังไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้เต็มที่ -ผู้ใช้ ไม่ทราบว่ามียุทธ SUSI			-ประชาสัมพันธ์ผู้เกี่ยวข้องรับทราบมียุทธ SUSI	-ปรับปรุงประสิทธิภาพของรถ SUSI เช่น เพิ่ม Wi Max (งบประมาณ 500,000 บาท)	
แบบมีสาย 1.ระบบ IP PHONE	-อุปกรณ์แพง/ไม่ครอบคลุมจุดใช้งาน		x	-อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง		
ระบบสื่อสารปัจจุบัน	ปัญหาที่พบ	ไม่มี	มีอยู่แล้ว	สามารถพัฒนาระบบภายใน		
				ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
2.ระบบโทรศัพท์พื้นฐาน	-ไม่มีแผนรองรับการจัดตั้งหน่วยงานใหม่จึงไม่สามารถใช้งานได้ครอบคลุมทุกหน่วย -ไม่มีDirectory หมายเลขติดต่อภายในบุคลากร -ผู้ใช้อย่างไม่ได้ใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ -ปัญหาในเชิงเทคนิค -ล่าสมัย		x		จัดหาอุปกรณ์ให้ครบถ้วนและครอบคลุมผู้ใช้งาน	จัดหาอุปกรณ์ให้ครบถ้วนและครอบคลุมผู้ใช้งาน
3.ระบบ Call Center	-ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน		x	-เพิ่มบุคลากร Call Center ให้เต็ม		-ขอระบบ Symposium

ระบบสื่อสารปัจจุบัน	ปัญหาที่พบ	ไม่มี	มีอยู่แล้ว	แนวทางพัฒนาระบบ		
				ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	-ไม่มีผู้ให้บริการระบบ -ระบบตอบรับอัตโนมัติให้ข้อมูลไม่ชัดเจน			คู่สาย -ขอ Contact point ของแต่ละหน่วยงาน ในการรับเรื่องและตอบคำถาม		
ระบบ รปภ. 1.กล้องวงจรปิด	-มีไม่ครบทุกจุด -ไม่ครอบคลุมไปยังอาคารอื่นๆ		x			

8. แนวทางการพัฒนาระบบสื่อสาร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2559

ระบบสื่อสาร	แนวทางพัฒนา
1.วิทยุสื่อสาร	ปรับเปลี่ยนระบบใหม่ๆ เป็น Digital คุณภาพดีขึ้น และขนาดเครื่องเล็กลง ใช้งานได้นานขึ้น
2.ศูนย์วิทยุ	ปรับเปลี่ยนระบบจาก Analog เป็น Digital เชื่อมโยงไปยังภูมิภาค
3.SMS	ปรับปรุงให้ครอบคลุมทุกคน
4.โทรศัพท์	เปลี่ยนระบบเป็น IP Phone
5.เสียงตามสาย	ขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกอาคาร
6.รถปฏิบัติการเคลื่อนที่เพื่อสนับสนุนคดีพิเศษ	ประชาสัมพันธ์ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ/ปรับปรุงประสิทธิภาพ เช่น เพิ่ม Wi Max
7.ระบบเชื่อมต่อกล้อง CCTV กับ กทม และ จราจร	จัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อรองรับการพัฒนาเทคโนโลยีในการสืบสวนคดีพิเศษ
8.กล้องวงจรปิด	ติดตั้งอุปกรณ์ให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น

9. การจัดลำดับระบบสื่อสารตามความสำคัญ ตามกรอบเวลา 3 ปี

ลำดับ	ปัญหาที่พบ	ไม่มี	มีอยู่แล้ว	การแก้ปัญหา	แนวทางการพัฒนาระบบสื่อสาร/ปีงบประมาณ		
					ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
1.	กล้อง CCTV (มีสาย/ไร้สาย)/ระบบ Key card		x	ติดตั้งอุปกรณ์ให้ครอบคลุมพื้นที่รอบนอกมากขึ้น ครบ 100% ในจุดที่สำคัญ และครอบคลุมอาคารอื่นด้วย สำนักละ 2 ตัว	ดำเนินการติดตั้งกล้อง	จัดทำแผนภาพรวม	
2.	ระบบ SMS		x	Update ทุก 3 เดือน ให้ข้อมูลทันสมัย (อ้างอิง Update ภายใต้การสื่อสารในภาวะวิกฤต)			
3.	วิทยุสื่อสาร Digital	x		มีวิทยุสื่อสารระบบ Analog 200 ตัว ปรับเปลี่ยนระบบใหม่ๆ เป็น Digital คุณภาพดีขึ้น และขนาดเครื่องเล็กลง ใช้งานได้นานขึ้น		ของบประมาณซื้อวิทยุสื่อสาร Digital 100 ตัว ทดแทนของเดิม	ของบประมาณซื้อวิทยุสื่อสาร Digital 100 ตัว ทดแทนของเดิม
4.	ศูนย์วิทยุสั่งการ (ศูนย์เฝ้าระวัง)		x	พัฒนาระบบศูนย์วิทยุเพื่อปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น เน้นงานธุรการ และงานสนับสนุนที่หน่วยงานต้องการ		ตั้งศูนย์วิทยุประจำภาคผ่าน Internet เพื่อเชื่อมโยงกับส่วนกลาง	
5.	ระบบโทรศัพท์ IP Phone		x	อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งให้ครอบคลุมทุกอาคาร			
6.	รถ Mobile ปฏิบัติการ(SUSI) พร้อมอุปกรณ์สื่อสาร และเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสาร สืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ		x	ประชาสัมพันธ์ผู้เกี่ยวข้องรับทราบมีรถ SUSI		ป ร ั บ ปรุ งประสิทธิภาพของรถ SUSI เช่น เพิ่ม	

ลำดับ	ปัญหาที่พบ	ไม่มี	มีอยู่ แล้ว	การแก้ปัญหา	แนวทางการพัฒนาระบบสื่อสาร/ปีงบประมาณ		
					ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
						Wi Max (5 แชน)	
7.	เครื่องส่งสัญญาณวิทยุชุมชน		x	มี 3 สถานี ที่แจ้งวัฒนะ, สถาบันฯ, จชต. ขาดเครื่องส่งสถานีที่ค่าย อิงคยทศ			
8.	ดาวเทียม (เชื่อมจากป่ามากรมฯ)		x	1.ขาดงบประมาณ ค่าเช่า ช่องสัญญาณ (min 2.4 แชน/ ชั่วโมง)	ไม่มีแนวโน้มจะใช้ เพราะค่าใช้จ่ายเช่า ช่อง แพงมาก		
9.	เสียงตามสาย (แบบไร้สาย)		x	เสียงตามสาย ไปได้เฉพาะตึก ยังไม่สามารถเชื่อมโยงทุกอาคารได้	ใช้ชุด เครื่องมือ บันทึกเสียงของห้อง สงวิทยุชุมชน ชั้น 9	ต้องการชุด เครื่องมือ บันทึกเสียงที่มี คุณภาพ 50,000บ.	